

§ 1.

Przedmiot i termin realizacji Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) udzielenie lub zapewnienie udzielenia 6 szt. licencji na oprogramowanie bazodanowe wykorzystywane w systemie informatycznym Krajowego Rejestru Karnego, zwane dalej „oprogramowaniem”, na czas nieokreślony wraz z wdrożeniem oprogramowania na infrastrukturze Zamawiającego w systemie informatycznym Krajowego Rejestru Karnego;
- 2) świadczenie usług wsparcia dla oprogramowania, na które zostały udzielone Zamawiającemu licencje, wskazane w pkt 1), na okres 36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy;
- 3) świadczenie usług wsparcia dla oprogramowania MarkLogic Essential Enterprise, do którego Zamawiającemu została udzielona licencja oraz są świadczone usługi wsparcia do dnia 30 kwietnia 2020 r., na okres od 1 maja 2020 r. do dnia zakończenia świadczenia usług wskazanych w pkt. 2).

2. Usługi wsparcia polegać będą w szczególności na:

- 1) udostępnianiu Zamawiającemu nowych wersji oprogramowania, komponentów, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych oraz wersji podwyższonych,
- 2) udostępnieniu Zamawiającemu nowego oprogramowania (dystrybuowanego także pod inną nazwą handlową), w przypadku, gdyby stanowiło one kontynuację oprogramowania, a oprogramowanie nie byłoby dłużej rozwijane lub wspierane,
- 3) udostępnieniu serwisu wsparcia technicznego, z poziomu którego Zamawiający będzie mógł dokonywać zgłoszeń serwisowych,
- 4) przekazaniu numeru telefonu bądź adresu poczty elektronicznej, na który Zamawiający będzie mógł dokonywać zgłoszeń w razie niedostępności serwisu wskazanego w pkt 3),
- 5) świadczeniu obsługi zgłoszeń serwisowych i ich rozwiązywania,
- 6) zapewnieniu elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanego oprogramowania, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych oraz historii zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

3. Wykonawca zapewni następujące poziomy świadczenia usług wsparcia:

- 1) zgłoszenia o priorytecie drobnym lub średnim będą obsługiwane w godzinach w dni robocze z maksymalnym czasem reakcji do godzin (*zgodnie z ofertą Wykonawcy*) od przesłania przez Zamawiającego zgłoszenia,
- 2) zgłoszenia o priorytecie krytycznym będą realizowane w trybie 24/7/365 (całodobowo przez 7 dni w tygodniu) z maksymalnym czasem reakcji do ... godzin (*zgodnie z ofertą Wykonawcy*) od przesłania przez Zamawiającego zgłoszenia,

- 3) zgłoszenia o priorytecie drobnym będą rozwiązywane w maksymalnie w ciągu ... godzin roboczych (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od przesłania przez Zamawiającego zgłoszenia,
 - 4) zgłoszenia o priorytecie średnim będą rozwiązywane w maksymalnie w ciągu ... godzin roboczych (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od przesłania przez Zamawiającego zgłoszenia,
 - 5) zgłoszenia o priorytecie krytycznym będą rozwiązywane w maksymalnie w ciągu ... godzin roboczych (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od przesłania przez Zamawiającego zgłoszenia.
4. Opis przedmiotu zamówienia określa Załącznik nr 1 do Umowy.
 5. Wykonawca najpóźniej w dniu 10 września 2019 r. przekaże Zamawiającemu:
 - 1) dokumenty uprawniające go do korzystania z oprogramowania (w tym dokumenty wskazane w § 2 ust. 12),
 - 2) klucze licencyjne i wszelkie inne dokumenty umożliwiające instalację oprogramowania.
 6. Wykonawca wdroży oprogramowanie na infrastrukturze Zamawiającego najpóźniej w dniu 11 września 2019 r.
 7. Dostarczenie kluczy licencyjnych i dokumentów, o których mowa w ust. 5, odbędzie się poprzez przekazanie ich Zamawiającemu na płycie CD lub DVD lub poprzez przesłanie drogą mailową na adres mailowy Zamawiającego wskazany w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia przedmiotu Umowy na warunkach i zasadach określonych w Umowie, a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia zgodnie z zasadami określonymi w § 3.

§ 2.

Oświadczenie i inne obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy zostanie wykonany zgodnie z postanowieniami Umowy oraz że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i zasoby finansowe oraz osobowe niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, wymaganej od czołowych przedsiębiorstw prowadzących działalność w zakresie świadczenia usług IT na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, rzetelnie i terminowo, mając na względzie ochronę interesów, również finansowych, Zamawiającego.
3. Wykonawca, w dniu przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, przekaże Zamawiającemu na adres mailowy wskazany w § 5, dane logowania do serwisu wsparcia

technicznego lub numer telefonu/adres poczty elektronicznej, na który Zamawiający może dokonywać zgłoszeń serwisowych.

4. W przypadku konieczności zmiany adresu www serwisu wsparcia technicznego bądź numeru telefonu obsługującego zgłoszenia serwisowe Wykonawca każdorazowo informuje mailowo Zamawiającego o konieczności takiej zmiany co najmniej 3 dni przed jej wystąpieniem. Zmiana nie może doprowadzić do usunięcia archiwalnych informacji z serwisu wsparcia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres wykonywania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy na każde pisemne żądanie Zamawiającego.
6. W toku realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać instrukcji i wytycznych przekazanych przez Zamawiającego, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa systemów IT Zamawiającego.
7. Przestrzeganie instrukcji i wytycznych przekazanych przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu Umowy i za wady wykonywanych w ramach realizacji Umowy usług, chyba że Wykonawca poinformował Zamawiającego na piśmie o możliwości wystąpienia negatywnych dla Zamawiającego skutków ich przestrzegania przez Wykonawcę.
8. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.
9. Wykonawca oświadcza, że licencje na oprogramowanie, będące przedmiotem niniejszej Umowy zostają udzielone bezterminowo, mają charakter licencji niewyłącznych i uprawniają Zamawiającego do korzystania z oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na urządzeniach Zamawiającego.
10. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych licencji Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z oprogramowania, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację oprogramowania dla jego potrzeb.
11. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) warunki korzystania z oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów oprogramowania;

- 2) w ramach opłat należnych producentowi oprogramowania mieści się opłata za dostarczanie aktualizacji i poprawek błędów oraz innych usług świadczonych w ramach wsparcia;
 - 3) jest uprawniony do wprowadzania oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zapewnienie licencji dla Zamawiającego oraz, że oprogramowanie pochodzi z legalnych kanałów dystrybucji.
12. Szczegółowe warunki licencji określi umowa licencyjna oprogramowania, którą Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu w terminie wskazanym w § 1 ust. 5.
 13. Potwierdzenie wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 1 oraz potwierdzenie możliwości korzystania z usług wsparcia, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 i 3 nastąpi przez podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Przedmiot Umowy określony w zdaniu poprzedzającym uznaje się za wykonany z chwilą stwierdzenia przez Zamawiającego w Protokole Odbioru Przedmiotu Umowy, iż przedmiot Umowy został wykonany należycie. Do podpisania protokołu w imieniu Zamawiającego jest upoważniona osoba wskazana w § 5 ust. 1 pkt 1.
 14. Potwierdzenie wykonania przedmiotu określonego w § 1 ust. 1 pkt 2 i 3 w okresie obowiązywania Umowy będzie następowało przez podpisanie przez Zamawiającego po upływie każdego kwartału kalendarzowego świadczenia usług wsparcia Protokołu Realizacji Usług Wsparcia, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Przedmiot Umowy określony w § 1 ust. 1 pkt 2 i 3 w danym kwartale kalendarzowym uznaje się za wykonany z chwilą stwierdzenia przez Zamawiającego w Protokole Realizacji Usług Wsparcia, iż przedmiot Umowy w tym okresie został wykonany należycie. Do podpisania protokołu w imieniu Zamawiającego jest upoważniona osoba wskazana w § 5 ust. 1 pkt 1. Odbiór usług wsparcia następował do trzeciego dnia roboczego następującego po danym kwartale.
 15. W terminie 7 dni od zawarcia umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wykaz pracowników, realizujących czynności określone w § 10 ust. 1.

§ 3.

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za należyte wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy całkowite wynagrodzenie w łącznej wysokości: zł brutto (słownie:), w tym netto w wysokości: zł (słownie:).
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu:
 - 1) wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 1 oraz zapewnienia możliwości korzystania z usług wsparcia, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 i 3 w wysokości: zł brutto (słownie:),

- 2) wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 2 i 3 w łącznej wysokości: zł brutto (słownie:), przy czym za każdy kwartał wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie:).
3. Płatność za realizację przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 1 nastąpi w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołem Odbioru Przedmiotu Umowy, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze
4. Płatność za realizację w okresie obowiązywania Umowy usług wsparcia, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 i 3, nastąpi w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołem Realizacji Usług Wsparcia, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
5. W przypadku, gdy realizacja usług wsparcia wykonywana będzie w okresie krótszym niż kwartał kalendarzowy, wynagrodzenie płatne będzie w kwocie odpowiadającej faktycznemu okresowi jego świadczenia ustalonej proporcjonalnie do wynagrodzenia za kwartał. Proporcja obliczana będzie w oparciu o liczbę dni kalendarzowych w danym kwartale.
6. Strony za dzień zapłaty uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
7. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty składające się na realizację przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty, cła i podatki (w tym podatek VAT), koszty dostawy oprogramowania, wynagrodzenie za korzystanie z oprogramowania, związane z uzyskaniem licencji na oprogramowanie dla Zamawiającego i udzieleniem licencji na oprogramowanie dla Zamawiającego, wynagrodzenie z tytułu wdrożenia oraz za wykonanie innych obowiązków określonych w Umowie.

§ 4.

Kary umowne i odpowiedzialność

1. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, bądź odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1.
2. W przypadku naruszenia postanowień Umowy dotyczących bezpieczeństwa informacji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 za każde naruszenie.

3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę obowiązku zapewnienia realizacji usług wsparcia wskazanych w § 1 ust. 2 pkt. 6) lub niewykonania obowiązków określonych w § 1 ust. 2 pkt. 1), 2), 3) lub 4), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek niedotrzymania obowiązku.
4. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji usług wsparcia wskazanych w § 1 ust. 3 pkt. 3) lub 4) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 2 pkt 2 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
5. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 1 ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% całkowitego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 2 ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% całkowitego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - 1) nieprzekazania Zamawiającemu wykazu pracowników w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 15 - w wysokości 0,005% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,
 - 2) niezatrudniania przez Wykonawcę pracowników wykonujących czynności określonych w § 10 ust. 1 w trakcie realizacji umowy - w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy stwierdzony przypadek.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego lub siłą wyższą.
9. Zamawiający może potrącić karę umowną z wynagrodzenia Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia lub wystawić notę obciążeniową.
10. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda po stronie Zamawiającego przewyższy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
11. Odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona wyłącznie do wartości rzeczywiście poniesionych strat (damnum emergens) z wyłączeniem ewentualnych utraconych korzyści (lucrum cessans).

§ 5.

Dane kontaktowe

1. Do kontaktów oraz bieżącej współpracy, w zakresie realizacji niniejszej Umowy, w tym podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, upoważnione są następujące osoby:

- 1) po stronie Zamawiającego:
....., email:, tel.:
 - 2) po stronie Wykonawcy:
..... email:, tel.:
2. Osoby wymienione w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
 3. Zmiana osób i danych wskazana w ust 1 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej i następuje przez poinformowanie drugiej Strony na piśmie o zmianach.

§ 6.

Bezpieczeństwo informacji

1. Informacją w rozumieniu umowy są wszelkie informacje, dokumenty lub dane przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego, uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy oraz wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji umowy wykonawczej.
2. Informacje stanowią własność Ministerstwa Sprawiedliwości.
3. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje tylko przez okres obowiązywania Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez osoby, przy pomocy których wykonuje Umowę i Podwykonawców. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji, w szczególności ujawnienie jakiegokolwiek informacji w okresie obowiązywania Umowy, uprawnia Zamawiającego do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.

8. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie osobom, przy pomocy których wykonuje Umowę i Podwykonawcom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy.
9. Osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji Umowy zobowiązane są przed przystąpieniem do jej wykonania do podpisania zobowiązania do zachowania poufności informacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy. Podpisane zobowiązanie należy przed przystąpieniem do realizacji Umowy przekazać Zamawiającemu.
10. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z niewykonywaniem lub nienależytą realizacją obowiązków dotyczących informacji.
11. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania i raportowania Zamawiającemu o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji lub o naruszeniu poufności informacji:
 - na adres e-mail:
 - faksem, na numer:
12. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich informacji, wraz z nośnikami, a w przypadku utrwalenia przez Wykonawcy informacji – usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych, oraz zniszczenia wszelkich dokumentów i danych mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji. Wykonawca złoży Zamawiającemu na tę okoliczność stosowne oświadczenie.
13. Wykonawca nie może zwielokrotnić, rozpowszechnić, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
14. Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane, zwłaszcza gdy przekazuje się je za pomocą teletransmisji danych,
 - 2) zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 1, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń.
15. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, bez względu na przyczynę (w tym też na podstawie wypowiedzenia lub odstąpienia).

16. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę mu informacji (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

§ 7.

Zmiana treści Umowy

1. Zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności, przy czym zmiany istotne mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie:
 - 1) zmiany postanowień Umowy będące następstwem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których wejście w życie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację Umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy;
 - 2) wystąpienia siły wyższej – w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;
 - 3) odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne– jeżeli Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian zwróci się w tej sprawie do Zamawiającego z wnioskiem, w którym wykaże wpływ tych zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1, nie mogą spowodować zwiększenia całkowitej wartości wynagrodzenia brutto.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących koniecznością dokonania zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1, Zamawiający każdorazowo niezwłocznie poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie.

§ 8.

Odstąpienie od Umowy

1. Niezależnie od przesłanek określonych przepisami prawa oraz innych przesłanek określonych w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku, gdy Wykonawca naruszył którekolwiek ze swoich zobowiązań i nie zaprzestał naruszeń w terminie wyznaczonym na piśmie przez Zamawiającego. Wezwanie musi być dokonane w formie pisemnej i doręczone za pośrednictwem listu poleconego.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy:
 - 1) w przypadku, w którym Wykonawca nie udzielił lub nie zapewnił udzielenia licencji na oprogramowanie w ciągu 14 dni od terminu wskazanego w § 1 ust. 4,
 - 2) w innych przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy pomimo bezskutecznego wezwania do usunięcia stwierdzonych uchybień i wskazania przez Zamawiającego terminu ich usunięcia,
 - 3) w przypadku otwarcia likwidacji Wykonawcy,
 - 4) w przypadku wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy potwierdzonej protokołem odbioru bez zastrzeżeń podpisanym przez Zamawiającego.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanej w ust. 2 Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni, licząc od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze wskazaniem podstawy odstąpienia.
5. Odstąpienie od Umowy ma skutek od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia od Umowy, Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.

§ 9.

Licencje

1. W ramach udzielonych licencji Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z oprogramowania w zakresie określonym w umowie.
2. W przypadku gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji na oprogramowanie przewidziane w ust. 1 okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do

wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 10-letni (słownie: dziesięcioletni) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
4. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań.
5. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.
6. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w ust. 5, wypowie licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej wynagrodzeniu, o którym mowa w § 3 ust. 1 oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację systemu informatycznego Krajowego Rejestru Karnego.
7. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami w stosunku do Zamawiającego z tytułu naruszenia ich praw w związku z oprogramowaniem, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i ryzyko:
 - 1) udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu oprogramowania równoważnego do oprogramowania, lub
 - 2) uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z oprogramowania.Jeżeli postanowienia pkt 1 i 2 są niewykonalne, Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy.
8. W przypadku gdyby jakakolwiek osoba trzecia, wystąpiła z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia jej praw, Wykonawca w szczególności:
 - 1) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu,
 - 2) zapewni należyłą ochronę interesów Zamawiającego,
 - 3) zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie lub jeżeli Zamawiający zrealizował obowiązki nałożone przez ww.

organy zwróci Zamawiającemu kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności,

- 4) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
- 5) zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw.

§ 10

Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę

1. Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w okresie realizacji przedmiotu Umowy osób wykonujących czynności w zakresie wsparcia technicznego.
2. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących prace związane z zakresem przedmiotu umowy wskazanym w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania czynności serwisu i wsparcia technicznego.
3. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych

osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion i nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu, imię i nazwisko powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
4. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1.
 5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie w tym zakresie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy, jej wypowiedzenie, rozwiązanie za zgodą obu Stron lub odstąpienie od niej dokonywane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z Umowy, ani regulować ich w drodze kompensaty.
3. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie Umowy okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku Strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne innym, zgodnym z prawem, postanowieniem realizującym możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy i odzwierciedlającym pierwotną intencję Stron.
4. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
7. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia.
- 2) Wzór Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy.
- 3) Wzór Protokołu Realizacji Usług Wsparcia.
- 4) Wzór Zobowiązania do zachowania poufności.
- 5) Odpis z Rejestru Przedsiębiorców KRS* / wyciąg z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej* aktualny na dzień zawierania umowy (zostanie dołączony przez Wykonawcę do umowy na etapie zawierania umowy).

* niepotrzebne skreślić

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa 6 licencji ośmiordzeniowych oprogramowania MarkLogic Essential Enterprise (licencje typu procesorowego, bezterminowe) lub równoważnych wraz z wdrożeniem na infrastrukturze Zamawiającego w systemie Krajowego Rejestru Karnego.
2. Licencje zostaną przekazane Zamawiającemu na nośniku CD/DVD lub udostępnione drogą elektroniczną poprzez dostęp do strony internetowej zawierającej dane oprogramowanie bądź wiadomość elektroniczną.
3. Wykonawca dostarczy dokument potwierdzający prawo do korzystania z programu na wymaganej liczbie rdzeni wraz z danymi zawierającymi instrukcje instalacyjne.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia certyfikatów/linków aktywacyjnych zawierających klucze licencyjne lub innych dokumentów umożliwiających aktywację oprogramowania.
5. Wdrożenie oprogramowania ma polegać na implementacji rozwiązania przez Wykonawcę w środowisku systemowo-programowym Zamawiającego, przy założeniu że po uruchomieniu wszystkie funkcjonalności wymienione w pkt. 7 lit. a), b) będą działać w należyty sposób.
6. W ramach licencji zapewnione zostaną na okres 36 miesięcy usługi wsparcia polegające co najmniej na:
 - 1) udostępnianiu Zamawiającemu nowych wersji oprogramowania, komponentów, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych oraz wersji podwyższonych,
 - 2) udostępnieniu Zamawiającemu nowego oprogramowania (dystrybuowanego także pod inną nazwą handlową), w przypadku, gdyby stanowiło one kontynuację przedmiotowego oprogramowania, a przedmiotowe oprogramowanie nie byłoby dłużej rozwijane oraz wspierane,
 - 3) udostępnieniu serwisu asysty technicznej z poziomu, którego Zamawiający będzie mógł dokonywać zgłoszeń serwisowych,
 - 4) przekazaniu numeru telefonu na który Zamawiający będzie mógł dokonywać zgłoszeń w razie niedostępności serwisu wskazanego w pkt. c).
 - 5) świadczeniu obsługi zgłoszeń serwisowych o priorytecie drobnym bądź standardowym w godzinach 08:00-16:00 w dni robocze z maksymalnym czasem reakcji w wymiarze 2 godzin,
 - 6) świadczeniu obsługi zgłoszeń serwisowych o priorytecie krytycznym w trybie 24/7/365 (całodobowo przez 7 dni w tygodniu oraz w święta) z maksymalnym czasem reakcji w wymiarze 1 godziny.

- 7) rozwiązywaniu zgłoszeń o priorytecie drobnym maksymalnie w ciągu 120 godzin roboczych od przesłania przez Zamawiającego zgłoszenia.
 - 8) rozwiązywaniu zgłoszeń o priorytecie średnim maksymalnie w ciągu 80 godzin roboczych od przesłania przez Zamawiającego zgłoszenia.
 - 9) rozwiązywaniu zgłoszeń o priorytecie krytycznym maksymalnie w ciągu 9 godzin roboczych od przesłania przez Zamawiającego zgłoszenia.
 - 10) zapewnieniu elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanego oprogramowania, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz historii zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
7. Zamawiający informuje, że obecnie posiada 6 licencji MarkLogic Essential Enterprise ważnych do dnia 11 września 2019 r. oraz 1 licencje MarkLogic Essential Enterprise ważną bezterminowo. Licencja bezterminowa posiadana przez Ministerstwo Sprawiedliwości posiada wykupioną usługę wsparcia producenta, której bieg rozpoczął się od 30 kwietnia 2019 r. i trwać będzie 12 miesięcy.
 8. Zamawiający zakłada, że Wykonawca płynnie zastąpi licencje terminowe licencjami bezterminowymi, a także przedłuży okres wsparcia licencji bezterminowej do czasu trwania wsparcia nowo zakupionych licencji.
 9. Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania wszystkich funkcjonalności aktualnie stosowanych u Zamawiającego rozwiązań, uwzględniając, że:
 - 1) Obecnie w systemie Krajowego Rejestru Karnego wdrożona jest baza danych MarkLogic wersja 8.0-9.1, która służy do przechowywania plików XML przesyłanych za pośrednictwem modułu E-karta pomiędzy sądami powszechnymi a Krajowym Rejestrem Karnym. Przechowuje ona około 15 milionów dokumentów XML oraz dane słownikowe.
 - 2) Baza ta współpracuje z dwoma aplikacjami:
 - a) pierwsza z nich umożliwia dostęp pracownikom Biura do danych zgromadzonych w bazie danych MarkLogic za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Pracownicy otrzymują dostęp do przeglądania dokumentów, przesyłania dokumentów do centralnego modułu ST KRK, oraz wysyłania/odbioru pism do/z sądów.
 - b) druga aplikacja pozwala natomiast na wysyłanie i przyjmowanie dokumentów z/do sądów i zapis do bazy danych MarkLogic, walidację dokumentów XML, wyszukiwanie dokumentów w bazie danych MarkLogic pracownikom sądów, wysyłanie i przyjmowanie dokumentów z/do modułu centralnego ST KRK – zapis dokumentów do bazy danych MarkLogic.
 - 3) Obecnie produkcyjna baza danych zainstalowana jest na trzech serwerach z systemem operacyjnym „CentOS Linux release 7.6.1810 (Core). Każdy z serwerów posiada 4 CPU po 4 core (łącznie daje to 3 serwery x 4 CPU x 4 core = 48 core), min. 250 GB oraz 450 GB HDD.

Pozostała liczba rdzeni (core) wykorzystywana jest na klastrze serwerów obsługującym testową bazę danych modułu E-Karta.

II. WARUNKI RÓWNOWAŻNOŚCI – OGÓLNE

1. W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego, zaoferowane produkty równoważne muszą spełniać wszystkie wymagania i warunki określone przez Zamawiającego, w szczególności w aspekcie:
 - 1) formy wykorzystania oprogramowania;
 - 2) rodzaju licencji;
 - 3) prawa użytkowników;
 - 4) zakresu terytorialnego użytkowania;
 - 5) prawa do wykonania kopii;
 - 6) prawa do wykorzystania licencji na cele szkoleniowe i developerskie;
 - 7) zasady wsparcia ze strony producenta;
 - 8) gwarancji;
 - 9) warunków wypowiedzenia licencji;
 - 10) warunków audytu licencji.Zaoferowany produkt nie może być gorszy.
2. Funkcjonalności zaoferowanych produktów równoważnych, muszą spełniać wymagania punktu I.9.
3. Wydajność produktu równoważnego zaoferowanego przez Wykonawcę nie może być gorsza od obecnej wydajności środowisk Zamawiającego działających łącznie na 7 licencjach ośmiordzeniowych MarkLogic Essential Enterprise.
4. Zamawiający wymaga pełnej kompatybilności zaoferowanego produktu i jego współdziałania z aktualnie funkcjonującym rozwiązaniem Zamawiającego.
5. Zamawiający nie dopuszcza wymiany lub modyfikacji urządzeń ani oprogramowania w celu osiągnięcia kompatybilności i współdziałania z oferowanym produktem.
6. Zamawiający wymaga by produkt obsługiwał języki interfejsu, w ilości i rodzaju nie mniejszej i nie gorszej od produktu określonego przez Zamawiającego.
7. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę produktu równoważnego Wykonawca dokona wspólnie z Zamawiającym instalacji i testowania produktu równoważnego w środowisku sprzętowo-programowym Zamawiającego.
8. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego Wykonawca dokona transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane produkty.

9. W przypadku, gdy zaoferowany przez Wykonawcę produkt równoważny nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po usunięciu produktu równoważnego.
10. Oprogramowanie równoważne dostarczane przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów innego używanego i współpracującego z nim oprogramowania.

III. WARUNKI RÓWNOWAŻNOŚCI – SZCZEGÓŁOWE

1. Oprogramowanie równoważne musi zapewniać możliwość:
 - 1) pobierania danych, z zastosowaniem predefiniowanych schematów i ETL dużej złożoności;
 - 2) obsługi źródeł danych, niezależnie od tego, czy są to dane z istniejących relacyjnych baz danych, systemów mainframe, Hadoop, systemów plików lub z dowolnego innego źródła;
 - 3) indeksowania wszystkich danych podczas ładowania – z uwzględnieniem rodzaju danych JSON, XML oraz innych danych tekstowych. Funkcjonalność ma zapewniać możliwość zadawania zapytań w czasie rzeczywistym z jednoczesnym uzyskiwaniem rezultatów;
 - 4) transakcji danych i wielu dokumentów, które są w 100% zgodne z ACID;
 - 5) automatycznego przełączania awaryjnego, replikacji i tworzenie kopii zapasowych;
 - 6) pracy zgodnej z wymaganiami certyfikatu Common Criteria (ISO 15408) lub równoważnego;
 - 7) pracy w środowisku zwirtualizowanym;
 - 8) rejestrowania czasowego śladu audytu;
 - 9) powiadamiania o nowych danych;
 - 10) przenoszenia wszystkich danych do pojedynczej, w pełni zintegrowanej wielowarstwowej warstwy danych zapewniającej ich wyświetlanie w formie dokumentów, wykresów lub danych relacyjnych;
 - 11) wykonywania połączeń i agregacji między dokumentami;
 - 12) zarządzania danymi i programowania za pomocą przepływu pracy opartego na modelu, który redukuje błędy i uwzględnia nieuniknione zmiany;

- 13) ochrony danych przed zagrożeniami cybernetycznymi za pomocą kryptografii opartej na standardach, zaawansowanego zarządzania kluczami i szczegółowego podziału obowiązków;
 - 14) ukrycia określonych części dokumentów JSON i XML na podstawie ról użytkownika;
 - 15) usuwania lub zastępowania konkretnych danych, , aby uniknąć wycieku danych podczas eksportowania danych w celu ich udostępnienia;
 - 16) eksportowania losowego, deterministycznego, słownikowego, wzorcowego lub niestandardowego maskowania;
 - 17) obserwowania i zarządzania całą infrastrukturą oprogramowania niezależnie od tego, czy działa ona w wielu klastrach i systemach lokalnych, czy też w środowiskach produkcyjnych, testowych i programistycznych;
 - 18) monitorowania klastrów, hostów, baz danych i serwerów aplikacji;
 - 19) wyświetlania dzienników błędów;
 - 20) analizowania problematycznych hostów,
 - 21) analizowania wydajności wejścia/wyjścia dysku, procesora, pamięci, sieci, baz danych i serwerów;
 - 22) zaawansowanej obserwacji stopnia wykorzystania zasobów.
2. Wykonawca w ramach dostawy licencji zapewni dostęp do wszystkich publicznych aktualizacji (update), nowych wersji (upgrade) oraz poprawek dla dostarczonych produktów wraz z dokumentami potwierdzającymi prawo do ich wykorzystania.

PROTOKÓŁ ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY

Dot. umowy nr z dnia

1. Wykonawca:

.....
.....
..... reprezentowany
przez:
.....
.....

2. Zamawiający:

.....
.....
..... reprezentowany przez:
.....
.....

3. Przedmiot Umowy został dostarczony do Zamawiającego w dniuzgodnie z § 1 ust. 1 pkt. 1 Umowy nr z dnia (*dotyczy tylko dostawy licencji*).

4. Dokument potwierdzający nabycie uprawnień do usług wsparcia opisanych w Przedmiocie Umowy został dostarczony do Zamawiającego w dniuzgodnie z § 1 ust. 1 pkt. 2 Umowy nr z dnia (*dotyczy zapewnienia usług wsparcia do 6 licencji MarkLogic Essential Enterprise zakupionych w ramach postępowania*).

5. Dokument potwierdzający nabycie uprawnień do usług wsparcia opisanych w Przedmiocie Umowy został dostarczony do Zamawiającego w dniuzgodnie z § 1 ust. 1 pkt. 3 Umowy nr z dnia (*dotyczy zapewnienia usług wsparcia do 1 licencji MarkLogic Essential Enterprise uprzednio posiadanej przez Zamawiającego*).

6. W dniu dokonano odbioru Przedmiotu Umowy w następującym zakresie:

L.P	Nazwa licencji/usługi wsparcia	Liczba	Nr licencji	Cena jednostkowa netto w zł	Cena jednostkowa brutto w zł

7. Wydanie oprogramowania nastąpiło w terminie/z opóźnieniem; ilość dni opóźnienia
8. Wydanie dokumentów potwierdzających nabycie uprawnień do usług wsparcia nastąpiło w terminie/z opóźnieniem; ilość dni opóźnienia
9. W dniu dokonano wdrożenia oprogramowania. Wdrożenie wykonano należycie/nienależycie* Wdrożenie wykonano w terminie/z opóźnieniem; ilość dni opóźnienia
10. Uwagi:
11. Niniejszy Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Za Zamawiającego:

(imię, nazwisko, data i podpis)

Za Wykonawcę:

(imię, nazwisko, data i podpis)

* niewłaściwe skreślić

PROTOKÓŁ REALIZACJI USŁUG WSPARCIA

Dot. umowy nr z dnia

1. Wykonawca:

.....
.....
..... reprezentowany
przez:
.....
.....

2. Zamawiający:

.....
.....
..... reprezentowany przez:
.....

3. Okres kwartalny w którym realizowano usługi wsparcia:.....

4. Usługi wsparcia określone w § 1 ust 2 i 3 zostały wykonane w sposób prawidłowy/nieprawidłowy*

5. Uzasadnienie dotyczące kar umownych wraz ze szczegółowym wyjaśnieniem każdej pozycji:

.....
.....

6. Uwagi:

7. Niniejszy Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Za Zamawiającego:

(imię, nazwisko, data i podpis)

Za Wykonawcę:

(imię, nazwisko, data i podpis)

* niewłaściwe skreślić

ZOBOWIĄZANIE DO ZACHOWANIA POUFNOŚCI

W związku z faktem, iż firmapodpisała z Ministerstwem Sprawiedliwości umowę nr, niniejszym Pani/ Pan składa następujące zobowiązanie o zachowaniu poufności:

Niniejszym oświadczam, że zapoznałam/łem się z przepisami dotyczącymi zachowania tajemnicy służbowej, ochrony informacji prawnie chronionych oraz ochrony danych osobowych. Jednocześnie świadoma/y odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 266 ustawy kodeks karny (Dz. U. z 2016r., poz. 1137) i o której zostałam pouczona/y, zobowiązuję się do nie ujawniania żadnych informacji prawnie chronionych oraz do ich ochrony. Ponadto zobowiązuję się do zachowania w poufności i nie ujawniania osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Ministerstwa Sprawiedliwości, informacji dotyczących Ministerstwa Sprawiedliwości, obecnych lub potencjalnych klientów, świadczonych usług, oferowanych produktów, systemów, metod, biznes planów, strategii rynkowych lub innych poufnych bądź zastrzeżonych informacji uzyskanych w trakcie wykonywania czynności na rzecz Ministerstwa Sprawiedliwości. Zobowiązuję się także do nie wykorzystywania informacji uzyskanych w trakcie wykonywania przeze mnie czynności na rzecz Ministerstwa Sprawiedliwości, do uzyskiwania potencjalnych korzyści. W przypadku zakończenia mojej pracy, dotyczącej wykonywania określonych czynności na rzecz Ministerstwa Sprawiedliwości, zobowiązuję się do nie rozpowszechniania i nie wykorzystywania poufnych informacji zdobytych w trakcie wykonywania określonych czynności na rzecz Ministerstwa Sprawiedliwości. Ponadto zobowiązuję się do niezwłocznego zwrotu wszelkich dokumentów oraz innych materiałów stanowiących własność Ministerstwa Sprawiedliwości.

Warszawa, dnia

.....

Imię i Nazwisko Podpis

1. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane przez Ministra Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11 (00-567), który jest administratorem tych danych osobowych.

2. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05. 2016, str. 1).
3. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane w celu wykonania umowy oraz realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy.
4. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą przetwarzane w innym celu niż określony w pkt 3.
5. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.
6. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu będą przechowywane przez okres 50 lat od dnia zakończenia realizacji umowy.
7. Ma Pan/Pani ma prawo żądać od administratora danych osobowych dostępu do danych osobowych zawartych w oświadczeniu, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i przenoszenia danych.
8. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
9. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00–193 Warszawa.
10. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą podlegały profilowaniu (zautomatyzowanemu przetwarzaniu)
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwi realizację przez Pana/Panią obowiązków wynikających z zawartej z Wykonawcą umowy.
12. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (iod@ms.gov.pl).