

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

- 1) Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji, aktualizacji licencji i subskrypcji oprogramowania odnowienia i zakupu wsparcia technicznego dla oprogramowania, subskrypcji platformy usług hostowanych, świadczenia usług wsparcia producenta w ramach programu licencjonowania grupowego Microsoft Microsoft Products and Services Agreement lub produktów i usług równoważnych oraz usług wsparcia Wykonawcy dla wszystkich jednostek organizacyjnych PGL LP.

a) Zakres zamówienia obligatoryjnego obejmuje poniższe elementy:

L.p.	Nazwa licencji/ Part Number	liczba sztuk/lic
1	Microsoft SQL Server Enterprise licencja na 2 rdzenie (SQLSvrEntCore)	16 Vcore
2	Windows Server 2019 Datacenter	16 Vcore
3	Microsoft Premier Support Services 300 h	1

b) W ramach zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji Zamawiający będzie posiadać prawa do zamówienia wszystkich produktów Microsoft będących w katalogu producenta przez cały okres obowiązywania Umowy.

- 2) Zamówienie będzie realizowane w ramach umowy Microsoft Products and Services Agreement zawartej przez Wykonawcę z Producentem w terminie do 7 dni od dnia Zawarcia Umowy z Zamawiającym.
- 3) Zamawiający wymaga aby obsługa powyższych umów była realizowana w języku polskim. Wymaganie dotyczy zarówno korespondencji elektronicznej jak również telefonicznej, z zastrzeżeniem że specjalistyczne usługi wsparcia Producenta mogą być świadczone w języku angielskim.
- 4) Dostarczone na podstawie umowy licencje oprogramowania:
- a) muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi i serwerami (np. w przypadku wymiany sprzętu) oraz możliwość przenoszenia pomiędzy jednostkami organizacyjnymi PGL LP,
- b) muszą uwzględniać prawo do bezpłatnej instalacji udostępnianych przez Producenta (producenta rozwiązań równoważnych w przypadku ich zaoferowani) uaktualnień, poprawek krytycznych i opcjonalnych w okresie przynajmniej 5 lat od daty zakończenia umowy,
- c) muszą zapewniać możliwość korzystania z wcześniejszych wersji zamawianego oprogramowania i korzystania z kopii zamiennych (możliwość kopiowania oprogramowania na wiele urządzeń przy wykorzystaniu jednego standardowego obrazu uzyskanego z nośników dostępnych w programach licencji grupowych), z prawem do wielokrotnego użycia jednego obrazu dysku w procesie instalacji i tworzenia kopii zapasowych,
- d) muszą być bezterminowe i posiadać wymagane klucze aktywacyjne,
- e) muszą posiadać zbiorcze i indywidualne dokumenty pozwalające na stwierdzenie legalności zakupionego oprogramowania dla celów inwentaryzacyjnych i audytowych. Dokumenty takie Wykonawca będzie wystawiał na żądanie Zamawiającego,
- f) muszą umożliwiać masową aktywację oprogramowania przy pomocy jednego klucza aktywacyjnego dla danego typu oprogramowania – dostarczane licencje nie będą wymagały podawania indywidualnego klucza produktu dla każdej instalacji, tylko umożliwiały posługiwanie się kluczem zbiorczym przypisanym do Zamawiającego lub nie będą go wymagały,
- g) zapewniają możliwość kopiowania oprogramowania na wiele urządzeń przy wykorzystaniu jednego standardowego obrazu uzyskanego z nośników,
- h) muszą zapewniać możliwość wykorzystywania oprogramowania do realizacji zadań

- publicznych wykonywanych przez PGL LP i jednostki organizacyjne LP,
- i) muszą być nieograniczone terytorialnie.
- 5) Zamawiający dopuszcza zaoferowanie przez Wykonawcę produktów równoważnych do oprogramowania i usług Microsoftu o ile oferta Wykonawcy spełnia następujące wymagania:
- a) umożliwi implementację oprogramowania uruchamianego na istniejących konfiguracjach środowiska produkcyjnego i testowego,
 - b) zapewnia warunki i zakres usługi wsparcia technicznego producenta dla dostarczonych produktów równoważnych nie gorsze niż usługa określona dla licencji Microsoft,
 - c) zapewnia warunki licencji w każdym aspekcie licencjonowania nie gorsze niż dla licencji Microsoft,
 - d) zapewnia, że nabycie licencji oprogramowania równoważnego pozwala na legalne używanie posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania Producenta,
 - e) wykaże, że funkcjonalność produktów oprogramowania równoważnego nie jest gorsza od funkcjonalności pozycji licencji Microsoft,
 - f) zapewni, że oprogramowanie równoważne jest kompatybilne i w sposób niezakłócony współdziałać będzie ze sprzętem i oprogramowaniem systemowym, aplikacyjnym i użytkowym, eksploatowanym u Zamawiającego,
 - g) zapewni, że warunki i zakres usługi asysty technicznej i konserwacji dla produktów równoważnych nie są gorsze, niż usługi oferowane przez Producenta,
 - h) Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić do 50 pracowników PGL LP w zakresie funkcjonalności i działania oprogramowania równoważnego w terminie ustalonym z Zamawiającym, lecz nie później niż w okresie do 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy,
 - i) w przypadku zaoferowania produktu równoważnego do obowiązków Wykonawcy należy udowodnienie, że funkcjonalność oferowanego produktu nie jest gorsza niż funkcjonalność produktu wymienionego w specyfikacji przez Zamawiającego. Na dowód powyższego Wykonawca załączy do oferty dokument (oświadczenie) wystawiony przez producenta oprogramowania równoważnego, którym potwierdzi zgodność funkcjonalną zaoferowanego produktu równoważnego z produktem wymienionym w SWZ oraz opis zaproponowanych rozwiązań równoważnych, aby Zamawiający przy ocenie oferty mógł ocenić spełnienie wymagań dotyczących równoważności oraz uznać zaproponowane rozwiązania za równoważne. Jeżeli zostaną zaoferowane produkty równoważne to Wykonawca musi je dostosować do aplikacji posiadanych przez Zamawiającego w terminie realizacji zamówienia opcjonalnego,
 - j) Wykonawca zobowiązany jest przywrócić sprawne działanie infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokonać niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po odinstalowaniu oprogramowania równoważnego w przypadku, gdy zaoferowane równoważne oprogramowanie nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego.
- 6) Subskrypcje usług hostowanych:
- a) muszą zapewniać dostęp przez sieć Internet do usługi hostowanej Microsoft polegającej na udostępnieniu skalowalnej platformy pozwalającej wykorzystać w formie usługi serwerowe systemy operacyjne, silniki baz danych oraz inne aplikacje w środowiskach zwirtualizowanych,
 - b) muszą umożliwiać płynną zmianę parametrów usługi i jej skalowania zgodnie z potrzebami wraz z określeniem przewidywalnej zmiany kosztów skalowania,
 - c) muszą zapewniać możliwość automatycznego skalowania mocy obliczeniowej platformy,
 - d) muszą umożliwiać stosowanie powszechnie stosowanych standardów, pozwalających na potencjalne wykorzystanie różnych technologii i rozwiązań w ramach jednej platformy, w szczególności ISO 27001, ISO 27002, ISO 27017, ISO 27018, UK G-Cloud, SOC 1, SOC 2, TDS (Tabular Data Stream), Open Authentication Standard- OAuth, OData,
 - e) zapewniają poziom dostępności platformy na poziomie 99,9%,

- f) zapewniają stale modyfikowane i rozszerzane mechanizmy i procedury bezpieczeństwa poddawane corocznie audytom niezależnych podmiotów, w tym audytom zgodności z normami ISO,
 - g) umożliwiają na żądanie dostęp do wyników aktualnych audytów, w tym audytów bezpieczeństwa dla usług i centrów przetwarzania danych oferujących te usługi i audytów związanych z certyfikatami ISO,
 - h) umożliwiają automatyczną, nie wpływającą na ciągłość pracy, instalację poprawek dla wybranych składników usługi,
 - i) umożliwiają wdrażanie nowej wersji aplikacji bez przestoju w pracy dotychczasowego środowiska,
 - j) zapewniają dostępność mechanizmów monitorowania zachowania użytkowników usługi oraz prób dostępu do przetwarzanych/składowanych w usłudze danych Zamawiającego,
 - k) umożliwiają niezaprzeczalne uwierzytelnienia na bazie usługi katalogowej, będącej składową hostowanej usługi platformowej,
 - l) umożliwiają realizację uwierzytelnienia za pomocą modelu pojedynczego logowania (single sign-on) na bazie własnej usługi katalogowej Active Directory,
 - m) zapewniają dostępność logów informujących o wszystkich zdarzeniach uwierzytelniania do usług i danych Zamawiającego, zakończonych powodzeniem lub niepowodzeniem oraz prób uwierzytelniania przy pomocy tożsamości będących na listach „wykradzione”,
 - n) zapewniają dostępność raportów dotyczących logów z urządzeń potencjalnie zainfekowanych, z sieci botnetowych,
 - o) zapewniają możliwość zestawienia bezpiecznego (szyfrowanego) połączenia z lokalną infrastrukturą sprzętową, pozwalającego na zachowanie jednolitej adresacji IP (rozwiązania VPN),
 - p) posiadają wbudowane w platformę mechanizmy zabezpieczające przed atakami DDoS,
 - q) zapewniają budowę opartą o co najmniej dwa równorzędne ośrodki przetwarzania danych odległe od siebie o co najmniej 500 km,
 - r) zapewniają zgodność z obowiązującym prawem polskim i unijnym poprzez możliwość zastrzeżenia miejsca przetwarzania/ składowania danych w usłudze na terytorium krajów Unii Europejskiej, zastosowanie klauzul umownych opublikowanych przez Komisję Europejską w zakresie ochrony danych osobowych, zobowiązanie o pozostawieniu całkowitej własności przetwarzanych/ składowanych w usłudze danych po stronie Zamawiającego, zapewnienie mechanizmów pozwalających na realizację wymagań rozliczalności i monitorowania użytkowników i usług, gwarancję całkowitego usunięcia danych Zamawiającego z platformy po zakończeniu umowy,
 - s) zapewniają gwarancję braku dostępu do danych Zamawiającego na platformie, z wyłączeniem działań serwisowych wymagających każdorazowo zgody Zamawiającego i wykonywanych wyłącznie przez osoby uprawnione z organizacji dostawcy platformy,
 - t) zapewniają wsparcie platformy dla standardowych rozwiązań opensource takich jak Tomcat, SugarCRM, ownCloud, Redmine, MediaWiki, LimeSurvey, Moodle, Liferay. Dostępność w ramach platformy predefiniowanych obrazów z tym oprogramowaniem.
- 7) Usługi wsparcia technicznego oraz odnowienia wsparcia technicznego dla oprogramowania muszą zapewniać w szczególności:
- a) dostęp do aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji,
 - b) możliwość korzystania z poprzednich wersji oprogramowania wydanych w trakcie braku ciągłości wsparcia technicznego,
 - c) dostęp do wersji instalacyjnych poprzednich wersji oprogramowania wydanych w trakcie braku ciągłości wsparcia technicznego,
 - d) możliwości korzystania z wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych do oprogramowania wydanych w trakcie braku ciągłości wsparcia technicznego,
 - e) dostępu do wersji instalacyjnych wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych do oprogramowania wydanych w trakcie braku ciągłości wsparcia technicznego,
 - f) dostępu i możliwości korzystania z dokumentacji oprogramowania dla najnowszej i wcześniejszych wersji wydanych w trakcie braku ciągłości wsparcia technicznego,

- 8) Wykonawca zapewni udzielenie osobom wskazanym przez Zamawiającego uprawnień na witrynie Producenta do pobierania zamówionego oprogramowania i kluczy licencyjnych.
- 9) Usługi wsparcia Producenta świadczone będą bezpośrednio przez specjalistów producenta oprogramowania tj. Microsoft w szczególności w zakresie:
 - a) przeglądu stanu bezpieczeństwa systemów,
 - b) poprawy wydajności technicznej procesów biznesowych,
 - c) transferu wiedzy ekspertów produktowych Producenta w lokalizacji klienta,
 - d) transferu wiedzy ekspertów produktowych Producenta na żądanie w trybie zdalnym,
 - e) wsparcia przy migracji do innej technologii bazodanowej,
 - f) planu wdrażania innowacyjnych technologii Producenta,
 - g) planowania i rekomendacji stosowania rozwiązań Producenta w operacjach IT oraz po zmianach systemowych,
 - h) zapewnienia udziału architekta Producenta oraz uruchomienia i nadzoru nad serią zadań wdrożeniowych,
 - i) oceny stanu technicznego oraz zarządzania rozwiązaniem Producenta,
 - j) przygotowania przedstawicieli Zamawiającego do administrowania systemem w technologii Producenta,
 - k) poprawy wydajności technicznej procesów systemowych,
 - l) wsparcia w obszarze jakości technicznej w zakresie metodyki wdrożeniowej Producenta,
 - m) strategii wdrożenia nowych rozwiązań Producenta.
- 10) Usługi wsparcia Producenta w maksymalnej liczbie 300 godzin w trakcie trwania Umowy.
 - a) Minimalna liczba możliwych do zamówienia godzin wsparcia Producenta określona jest w ofercie Wykonawcy i stanowi kryterium oceny ofert.
 - b) Wykonawca dostarczy w ciągu 5 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o zamówieniu określonej usługi/usług wsparcia Producenta, podpisany przez Producenta Harmonogram Prac dotyczącego zamawianej usługi/usług wsparcia Producenta, zawierający liczby godzin dla poszczególnych typów specjalistów Producenta wraz z datami ich przystąpienia do realizacji usługi/usług.
 - c) Usługi muszą być wykonywane przez osoby posiadające odpowiednie, względem przedmiotu usługi, kompetencje, potwierdzone odpowiednimi certyfikatami Producenta.
 - d) Istnieje możliwość testowania specyficznych scenariuszy rozwiązań Zamawiającego w laboratorium Producenta.
 - e) Istnieje możliwość rozwiązywania problemów w ramach wsparcia projektów wdrożeniowych poprzez przygotowanie dedykowanych dla danej sytuacji poprawek w kodzie (tzw. HOT FIXy) .
 - f) Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do bazy wiedzy Microsoft oraz do zastrzeżonych prawami autorskimi bibliotek architektury referencyjnej i najlepszych praktyk w obszarze wdrożenia i eksploatacji produktów Microsoft.
 - g) Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do historii wszystkich incydentów (awarii) dotyczących produktów Producenta i rozwiązań, zgłoszonych przez klientów na całym świecie.
 - h) Wykonawca zapewni możliwość otrzymania wersji przedprodukcyjnych w tym wersji beta do testów, uczestnictwo w programach wczesnego testowania nowych wersji oprogramowania i usług hostowanych przy wsparciu i uczestnictwie pracowników Producenta.
- 11) Usługi wsparcia Wykonawcy świadczone będą w zakresie:
 - a) wykonanie, w okresie do 36 miesięcy od podpisania umowy, do 6 przeglądów (1 raz na 6 miesięcy) środowiska Active Directory oraz Exchange Zamawiającego obejmujących:
 - Weryfikację poprawności produktów objętych wsparciem w zakresie wersji, poziomu patchowania i kompletności,
 - Analizę zapisów logów z funkcjonowania usługi AD oraz Exchange
 - Diagnozowanie problemów działania w zakresie wykrycia wadliwie działających komponentów,
 - Weryfikację konfiguracji środowiska pod kątem bezpieczeństwa i stabilności funkcjonowania,

- Analizę obciążenia i wykorzystanych zasobów,
 - Wskazanie rekomendacji w zakresie zapewnienia ciągłości i efektywności działania
 - Wyniki przeglądu będą przekazywane Zamawiającemu w postaci raportów, w wersji elektronicznej w formacie pdf.
- b) Świadczenie przez okres do 36 miesięcy usług związanych z zapewnieniem drugiej linii wsparcia dla administratorów Zamawiającego w zakresie rozwiązywania zgłoszonych problemów i błędów związanych z administracją środowisk AD/Exchange, w tym:
- Wsparcie w przypadku wystąpienia awarii środowiska AD/Exchange oraz podczas usuwania jej skutków.
 - Instalacja, aktualizacja, konfiguracja, strojenie i diagnostyka oprogramowania systemowego na serwerach obsługujących środowiska AD/Exchange
 - Zarządzanie logami środowisk AD/Exchange
 - Analiza logów środowisk AD/Exchange
 - Odtwarzanie serwerów środowisk AD/Exchange po awarii.
 - Wsparcie podczas okresowych prób przełączania przetwarzania między ośrodkami: podstawowym i zapasowym.
- c) Świadczenie usług konsultacji technicznych dla administratorów Zamawiającego w liczbie do 1440 godzin w okresie obowiązywania Umowy 36 miesięcy.
- d) Doradztwo licencyjne dostarczane w liczbie maksymalnie jednego zgłoszenia miesięcznie, świadczonego w trybie 6 godzin roboczych od zgłoszenia w trybie 8h/5d, realizowanego przez osoby posiadające wiedzę nt. licencjonowania poszczególnych produktów Microsoft
- 12) Wymagane parametry usług
- a) Rozwiązywanie awarii 24x7x365 bezpośrednio przez pracowników producenta oprogramowania. Godziny działań reaktywnych (wsparcie techniczne) – rozwiązywanie problemów w języku polskim lub angielskim, zgłoszonych telefonicznie lub mail-owo. Usługa ta musi być dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Wymagany czas reakcji:
- 1 godzina dla problemów krytycznych, które powodują całkowity brak bądź drastyczne obniżenie jakości działania kluczowych usług, liczona od czasu dokonania zgłoszenia;
 - 4 godziny dla pozostałych problemów, liczone od czasu dokonania zgłoszenia.
- b) Godziny działań proaktywnych (wsparcie techniczne) w szczególności:
- zapobieganie występowaniu awarii;
 - wykonywanie przeglądów i audytów, na bazie rekomendacji grup produktowych;
 - przygotowywanie standardów eksploatacyjnych.
- 13) Dostęp do laboratoriów i specjalistów producenta pozwalających na:
- a) możliwość testowania specyficznych scenariuszy rozwiązań klienta w laboratorium producenta,
- c) możliwość szybkiego rozwiązywania problemów w ramach wsparcia projektów wdrożeniowych i developerskich, poprzez przygotowanie dedykowanych projektów oraz poprawek w kodzie produktów Microsoft (tzw. HOT FIXy).
- d) W przypadku problemów technicznych, możliwość dokonywania poprawek w kodzie źródłowym oprogramowania Microsoft.
- e) Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu dostęp do zbiorczych, comiesięcznych raportów zawierających listę wszystkich poprawek do produktów Microsoft.

2. Warsztaty

Wykonawca przeprowadzi warsztaty w ramach wykonywania zamówienia dla grup pracowników Zamawiającego z danego produktu, którego licencje Zamawiający aktualnie posiada, zostaną zakupione w ramach umowy lub Zamawiający będzie planował zakup takich licencji, zgodnie z poniższymi zasadami:

1. Przeprowadzenia warsztatów przez wykwalifikowanych trenerów, z obszarów wymienionych w punkcie 2.

2. Warsztaty w wymiarze od 16 do 40 roboczogodzin każde (w zależności od stopnia złożoności danego produktu) w zakresie co najmniej zasad instalacji i konfiguracji Produktów, zasad bezpieczeństwa danych i systemów, zasad licencjonowania i pól eksploatacji będą prowadzone w języku polskim
3. Harmonogram warsztatów i jego lokalizacja zostaną ustalone z Wykonawcą w terminie 15 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby na realizację. Dostarczenia uczestnikom warsztatów materiały szkoleniowych w formie elektronicznej i/lub papierowej (najpóźniej w dniu warsztatów).
4. Zapewnienia strony logistycznej warsztatów, w tym w szczególności sal szkoleniowych z wyposażeniem niezbędnym do przeprowadzenia szkolenia, wyżywienia dla uczestników warsztatów: obiadów i przerw kawowych w każdym dniu szkoleniowym
5. Przygotowania i wydania uczestnikom zaświadczeń potwierdzających ukończenie warsztatów.
6. Każde warsztaty odbywać się będą na terenie województwa mazowieckiego, w dni robocze, a jeden dzień warsztatów to minimum 8 godzin dydaktycznych (jednostka dydaktyczna 45 minut). Grupy liczyć będą maksymalnie 10 osób.
7. Minimalna wymagania Zamawiającego w zakresie warsztatów:
 - 1) Liczba warsztatów jaką zaoferuje Wykonawca nie może być mniejsza niż 3.
 - 2) Zaoferowane warsztaty muszą obejmować zakresem co najmniej:
 - a) Microsoft Windows Server/Active Directory
 - b) Microsoft SQL Server
 - c) Microsoft Exchange Server.

3. Wymagania pozostałe

- 1) Zakup innych produktów, w tym usług w ramach zamówień opcjonalnych wg aktualnych cenników produktów i usług Microsoft z umowy MPSA lub nowych umów jeśli zostaną udostępnione Zamawiającemu, z wykorzystaniem opustów zadeklarowanych w ofercie przez wybranego wykonawcę – określenie gwarantowanego % opustu.
- 2) W trakcie trwania umowy Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień opcjonalnych i pozostałych zamówień opcjonalnych w kwocie łącznej do 7 746 828,37 zł brutto na licencje i produkty dostępne w podpisanych rejestracjach w ramach umowy Microsoft Product and Services Agreement oraz licencji i produktów dostępnych w cenniku Microsoft. Zamówienia będą realizowane wg cen i opustów zaoferowanych przez wykonawcę w Formularzu cenowym.

4. Wymagania co do cen

- 1) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancję cen na zamówienie obligatoryjne oraz dla zamówienia opcjonalnego.
- 2) W ramach umowy z Wykonawcą (LSP), Zamawiający może w miarę potrzeb sukcesywnie dokonywać instalacji produktów Microsoft zgodnie z zasadami licencjonowania producenta. Wykonawca (LSP) zobowiązany jest do zapewnienia dostępu odpowiednich wersji instalacyjnych i aktualizacji.