



MINISTER
Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Warszawa, dnia 22 listopada 2017 r.

BKA.I.0842.5.2.2017.MP.EB
(BKO-I.0842.5.2.2017.MP.EB)

Pani
Izabela Młynarczyk
p.o. Dyrektora
Powiatowego Urzędu Pracy
w Myślenicach
ul. Drogowców 2
32-400 Myślenice

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 118 a w związku z art. 103 ust.2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy¹ – zwanej dalej ustawą, Biuro Kontroli i Audytu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej² przeprowadziło w dniach od 10 do 14 lipca 2017 r. kontrolę ustalania profilu pomocy bezrobotnym oraz udzielania im właściwych form pomocy w aktywizacji zawodowej w 2016 r., w Powiatowym Urzędzie Pracy w Myślenicach, przy ul. Drogowców 2.

Czynności kontrolne przeprowadził zespół kontrolujący Biura Kontroli i Audytu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w składzie: Magdalena Pachulska, naczelnik oraz Ewa Buczek, główny specjalista – na podstawie upoważnień o numerach: BKO-IV.0160.90.2017 oraz BKO-IV.0160.91.2017 z dnia 21 czerwca 2017 roku.

Fakt przeprowadzenia kontroli odnotowano w książce kontroli, pod poz. 2/2017 r.

Celem kontroli była ocena sposobu wykonywania przez Powiatowy Urząd Pracy w Myślenicach – zwanego dalej Urzędem, zadań w zakresie ustalania profilu pomocy

¹ Dz. U. z 2016 r., poz. 645 – t.j., z późn. zm.

² Zarządzenie Nr 46 Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017 r. zmieniające zarządzenie w sprawie nadania statutu Ministerstwu Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej – zmiana nazwy Biura Kontroli na Biuro Kontroli i Audytu.

bezrobotnym oraz stosowania form pomocy w związku z ustalonym profilem, określonych w ustawie.

Na podstawie ustaleń kontroli, działalność Urzędu w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie. Ocenę uzasadniają poniższe ustalenia kontroli.

I. Ustalenie profilu pomocy oraz przygotowanie, monitorowanie i realizacja Indywidualnego Planu Działania

W 2016 roku dokonano łącznie 4.055 profilowań³ Badaniem objęto dokumentację trzydziestu wybranych interwałowo osób bezrobotnych.⁴

Zgodnie z art. 33 ust. 2b ustawy oraz § 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie profilowania pomocy dla bezrobotnego – zwanego dalej rozporządzeniem, w 29 badanych sprawach przeprowadzono wywiad, a w celu ustalenia profilu pomocy bezrobotnemu, doradca klienta każdorazowo wykorzystywał *Kwestionariusz do profilowania pomocy dla bezrobotnych* w elektronicznym systemie Syriusz^{Std}.

W jednym przypadku⁵ nie sporządzono profilu. Urząd wyjaśnił⁶, że bezrobotny po zarejestrowaniu, nie zgłosił się do Urzędu w terminie zaplanowanym na kontakt z doradcą klienta, dlatego niemożliwym było ustalenie profilu.

W badanych sprawach, średni okres od rejestracji bezrobotnego do ustalenia profilu wynosił 17 dni. Natomiast zgodnie z art. 33 ust. 2b ustawy, powiatowy urząd pracy, udzielając bezrobotnemu pomocy, niezwłocznie po rejestracji, ustala dla bezrobotnego profil pomocy.

W 26 badanych sprawach, został zatwierdzony profil tożsamy z wygenerowanym przez system Syriusz^{Std}. W trzech przypadkach⁷ dokonano korekty profilu z I na II.

³ Raport z systemu Syriusz^{Std} Kwestionariusze profilowania 2016.

⁴ RKS-710-542/16, RKS-710-926/16, RKS-710-367/16, RKS-710-132/16, RKS-710-3987/15, RKS-710-379/16, RKS-710-404/16, FUD-710-358/16, FUD-710-15/16, - I profil, RKS-7-710-178/16, RKS-710-220/16, RKS-712-113/16, RKS-710-632/16, RKS-710-77/16, RKS-710-137/16, RKS-710-493/16, FUD-710-122/16, FUD-710-52/16, FUD-710-1440/15 - II profil, RKS-710-715/16, RKS-710-975/16, RKS-710-317/16, RKS-710-1395/16, RKS-710-1956/16, FUD-710-430/14/16, FUD-710-1445/16, FUD-710-34/16, FUD-710-573/16, FUD-710-290/16, - III profil, RKS-710-1198/16 – brak ustalonego profilu.

⁵ RKS-710-1198/16.

⁶ Pismo PUP z 13.07.2017 r.

⁷ RKS-710-379/16, RKS-710-404/16, RKS-710-632/16.

Spośród 30 badanych spraw, w 28 Indywidualny Plan Działania (IPD) sporządzono w terminie wskazanym w art. 34a ust. 3 ustawy. W dwóch przypadkach IPD nie został sporządzony, z powodu niestawienia się bezrobotnych w Urzędzie⁸.

Analiza realizacji IPD prowadzona była w formie rozmów telefonicznych oraz wizyt monitorujących i bezpośrednich rozmów.⁹ W dokumentacji badanych spraw znajdowały się oświadczenia osób bezrobotnych w zakresie wyrażenia zgody na powiadomienia o ofertach pracy i wiadomości od pracowników PUP drogą: pocztą elektroniczną, SMS, telefonicznie oraz pocztą. Fakt kontaktu z osobami odnotowywany był w kartach rejestracyjnych osób bezrobotnych oraz w systemie Syriusz^{Sid}.

W jednym przypadku¹⁰ został przekroczony termin określony w § 8 ust. 1 rozporządzenia. Zgodnie z wyjaśnieniami Urzędu nie zrealizowano zaplanowanego kontaktu telefonicznego.¹¹

Wobec powyższego, działalność jednostki kontrolowanej w badanym zakresie oceniam pozytywnie.

II. Zastosowane formy pomocy dla danego profilu pomocy

W 2016 roku zastosowano różne formy pomocy osobom bezrobotnym:

- 1) pośrednictwo pracy – 12.835 łącznie dla profilu I, II i III,
- 2) poradnictwo zawodowe – 2.088 łącznie, w tym dla profilu I 151, II 1863 i III 74,
- 3) prace interwencyjne – 177 dla profilu II,
- 4) roboty publiczne – 9 dla profilu II,
- 5) jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej – 31 dla profilu I, 151 dla profilu II,
- 6) podjęcie zatrudnienia w ramach refundacji kosztów zatrudnienia (doposażenie) – 133 dla profilu II,
- 7) bon na zatrudnienie – 5 dla profilu II,
- 8) bon na zasiedlenie – 1 dla profilu I, 3 dla profilu II,
- 9) dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego powyżej 50 r. ż. – 9 dla profilu II,
- 10) refundacja kosztów zatrudnienia bezrobotnych do 30 r.ż. – 177 dla profilu II,

⁸ RKS-710-1198/16, RKS-710-632/16. Pismo PUP z 13.07.2017 r.

⁹ Pismo PUP z 13.07.2017 r.

¹⁰ RKS-710-77/16.

¹¹ Pismo PUP z 13.07.2017 r.

- 11) szkolenia – 33 dla profilu I, 263 dla profilu II,
- 12) staż – 13 dla profilu I, 595 dla profilu II,
- 13) skierowanie do agencji zatrudnienia – 52 dla profilu II, 178 dla profilu III.¹²

Bezrobotni potwierdzali, we wszystkich badanych przypadkach, że zostali pouczeni z jakich form wsparcia mogą korzystać w ramach ustalonego profilu pomocy, podpisując *Oświadczenie bezrobotnego*.

Wobec powyższego, działalność jednostki kontrolowanej w badanym zakresie oceniam pozytywnie.

III. Ponowne ustalenie profilu pomocy dla zarejestrowanej osoby bezrobotnej

W badanych sprawach, dla których ustalono I profil pomocy, po upływie terminu wskazanego w § 7 pkt 1 rozporządzenia, w 2016 r. w dwóch przypadkach:

- w jednym¹³, dokonano profilowania ponownie ustalając profil I oraz sporządzono w terminie ponowny IPD,
- w jednym¹⁴, dokonano profilowania, ustalając profil II oraz sporządzono w terminie IPD,

co było zgodne z § 9 ust. 2 i 3 rozporządzenia.

W badanej grupie spraw w 2016 roku zatrudnienie podjęło lub rozpoczęło działalność gospodarczą 11 osób¹⁵.

Wobec powyższego, działalność jednostki kontrolowanej w badanym zakresie oceniam pozytywnie.

Biorąc pod uwagę ustalenia kontroli, nie wnoszę zastrzeżeń do sposobu realizacji zadań przez Powiatowy Urząd Pracy w Myślenicach w zakresie ustalania profilu pomocy bezrobotnym oraz udzielania im właściwych form pomocy w aktywizacji zawodowej w 2016 r., jednak zalecam usprawnienie działań w zakresie:

- niezwłocznego ustalania dla bezrobotnego profilu pomocy,

¹² Informacja PUP, WLA.016.16.2017.

¹³ RKS-710-1198/16.

¹⁴ RKS-710-542/16.

¹⁵ RKS-710-404/16, RKS-710-926/16, RKS-710-317/16, RKS-710-367/16, RKS-710-137/16, RKS-710-132/16, RKS-710-122/16, RKS-710-3987/16, RKS-710-542/16, FUD-710-358/2016, FUD-710-15/2016.

- monitorowania sytuacji i postępów w realizacji działań przewidzianych dla bezrobotnego w Indywidualnym Planie Działania.

Jednocześnie zwracam się o przekazanie informacji o wykonaniu zaleceń, do Biura Kontroli i Audytu MRPiPS, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego Wystąpienia pokontrolnego.

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

z up. **MINISTER**
Stanisław Szwed
SEKRETARZ STANU