

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług pn. „**DOZOROWANIE I OCHRONA OSÓB I MIENIA W GENERALNEJ DYREKCJI DRÓG KRAJOWYCH I AUTOSTRAD ODDZIAŁ W GDAŃSKU Obwód Drogowy w Luzinie**”

I. Wymagania w stosunku do Wykonawcy

1. Posiadanie koncesji na prowadzenie działalności w zakresie usług ochrony mienia.
2. Zawarcie stosownych umów ubezpieczeniowych w związku z prowadzoną działalnością.
3. Dysponowanie całodobowym centrum monitorowania i kierowania ochroną, z którego całodobowo przy pomocy środków łączności prowadzony jest nadzór nad pracownikami chroniącymi powierzone obiekty.
4. Posiadanie urządzeń umożliwiających podłączenie centrum monitorowania wymienionego w pkt. 3 do elektronicznych urządzeń i systemów alarmowych Zamawiającego.
5. Posiadanie zmotoryzowanego patrolu interwencyjnego wyposażonego w sprzęt specjalistyczny (profesjonalne środki łączności), składającego się z minimum dwóch osób. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli działalności patrolu interwencyjnego poprzez jego wezwanie raz na pół roku bez ponoszenia skutków finansowych.
6. Zapewnienie stałej gotowości do interwencji w czasie wskazanym w „formularzu kryteria pozacenowe”.
7. Wykonywanie obowiązków w jednolitych firmowych uniformach dostosowanych do pory roku i warunków atmosferycznych, posiadania identyfikatorów oraz oznakowania spełniającego warunki Ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 1099 ze zm.),
8. Dla czynności związanych z konserwacją systemów alarmowych, telewizji, przemysłowej, dopuszcza się korzystanie z podwykonawców. Podwykonawcy realizujący ten zakres powinni posiadać stosowne uprawnienia do realizacji tych czynności.

II. Wyszczególnienie zamówienia.

Ochrona mienia (monitoring) wraz z konserwacją instalacji na terenie Obwodu Drogowego w Luzinie

II. ZAKRES USŁUG OBJĘTYCH ZAMÓWIENIEM:

1. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia są usługi ochrony mienia w obiektach oraz w ich obszarze, w lokalizacji wyszczególnionej w ust. 3 pkt 1. obejmujące:

- a) monitoring elektroniczny:
 - systemu włamania SSWiN i SKD;
 - systemu TV przemysłowej CCTV;
- b) konserwację:
 - systemu włamania SSWiN i SKD;
 - systemu TV przemysłowej CCTV;
- c) podłączenie w/w systemów z centrum monitorowania Wykonawcy i w przypadku wystąpienia zagrożenia, wysłanie grupy natychmiastowego reagowania (grupy interwencyjnej).

- d) Zapewnienie przeglądów gwarancyjnych dla systemu SSWiN i SKD, systemu TV przemysłowej CCTV w okresie trwania umowy. Okres gwarancji dla każdego z systemów trwa do 20.12.2024 r.**

2. Termin realizacji zamówienia

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług **od dnia 31.12.2023 r.** (lub od dnia podpisania umowy, jeżeli podpisanie umowy nastąpi w terminie późniejszym) **przez okres 24 miesięcy.**

3. Charakterystyka jednostki podległej ochronie:

Ochrona mienia (monitoring) wraz z konserwacją instalacji na terenie Obwodu Drogowego w Luzinie

1. Lokalizacja obiektu – obiekt położony przy węźle w miejscowości Luzino w ciągu nowego odcinka drogi krajowej S6. Ul. Ofiar Stutthofu 80, 84-242 Luzino.
Pełna nazwa obiektu – Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Gdańsku Rejon w Gdańsku Obwód Drogowy w Luzinie.
2. Monitorowany teren obejmuje 20900 m² powierzchni, jest oświetlony i ogrodzony ze wszystkich stron płotem. Na jego terenie znajduje się 6 obiektów. Możliwość bezpośredniego wjazdu na teren Obwodu zapewniają dwie bramy wjazdowe. Trzecia brama wjazdowa zapewnia dojazd z i na pas technologiczny drogi ekspresowej.
3. Jednostka pracuje w systemie jednozmiannowym od poniedziałku do piątku, w okresie zimowym w systemie ciągłym 7 dni w tygodniu.
4. Na terenie oraz w obiektach zainstalowany jest system alarmowy, oraz system telewizji przemysłowej.

4. Sposób realizacji zamówienia

W zakres zamówienia wchodzi następujące elementy:

4.1. Monitorowanie systemów alarmowych chronionych obiektów;

4.1.1. Okres monitorowania sygnałów alarmowych

- w dni robocze poza sezonem zimowych dyżurów – od chwili załączenia systemu (od godziny 15:00 do godziny 7:00);
- w dni robocze w sezonie zimowych dyżurów od chwili załączenia;
- w dni wolne od pracy – całodobowo;

oraz do przeprowadzenia konserwacji systemu.

(zimowe dyżury w zależności od warunków pogodowych trwają od 1 grudnia do końca lutego)

4.1.2. Podłączenie centralek SSWiN Zamawiającego do stacji monitorowania Wykonawcy przy pomocy łącza sztywnego (łącza telefoniczne) lub nadajnika GSM:

- Automatyczne przekazywanie do stacji monitorowania Wykonawcy alarmów włamaniowych, prób sabotażu, transmisji testowych (co 12 godzin).

4.1.3. Podłączenie rejestratorów CCTV Zamawiającego do stacji monitorowania Wykonawcy przy pomocy łącza internetowych

- Automatyczne przekazywanie do stacji monitorowania Wykonawcy zdarzeń rejestrowanych przez systemy CCTV Zamawiającego.

- Analiza otrzymanych obrazów, weryfikacja alarmów.

Wykonawca zapewni połączenie systemów poprzez własne łącze, umożliwiające prawidłową transmisję sygnałów z systemów objętych monitorowaniem.

4.1.4. W przypadku wystąpienia alarmu wysłanie grupy patrolowo – interwencyjnej, powiadomienie Policji oraz osób wyznaczonych przez Zamawiającego.

Dojazd grupy patrolowo-interwencyjnej po otrzymaniu sygnału alarmowego nie może przekroczyć czasu wskazanego w formularzu ofertowym.

Po interwencji patrolu powiadomienie Zamawiającego o aktualnym stanie systemu alarmowego, okolicznościach zdarzenia oraz przyczyn.

4.1.5. W razie wystąpienia alarmów nieuzasadnionych (fałszywych) z winy pracowników Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest natychmiast zawiadomić o tym telefonicznie Wykonawcę podając ustalone między stronami HASŁO, Imię i Nazwisko osoby odwołującej alarm oraz adres obiektu. **Pracownik upoważniony ma 2 minuty na odwołanie alarmu.**

4.1.6. W przypadku awarii systemu alarmowego:

- telefoniczne powiadomienie Zamawiającego o powyższym fakcie,
- w razie czasowego uszkodzenia linii przekazu sygnału alarmowego Wykonawca powinien zapewnić łączność zastępczą (np. GSM) na czas usunięcia awarii łącza stałego, w przypadku awarii po godzinach funkcjonowania należy zabezpieczyć obiekt poprzez patrolowanie obiektu nie rzadziej niż co 30 minut. Opłata abonamentowa nie ulega zmianie.

4.1.7. Koszty dojazdu grupy interwencyjnej zostaną uwzględnione przez Wykonawcę w cenie oferty, za wyjątkiem zaistnienia tzw. fałszywego alarmu, zawinionego przez Zamawiającego. Jeżeli po stronie Zamawiającego nie stwierdzi się żadnych uchybień w zakresie eksploatacji systemu alarmowego, wywołany alarm traktowany jest jako uzasadniony i nie rodzi obowiązku uiszczenia opłaty.

4.1.8. Załączanie i wyłączanie Instalacji systemu sygnalizacji włamania należy do obowiązków pracowników ZAMAWIAJĄCEGO;

4.1.9. Za alarmy nieuzasadnione uznaje się spowodowane przez Zamawiającego przy rozbrajaniu lub uzbrajaniu systemu, przez pozostawienie w obiekcie otwartych okien, zwierząt, pracujących urządzeń technicznych.

4.1.10. Odwołanie alarmu w komunikacie telefonicznym zawierającym hasło, powinno nastąpić **nie później niż 2 minuty po zajściu zdarzenia.**

4.1.11. Zleceniodawcy przysługuje prawo do dwukrotnego sprawdzenia gotowości załóg interwencyjnych, każdego miesiąca trwania umowy.

4.1.12. Wykonawca na prośbę Zamawiającego udostępni i przekaże kopię nagrań ze zdarzeń.

4.1.13. Wykonawca w czasie realizacji Zamówienia, w przypadku konieczności reagowania przez patrol interwencyjny, zapewni przybycie patrolu interwencyjnego do ochranianego obiektu (od momentu zgłoszenia).

4.1.14. Czas reakcji mierzony jest od momentu zgłoszenia przez system monitorowania sygnałów alarmowych lub przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego, do momentu przybycia do obiektu ochranianego którego alarm dotyczy.

4.1.15. Czas zgłoszenia i czas przybycia do ochranianego obiektu Wykonawca zobowiązany jest odnotować a następnie potwierdzić przez przedstawiciela Zamawiającego.

4.1.16. W przypadku naocznego stwierdzenia zagrożenia usiłowania lub dokonania Przepięstwa przeciwko życiu, zdrowiu lub mieniu w chronionym obiekcie, WYKONAWCA podejmie czynności ochronne polegające na:

- powiadomieniu POLICJI i przekazania sprawcy w przypadku jego ujęcia.
- powiadomieniu osób wyznaczonych przez ZLECENIODAWCĘ .
- zabezpieczeniu obiektu do czasu przybycia POLICJI lub powiadomionego przedstawiciela ZAMAWIAJĄCEGO.

- 4.1.17. WYKONAWCA musi posiadać aktualną zawartą umowę ubezpieczenia zgodną z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 9 grudnia 2013 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia (Dz.U. 2013, poz. 1550).
- 4.1.18. WYKONAWCA nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody w mieniu chronionych obiektów powstałych na wskutek niesprawności Instalacji systemu sygnalizacji włamania.
- 4.1.19. WYKONAWCA nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody w mieniu chronionych Obiektów powstałych na wskutek ognia, zalania, wybuchu lub innych zdarzeń losowych.
- 4.1.20. WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności cywilnej gdy:
- charakter szkody wskazuje na to, że spowodowały ją osoby uprawnione do przebywania w obiektach, a pracownik ochrony nie mógł ich bezpośrednio kontrolować,
 - osoby pełniące służbę doznają uszczerbku na zdrowiu wskutek napadu, którego okoliczności wskazują, że nie było warunków do jego przeciwdziałania,
 - szkoda ma charakter jednostkowy lub chuligański, jeżeli okoliczności zdarzenia uniemożliwiają wcześniejsze skuteczne przeciwdziałanie (np. wybite szyby z dalszej odległości) lub ma charakter losowy.

5. Konserwacja SSWiN, SKD oraz CCTV.

5.1. Zakres czynności konserwacyjnych

Do czynności wchodzących w skład konserwacji SSWiN i SKD, i CCTV należy w szczególności:

- 1) Sprawdzanie linii dozorowych, wyzwolenie alarmu, zresetowanie i ewentualne korekty,
- 2) Sprawdzanie czujek, wejście w proces testowy, wymuszenie zadziałania, kontrola poprawności, ewentualne korekty i wyjście z testu w stan czuwania,
- 3) Sprawdzanie zasilania 230 V AC i 12 V DC oraz korekta prądu ładowania akumulatorów, czyszczenie zacisków akumulatora,
- 4) Sprawdzanie sygnalizatorów wew. i zew. wraz z zasilaniem awaryjnym,
- 5) Sprawdzanie centrali z odczytem programu i ewentualną jego korektą, odczytem pamięci zdarzeń, regulacja czasu rzeczywistego,
- 6) Zmiana kodów zabezpieczających na zlecenie Zamawiającego,
- 7) Sprawdzanie i próby powiadamiania o alarmie urządzeniami automatycznymi,
- 8) Sprawdzanie poprawności działania drukarek, wydruków i papieru,
- 9) Próbny rozruch i sprawdzenie całości (wraz z okablowaniem),
- 10) Sprawdzanie instalacji systemu, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia urządzeń na podstawie dokumentacji technicznej,
- 11) Sprawdzanie poprawności działania wszystkich elementów systemu, łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie.
- 12) Sprawdzanie zgodności z wymaganiami wszystkich połączeń giętkich systemu.
- 13) Sprawdzanie, czy zasilacze główne i rezerwowe pracują i są sprawne.
- 14) Sprawdzanie poprawności działania każdego urządzenia przy współpracy z osobą odpowiedzialną.
- 15) Sprawdzanie czy system jest w stanie całkowitej gotowości do pracy.
- 16) Optymalne ustawienie oprogramowania cyfrowego rejestratora.

Czynności w zakresie Systemu CCTV:

- 17) Sprawdzanie i regulacja zestawu TV przemysłowej,

- 18) Utrzymanie w stanie czystości urządzeń systemów alarmowych, łącznie z elementami optycznymi czujników i kamer.
- 19) Sprawdzanie instalacji systemu CCTV, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia urządzeń na podstawie dokumentacji technicznej,
- 20) Sprawdzanie poprawności działania wszystkich elementów systemu CCTV, łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie,
- 21) Sprawdzanie zgodności z wymaganiami wszystkich połączeń giętkich systemu CCTV,
- 22) Sprawdzanie, czy zasilacze główne i rezerwowe pracują i są sprawne (system CCTV),
- 23) Sprawdzanie poprawności działania każdego urządzenia CCTV przy współpracy z osobą odpowiedzialną,
- 24) Sprawdzanie czy system CCTV jest w stanie całkowitej gotowości do pracy,
- 25) Sprawdzanie i regulacja kamer TV zewnętrznej i wewnętrznej (system CCTV),
- 26) Utrzymanie w czystości urządzeń systemu TV, a zwłaszcza elementów optycznych kamer (system CCTV),
- 27) Czyszczenie monitora (system CCTV),
- 28) Czyszczenie cyfrowego rejestratora (system CCTV),
- 29) Optymalne ustawienie oprogramowania cyfrowego rejestratora (system CCTV).
- 30) Po wykonaniu prac w zakresie konserwacji SSWiN i SKD i systemu CCTV Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia protokołów.
- 31) Wykonawca będzie uprawniony do podglądu bieżącego obrazu, oraz do zapisanego obrazu. Wykonawca nie jest uprawniony do Zgrywania i zapisu obrazu na innych nośnikach bez zgody Zamawiającego.
- 32) Wykonanie przeglądów gwarancyjnych dla systemu SSWiN, SKD oraz systemu CCTV wraz ze sporządzeniem stosownych protokołów dla utrzymania gwarancji.

5.2. Usługi płatne w ramach stałej opłaty konserwacyjnej obejmują: dojazdy, usługę wymiany części zużytych w wyniku eksploatacji oraz koszt tych części tj. akumulatorów, bezpieczników; czyszczenie lub wymiana styków i łącz mechanicznych; wymiana uszkodzonych rezystorów; czyszczenie wyświetlaczy i klawiatur manipulatorów; czyszczenie czujek i sygnalizatorów; przeprogramowanie aktualizacja oprogramowania central; sprawdzenie i kontrolę działania systemu alarmowego, zgłaszanie awarii systemu alarmowego oraz sprawdzenie prawidłowości podłączenia ze Stacją Monitorowania.

5.3. Zapis wykonanych czynności w rejestrze zdarzeń dla danego obiektu.

5.4. Natychmiastowe poinformowanie o zauważonych nieprawidłowościach, mogących doprowadzić do niesprawności systemów, na ustalony w ramach zadania adres, w szczególności o obniżeniu sprawności akumulatorów zasilaczy awaryjnych.

Szczegółowy opis systemów monitorowania podlegających konserwacji znajduje się w Załączniku nr 1 do OPZ.

5.5. Usługi płatne dodatkowo (poza opłatą konserwacyjną) obejmują koszt usuwania awarii systemów będących przedmiotem zamówienia. Po usuniętej usterce następuje rozliczenie wg stawki za usługę wcześniej uzgodnioną z Zamawiającym. Koszt ewentualnych napraw pokrywa Zamawiający. Za wykonanie naprawy Wykonawca wystawia fakturę VAT.

5.6. Zamawiający zobowiązuje się do każdorazowego powiadomienia Wykonawcy o zmianach czasowych załączenia i wyłączenia systemu, innych niż wymienione.

5.7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezałączenia lokalnego systemu alarmowego przez Zamawiającego do 30 min., następnie czyni działania zmierzające do załączenia lokalnego systemu alarmowego przez Zamawiającego co odnotowuje w dzienniku służby operatora stacji monitorującej.

6. CZĘSTOTLIWOŚĆ REALIZACJI I ROZLICZANIE

6.1 Monitorowanie sygnałów alarmowych.

Sposób świadczenia - 7 dni w tygodniu 24h/dobę.

Sposób rozliczania – opłata ryczałtowa miesięczna.

6.2 Konserwacja instalacji systemów alarmowych, i telewizji przemysłowej.

Sposób świadczenia – 1 raz w kwartale.

Sposób rozliczania – opłata ryczałtowa kwartalna.

Do faktury wystawianej w miesiącu w którym zostanie wykonana konserwacja instalacji systemów alarmowych oraz telewizji przemysłowej, Wykonawca załączy stosowny protokół wykonania potwierdzony przez przedstawiciela Zamawiającego (załącznik nr 3 do Umowy).

7. Kryteria oceny ofert

Kryterium wyboru Wykonawcy jest najniższa **cena brutto - 70%** oraz kryterium pozacenowe „**Czas reakcji patrolu interwencyjnego**” - **30%**.

Kryterium „Cena” będzie rozpatrywana na podstawie ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę na Formularzu Ofertowym oraz w Formularzu Cenowym.

Zamawiający ofercie o najniższej cenie spośród ofert ocenianych przyzna **70 punktów** a każdej następnej zostanie przyporządkowana liczba punktów proporcjonalnie mniejsza, według wzoru:

$$C = \frac{C_{min}}{C_o} \times 70 \text{ pkt}$$

gdzie: C_{min} – najniższa cena brutto z ocenianych ofert (zł)

C_o – cena brutto badanej oferty (zł)

Kryterium „Czas reakcji patrolu interwencyjnego” będzie rozpatrywane na podstawie zaoferowanego przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym czasu przybycia patrolu interwencyjnego do ochranianego obiektu (od momentu zgłoszenia).

Punkty przyznawane będą następująco:

- przyjazd patrolu interwencyjnego w czasie **do 15 minut – 30 pkt.**,
- przyjazd patrolu interwencyjnego w czasie **do 20 minut – 20 pkt.**,
- przyjazd patrolu interwencyjnego w czasie **do 25 minut – 10 pkt.**,
- przyjazd patrolu interwencyjnego w czasie **do 30 minut – 0 pkt.**,

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta Wykonawcy, który spełni wszystkie postawione w niniejszym postępowaniu warunki oraz uzyska łącznie największą liczbę punktów (**P**) stanowiących sumę punktów przyznanych w ramach każdego z podanych kryteriów, wyliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

$$P = C + T$$

gdzie: **C** - liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Cena”

T - liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Czas reakcji patrolu interwencyjnego”

Konserwacja systemu monitorującego obejmuje:

Ochrona mienia (monitoring) wraz z konserwacją instalacji na terenie Obwodu Drogowego w Luzinie

Budynek socjalno-biurowy

Zestawienie podstawowych urządzeń i materiałów SSWiN i SKD:

- Centrala alarmowa obsługująca 128 wejść [Integra 128WRL], wbudowany moduł GPRS/GSM, wbudowane 16 wejść i 8 wyjść.
- ekspander wejść centrali- 8 szt.;
- zasilacz centrali alarmowej – 1 szt.;
- akumulator 18Ah – 1 szt.;
- manipulator LCD (typ I: zielone podświetlenie) - 3 szt.;
- czujka ruchu dualna - 17 szt.;
- czujka magnetyczna wpuszczana z obwodem sabotażowym - 25 szt.;
- sygnalizator systemu alarmowego zewnętrzny - 1 szt.;
- sygnalizator systemu alarmowego wewnętrzny - 4 szt.

Budynek warsztatowo-garażowy

Zestawienie podstawowych urządzeń i materiałów SSWiN i SKD:

- ekspander wejść centrali- 8 szt.;
- zasilacz centrali alarmowej – 1 szt.;
- akumulator 18Ah – 1 szt.;
- manipulator LCD (typ I: zielone podświetlenie) - 4 szt.;
- czujka ruchu dualna - 9 szt.;
- czujka magnetyczna wpuszczana z obwodem sabotażowym - 25 szt.;
- sygnalizator systemu alarmowego zewnętrzny - 2 szt.;
- sygnalizator systemu alarmowego wewnętrzny - 1 szt.;
- obudowa centrali alarmowej/ekspanderów – 7 szt.

Zestawienie podstawowych urządzeń i materiałów CCTV :

Teren zewnętrzny:

- kamera IP tulejowa, IR – 9 szt.
- kamera szybkoobrotowa – 3 szt.
- Rejestrator Sieciowy DS-9632NI-I8NVR 32-kanalowy 8 x HDD4TB
- Monitor 32" - 1 szt.
- Switch 19" – 2 szt.

Budynek socjalno-biurowy:

- kamera IP kopułowa, IR – 8 szt.
- Rejestrator DS-7616NI-K2 16 kanałowy – 2 x HDD4TB
- Monitor LCD 27"
- Zarządzalny switch 24 x PoE 100Mbit 802.3 af/at – 1 szt.

Budynek warsztatowo-garażowy:

- kamera kopułowa – 3 szt.
- Zarządzalny switch 24 x PoE 100Mbit 802.3 af/at – 1 szt.

Wykonawca będzie miał dostęp do obrazu z min. 3 kamer monitoringu. (uzależnione to jest od prędkości łącza internetowego.