**Załącznik nr 2 do Zaproszenie do składania ofert**

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**PRZEDMIOT UMOWY**

**§1**

1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy prawa do korzystania z:
2. programu służącego do generowania i przekazywania deklaracji podatkowych do Ministerstwa Finansów (w zakresie nieograniczonej liczby unikatowych numerów identyfikacyjnych podatników),
3. programu Jednolity Plik Kontrolny (JPK) (w zakresie nieograniczonej liczby unikatowych numerów identyfikacyjnych podatników),
4. programu umożliwiającego rejestrowanie czasu pracy, w tym pracy świadczonej w formie zdalnej,
5. programu umożliwiającego obsługę Pracowniczych Planów Kapitałowych,

zwanych w dalszej części Umowy „Oprogramowaniem”.

1. Licencjodawca zobowiązuje się utrzymywać aktualność *Oprogramowania*, co polegać będzie na:
2. aktualizacjach użytkowanego *Oprogramowania* wynikających ze zmian przepisów prawa, przy czym aktualne wzory deklaracji udostępniane będą w terminie do 14 dni od dnia opublikowania przez Ministerstwo Finansów schematu elektronicznego przekazywania deklaracji; aktualizacja *Oprogramowania* wynikającą ze zmiany przepisów prawa będą dostępne dla Licencjobiorcy:
3. najpóźniej 7 dni przed dniem, od którego stosowane mają być zmienione przepisy,
4. jeżeli przepisy mają być stosowane od dnia ogłoszenia zmiany tych przepisów - nie później niż 7 dni od tego dnia, od którego stosowane mają być zmienione przepisy,
5. jeżeli zmienionym przepisom nadano moc wsteczną obowiązywania - nie później niż 7 dni od tego dnia, od którego opublikowano zmienione przepisy w Dzienniku Ustaw;
6. aktualizacjach użytkowanego *Oprogramowania* wynikających   
   z wprowadzonych przez Licencjodawcę zmian i poprawek.
7. W celu potwierdzenia udzielenia Licencjobiorcy licencji Licencjodawca prześle na adres e-mail ………………… klucz licencyjny do *Oprogramowania*.
8. Potwierdzenie wydania kluczy licencyjnych zostanie potwierdzone przez Licencjobiorcę protokołem, który zostanie przesłany Licencjodawcy na adres …………………… Wzór protokołu stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.

**§2**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, w tym udzielenie Licencjobiorcy *Oprogramowania* licencji oraz innych świadczeń Licencjodawcy na rzecz Licencjobiorcy określonych niniejszą umową, Licencjodawca otrzyma wynagrodzenie, które za cały okres obowiązywania Umowy wynosi łącznie netto ……………...…. zł (słownie: ………………..……), powiększone o należny podatek od towarów i usług, to znaczy w wysokości brutto ……………. (słownie: …………………….).
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty Licencjodawcy, jakie poniesie   
   w związku z realizacją umowy, w tym wszelkie opłaty i podatki, realizację przez Licencjodawcę obowiązków wynikających z gwarancji oraz wynagrodzenie z tytułu udzielonych licencji.
3. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktur wystawionych przez Licencjodawcę za okresy sześciomiesięczne z góry w wysokości netto …………………….. złotych (słownie: ……………………………………….), powiększone o należny podatek od towarów i usług, to znaczy w wysokości ………………………………………. brutto (słownie:………………………...), w pierwszym miesiącu danego okresu sześciomiesięcznego, przy czym pierwsza faktura wstawiona zostanie w miesiącu, w którym umowa rozpocznie obowiązywać. Podstawą wystawienia faktury będzie protokół odbioru, o którym mowa w § 1 ust. 5.
4. Faktura tytułem wynagrodzenia zostanie wysłana na adres wskazany przez Licencjobiorcę, jako adres do korespondencji, listem poleconym, w terminie dwóch dni od daty jej wystawienia.
5. Licencjobiorca zobowiązuje się do terminowego wniesienia wynagrodzenia,   
   w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wstawionej faktury.
6. Wynagrodzenie zostanie zapłacone Licencjodawcy na konto bankowe wskazane na fakturze.

### **PRAWA AUTORSKIE**

**§3**

1. *Oprogramowanie* stanowi przedmiot praw autorskich Licencjodawcy   
   w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2019 r. poz. 1231 ze zm.).
2. Prawa autorskie do *Oprogramowania* służą wyłącznie Licencjodawcy   
   i niniejsza umowa ich nie przenosi, ani w żaden sposób ich nie ogranicza.

**LICENCJA**

**§4**

1. Udzielona licencja ma charakter niewyłączny i jest ważna przez okres, o którym mowa w § 9 ust. 1 i uprawnia Licencjobiorcę do korzystania z *Oprogramowania* na następujących polach eksploatacji:
2. trwałe lub czasowe zwielokrotnienia *Oprogramowania* w całości lub w części jakimikolwiek środkami i jakiejkolwiek formie;
3. tłumaczenie, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek zmian   
   w *Oprogramowaniu*.
4. Licencja obejmuje wszystkie aktualizacji *Oprogramowania*.
5. Licencjobiorca może korzystać z *Oprogramowania* na terytorium całego świata.
6. Licencjobiorca może na własny użytek, nieodpłatnie, utrwalać i zwielokrotniać egzemplarze „Instrukcji użytkownika” i otrzymane jej aktualizacje, w całości lub części, techniką drukarską, reprograficzną oraz techniką cyfrową oraz rozpowszechniać egzemplarze „Instrukcji użytkownika” i otrzymane jej aktualizacje pracownikom Ministerstwa Sprawiedliwości lub osobom wykonującym na rzecz ministerstwa czynności na podstawie umów cywilnoprawnych.

**ZOBOWIĄZANIA STRON**

**§5**

1. Licencjodawca upoważnia Licencjobiorcę do wprowadzenia *Oprogramowania* do pamięci komputera (serwera) używanego Licencjobiorcę w jego siedzibie oraz do korzystania z *Oprogramowania* zgodnie z jego przeznaczeniem i na zasadach określonych umową.
2. Licencjodawca zezwala Licencjobiorcy sporządzić kopię zapasową nośników *Oprogramowania*, jeśli jest to niezbędne do korzystania z *Oprogramowania*. Licencjobiorca powinien niezwłocznie opatrzyć kopię oznaczeniem zawierającym sformułowanie „kopia zapasowa", wskazać znak towarowy *Oprogramowania* oraz podmiot praw wyłącznych. Licencjodawca zabrania Licencjobiorcy sporządzania innych kopii *Oprogramowania* poza kopią zapasową.
3. W ramach niniejszej umowy Licencjodawca będzie informował o bieżących aktualizacjach *Oprogramowania*, o którym mowa w § 1 ust. 1 oraz umożliwi Licencjobiorcy pobieranie najnowszych wersji poprzez umieszczenie ich na witrynie internetowej Licencjodawcy.

**§6**

1. Licencjobiorca nie może upoważniać innych podmiotów lub osób trzecich do korzystania z *Oprogramowania* w jakimkolwiek zakresie. Dotyczy to w szczególności nieodpłatnego udostępniania *Oprogramowania* oraz jego nośników, zawierania umów najmu, dzierżawy i innych podobnych umów dotyczących nośników *Oprogramowania*.
2. Licencjobiorca zobowiązuje się, że nie będzie odtwarzał, ani też udzielał pomocy innym osobom w odtwarzania kodu źródłowego *Oprogramowania*
3. Licencjobiorca zobowiązuje się, że nie będzie odkodowywać lub dekompilować, ani też w jakikolwiek inny sposób zmieniać *Oprogramowania*, za wyjątkiem przypadków, gdy zezwalają na to bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Licencjobiorca nie ma prawa przenieść praw i obowiązków wynikających   
   z umowy na inny podmiot lub osobę trzecią, bez uprzedniej pisemnej zgody Licencjodawcy.
5. Niniejsza Umowa nie obejmuje swoim zakresem prawa do dokonywania zmian w *Oprogramowaniu*.

**GWARANCJA**

**§7**

1. Licencjodawca gwarantuje, że dostarczone *Oprogramowanie*, o którym mowa   
   w § 1 ust. 1, jest zgodne ze stanem prawnym obowiązującym w dniu zawarcia Umowy.
2. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy gwarancji na prawidłowe działanie *Oprogramowania*, o którym mowa w § 1, w okresie obowiązywania Umowy.
3. Za nieprawidłowość w działaniu *Oprogramowania* Strony rozumieją działanie *Oprogramowania* niezgodne z charakterystykami Oprogramowania zawartymi   
   w aktualnej „Instrukcji użytkownika”.
4. Zgłoszone przez Licencjobiorcę nieprawidłowości w działaniu *Oprogramowania* będą naprawione nieodpłatnie przez Licencjodawcę tak szybko, jak to możliwe, w zależności od priorytetu zgłoszonego Błędu. W zgłoszeniu powinna się naleźć czytelna charakterystyka nieprawidłowości i okoliczności w jakich się pojawiły, a także wszystkie komunikaty zgłaszane przez *Oprogramowanie*.
5. Licencjodawca zobowiązuje się do podejmowania działania w razie zgłoszenia przez Licencjobiorcę błędów w *Oprogramowaniu* zgodnie z poniższymi zasadami:
6. problemy występujące w trakcie eksploatacji będą zgłaszane telefonicznie   
   i potwierdzane za pośrednictwem poczty elektronicznej przez pracowników Licencjobiorcy albo będą przekazywane za pośrednictwem dedykowanej aplikacji udostępnionej przez Licencjodawcę, z określeniem priorytetu Błędu zgodnie z następującymi definicjami (błędem jest działanie *Oprogramowania* niezgodnie z aktualną „Instrukcją użytkownika”):

* Błąd priorytetu „A” - uniemożliwiający eksploatację *Oprogramowania*,
* Błąd priorytetu „B” - powodujący nieprawidłowe działanie istotnych funkcji użytkowych *Oprogramowania*,
* Błąd priorytetu „C” - powodujący nieprawidłowe działanie mało istotnych funkcji użytkowych *Oprogramowania*;

1. kwalifikacja priorytetu Błędu zgłoszonego przez Licencjobiorcę podlega weryfikacji przez Licencjodawcę;
2. Licencjodawca zobowiązuje się przystąpić do rozpoznania Błędu przy kodzie:

* priorytetu „A” - bezzwłocznie, nie później niż w ciągu **4 godzin** od chwili dokonania zgłoszenia,
* priorytetu „B”- w terminie do **2 dni** od chwili dokonania zgłoszenia,
* priorytetu „C” - w terminie do **12 dni** od chwili dokonania zgłoszenia;

1. Licencjodawca:

* w przypadku wystąpienia Błędu priorytetu „A" - zobowiązuje się usunąć Błędy w terminie nie dłuższym niż **8 godzin** od momentu zgłoszenia Błędu,
* w przypadku wystąpienia Błędu priorytetu „B” - w terminie do **5 dni** wskaże metodę tymczasowego obejścia Błędu, a Błąd usunie w terminie nie dłuższym niż 10 dni od momentu zgłoszenia Błędu,
* w przypadku wystąpienia Błędu priorytetu „C” — naprawi Błąd   
  w następnej, aktualizowanej wersji *Oprogramowania*, nie później jednak niż w terminie **14 dni** od momentu zgłoszenia Błędu. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy Błędu może być uzgodniony przez Strony   
  w trybie roboczym. Uzgodnienie innego terminu naprawy Błędu powinno być udokumentowane w formie notatki podpisanej przez Strony;

1. prawo do wykonywania zmian w *Oprogramowaniu* mają jedynie pracownicy Licencjodawcy;
2. w przypadku zgłoszeń telefonicznych, Błędy będą potwierdzane przez Licencjobiorcę poprzez wiadomość e-mail przesyłaną na adres: ……………………..
3. *Oprogramowanie* pozwala na sygnowanie dokumentów certyfikatami kwalifikowanymi, wydawanymi przez:
   * 1. KIR (Krajową Izbę Rozrachunkową),
     2. CERTUM PCC (Powszechne Centrum Certyfikacji),
     3. SIGILLUM PCCE (Polskie Centrum Certyfikacji Elektronicznej).

**OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**§8**

1. Gwarancja nie obejmuje nieprawidłowego działania *Oprogramowania,*   
   a Licencjodawca nie ponosi za nie odpowiedzialności, jeśli wynika ono   
   z następujących powodów:
2. używania *Oprogramowania* przez Licencjobiorcę lub jego pracowników niezgodnie z instrukcją użytkownika;
3. wad środowiska, w którym *Oprogramowanie* pracuje, to znaczy: niewłaściwej pracy sprzętu komputerowego, sieci komputerowej lub oprogramowania systemowego, wynikającą z ich wad fizycznych, niewłaściwej implementacji lub konfiguracji;
4. wykorzystywania sprzętu komputerowego lub oprogramowania systemowego niespełniających następujących wymagań minimalnych dla programów pracujących w środowisku Microsoft Windows:
5. procesor klasy Intel Pentium IV lub równoważny;
6. pamięć RAM 512 MB;
7. wolna przestrzeń na dysku 200 MB;
8. karta graficzna i monitor minimalnej rozdzielczości 1024x768 (4:3);
9. system operacyjny: Windows XP, Windows Vista, Windows 7;
10. dostęp do sieci Internet;
11. środowisko uruchomieniowe Java: JRE Version 6 Update 37 (wersja 32-bitowa);
12. wykorzystywania innego oprogramowania, które może zakłócić pracę programu lub uszkodzić jego zbiory danych, bądź zmienić jego położenie *Oprogramowania* jakikolwiek sposób, nawet jeśli wynika to   
    z zaplanowanych funkcji i poprawnego działania tego oprogramowania.
13. Gwarancja i odpowiedzialność Licencjodawcy nie obejmują sytuacji, w których Licencjobiorca sam doprowadzi do nieprawidłowego działania *Oprogramowania*, przez dokonanie we własnym zakresie zmian   
    w *Oprogramowaniu*.
14. Licencjodawca nie odpowiada za utratę danych Licencjobiorcy wynikłą na skutek działania siły wyższej (huraganu, pożaru, powodzi, trzęsienia ziemi   
    i innych o charakterze siły wyższej będących poza kontrolą Licencjodawcy).
15. W żadnym wypadku Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Licencjobiorcę, będące następstwem używania lub niemożności używania *Oprogramowania* zgodnie z jego przeznaczeniem.

**TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY  
§9**

1. Umowa zostaje zawarta **na okres 12 miesięcy**, a jej bieg rozpoczyna się od dnia doręczenia Licencjobiorcy kluczy licencyjnych.
2. Okres obowiązywania Umowy jest jednocześnie okresem, na jaki Licencjodawca udzielił Licencjobiorcy licencji na *Oprogramowanie*.

**KARY UMOWNE**

**§10**

1. Licencjodawca zapłaci Licencjobiorcy karę umowną w przypadku:
   1. opóźnienia w usunięciu Błędów w terminach wskazanych w § 7 ust. 5 pkt 4, w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określnego w § 2 ust. 1 - za każdą godzinę lub każdy dzień opóźnienia,
   2. niedotrzymania terminów ustalonych w § 1 ust. 3 pkt 1 lub ust. 4,   
      w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 - za każdy dzień opóźnienia,
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, będą odliczane od wynagrodzenia należnego Licencjodawcy przy najbliższym terminie jego płatności.   
   W przypadku odstąpienia od umowy, jej wypowiedzenia lub rozwiązania, Licencjodawca przekazuje kary umowne na rachunek bankowy Licencjobiorcy.
3. Licencjobiorcy przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach określonych   
   w kodeksie cywilnym.
4. Wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy za utracony zysk w związku   
   z niemożnością stosowania *Oprogramowania* do zamierzonego celu.

**WYPOWIEDZENIE UMOWY**

### **§11**

1. Licencjobiorca może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Licencjodawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy w wypadku rażącego naruszenia przez Licencjobiorcę jej postanowień z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia. Przed wypowiedzeniem Umowy Licencjodawca zobowiązany jest do wezwania Licencjobiorcy do zaprzestania naruszeń wyznaczają w tym celu co najmniej 14 dniowy termin. Wypowiedzenie Umowy jest możliwe po bezskutecznym upływie terminu wskazanego   
   w wezwaniu.
3. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowa zostaje rozwiązana z upływem terminów, o których mowa w ust. 1 lub 2. Termin liczony jest od dnia doręczenia wypowiedzenia. W wyniku wypowiedzenia umowy, o którym mowa w ust. 2:

l) Licencjobiorca traci prawo do używania *Oprogramowania* oraz wszelkie pozostałe prawa wynikające z niniejszej Umowy,

2) uiszczone wynagrodzenie nie podlega zwrotowi.

**DANE KONTAKTOWE**

**§12**

* 1. Do wszelkiego rodzaju czynności niezbędnych dla wykonywania umowy, w tym do składania podpisów w imieniu Stron, z wyłączeniem jednak wprowadzania zmian w umowie oraz złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od umowy, Strony upoważniają następujące osoby:
  2. ze strony Licencjodawcy: ………………………. ,
  3. z

e strony Licencjobiorcy: ………………………… .

* + 1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy oraz upoważnionymi do kontaktów z Licencjodawcą i do podpisywania protokołów ze strony Licencjobiorcy są:

1. ………………………….. lub
2. …………………….
   * 1. Zmiana osób lub danych wskazanych w ust. 1 i 2 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony bez konieczności sporządzania pisemnego aneksu do umowy.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§13**

* 1. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego   
     z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje   
     w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Licencjobiorcy.
  2. Wszelkie zmiany treści niniejszej Umowy, jej uzupełnienia lub wypowiedzenie, rozwiązanie za zgodą Stron lub odstąpienie od niej dokonywane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  3. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Licencjodawcy i trzy dla Licencjobiorcy.
  4. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.

Załącznik nr 2 - Protokół odbioru *Oprogramowania*.

**LICENCJODAWCA: LICENCJOBIORCA:**