

## UMOWA Nr ...../ZP/2023

zawarta w dniu 2023 r. w Bydgoszczy pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Regionalną Dyрекcją Ochrony Środowiska w Bydgoszczy**, ul. Dworcowa 81, 85-009 Bydgoszcz; REGON 340517837; NIP 554-281-72-43, w imieniu którego działa:

Pan Szymon Kosmalski – Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Bydgoszczy,  
zwanym w dalszej części umowy „**Kupującym**”

a

.....  
w imieniu której działa:

.....  
zwanym w dalszej treści umowy „**Sprzedawcą**”

o następującej treści:

### § 1

1. Sprzedawca sprzedaje, a Kupujący kupuje następujące rzeczy ruchome:

Lp.	Nazwa/typ	ilość
1	Macierz .....	1 szt.
2	Karta sieciowa .....	1 szt.
3	Karta sieciowa ....	1 szt.
4	Dyski .....	6 szt.

2. Sprzedawca w ramach sprzedaży zobowiązuje się do przeprowadzenia wdrożenia oferowanego sprzętu na zasadach określonych w opisie przedmiotu zamówienia w pkt. 5 Wdrożenie.
3. Szczegółowe parametry rzeczy będących przedmiotem niniejszej umowy oraz zakres wdrożenia zostały opisane w załączniku nr 1 do umowy - Opis przedmiotu zamówienia.

### § 2

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu rzeczy określone w § 1 wraz z dokumentami określonymi w § 2 ust. 4 **w terminie do dnia ..... 2023 r.**
2. Sprzedawca zobowiązuje się przeprowadzić wdrożenie dostarczonych urządzeń **w terminie do dnia ..... 2023.**
3. Wszelkie koszty dostarczenia przedmiotu umowy do siedziby Kupującego w Bydgoszczy przy ul. Dworcowej 81, piętro VII, pokój 712 (w tym koszty opakowania, transportu z wniesieniem i ubezpieczenia) ponosi Sprzedawca.
4. Dostarczony sprzęt będzie gotowy do pracy i będzie posiadał wszelkie niezbędne do właściwego korzystania instrukcje, licencje i certyfikaty.

5. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu umowy będzie sporządzenie protokołu odbioru i podpisanie go przez Kupującego i Sprzedawcę.
6. Osobami upoważnionymi przez Kupującego do nadzoru nad realizacją umowy i odbioru jest Pan Grzegorz Rybacki i Pani Agata Mania.
7. W przypadku stwierdzenia, że przedmiot umowy posiada wady, Kupujący zgłosi zastrzeżenia w protokole i może wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni termin, jednak nie dłuższy niż 15 dni roboczych w celu usunięcia stwierdzonych wad. Kupujący dokona ponownej oceny poprawności wykonania przedmiotu umowy w terminie 3 dni od daty zgłoszenia przez Sprzedawcę usunięcia wad.
8. Potwierdzeniem zaakceptowania przez Kupującego poprawionego wykonania przedmiotu umowy będzie protokół z usunięcia wad stwierdzonych w protokole odbioru.
9. Jeżeli Sprzedawca nie usunie wad lub bezskutecznie upłynie termin wyznaczony na podstawie ust. 7, Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym i żądać zapłaty kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.
10. Jeżeli Kupujący, mimo zastrzeżeń zgłoszonych w protokole, przyjmie wadliwy przedmiot umowy, w szczególności gdy będzie miał on znaczenie dla Kupującego z punktu widzenia celu, któremu ma służyć, wówczas wynagrodzenie podlegać będzie obniżeniu proporcjonalnie do zakresu wadliwości wykonania przedmiotu umowy. Procentowy zakres wadliwości określi Kupujący w końcowym protokole odbioru. Niezależnie od obniżenia wynagrodzenia Kupującemu przysługuje roszczenie o zapłatę kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.

### **§ 3**

1. Sprzedawca gwarantuje Kupującemu należyłą jakość, funkcjonalność i parametry techniczne dostarczanego sprzętu oraz oświadcza, iż sprzęt jest fabrycznie nowy, spełnia założone parametry techniczne, normy bezpieczeństwa obsługi oraz znajduje się w stanie nieuszkodzonym.
2. Okres gwarancji na dostarczoną macierz o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 wynosi 60 miesięcy.
3. W ramach gwarancji na macierz Sprzedawca gwarantuje:
  - a) możliwość zgłaszania zdarzeń serwisowych w trybie 24/7/365 następującymi kanałami: telefonicznie, przez Internet oraz z wykorzystaniem aplikacji;
  - b) rozpoczęcie diagnostyki telefonicznej lub internetowej już w momencie dokonania zgłoszenia. Certyfikowany Technik wykonawcy lub producenta z właściwym zestawem części do naprawy (potwierdzonym na etapie diagnostyki) ma rozpocząć naprawę w siedzibie zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym (NBD) od otrzymania zgłoszenia lub zakończenia diagnostyki. Naprawa ma się odbywać w siedzibie zamawiającego, chyba, że zamawiający dla danej naprawy zgodzi się na inną formę;

- c) bezpośredni dostęp do wykwalifikowanej kadry inżynierów technicznych a w przypadku konieczności eskalacji zgłoszenia serwisowego wyznaczonego Kierownika Eskalacji;
  - d) pojedynczy punkt kontaktu dla całego rozwiązania producenta;
  - e) możliwość zgłoszenia przyjęcia reklamacyjnego przez potwierdzone przez zespół pomocy technicznej (mail/telefon / aplikacja / portal) oraz nadanie unikalnego numeru zgłoszenia pozwalającego na identyfikację zgłoszenia w trakcie realizacji naprawy i po jej zakończeniu;
  - f) możliwość samodzielnego kwalifikowania poziomu ważności naprawy.
  - g) możliwość sprawdzenia statusu gwarancji poprzez stronę producenta podając unikatowy numer urządzenia oraz pobieranie uaktualnień mikro kodu oraz sterowników nawet w przypadku wygaśnięcia gwarancji urządzenia.
  - h) nieodpłatne udostępnienie narzędzi serwisowych i procesów wsparcia umożliwiających wykrywanie usterek sprzętowych z predykcją awarii;
  - i) automatyczną diagnostykę i zdalne otwieranie zgłoszeń serwisowych.
4. Okres gwarancji na dostarczone karty sieciowe oraz dyski o których mowa w § 1 ust. 1 pkt. 2,3 oraz 4 wynosi 12 miesięcy.
  5. Wykonawca gwarantuje, że gwarancja na karty sieciowe oraz dyski odbywać się będzie w systemie door-to-door producenta lub autoryzowanego partnera producenta.
  6. Gwarancja rozpoczyna swój bieg od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru sprzętu, o którym mowa w § 2 ust. 5. Zakres gwarancji stanowi załącznik do niniejszej umowy.
  7. W dniu dostarczenia przedmiotu umowy Sprzedawca prześle karty gwarancyjne zawierające szczegółowe informacje dotyczące dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji.
  8. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

#### **§ 4**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy ( sprzedaż rzeczy opisanych w § 1 wraz z wdrożeniem) Kupujący zapłaci Sprzedawcy łączną cenę w wysokości ..... zł brutto (słownie zł: ..... ).
2. Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę VAT, po uprzednim bezusterkowym zrealizowaniu przedmiotu umowy i potwierdzeniu realizacji przez strony w formie protokołu odbioru.
3. Cena, określona fakturą VAT, będzie płatna przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy określony na fakturze
4. Płatność, o której mowa w ust. 1 zostanie dokonana w terminie 30 dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy prawidłowo wystawionej faktury.
5. Sprzedawca nie może, bez pisemnej zgody Kupującego, dokonywać przelewu swoich wierzytelności, wynikających z niniejszej umowy, na rzecz osób trzecich (art. 514 KC).
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszystkie koszty wykonania umowy, w tym także dostawę, wniesienie, rozpakowanie, uruchomienie, prezentację funkcji i możliwości urządzeń oraz przekazanie lub udostępnienie niezbędnych subskrypcji/licencji.

7. Dane do faktury/rachunku: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Bydgoszczy, 85-009 Bydgoszcz, ul. Dworcowa 81; NIP 554-281-72-43.
8. Kupujący nie udziela żadnych zaliczek na poczet wykonywanych prac.
9. Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia faktury/rachunku na adres Kupującego lub przesłania jej w formie elektronicznej na adres e-mail: kancelaria.bydgoszcz@rdos.gov.pl. Potwierdzeniem dostarczenia faktury/rachunku w formie elektronicznej jest e-mail zwrotny.
10. Sprzedawca nie jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT zarejestrowanym jako podatnik VAT czynny. (nie stosuje się ust. 11 i ust. 12)/ *lub* Sprzedawca jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT zarejestrowanym jako podatnik VAT czynny i posiada numer identyfikacyjny NIP: .....
11. Płatności będą dokonywane przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT z zastrzeżeniem, że rachunek bankowy musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
12. Gdy w wykazie ujawniony jest inny rachunek bankowy, płatność wynagrodzenia dokonana zostanie na rachunek bankowy ujawniony w tym wykazie.

## § 5

1. W przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy Sprzedawca zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 1% wartości całkowitej wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Kary umowne będą potrącane z bieżących należności Sprzedającego.
2. W przypadku opóźnienia w realizacji zobowiązań wynikających z gwarancji i rękojmi Sprzedawca zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 1 % całkowitej wartości umowy brutto za każdy dzień opóźnienia.
3. Jeżeli opóźnienie w dostawie przekroczy 7 dni w stosunku do terminu określonego w umowie lub dostarczone rzeczy posiadają wady a Sprzedający nie usunie ich po pierwszym wyznaczeniu terminu na ich usunięciu, o którym mowa w § 2 ust. 7, Kupujący ma prawo odstąpić od umowy z winy Sprzedawcy, a Sprzedawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości umowy.
4. W przypadku kiedy, w okresie gwarancji, realizacja serwisu odbywać się będzie poza producentem bądź autoryzowanym partnerem serwisowym producenta, Sprzedawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10% ceny brutto określonej w § 4 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek.
5. W przypadku kiedy, w okresie gwarancji, okaże się, iż firma serwisująca nie posiada certyfikatu ISO 9001:2015 oraz ISO 27001 lub nie będzie posiadała autoryzacji producenta sprzętu Sprzedawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10% ceny brutto określonej w § 4 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek.

6. Kary umowne określone w niniejszej umowie są wymagalne w terminie określonym w wezwaniu do zapłaty.
7. Kupujący może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

## **§ 6**

Kupujący może odstąpić od umowy bez konieczności wyznaczania Sprzedawcy terminu dodatkowego w przypadku, gdy Sprzedawca wykonuje przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową lub ofertą stanowiącą integralną część niniejszej umowy lub opóźnieni w wykonaniu przedmiotu umowy przekroczy łącznie 14 dni.

## **§ 7**

1. Kupujący przewiduje i zastrzega sobie wprowadzenie zmiany w treści umowy w zakresie sposobu realizacji zamówienia w zakresie warunków płatności, wysokości wynagrodzenia i odbioru, o ile wpływają one pozytywnie na realizację umowy dla obydwu stron. Zmiany ww. nie mogą powodować zwiększenia wynagrodzenia Sprzedawcy.
2. Katalog zmian określonych w ust. 1 określa zmiany na które Strony mogą wyrazić zgodę nie stanowi jednak zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
3. Zmiany do umowy może inicjować zarówno Kupujący, jak i Sprzedawca.
4. Sprzedawca inicjuje zmianę umowy poprzez złożenie wniosku zawierającego opis wpływu zmiany na wykonanie zamówienia, termin wprowadzenia zmiany oraz określenie znaczenia zmiany dla realizacji umowy. Wniosek składany jest przez upoważnionego przedstawiciela Sprzedawcy, podlega zatwierdzeniu przez Kupującego i jest podstawą do przygotowania przez Kupującego aneksu do umowy.
5. Po stronie Kupującego wniosek o zmianę może zgłosić osoba wskazana w umowie do nadzoru nad jej realizacją. Wniosek taki jest podstawą do przygotowania aneksu.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

## **§ 8**

1. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem jej nieważności.
2. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Strony zobowiązują się do polubownego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z wykonywania niniejszej umowy.
5. W przypadku braku porozumienia spór będzie rozstrzygał sąd miejscowo właściwy dla siedziby Kupującego.

### § 9

1. Kupujący posiada certyfikat Zarządzania Środowiskowego, zgodnego z EMAS, na podstawie Polityki Środowiskowej, zatwierdzonej przez Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Bydgoszczy.
2. Sprzedawca oświadcza, że zapoznał się z treścią Polityki Środowiskowej Zamawiającego umieszczonej na jego stronie internetowej pod adresem: <http://bydgoszcz.rdos.gov.pl/system-ekozaradzania-i-audytu-emas>, a także zobowiązuje się do uwzględnienia Polityki Środowiskowej podczas realizacji umowy.
3. Sprzedawca oświadcza, że zapoznał się z treścią Polityki prywatności Kupującego umieszczonej w serwisie internetowym Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Bydgoszczy pod adresem: <http://bydgoszcz.rdos.gov.pl/polityka-prywatnosci>.

### § 10

1. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Kupującego i jeden dla Sprzedawcy.
2. Umowę odczytano, zgodnie przyjęto i podpisano.

**KUPUJĄCY**

**SPRZEDAWCA**

Załączniki

1. Opis przedmiotu zamówienia