

Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie przedmiotowego
zamówienia

Dot. postępowania w trybie zapytanie ofertowego nr SSO.fok.23.18.2018 na udzielenie Zamawiającemu licencji na: oprogramowanie komunikacyjne do wymiany informacji na platformie sprzętowej Wykonawcy w Sieci Internet, oprogramowanie do prowadzenia arkusza organizacji szkół na platformie sprzętowej Wykonawcy, bazę danych prawa, udostępnienie serwerów oprogramowań, w sieci Internet, łącznie z ich administrowaniem i wsparciem technicznym, przeprowadzenie szkoleń w zakresie oferowanego oprogramowania.

Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi uprzejmie informuje, że w trakcie trwania przedmiotowego postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące przedmiotu umowy, które przedstawiamy wraz z odpowiedziami.

PYTANIE 1:

Oprogramowanie musi posiadać moduł zarządzania użytkownikami, który będzie realizował funkcję integracyjną za pośrednictwem wspólnego interfejsu wejściowego oraz mechanizmu ujednoczonego, wspólnego uwierzytelniania użytkowników do elementów składowych systemu, dostępnych przez Internet takich jak: część Platformy oświatowej wymagająca autoryzacji, komunikator, rejestr szkół, droga edukacyjna ucznia, planowanie organizacji placówki i analizy budżetowe, planowanie organizacji planu lekcji, system zarządzania informacją o uczniu.

W związku z zapisami wyróżnionymi kolorem czerwonym mam pytanie czy to są funkcjonalności nowe jakie chcecie Państwo wdrożyć w swojej organizacji gdyż dotychczas używane oprogramowanie nie uwzględniało aplikacji służącej do kontroli drogi edukacyjnej ucznia, planu lekcji czy systemu zarządzania informacją o uczniu. Firma ma w swojej ofercie takie rozwiązania i jak najbardziej możemy to wykonać jednak będzie to wymagało rozbudowy dotychczas używanego rozwiązania w Ministerstwie oraz obsługiwanych placówkach. Dodatkowo wymagałoby to zakupu aplikacji Droga Edukacyjna Ucznia oraz zakupu i wdrożenia we wszystkich prowadzonych przez Państwa placówkach elektronicznych pakietu Uonet + co wymaga dodatkowych konsultacji związanych z wyborem modelu wdrożeniowego tych 2 nowych aplikacji co determinuje cenę jaką powinniśmy podać w odpowiedzi na zapytanie.

Czy może wystarczą Państwu te funkcjonalności jakie obsługujecie już od dłuższego czasu w oprogramowaniu zamawianym we wcześniejszych latach? Wtedy w odpowiedzi wycenimy system analogiczny do dziś obsługiwanego na kolejny rok.

ODPOWIEDŹ:

W związku z udzieleniem odpowiedzi Zamawiający informuje, że w części I – *Oprogramowanie komunikacyjne do wymiany informacji na platformie sprzętowej Wykonawcy w sieci Internet spełniające następujące kryteria*, załącznika nr 1 do projektu umowy pkt 1 otrzymuje następujące brzmienie:

„Oprogramowanie musi posiadać moduł zarządzania użytkownikami, który będzie realizował funkcję integracyjną za pośrednictwem wspólnego interfejsu wejściowego oraz mechanizmu ujednoczonego, wspólnego uwierzytelniania

użytkowników do elementów składowych systemu, dostępnych przez Internet takich jak: część Platformy oświatowej wymagająca autoryzacji, komunikator, rejestr szkół, planowanie organizacji placówki i analizy budżetowe.”.

PYTANIE 2:

Zgłoszenia awarii oprogramowań i usuwanie usterek

6. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania nieprawidłowości w dostępie do serwerów (błąd krytyczny) w okresie do 24 godzin zegarowych od zgłoszenia.

Czy mówimy tu o godzinach roboczych jak było dotychczas w umowach?

ODPOWIEDŹ:

W związku z udzieleniem odpowiedzi Zamawiający informuje, że w części IV – *Zgłoszenia awarii oprogramowań i usuwanie usterek*, załącznika nr 1 do projektu umowy pkt 6 otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca zobowiązany jest do usuwania nieprawidłowości w dostępie do serwerów (błąd krytyczny) w terminie do 1 dnia roboczego od zgłoszenia;”.

PYTANIE 3:

7. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania nieprawidłowości w dostępie do serwerów (błąd uciążliwy) w okresie do 3 dni roboczych od zgłoszenia.

Czy dopuszczają Państwo 7 dni roboczych?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany usunięcia nieprawidłowości w dostępie do serwerów (błąd uciążliwy) w terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia.

PYTANIE 4:

8) Termin wskazany w pkt 6 będzie wstrzymany w momencie kiedy Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o doprecyzowanie zgłoszenia, przesłania logów lub innych informacji mających na celu doprecyzowanie zgłoszenia, a których uzyskanie przez Wykonawcę bezpośrednio z serwerów nie jest możliwe.

Czy taka sama zasada obowiązuje również w odniesieniu do punktu 7?

ODPOWIEDŹ:

W związku z udzieleniem odpowiedzi Zamawiający informuje, że w części IV - *Zgłoszenia awarii oprogramowań i usuwanie usterek*, załącznika nr 1 do projektu umowy pkt 8 otrzymuje następujące brzmienie:

„Bieg terminu wskazanego w pkt 6 i pkt 7 zostanie zawieszony na okres od dnia złożenia przez Wykonawcę, telefonicznie lub w formie e-mail, wniosku o doprecyzowanie przez Zamawiającego zgłoszenia, przesłania logów lub innych informacji mających na celu doprecyzowanie zgłoszenia, a których uzyskanie przez Wykonawcę bezpośrednio z serwerów nie jest możliwe, do dnia udzielenia przez Zamawiającego odpowiedzi na wniosek Wykonawcy.”.

Jednocześnie Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi uprzejmie informuje, że w związku z udzielonymi odpowiedziami na powyższe pytania, wydłuża termin składania ofert do dnia 15 listopada 2018 roku.