

**IK: 989993**

Odpowiedzi na pytania zadane w związku z publikacją postępowania :

Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu zarządzania zgłoszeniami Service Desk w standardzie ITSM wraz z modułami: Helpdesk, CMDB, zarządzanie zasobami, zarządzanie umowami, zarządzanie zakupami, zarządzanie problemami, zarządzanie zmianami, podstawowe narzędzie do zarządzania projektami oraz zarządzanie pojemnością.

**Pytanie 1:**

1. Czy postępowanie obejmuje zakup licencji, i jeśli tak to jaka będzie ilość osób obsługujących system? A ile osób będzie zgłaszało?

**Odpowiedź:**

Tak postępowanie obejmuje zakup licencji.

Ilość osób obsługujących system (techników) – 15

Ilość osób zgłaszających - 390

**Pytanie 2:**

1. W OPZ jest zapis o 24 miesiącach subskrypcji, a w formularzu ofertowym zapis o rocznej subskrypcji, proszę o doszczegółowienie na jaki okres ma być złożona oferta na system.
2. W celu prawidłowego obliczenia ceny oferty, proszę o podanie następujących parametrów:
  - a. Ilość techników obsługujących system?
  - b. Ilość nodów korzystających z systemu?

**Odpowiedź:**

Ad . 1. Celem zamawiającego było zamówienie na okres 12 miesięcy. Dlatego zamawiający zmienia zapis OPZ na następujący:

„Przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja, instruktaż pracowników Zamawiającego oraz uruchomienie systemu zarządzania zgłoszeniami Service Desk na okres 12 miesięcy w standardzie ITSM, wraz z modułami takimi jak Helpdesk, CMDB, zarządzanie zasobami, zarządzanie umowami, zarządzanie zakupami, zarządzanie problemami, zarządzanie zmianami, podstawowe narzędzie do zarządzania projektami w ramach zadań realizowanych przez zespół IT w procesie zarządzania zmianą, oraz zarządzanie pojemnością dla Ministerstwa Aktywów Państwowych.”

Ad 2a) Ilość techników obsługujących system: 15

Ad 2b) Ilość nodów korzystających z systemu: 550