

### Specyfikacja zamówienia

#### **Dostawa usług telekomunikacyjnych:**

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług telefonii komórkowej dla **56 kart sim** na usługi głosowe wraz z dostępem do Internetu LTE – usługa świadczona w ramach miesięcznego abonamentu:
  - 1) nielimitowane i bezpłatne połączenia na wszystkie krajowe numery stacjonarne oraz komórkowe, nielimitowane i bezpłatne SMS oraz MMS na krajowe numery komórkowe;
  - 2) minimum 20 GB Internetu dla każdej karty SIM wraz z bezpłatną usługą korzystania z Internetu, z ograniczoną prędkością po przekroczeniu przydzielonego pakietu danych. Przekroczenie transmisji danych nie obciąża Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych;
  - 3) bezpłatna blokada SMS i MMS na usługi specjalne/serwisy Premium - płatne SMS/MMS specjalne np. horoskopy, gry itp.;
  - 4) bezpłatna blokada połączeń z numerami specjalnymi (usługi specjalne/serwisy Premium) o podwyższonej opłacie np. rozpoczynające się od 0-0700...;
  - 5) bezpłatna identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP);
  - 6) bezpłatna usługa Poczty Głosowej oraz jej odsłuchiwanie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do płynnego tj. bez przerwy w świadczeniu usług, bezpłatnego przeniesienia oraz aktywacji wszystkich aktualnych numerów telefonów, należących do Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologiczna w Krakowie (w przypadku zmiany operatora). Dotychczasowy operator telefonii komórkowej świadczący usługi na rzecz PSSE w Krakowie to **PLAY**. W przypadku zmiany operatora zlecenie przeniesienia numerów należy złożyć do dotychczasowego operatora przed dniem 20 września 2023 r. tj. przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego. Wykaz numerów do przeniesienia zostanie przekazany Wykonawcy po wyborze oferty.
3. W przypadku zmiany operatora Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kart SIM minimum 14 dni przed dniem uruchomienia usług w swojej sieci.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwie maksymalnego zasięgu sieci telefonii komórkowej oraz łączy internetowych, a w przypadku pojawiania się zakłóceń sygnału powodujących zmniejszenie się prędkości transmisji danych Wykonawca jest zobowiązany do zainstalowania wzmacniacza sygnału.
5. Zamawiający nie dopuszcza ofert od operatorów wirtualnych. W zapytaniu ofertowym brane będą pod uwagę jedynie oferty operatorów infrastrukturalnych, tj. **Orange, T-Mobile, Plus, Play**.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia usług w dniu **30.10.2023 r.** w godzinach od 0:00 – 3:00. O godzinie 3:00 wszystkie numery **muszą** być aktywne na nowych kartach SIM.
7. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna biznesowego na czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.

8. Wykonawca zapewni wyznaczonemu pracownikowi Zamawiającego bezpłatne narzędzie w postaci portalu do zarządzania usługami dodatkowymi na kartach SIM m.in. takich jak:
  - dezaktywacja karty na wypadek kradzieży
  - bezpłatne wydanie duplikatu karty sim
  - aktywacja/dezaktywacja usług roamingu.bądź za pośrednictwem przydzielonego Opiekuna w godzinach czasu pracy Zamawiającego.
9. Wykonawca zapewni okres rozliczeniowy obejmujący jeden miesiąc kalendarzowy.
10. Faktury VAT za usługi telekomunikacyjne wystawiane są za cały miesiąc rozliczeniowy i płatne w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury.
11. Umowa o świadczenie usług zawarta na czas określony na okres 24 miesięcy od dnia 20.10.2023 r.
12. Wykonawca zapewnia możliwość zamówienia uzupełniającego o aktywację dodatkowych kart SIM (zarówno usług głosowych, jak i transmisji danych) w każdym czasie obowiązywania umowy z terminem wygaśnięcia, tj. 19.10.2025.
13. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia szczegółowego bilingu dla wszystkich numerów telefonicznych w formie wydruku stanowiącego załącznik do faktury VAT. Dopuszcza się możliwość samodzielnego pobierania bilingu za pośrednictwem portalu w formacie PDF, Excel.

#### **Dostawa telefonów komórkowych:**

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia następujących telefonów komórkowych:
  - 1) Samsung Galaxy S23 5G, 256GB – w ilości 2 szt.
  - 2) Samsung Galaxy S21 FE 5G, 128GB – w ilości 1 szt.
2. W zakresie dostawy telefonów komórkowych Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fabrycznie nowe urządzenia, w oryginalnym opakowaniu producenta, uniemożliwiającym ich uszkodzenie z naniesionym na opakowaniu w sposób czytelny numerem fabrycznym urządzenia wraz akcesoriami. Zestaw powinien zawierać ładowarkę sieciową oraz instrukcję w języku polskim.
3. Gwarancja na aparaty telefoniczne minimum 24 miesiące.
4. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia pełną obsługę serwisową urządzeń, a także transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia do i z siedziby Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszystkich wad i usterek urządzeń w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty przekazania do naprawy. W przypadku braku możliwości naprawy reklamowanego sprzętu, Wykonawca bezpłatnie wymieni go na fabrycznie nowy.