

Olsztyn, dnia 13 maja 2019 roku

PS – V.431.2.12.2019.KŻ

Pan Jarosław Bewicz
Kierownik
Noclegowni przy Pogotowiu Socjalnym
ul. Królewiecka 102
82-300 Elbląg

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddział Spraw Społecznych w delegaturze Urzędu w Elblągu przeprowadził w dniu 27 lutego 2019 roku kontrolę doraźną Noclegowni przy Pogotowiu Socjalnym w Elblągu. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko - Mazurskiego nr FK-IV.0030.91.2019 z 13 lutego 2019 roku.

Przedmiotem kontroli było spełnianie standardu podstawowych usług świadczonych w Noclegowni przy Pogotowiu Socjalnym w Elblągu oraz standard obiektu, w związku z pismem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 stycznia 2019 roku.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole z kontroli, podpisanym przez Pana w dniu 3 kwietnia 2019 roku (wpływ do tut. Urzędu w dniu 26 kwietnia 2019 roku). Do protokołu nie wniósł Pan zastrzeżeń.

Ustaleń kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów, dokonanej wizji lokalnej, rozmów z osobami przebywającymi w noclegowni oraz Pana wyjaśnień i informacji udzielonych w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Noclegowni przy Pogotowiu Socjalnym w Elblągu oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Kontrola doraźna Noclegowni przy Pogotowiu Socjalnym w Elblągu została przeprowadzona w celu zbadania bezpieczeństwa osób przebywających w placówce udzielającej schronienia osobom bezdomnym.

Noclegownia przy ul. Królewieckiej 102 w Elblągu znajduje się w strukturach Pogotowia Socjalnego, które jest jednostką budżetową Gminy Miasta Elbląg. Jednostka wpisana jest do rejestru placówek udzielających tymczasowego schronienia prowadzonego przez Wojewodę Warmińsko – Mazurskiego.

W toku kontroli ustalono, że w okresie objętym kontrolą pełnił Pan funkcję kierownika jednostki w ramach 1 etatu.

Na dzień kontroli tj. 27 lutego 2019 roku w jednostce zatrudnionych było łącznie 10 osób, tj. 5 depozytariuszek oraz 5 opiekunów zmiany, na podstawie umowy o pracę. Ponadto na każdej zmianie obecny był lekarz zatrudniony na umowę świadczenia usług medycznych. Ustalono, że ww. osoby zatrudnione były do świadczenia pracy zarówno w Pogotowiu Socjalnym jak i w Noclegowni.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie świadczonych usług, w zakresie:

1. Okresu świadczenia usług.
2. Formy świadczonej usługi.
3. Zakresu usług obejmujących:
 - umożliwienie skorzystania z prysznicza,
 - zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w placówce.

Nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie obiektu, w zakresie:

1. Liczby miejsc w noclegowni.
2. Liczby osób w pomieszczeniach noclegowych.
3. Powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu noclegowym.
4. Wyposażenia pomieszczeń noclegowych.

W zakresie realizacji zadania publicznego stwierdzono, że:

1. W trzech pomieszczeniach noclegowych brak jest klamek w drzwiach. Drzwi zamykane są z zewnątrz na zasuwę. W nocy pomieszczenia te są zamknięte bez możliwości swobodnego opuszczenia ich przez osoby bezdomne, co ogranicza ich swobodę osobistą oraz może stanowić zagrożenie bezpieczeństwa. W pomieszczeniach noclegowych na I piętrze znajduje się system przyzywowy (w jednym pomieszczeniu był on uszkodzony) oraz monitoring.
2. Jednostka kontrolowana nie spełniała standardu w zakresie posiadania jadalni/świetlicy oraz pisuarów. Natomiast magazyn odzieży, bielizny, pościeli, magazyn środków chemicznych, pomieszczenia biurowe oraz miejsce do prania były częścią wspólną Noclegowni i Pogotowia Socjalnego.

Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 8 lutego 2018 roku o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. poz. 700), podmioty prowadzące w dniu wejścia w życie niniejszej ustawy ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, niespełniające standardów określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 48a ust. 14 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą, są obowiązane dostosować do tych standardów

ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, do dnia 31 grudnia 2020 roku.

Jednocześnie mając na uwadze dokonane w toku kontroli ustalenia wskazuję, jako niezbędne podjęcie działań w zakresie bezpieczeństwa osób przebywających w Noclegowni:

1. Dostosować drzwi pomieszczeń noclegowych do ogólnie przyjętych standardów, tj. usunąć zasuwę oraz zamontować klamki umożliwiające swobodne opuszczenie pomieszczenia przez osoby w nim przebywające.
2. Zaprzestać stosowania monitoringu w pomieszczeniach noclegowych.

Proszę o poinformowanie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o podjętych działaniach, powołując się na znak pisma.

Jednocześnie na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa wyżej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w art. 128 ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Joanna Jabłonka-Kastrau
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej

