

**POWIATOWA STACJA SANITARNO – EPIDEMIOLOGICZNA
w TORUNIU**

ul. Szosa Bydgoska 1, 87-100 Toruń
tel. 56 622 50 29, 622 33 12, 658 62 56; fax 56 62 222 47
e-mail sekretariat.psse.torun@sanepid.gov.pl; www.gov.pl/psse-torun

Strona 1/2

Ankieta

badania poziomu zadowolenia klienta

Uprzejmie prosimy o wyrażenie swojej opinii o wykonanych przez nasze Laboratorium badaniach w zakresie wymienionych niżej usług

(proszę zaznaczyć odpowiednie pole)

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Badanie żywności |
| <input type="checkbox"/> | Badania na stanowiskach pracy |
| <input type="checkbox"/> | Badanie wody, ścieków lub odpadów |
| <input type="checkbox"/> | Badania diagnostyczne, serologiczne, ocena procesów sterylizacji |

Punkt oceny	Stopień zadowolenia klienta			Uwagi
	wysoki	średni	niski	
Informacja o usługach świadczonych przez laboratorium				
Personel laboratorium				
Kontakt w trakcie realizacji				
Realizacja zlecenia				
Sprawozdanie z badań				

Co wpłynęło na wybór naszego Laboratorium

Pozycja na rynku	
Certyfikat akredytacji Laboratorium	
Oferowana cena	
Zadowolenie ze współpracy	
Poziom wykonywanych badań	
Sposób przedstawienia wyników	
Inne czynniki	

Ankieta wypełniono w dniu:

Dodatkowe uwagi:

.....
.....
.....

Jeżeli respondent wyraża zgodę na ujawnienie danych uprzejmie prosimy o podanie nazwy firmy/
imienia i nazwiska

(Informacja dobrowolna o wypełniającym ankietę -ankieta wykorzystana będzie do poprawy obsługi klientów

.....
.....

.....
podpis wypełniającego ankietę