**ZAPYTANIE O WARTOŚĆ SZACUNKOWĄ ZAMÓWIENIA**

Biuro Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji (dalej jako Zamawiający) z siedzibą w Warszawie (01-015) Skwer kard. S. Wyszyńskiego 9, planuje wszcząć postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na opracowanie i wdrożenie programu (aplikacji) typu robot internetowy – *web crawler*.

KRRiT jako konstytucyjny organ ochrony prawa w obszarze radiofonii i telewizji, realizując zadania postawione przed nią w przepisach Konstytucji RP i w art. 6 ust. 1 ustawy o radiofonii i telewizji, musi mieć możliwość kontrolowania dostawców usług medialnych pod kątem przestrzegania przepisów ustawy. Należy również podkreślić, że zadania KRRiT wymienione w art. 6 ust. 2 ustawy, są wykonywane w celu ochrony interesu publicznego.

W związku z powyższym, w celu oszacowania wartości docelowej zamówienia oraz w celu uzyskania przez Biuro KRRiT informacji umożliwiających wybór najkorzystniejszego technicznie i ekonomicznie rozwiązania, Zamawiający zwraca się z prośbą o podanie szacunkowej wartości zamówienia wyrażonej w kwocie netto wraz z opisem założeń techniczno-funkcjonalnych wycenionego rozwiązania, które musi uwzględniać poniższe założenia.

1. **Przedmiot zamówienia:**

Opracowanie i wdrożenie programu, którego zadaniem będzie zautomatyzowanie procesu wyszukiwania i zbierania informacji o usługach internetowych zawierających treści wideo w celu ich indeksacji.

Wyszukiwaniu mają podlegać:

* audiowizualne usługi medialne na żądanie (VoD) w rozumieniu art. 4 pkt 6a ustawy o radiofonii
i telewizji;
* platformy wymiany plików (VSP) w rozumieniu art. 1 ust. 1 lit. aa) dyrektywy (UE) 2018/1808.

Pozyskane dane będą analizowane i weryfikowane przez KRRiT w celu prawidłowej klasyfikacji usług
w oparciu o kryteria określone w art. 4 pkt 6a ustawy o radiofonii i telewizji.

**Dodatkowe informacje dotyczące przedmiotu zamówienia:**

Aplikacja ma wyszukiwać witryny na podstawie zawartości treści - kontent video.

Aplikacja ma posiadać mechanizmy omijania zabezpieczeń przeciw robotom internetowym oraz unikania blokownia przez serwisy internetowe.

Za audiowizualne usługi medialne na żądanie w rozumieniu ustawy o radiofonii i telewizji można uznać tylko te usługi, które spełniają wszystkie przesłanki określone w art. 4 pkt 6a ustawy o radiofonii
i telewizji.

Zgodnie z art. 4 pkt 6a ustawy, audiowizualną usługą medialną na żądanie jest usługa medialna:

* świadczona w ramach prowadzonej w tym zakresie działalności gospodarczej;
* polegająca na publicznym udostępnianiu audycji audiowizualnych na podstawie katalogu;
* katalog jest ustalony przez podmiot dostarczający usługę.

W przypadku identyfikacji dostawców audiowizualnych usług medialnych na żądanie, winno zostać ustalone:

1. czy usługa nie podlega wyłączeniu określonemu w art. 2 ust. 2 ustawy o radiofonii i telewizji. Czyli, że nie jest np. elektroniczną wersją dziennika, czasopisma, prasy udostępnianej w systemie teleinformatycznym, serwisem gier losowych i zakładów wzajemnych.

2. czy dostawca usługi medialnej ustanowiony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zgodnie z art. 1a ust. 1 ustawy o radiofonii i telewizji).

Podstawowymi przesłankami służącymi do określenia czy dostawca usługi medialnej ustanowiony jest na terytorium RP są (zgodnie z art. 1a ust. 2 pkt 1 i 2 ustawy):

* miejsce siedziby;
* miejsce podejmowania decyzji redakcyjnych;
* miejsce działania pracowników zaangażowanych w świadczenie usługi.

3. czy jest to usługa medialna świadczona w ramach prowadzonej w tym zakresie działalności gospodarczej (zgodnie z art. 3 Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców działalnością gospodarczą jest zorganizowana działalność zarobkowa, wykonywana we własnym imieniu i w sposób ciągły).

Należy wykluczyć działalność niekomercyjną:

* prywatne witryny internetowe;
* usługi polegające na dostarczaniu lub dystrybucji treści audiowizualnej wytworzonej przez prywatnych użytkowników w celu jej udostępnienia lub wymiany w ramach grup zainteresowań.

4. czy jest to działalność polegająca na publicznym udostępnianiu audycji audiowizualnych na podstawie katalogu ustalonego przez podmiot dostarczający usługę.

Zgodnie z art. 4. pkt 8a publicznym udostępnianiem audiowizualnej usługi medialnej na żądanie jest jej świadczenie w sposób umożliwiający ogółowi użytkowników, w wybranym przez nich momencie i na ich życzenie, odbiór wybranej przez nich audycji z katalogu udostępnionego w ramach takiej usługi.

5. czy podmiot, który ma bezpośredni stosunek umowny z odbiorcą ma jednocześnie wpływ na ustalanie katalogu audycji audiowizualnych, czy też to podmiot trzeci zestawia katalog, który jest bezpośrednio udostępniany przez podmiot mający umowę z odbiorcą. W takim przypadku to podmiot, który zestawia katalog (podejmuje decyzje redakcyjne) podlega reżimowi ustawy o radiofonii i telewizji a nie podmiot mający bezpośredni stosunek umowny z odbiorcą końcowym. W omawianym przypadku należy uznać, że podmiot ponoszący odpowiedzialność redakcyjną za zestawienie katalogu, publicznie go udostępnia poprzez zawarcie odpowiedniej umowy z podmiotem, który posiada bezpośredni stosunek umowny z odbiorcami.

6. czy sprawdzana usługa nie jest platformą wymiany plików (VSP).

Platformami wymiany plików (VSP) w rozumieniu art. 1 ust. 1 lit. aa) dyrektywy (UE) 2018/1808 można zidentyfikować w oparciu o następujące trzy kryteria:

1. usługi, których podstawowym celem jest dostarczanie ogółowi odbiorców audycji, wideo stworzonych przez użytkownika lub obu tych rodzajów treści;
2. usługi o szerszym zakresie, w ramach których oferuje się między innymi dającą się oddzielić część, której podstawowym celem jest dostarczanie ogółowi odbiorców audycji, wideo stworzonych przez użytkownika lub obu tych rodzajów treści;
3. usługi, których *zasadniczą funkcją* jest dostarczanie ogółowi odbiorców audycji, wideo stworzonych przez użytkownika lub obu tych rodzajów treści.

Powyższe kryteria nie muszą się wzajemnie wykluczać. W szczególności usługi o dającej się oddzielić części, które mogłyby stanowić platformę udostępniania wideo na podstawie kryterium dotyczącego podstawowego celu (kategoria 2), mogą jednocześnie kwalifikować się również w całości jako platforma udostępniania wideo na podstawie kryterium dotyczącego zasadniczej funkcji (kategoria 3).

Ze względu na powyższe konieczne jest wzięcie pod uwagę:

1. Czy na witrynach umieszczane są reklamy – np. korzystanie z ad serwerów;
2. Występowanie ramówek czy katalogów treści wideo;
3. powiązania witryn z systemami usług płatniczych oferowanych w internecie (wirtualne portmonetki/portfele itp.);
4. witryny zawierające treści w języku polskim.

W przypadku VSP:

1. Czy usługa jest świadczona w języku polskim;
2. Czy sposób zestawienia treści jest automatyczny lub prowadzony za pomocą algorytmów (w szczególności przez eksponowanie, flagowanie i sekwencjonowanie),
3. Umieszczanie treści wideo jest możliwe przez użytkowników.

Aplikacja ma korzystać z usług do web scrapingu umieszczonych na serwerach zewnętrznych.

Opracowanie serwisu webowego umożliwiającego dostęp do zgromadzonych wyników wyszukiwania.

Opracowany serwis webowy ma posiadać czytelny i przejrzysty interfejs graficzny pozwalający na dostęp do zgromadzonych wyników wyszukiwania w podziale:

VoD

* adres serwisu;
* nazwa serwisu;
* czy jest świadczona w języku polskim;
* czy zawiera reklamy;
* czy zawiera odnośniki do płatności;
* czy zawiera katalog / ramówkę AV.

VSP

* adres serwisu;
* nazwa serwisu;
* czy usługa jest świadczona w języku polskim;
* czy sposób zestawienia treści jest automatyczny lub prowadzony za pomocą algorytmów;
* czy umieszczanie treści wideo jest możliwe przez użytkowników serwisu.

Opracowanie API umożliwiającego komunikację pomiędzy serwisem webowym umieszczonym na serwerach zewnętrznych a oprogramowaniem dla niego zewnętrznym – systemem teleinformatycznym Zamawiającego w celu przekazania zgromadzonych danych.

Przedstawianie wyników:

Wyniki mają być prezentowane w kolejności spełniania w/w kryteriów. Najwyżej mają być przedstawiane wyniki (serwisy) spełniające jak najwięcej z w/w kryteriów. Im mniej spełnionych warunków tym niżej będzie przedstawiany serwis.

Zamawiający oczekuje zaproponowania przez wykonawcę najwydajniejszej technologii systemu bazodanowego możliwej do zastosowania w projekcie.

Połączenia do interface’u ma być realizowane w sposób szyfrowany.

Po procesie wyszukiwania, uzyskane wyniki będą poddane walidacji przez Zamawiającego.

System ma mieć możliwość wirtualizacji w celu łatwego i szybkiego backupowania bądź przywracania informacji w sytuacjach incydentu.

Z uwagi, że celem zapytania jest uzyskanie informacji o szacunkowej wartości zamówienia oraz przygotowania opisu przedmiotu zamówienia, a także uzyskanie przez Biuro KRRiT informacji umożliwiających wybór najkorzystniejszego technicznie i ekonomicznie rozwiązania, Zamawiający zwraca się o przedstawienie, w oparciu o oczekiwania Zamawiającego, następujących informacji:

1. Wartości zamówienia podstawowego w podziale na poszczególne elementy:
2. zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie programu wraz z dokumentacją powdrożeniową
i prawami autorskimi,
3. koszt utrzymania serwerów zewnętrznych niezbędnych do uruchomienia i działania programu,
4. koszt szkolenia dla użytkowników i administratorów,
5. koszty asysty technicznej i konserwacji (okres 24 miesięcy),
6. koszt jednej roboczogodziny za usługę rozwoju i modyfikacji programu.
7. Warunków i okresu gwarancji na program.
8. Warunków przeprowadzenia prac w środowisku testowym związanych z instalacją i konfiguracją dostarczonego programu, oraz uruchomieniem.
9. Warunków rozbudowy, usprawnień i aktualizacji oprogramowania.
10. Kosztu i warunków przekazania pełnych praw do wytworzonego przez Wykonawcę utworu (kod źródłowy).
11. Dokumentacji powdrożeniowej systemu (dla administratorów, użytkowników), w tym dokumentacji kodów źródłowych programu.

Dokumentacja techniczna i kody źródłowe – dla działu technicznego/administratorów.

Dokumentacja użytkownika – dla pracowników korzystających z programu.

1. Sprawowania nadzoru autorskiego dla dokonywanych modyfikacji systemu.
2. Odniesienie się do wymogów sprzętowych i wyskalowanie ich dla prawidłowego działania zgodnego z oczekiwaniami Zamawiającego. Należy uwzględnić usługę konfiguracji, obsługi serwisowej systemu (m. in. backup) oraz koszty instalacji i utrzymania hostingu platformy sprzętowej. Utrzymanie programu oraz serwerów zewnętrznych, w tym:
3. zapewnienia ciągłości działania programu, serwerów oraz całego systemu,
4. kontrolowanie funkcjonowania oraz dokonywanie okresowych przeglądów funkcjonowania programu i systemu,
5. bieżące informowanie zamawiającego o konieczności aktualizacji programu i systemu,
6. przyjmowanie i obsługa zgłoszeń dotyczących wad programu i systemu,
7. usuwanie wad programu i systemu,
8. odzyskiwanie danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku wad programu lub awarii systemu,
9. zapewnienie zamawiającemu opieki konsultanta, w celu udzielania wsparcia przy rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z funkcjonowaniem programu i systemu.
10. Modyfikacje i rozwój programu, polegający na dokonywaniu zmian do programu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, w tym wynikających ze zmian przepisów prawa, zmieniających się wymogów technologicznych oraz optymalizacji procesów biznesowych, a także aktualizowanie dokumentacji systemu po realizacji modyfikacji.
11. Szkolenia:

Szkolenie w siedzibie Biura KRRiT dla wszystkich pracowników korzystających z programu oraz administratorów.

Przybliżona liczba osób korzystających z programu - 3 osoby.

Przybliżona liczba administratorów - 4 osoby.

1. Szacunkowego terminu realizacji zamówienia w podziale na etapy:
2. Projektowanie;
3. Wykonanie;
4. Wdrożenie i konfiguracja, szkolenie;
5. Wykonanie dokumentacji powdrożeniowej.
6. **Planowany okres realizacji zamówienia:**

Cztery miesiące od dnia zawarcia umowy.

1. **Termin i sposób złożenia informacji na temat wartości szacunkowej przedmiotu zamówienia:**

Uzupełniony formularz szacunkowej wyceny wartości zamówienia (**stanowiący załącznik nr 1 do zapytania**) należy przesłać na adres mailowy zapytanie@krrit.gov.pl w terminie do dnia 18 czerwca
2021 r.

1. **Pozostałe informacje:**
2. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Złożenie zapytania o szacunkową wartość, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Biuro Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).
3. Niniejsze zapytanie o wartość szacunkową zamówienia nie stanowi także zapytania ofertowego ani ogłoszenia w rozumieniu ustawy z dnia z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.). Prowadzone jest tylko w celu dokonania właściwego określenia wartości docelowego zamówienia zgodnie z art. 28 cyt. ustawy.

Załącznik nr 1 do zapytania z dnia 20 maja 2021 r.

FORMULARZ SZACUNKOWEJ WYCENY

WRAZ Z OPISEM ZAŁOŻEŃ WYCENIONEGO ROZWIĄZANIA

|  |
| --- |
| **Nazwa i adres Wykonawcy:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (nazwa)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(adres) |
| **Lp.** | **Przedmiot wyceny** | **Szacunkowa wartość netto** |
| ***--*** | ***a*** | ***b*** |
| **1** | Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie programu wraz z dokumentacją powdrożeniową i prawami autorskimi  | ……..…………………………….…PLN netto |
| **2.** | Koszt utrzymania serwerów zewnętrznych niezbędnych do uruchomienia i działania programu | ……..…………………………….…PLN netto |
| **3.** | Koszt szkolenia dla użytkowników i administratorów | ……..…………………………….…PLN netto |
| **4.** | Koszty asysty technicznej i konserwacji (okres 24 miesięcy) | ……..…………………………….…PLN netto |
| **5.** | Koszt jednej roboczogodziny za usługę rozwoju i modyfikacji programu | ……..…………………………….…PLN netto |

**Opis przyjętego do wyceny rozwiązania i propozycje Wykonawcy, w szczególności:**

1. Warunki i okres gwarancji na program:
2. Warunki przeprowadzenia prac w środowisku testowym związanych z instalacją i konfiguracją dostarczonego programu, oraz uruchomieniem:
3. Warunki rozbudowy, usprawnień i aktualizacji oprogramowania.
4. Koszt i warunki przekazania pełnych praw do wytworzonego przez Wykonawcę utworu (kod źródłowy).
5. Warunki sprawowania nadzoru autorskiego  dla dokonywanych modyfikacji  systemu.
6. Odniesienie się do wymogów sprzętowych i wyskalowanie ich dla prawidłowego działania zgodnego z oczekiwaniami Zamawiającego. (Należy uwzględnić usługę konfiguracji, obsługi serwisowej systemu (m. in. backup) oraz koszty instalacji i utrzymania hostingu platformy sprzętowej. Utrzymanie programu oraz serwerów zewnętrznych, w tym:
7. zapewnienia ciągłości działania programu, serwerów oraz całego systemu,
8. kontrolowanie funkcjonowania oraz dokonywanie okresowych przeglądów funkcjonowania programu i systemu,
9. bieżące informowanie zamawiającego o konieczności aktualizacji programu i systemu,
10. przyjmowanie i obsługa zgłoszeń dotyczących wad programu i systemu,
11. usuwanie wad programu i systemu,
12. odzyskiwanie danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku wad programu lub awarii systemu,
13. zapewnienie zamawiającemu opieki konsultanta, w celu udzielania wsparcia przy rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z funkcjonowaniem programu i systemu.
14. Szacowany termin realizacji zamówienia w podziale na etapy:
15. Projektowanie;
16. Wykonanie;
17. Wdrożenie i konfiguracja, szkolenie;
18. Wykonanie dokumentacji powdrożeniowej.