

OPIS ZAŁOŻEŃ PROJEKTU INFORMATYCZNEGO

Tytuł projektu	Uniwersalna platforma do projektowania i realizacji Programów Wsparcia ON wraz ze zintegrowanym modułem analitycznym (System iPFRON+)		
Wnioskodawca	Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej		
Beneficjent	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych		
Partnerzy			
Źródło finansowania	1. Dofinansowanie z UE: finansowanie z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa - działanie 2.1 2. Dofinansowanie z Budżetu Państwa: finansowanie z części budżetowej 27.		
Całkowity koszt projektu	22 470 497,92 zł		
Planowany okres realizacji projektu	01-2020 do 12-2022		
Osoba kontaktowa	Dariusz Łazar	dlazar@pfron.org.pl	603683120

1. POWODY PODJĘCIA PROJEKTU

1.1. Identyfikacja problemu i potrzeb

Problemem jest brak jest e-usług dla osób niepełnosprawnych. PFRON oferuje szeroki wachlarz form wsparcia, większość z wykorzystaniem papierowego obiegu dokumentów. Brak jest e-usług dla osób niepełnosprawnych.

Potrzebą jest zapewnienie dostępności cyfrowej pomocy realizowanej przez Fundusz poprzez utworzenie jednolitej platformy informatycznej wspierającej beneficjentów na każdym etapie udzielania pomocy przez PFRON bez konieczności wychodzenia z domu.

Zidentyfikowano potrzeby:

- dostarczenia kompleksowej informacji na temat form i rodzajów oferowanej pomocy w przystępny sposób;
- uproszczenia procesu i dostarczenia osobom niepełnosprawnym oraz podmiotom działającym na ich rzecz kompleksowych e-usług;
- automatyzacji rozliczenia środków oraz zwiększenia nadzoru nad wydatkowaniem dzięki wykorzystaniu zaawansowanych narzędzi analitycznych;
- dostarczenia wiarygodnych danych oraz skrócenia procesu ewaluacji;
- wstępnej rekrutacji ON do projektów finansowanych przez PFRON;
- wdrożenia narzędzi wspomagających proces rehabilitacji ON, takich jak planer zajęć z funkcją powiadomień.
- umożliwienia ON bezpośredniej oceny jakości otrzymanego wsparcia.

W odpowiedzi na zidentyfikowaną potrzebę społeczną jest opracowanie projektu zintegrowanego systemu informatycznego iPFRON+, który zapewni kompleksową obsługę spraw w postaci e-usług na poziomie dojrzałości 4 dla obecnych oraz wszystkich przyszłych Programów wsparcia, co istotnie ułatwi pozyskiwanie środków i ograniczy obszar wykluczenia społecznego ON.

Budowa iPFRON+ stanowić będzie kontynuację procesu cyfryzacji wsparcia udzielanego przez PFRON. Pierwszym etapem było wdrożenie systemu SOW dla wsparcia udzielanego przez JST. System SOW jest silnie specjalizowany w kierunku użyteczności dla JST, więc potrzebny jest system informatyczny oferujący usługi komplementarne do SOW specjalizowany dla udzielania

pomocy przez PFRON. Wdrożenie kolejnych e-usług w SOW oznaczałoby zakres modyfikacji przekraczający koszt iPFRON+.

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
Osoby niepełnosprawne oraz ich pełnomocnicy	Utrudniony dostęp do środków PFRON, wynikający z braku możliwości wnioskowania i rozliczania dofinansowania on-line w programach wsparcia realizowanych bezpośrednio przez PFRON, niedostateczna bieżąca informacja na temat form i sposobów aplikowania o pomoc, ograniczone możliwości załatwiania spraw bez wychodzenia z domu, uciążliwy proces wnioskowania oparty na dokumentacji papierowej, długi czas rozpatrywania i zatwierdzania wniosków.	3 116 000 ON co najmniej 100 tys. opiekunów i pełnomocników ON
Organizacje pozarządowe i inne podmioty działające na rzecz osób niepełnosprawnych	Długotrwała i skomplikowana procedura wnioskowania, zatwierdzania i rozliczania dofinansowania bez dostatecznego wsparcia w postaci interaktywnej usługi realizowanej on-line.	1 900
Szkoły specjalne, Ośrodek Rehabilitacyjno - Edukacyjno - Wychowawczy, Ośrodek Rewalidacyjno- Wychowawczy	Utrudniony dostęp do środków PFRON, wynikający z braku możliwości wnioskowania i rozliczania dofinansowania on-line	500
Uczelnie wyższe	Utrudniony dostęp do środków PFRON, wynikający z braku możliwości wnioskowania i rozliczania dofinansowania on-line	400
Podmioty prowadzące warsztaty terapii zajęciowej	Utrudniony dostęp do środków PFRON, wynikający z braku możliwości wnioskowania i rozliczania dofinansowania on-line	710
Środowiskowe domy samopomocy	Utrudniony dostęp do środków PFRON, wynikający z braku możliwości wnioskowania i rozliczania dofinansowania on-line	820
Domy pomocy społecznej	Utrudniony dostęp do środków PFRON, wynikający z	860

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
	braku możliwości wnioskowania i rozliczania dofinansowania on-line	
Zakłady Pracy Chronionej	Utrudniony dostęp do środków PFRON, wynikający z braku możliwości wnioskowania i rozliczania dofinansowania on-line	922 ZPCH (145 876 zatrudnionych ON)

1.2. Opis stanu obecnego

PFRON oferuje różne formy pomocy finansowej dystrybuowanej dwoma sposobami:

I.BEZPOŚREDNIO: Programy Wsparcia realizowane bezpośrednio – brak e-usług dla osób niepełnosprawnych, możliwość składania wniosków online tylko dla 1 z 10 Programów Wsparcia.

II.POŚREDNIO: dofinansowania udzielane przez jednostki samorządu ze środków PFRON (info: <http://www.niepelnosprawni.pl/ledge/x/314225>) – System SOW oferujący e-usługi o stopniu dojrzałości 3 i 4 specjalizowany w kierunku użyteczności dla JST.

Przebiegi procesów dystrybucji bezpośredniej i pośredniej istotnie różnią się między sobą, różni są aktorzy procesu biznesowego, dofinansowywane są odmienne formy wsparcia.

W procesie udzielania dofinansowań PFRON nie udostępnia e-usług dla osób niepełnosprawnych. Częściowo wspierana informatycznie jest obsługa tylko jednego z dziesięciu realizowanych obecnie Programów wsparcia – możliwe jest złożenie wniosku online, system informuje także wnioskodawcę o statusach realizacji sprawy. Brak jest możliwości uwierzytelnienia cyfrowego a rozliczanie środków nie jest wspierane informatycznie. System jest przestarzały zaprojektowany bez stosowania pełnego programowania strukturalnego („tzw. spaghetti code”).

Pozostałe 9 z 10 Programów wsparcia jest wspierane informatycznie w wąskim zakresie w systemie obsługi finansowej PFRON poprzez obsługę limitów finansowych oraz informację o statusie sprawy dostępną dla pracowników PFRON. Sprawy procedowane są z użyciem papierowych druków i pism.

2. EFEKTY PROJEKTU

2.1. Cele i korzyści wynikające z projektu

Cel - 1	Ułatwienie ON oraz podmiotom działającym na ich rzecz aplikowania o środki PFRON i poprawa jakości życia niepełnosprawnych obywateli.
Cel strategiczny	<ul style="list-style-type: none"> Projekt wpisuje się w założenia Strategii Sprawne Państwo 2020 (SP2020), której celem głównym jest państwo otwarte na potrzeby każdego obywatela i efektywnie realizujące zadania publiczne. Projekt wykazuje zgodność z celami strategii 1: Otwarty rząd, w zakresie „Zapewnienia otwartości i dostępności pod kątem osób niepełnosprawnych serwisów informacyjnych administracji publicznej oraz tworzonego na jej potrzeby oprogramowania”; 2: Zwiększenie sprawności instytucjonalnej państwa w zakresie efektywnego wykorzystania nowoczesnych technologii cyfrowych, realizując postulat: „udostępnienia jak najszerszego zakresu usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną”. Projekt wpisuje się w Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa poprzez realizację wytycznych zawartych w rekomendacjach do katalogu

	<p>podstawowych e-usług publicznych do wdrożenia na poziomie centralnym (Załącznik nr 2).</p> <ul style="list-style-type: none"> Projekt realizuje cele Strategii na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju w zakresie celów szczegółowych: rozwój społecznie wrażliwy i terytorialnie zrównoważony (w obszarze spójności w wymiarze społecznym) oraz skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu (w obszarze e-państwo).
Korzyść:	<p>Co najmniej trzykrotne skrócenie czasu niezbędnego do uzyskania wsparcia. Zwiększenie dostępności wsparcia dla ON. Obniżenie kosztów udzielenia wsparcia oraz jego pozyskania.</p>
KPI:	<p>Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja w Programach wsparcia realizowanych bezpośrednio przez PFRON.</p>
Wartość aktualna i docelowa KPI:	<p>0 (brak e-usługi o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja w Programach wsparcia realizowanych bezpośrednio przez PFRON). 1 e-usługa o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja w Programach wsparcia realizowanych bezpośrednio przez PFRON.</p>
Metoda pomiaru KPI	<p>Liczba wdrożonych e-usług, w których przynajmniej 2000 razy podmioty działające na rzecz ON zrealizowały proces w ramach programów wsparcia (jednego lub wielu) realizowanych bezpośrednio przez PFRON do końca 2023 r. Liczba 2000 jest próbą potwierdzającą, że e-usługi działają poprawnie. Dane będą pozyskane z bazy produkcyjnej systemu iPFRON+. Metoda i sposób pomiaru KPI - kwerenda z bazy danych iPFRON+. Częstotliwość pomiaru - jednokrotna wg stanu na dzień 31.12.2023 r.</p>
Cel - 2	<p>Załatwienie 40 000 spraw ON w wyniku udostępnienia on-line e-usługi o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja w Programach wsparcia realizowanych bezpośrednio przez PFRON.</p>
Cel strategiczny	<ul style="list-style-type: none"> Projekt wpisuje się w założenia Strategii Sprawne Państwo 2020 (SP2020), której celem głównym jest państwo otwarte na potrzeby każdego obywatela i efektywnie realizujące zadania publiczne. Projekt wykazuje zgodność z celami strategii 1: Otwarty rząd, w zakresie „Zapewnienia otwartości i dostępności pod kątem osób niepełnosprawnych serwisów informacyjnych administracji publicznej oraz tworzonego na jej potrzeby oprogramowania”; 2: Zwiększenie sprawności instytucjonalnej państwa w zakresie efektywnego wykorzystania nowoczesnych technologii cyfrowych, realizując postulat: „udostępnienia jak najszerszego zakresu usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną”. Projekt wpisuje się w Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa poprzez realizację wytycznych zawartych w rekomendacjach do katalogu podstawowych e-usług publicznych do wdrożenia na poziomie centralnym (Załącznik nr 2). Projekt realizuje cele Strategii na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju w zakresie celów szczegółowych: rozwój społecznie wrażliwy i terytorialnie zrównoważony (w obszarze spójności w wymiarze społecznym) oraz skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu (w obszarze e-państwo).
Korzyść:	<p>Co najmniej trzykrotne skrócenie czasu niezbędnego do uzyskania wsparcia. Zwiększenie dostępności wsparcia dla ON. Obniżenie kosztów udzielenia wsparcia oraz jego pozyskania.</p>
KPI:	<p>Liczba ON, które skorzystają z e-usługi o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja przy pomocy Systemu iPFRON+.</p>

Wartość aktualna i docelowa KPI:	0 (brak spraw ON załatwionych w wyniku udostępnienia on-line e-usługi o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja w Programach wsparcia realizowanych bezpośrednio przez PFRON. 40 000 spraw załatwionych poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną do końca 2023 r.
Metoda pomiaru KPI	Metoda i sposób pomiaru KPI - kwerenda z bazy danych iPFRON+. Częstotliwość pomiaru - jednokrotna wg stanu na dzień 31.12.2023 r.

2.2. Udostępnione e-usługi

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
1	Elektroniczna obsługa spraw (wniosków o dofinansowanie, korespondencji i rozliczeń) w ramach Programów Wsparcia realizowanych bezpośrednio przez PFRON oraz umożliwienie elektronicznego przystąpienia ON do Programów Wsparcia i ocenę jakości otrzymanego wsparcia.	A2C	Osoby niepełnosprawne oraz ich pełnomocnicy Szkoly specjalne, Ośrodek Rehabilitacyjno - Edukacyjno - Wychowawczy, Ośrodek Rewalidacyjno-Wychowawczy Organizacje pozarządowe i inne podmioty działające na rzecz osób niepełnosprawnych Uczelnie wyższe Podmioty prowadzące warsztaty terapii zajęciowej Środowiskowe domy samopomocy Domy pomocy społecznej (rocznie ok 30000 transakcji)	Transakcja

2.3. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

Rodzaj informacji/zasobów	Planowana data udostępnienia	Szacowana liczba obiektów objętych digitalizacją (udostępnianiem informacji)

Czy wszystkie zdigitalizowane zasoby objęte projektem będą udostępniane bezpłatnie?
TAK/NIE

2.4. Produkty końcowe projektu

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia
Serwis informacyjny iPFRON+	09-2021
Moduł ON	11-2021
Moduł Beneficjenta	11-2021
Moduł Funduszu	12-2021
Moduł Oceny Programów	12-2021
Moduł Generatora Programów Wsparcia	12-2021
Moduł Projektowania i Generowania Analiz	02-2022
Moduł Ewidencji Wsparcia	03-2022
System iPFRON+	03-2022
Infolinia iPFRON+	03-2022
Web Service Dane Publiczne	06-2022
Platforma e-learningowa iPFRON+	06-2022

3. KAMIENIE MIŁOWE

Kamienie milowe	Planowany termin osiągnięcia
Podpisanie umowy na wykonanie Systemu iPFRON+	2020-12-31
Uruchomienie Serwisu informacyjnego	2021-09-30
Opracowany Moduł ON	2021-11-05
Opracowany Moduł Beneficjenta	2021-11-19
Opracowany Moduł Funduszu	2021-12-03
Opracowany Moduł Oceny Programów	2021-12-23

Kamienie milowe	Planowany termin osiągnięcia
Opracowany Moduł Generatora Programów Wsparcia	2022-02-04
Opracowany Moduł Projektowania i Generowania Analiz	2022-02-25
Opracowany Moduł Ewidencji Wsparcia	2022-03-18
Uruchomienie Systemu iPFRON+	2022-03-31
Uruchomienie infolinii iPFRON+	2022-03-31
Uruchomienie Web Serwisu Dane Publiczne	2022-06-30
Uruchomienie szkoleń e-learningowych	2022-06-30
Przeprowadzenie szkoleń stacjonarnych	2022-10-31

4. KOSZTY

4.1. Koszty ogólne projektu wraz ze sposobem finansowania

Całkowity koszt projektu (netto oraz brutto), w tym	Netto 18 268 697,49 zł Brutto 22 470 497,92 zł	
Procent dofinansowania ze środków UE (brutto)	84,63%	
Procent środków z budżetu państwa (brutto)	15,37%	
Podział całkowitego kosztu projektu na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2019	Netto 45 243,90 zł Brutto 55 650,00 zł
	2020	Netto 1 642 737,86 zł Brutto 2 020 567,57 zł
	2021	Netto 12 328 138,71 zł Brutto 15 163 610,62 zł
	2022	Netto 4 252 577,02 zł Brutto 5 230 669,73 zł

4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
Oprogramowanie	Budowa systemu informatycznego iPFRON+, budowa serwisu	11 360 370,33 zł	Kluczowe produkty projektu - system informatyczny dla obywateli z niepełnosprawnością wsparty szeroko rozumianym

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
	informacyjnego iPFRON+		internetowym serwisem informacyjnym. Uzupełnienie kluczowych kompetencji informatycznych poprzez zakup profesjonalnych usług wsparcia.
Infrastruktura	Utrzymanie systemu iPFRON+	300 000,00 zł	W ramach projektu nie jest przewidywany zakup fizycznej infrastruktury dla systemu iPFRON+. Infrastruktura dla systemu będzie pozyskana w formie usługi PaaS od zewnętrznego dostawcy.
Koszty UX i grafiki	Projekty i badania UX z uwzględnieniem potrzeb ON.	110 000,00 zł	Pozyskanie kompetencji i usług mających na celu zapewnienie wysokiej użyteczności interfejsu systemu iPFRON+ pod kątem dedykowanej grupy społecznej, jaką jest grupa osób z niepełnosprawnością. Planowane są do wdrożenia zaawansowane metody wypełniania dokumentów i komunikacji z wnioskodawcą.
Bezpieczeństwo	Testy i audyt bezpieczeństwa	85 836,48 zł	Niezbędny element mający na celu zapewnienie wysokiej wydajności, funkcjonalności oraz niezawodności Systemu iPFRON+.
Wydajność rozwiązań	Kompleksowe testy systemu, w tym testy wydajnościowe	666 426,45 zł	Niezbędny element mający na celu zapewnienie wysokiej wydajności, funkcjonalności oraz niezawodności Systemu iPFRON+.
Szkolenia	Szkolenia warsztatowe 2000 użytkowników oraz platforma e-learningowa	2 097 811,91 zł	Wdrożenie ogólnopolskiego systemu informatycznego skierowanego do szerokiego kręgu odbiorców, m.in. osób z niepełnosprawnością wymaga dystrybucji wiedzy wśród użytkowników. Szkolenia warsztatowe organizowane przez PFRON cieszą się bardzo dużym zainteresowaniem - dla części osób jest to nieodzowny sposób rozpoczynania pracy w nowym, nieznanym systemie informatycznym.
Działania informacyjno-promocyjne	Organizacja 8 spotkań konsultacyjnych z	1 586 000,00 zł	Projekt o zasięgu ogólnopolskim skierowany do dedykowanej grupy odbiorców - środowiska

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
	interesariuszami, usługi agencji prasowej, agencji reklamowej oraz produkcja filmów, infolinia iPFRON+.		ON. Obecnie PFRON oferuje w zakresie projektu jedynie tradycyjny (osobisty lub korespondencyjny) sposób uzyskiwania pomocy. Niezbędne jest dotarcie do tej grupy społecznej.
Koszty zarządzania i wsparcia (w tym wynagrodzenia personelu wspomagającego)	Koszty personelu, delegacji, obsługi prawnej oraz studium wykonalności	6 264 052,75 zł	Koszty personelu niezbędnego do realizacji projektu i delegacji a także wsparcie profesjonalnej kancelarii prawnej specjalizującej się w obszarze IT (beneficjent nie zatrudnia prawników o takiej specjalizacji) + zwrot kosztów opracowania studium wykonalności.

4.3. Koszty ogólne utrzymania wraz ze sposobem finansowania (okres 5 lat)

Całkowity koszt utrzymania trwałości projektu (brutto)	9 554 500,00 zł		Źródło finansowania
Podział całkowitego kosztu utrzymania trwałości projektu na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2023	1 800 320,00 zł (brutto) (1 463 674,80 zł netto)	Budżet PFRON
	2024	1 800 320,00 zł (brutto) (1 463 674,80 zł netto)	Budżet PFRON
	2025	2 353 220,00 zł (brutto) (1 913 186,99 zł netto)	Budżet PFRON
	2026	1 800 320,00 zł (brutto) (1 463 674,80 zł netto)	Budżet PFRON
	2027	1 800 320,00 zł (brutto) (1 463 674,80 zł netto)	Budżet PFRON

4.4. Planowane koszty ogólne realizacji (w przypadku projektu współfinansowanego – wkład krajowy z budżetu państwa) oraz koszty utrzymania projektu:

- zostaną pokryte w ramach budżetów odpowiednich dysponentów części budżetowych bez konieczności występowania o dodatkowe środki z budżetu państwa
- ~~- będą powodować konieczność przyznania dodatkowych kwot~~

5. GŁÓWNE RYZYKA

5.1. Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Opóźnienia w rozstrzygnięciu zamówień publicznych	Duża	Średnie	<ul style="list-style-type: none">- Dokładna analiza liczby wymaganych postępowań, czasu potrzebnego na podpisanie kontraktu, szacowanego kosztu jak również związku między przetargami / określenia procedur przeprowadzania przetargów i osób odpowiedzialnych za ten proces.- Staranne określenie przedmiotu zamówienia,- Opracowanie harmonogramu projektu zakładającego podejmowanie działań z wyprzedzeniem zapewniającym bezpieczeństwo, wykorzystanie firmy doradczej przy sporządzaniu dokumentacji przetargowej.- Zabezpieczenie odpowiednich rezerw finansowych oraz czasowych na wypadek urzeczywistnienia się ryzyka.
Trudności w naborze i utrzymaniu personelu projektu związane z poziomem wynagrodzeń niższym niż rynkowy	Średnia	Wysokie	Zapewnienie rynkowego poziomu wynagrodzeń kadry projektowej.
Opóźnienia w realizacji zadań realizowanych przez wykonawców	Duża	Średnie	<ul style="list-style-type: none">- Wyodrębnienie półproduktów pozwalających na bieżące monitorowanie postępu prac.

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			- Warunki umowy, w tym kary umowne, mobilizujące wykonawcę.
Ograniczona dostępność interfejsów integracji z systemami zewnętrznymi	Średnia	Niskie	Umieszczenie zadania nawiązania współpracy z operatorami systemów zewnętrznych na początku harmonogramu.
Potencjalne zmiany w otoczeniu prawnym na etapie budowy systemu mającym bezpośredni wpływ na jego działanie	Duża	Niskie	Realizacja systemu w sposób umożliwiającego projektowanie i obsługę Programów Wsparcia w zmieniającym się otoczeniu prawnym.
Ryzyko błędów działania systemu niewykrytych na etapie testowania	Średnia	Średnie	<ul style="list-style-type: none"> - Wdrożenie odpowiednich procedur jakościowych dotyczących testów akceptacyjnych. - Uwzględnienie w harmonogramie potrzeby przeprowadzenia odpowiednich testów. - Konstrukcja umów zapewniająca odpowiednią jakość wytwarzanych produktów - Określenie wymagań na wybór Wykonawcy posiadającego potencjał dla zrealizowania systemu pożądanej jakości.
Niski stopień wykorzystania Systemu przez wnioskodawców.	Średnia	Niskie	<ul style="list-style-type: none"> - Przeprowadzenie szkoleń z zakresu użytkowania systemu oraz promocja projektu mająca na celu popularyzację nowego rozwiązania. - Zadbanie o odpowiednią jakość systemu ułatwiającą

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>korzystanie oraz zapewniającą korzyści dla środowiska.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Celowe działania informacyjno-edukacyjne, podkreślające korzyści wynikające z użytkowania systemu. - Przeprowadzenie konsultacji, a w późniejszym etapie szkoleń ze środowiskiem. - Przeprowadzenie szkoleń z zakresu użytkowania rozwiązań prototypowych / docelowych oraz promocja projektu mająca na celu przekonanie użytkowników do nowego rozwiązania. - Współpraca z interesariuszami, wsłuchanie się w ich oczekiwania, uwzględnienie ich kluczowych wymagań.

5.2. Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Zmiany prawne	Duża	Średnie	Modułarna architektura systemu umożliwiająca dynamiczną reakcję na otoczenie prawne.
Zmiany w zintegrowanych z iPFRON+ zewnętrznych systemach informatycznych.	Średnia	Niskie	Konieczność stałego uwzględniania zmian w interfejsach systemów zewnętrznych.
Utrata zaufania do systemu w wyniku cyberataków, awarii systemu	Duża	Niskie	Prowadzenie regularnych audytów bezpieczeństwa, monitoring systemu

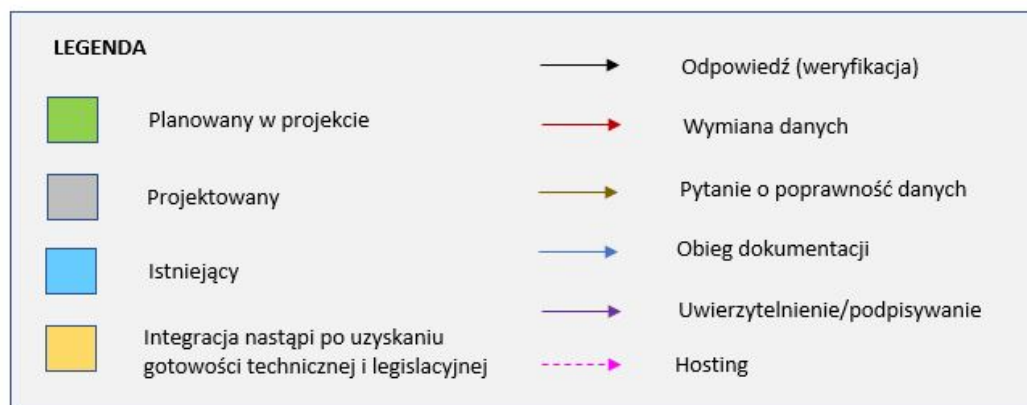
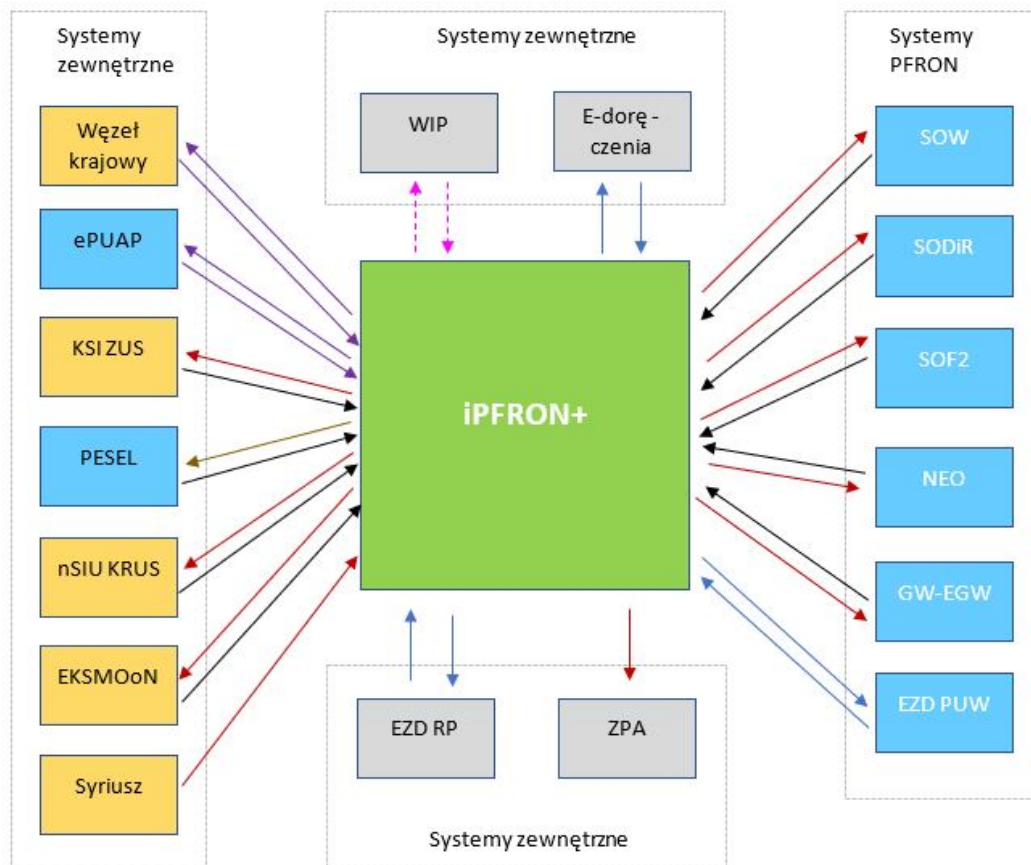
Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			wraz z procedurami reagowania
Ryzyko braku zabezpieczenia środków finansowych na utrzymanie systemu po jego wdrożeniu	Duża	Niskie	Analiza kosztów utrzymania systemu i zabezpieczenie odpowiednich środków w budżecie Wnioskodawcy
Przeciążenie systemu w newralgicznych momentach składania wniosków	Duża	Niskie	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorowanie zapotrzebowania na zasoby chmurowe w celu zapewnienia odpowiedniej dynamiczności - Zawarcie umowy z dostawcą usługi pozwalającej na szybkie zwiększenie wydajności infrastruktury

6. OTOCZENIE PRAWNE

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
1	Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.	TAK/NIE		

7. ARCHITEKTURA

7.1. Widok kooperacji aplikacji



Lista systemów wykorzystywanych w projekcie

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
1	SOW - System Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON	PFRON	Obsługa wsparcia finansowanego ze środków PFRON realizowanego przez JST	Istniejący	
2	SODiR - System	PFRON	Obsługa dofinansowań wynagrodzeń	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
	Obsługi Dofinansowań i Refundacji		pracowników niepełnosprawnych i refundacji składek na ubezpieczenie społeczne dla ON wykonujących działalność gospodarczą		
3	SOF2 – System Obsługi Finansowej	PFRON	Obsługa finansowo-księgowa PFRON	Istniejący	
4	NEO	PFRON	Obsługa finansowo-księgowa PFRON	Istniejący	
5	GW-EGW - Generator Wniosków-System Ewidencji Godzin Wsparcia	PFRON	Generator Wniosków i sprawozdawczość z realizacji „zadań zleczanych – art. 36”	Istniejący	
6	EZD PUW	PFRON	Elektroniczne zarządzanie dokumentacją - system na licencji PUW	Istniejący	
7	Profil zaufany ePUAP	Ministerstwo Cyfryzacji	Platforma identyfikacji elektronicznej – uwierzytelnianie na potrzeby usług elektronicznych	Istniejący	
8	PESEL	Ministerstwo Cyfryzacji	Rejestr PESEL	Istniejący	
9	KSI ZUS	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	System obsługujący zasoby informacyjne ZUS	Modyfikowany	Niezbędna realizacja interfejsu, który umożliwi systemowi iPFRON+ weryfikację w ZUS danych o zaleganiu wnioskodawców w w składkach na ubezpieczenie społeczne
10	nSIU KRUS	Kasa Rolniczego Ubezpieczeń	System informatyczny ubezpieczeń społecznych będący centralnym	Modyfikowany	Niezbędna realizacja interfejsu,

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
		nia Społeczne go	systemem Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS)		który umożliwi systemowi iPFRON+ weryfikację w KRUS danych o zaleganiu wnioskodawców w w składkach na ubezpieczenie społeczne
11	EKSMOoN	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej	(Elektroniczny Krajowy System Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności) - ewidencja orzeczeń o niepełnosprawności	Modyfikowany	Niezbędna realizacja interfejsu, który umożliwi systemowi iPFRON+ weryfikację orzeczeń o niepełnosprawności
12	Węzeł krajowy	Ministerstwo Cyfryzacji	Platforma identyfikacji elektronicznej – uwierzytelnianie na potrzeby usług elektronicznych	Istniejący	Podłączenie iPFRON+ do platformy po osiągnięciu gotowości przez WK
13	WIIP - Wspólna Infrastruktura Informatyczna Państwa	Ministerstwo Cyfryzacji	Infrastruktura IT udostępniana na potrzeby administracji publicznej w formie chmury obliczeniowej	Planowany	Umieszczenie iPFRON+ na platformie
14	e-Doręczenia	Ministerstwo Cyfryzacji	Centralny systemem analizy danych gromadzonych i tworzonych przez administrację publiczną oraz danych dostępnych z innych źródeł	Planowany	Podłączenie iPFRON+ do platformy
15	ZPA - Zintegrowana platforma analityczna	Ministerstwo Cyfryzacji	Centralny systemem analizy danych gromadzonych i tworzonych przez administrację publiczną oraz danych dostępnych z innych źródeł	Planowany	Podłączenie iPFRON+ do platformy
16	EZD RP	Ministerstwo	Scentralizowany i	Planowany	Zastąpienie

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
		wo Cyfryzacji	ujednolicony dla administracji publicznej system zarządzania dokumentacją w administracji publicznej		EZD PUW systemem EZD RP

Lista przepływów

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
1	iPFRON+	SOW	Zapytanie o dane nt. ON/ podmiotów działających na rzecz ON niezbędne do weryfikacji wniosku	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Web Service
2	SOW	iPFRON+	Udostępnienie danych nt. ON/ podmiotów działających na rzecz ON do weryfikacji wniosku	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Web Service
3	iPFRON+	SODiR	Zapytanie o dane nt. ON/ podmiotów działających na rzecz ON niezbędne do weryfikacji wniosku	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Odwołania SQL
4	SODiR	iPFRON+	Udostępnienie danych nt. ON/ podmiotów działających na rzecz ON do weryfikacji wniosku	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Odwołania SQL
5	iPFRON+	SOF2	Zapytanie o dane nt. ON/ podmiotów działających na rzecz ON	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Odwołania SQL

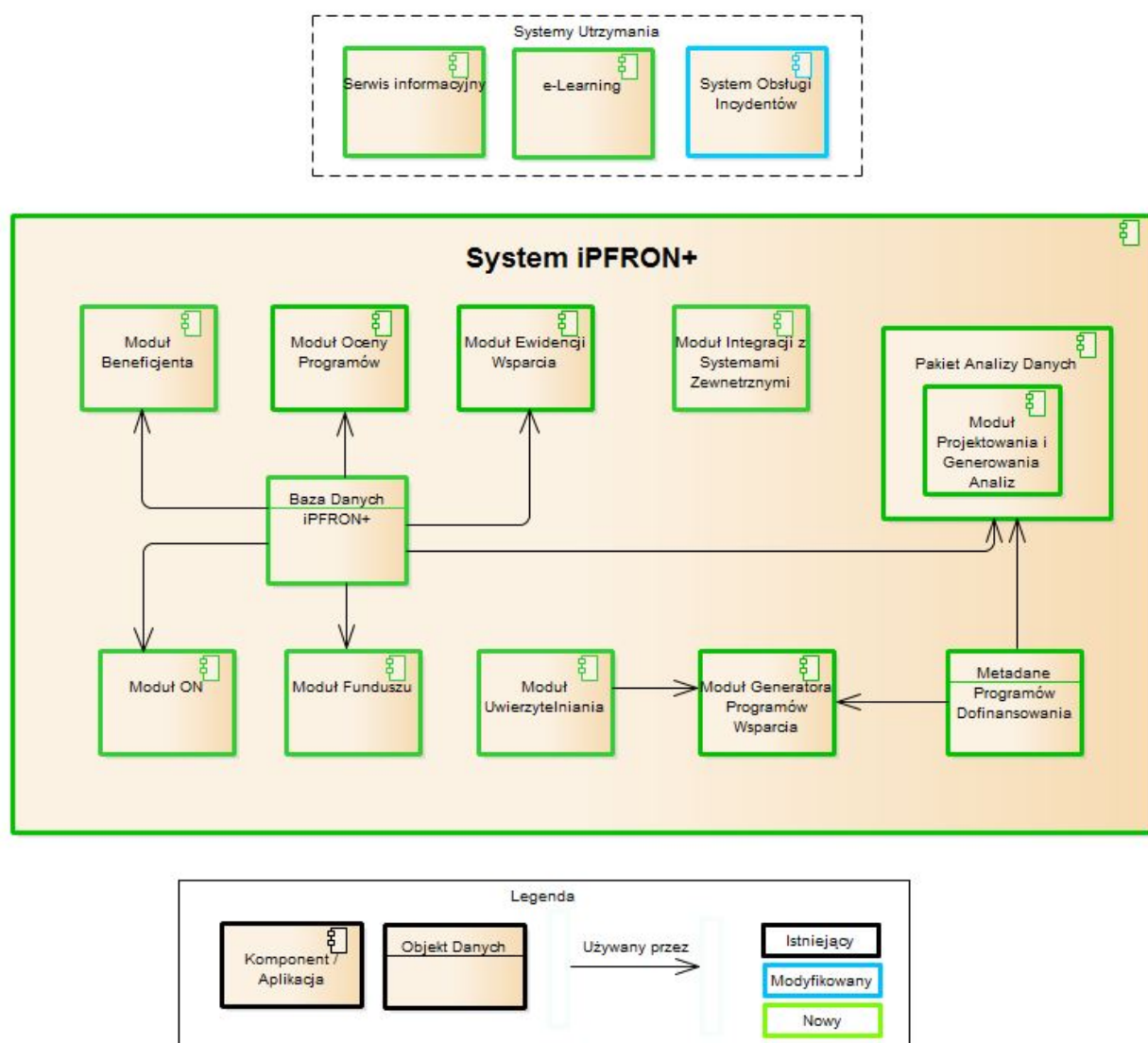
Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			niezbędne do weryfikacji wniosku			
6	SOF2	iPFRON+	Udostępnienie danych nt. ON/ podmiotów działających na rzecz ON do weryfikacji wniosku	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Odwołania SQL
7	iPFRON+	NEO	Zapytanie o dane nt. podmiotów działających na rzecz ON niezbędne do weryfikacji wniosku	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Web Service
8	NEO	iPFRON+	Udostępnienie danych nt. podmiotów działających na rzecz ON do weryfikacji wniosku	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Web Service
9	iPFRON+	GW-EGW	Zapytanie o dane nt. ON/ podmiotów działających na rzecz ON niezbędne do weryfikacji wniosku	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Web Service
10	GW-EGW	iPFRON+	Udostępnienie danych nt. ON/ podmiotów działających na rzecz ON do weryfikacji wniosku	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Web Service
11	iPFRON+	EZD PUW	Przekazanie danych do rejestracji/ zmiany danych w korespondencji	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Web Service

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			, która wpływa elektronicznie do iPFRON+			
12	EZD PUW	iPFRON+	Udostępnienie danych o rejestracji/ zmianach danych w korespondencji	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Web Service
13	iPFRON+	ePUAP	Przekierowanie na ePUAP w celu zalogowania i podpisywania dokumentów z użyciem PZ	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Web Service
14	ePUAP	iPFRON+	Powrót do aplikacji iPFRON+ z informacją o pozytywnym zakończeniu procesu uwierzytelnienia	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Web Service
15	iPFRON+	PESEL	Zapytanie o prawidłowy numer PESEL i czy osoba żyje?	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Web Service
16	PESEL	iPFRON+	Udostępnienie danych: PESEL prawidłowy TAK/NIE Osoba żyje TAK/NIE	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Web Service
17	iPFRON+	KSI ZUS	Zapytanie o dane nt. ON/ podmiotów działających na rzecz ON niezbędne do weryfikacji wniosku	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Web Service
18	KSI ZUS	iPFRON+	Udostępnienie danych nt.	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Web Service

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			ON/ podmiotów działających na rzecz ON do weryfikacji wniosku			
19	iPFRON+	nSIU KRUS	Zapytanie o dane nt. ON niezbędne do weryfikacji wniosku	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Web Service
20	nSIU KRUS	iPFRON+	Udostępnienie danych nt. ON do weryfikacji wniosku	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Web Service
21	iPFRON+	EKSMOoN	Zapytanie o dane nt. ON niezbędne do weryfikacji wniosku	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Uzgodniony z MRPIPS
22	EKSMOoN	iPFRON+	Udostępnienie danych nt. ON do weryfikacji wniosku	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Uzgodniony z MRPIPS
23	iPFRON+	Węzeł Krajowy	Dane do uwierzytelniania	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Web Service API lub REST API.
24	Węzeł Krajowy	iPFRON+	Informacja o wyniku uwierzytelniania	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Web Service API lub REST API.
25	iPFRON+	e-Doręczenia	Przekazanie/ Odebranie korespondencji rejestrowanej z wnioskodawcami i beneficjentami	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Projektowane API e-Doręczenia
26	e-Doręczenia	iPFRON+	Informacja o wyniku uwierzytelniania	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Projektowane API e-Doręczenia
27	iPFRON+	ZPA	Przekazywanie danych z iPFRON+	Kopiowanie danych	Realizowalny inną metodą	Zgodnie z projektowanym interfejsem

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
						ZPA
28	iPFRON+	EZD RP	Przekazanie danych do rejestracji/ zmiany danych w korespondencji , która wpływa elektronicznie do iPFRON+	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Zgodnie z projektowanym interfejsem EZD RP
29	EZD RP	iPFRON+	Udostępnienie danych o rejestracji/ zmianach danych w korespondencji	Tryb odwołań bezpośrednich	Tryb odwołań bezpośrednich	Zgodnie z projektowanym interfejsem EZD RP

7.2. Kluczowe komponenty architektury rozwiązania



7.3. Przyjęte założenia technologiczne

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
1.	Infrastruktura	infrastruktura sprzętowa oparta o zewnętrzną usługę PaaS spełniającą wymogi wysokiej dostępności min. TIER3.
2.	Sieć i bezpieczeństwo	
3.	Standardy wymiany danych	W stosunku do dwóch systemów PFRON przyjęto bezpośrednie zapytania SQL do replik baz danych. W pozostałych przypadkach, w zależności od uwarunkowań zewnętrznych SI, preferowana jest wymieniana za pomocą Web Service z wykorzystaniem protokołu SOAP.
4.	Systemy operacyjne serwerowe	Systemy Linux lub systemy Windows.
5.	Bazy danych	Wykorzystanie standardów open source.
6.	Serwery aplikacji	Wykorzystanie standardów open source.

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
7.	Portale	Wykorzystanie standardów open source.
8.	Inne	

7.4. Opis zasobów danych przetwarzanych w planowanym rozwiązaniu

Czy nowy system będzie tworzył zasoby danych o charakterze rejestru publicznego?

TAK/NIE

Czy nowy system będzie przetwarzał (używał, zmieniał) zawartość innych rejestrów publicznych?

TAK/NIE

Lp.	Rejestr publiczny	Opis	Zakres przetwarzania
1	Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności (PESEL)	Weryfikacja, czy żyje	użycie
2	Centralny rejestr ubezpieczonych ZUS	Informacja o zaległości	użycie

7.5. Bezpieczeństwo

Planowany poziom zapewnienia bezpieczeństwa (w rozumieniu przepisów §20 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności [...]) (Dz. U. 2012, poz. 526 z późn. zm.) w zakresie dot. systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji:

- ~~-system nie podlega rygorom KRI – należy wyjaśnić czy istnieją inne normy bezpieczeństwa, które będą spełnione przez system zgodnie z wymogami KRI~~
- ~~-dodatkowe zabezpieczenia powyżej wymogów KRI: należy wskazać uzasadnienie~~