

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące usługi wsparcia technicznego producenta na okres 12 miesięcy do urządzeń serwerowych posiadanych przez Zamawiającego.

I. ZAMAWIAJĄCY

Ministerstwo Rozwoju i Technologii

ul. Plac Trzech Krzyży 3/5

00-507 Warszawa

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego producenta na okres 12 miesięcy do urządzeń serwerowych posiadanych przez Zamawiającego

Przedmiot zostanie zrealizowany poprzez usługi wsparcia technicznego producenta DELL, świadczone przez okres 12 miesięcy dla następujących urządzeń posiadanych przez Zamawiającego:

- a) Serwer Dell EMC VxRail P570 – 1Yr Basic Warranty – Next Business Day – Service Tag: HXQW2S2
- b) Serwer Dell EMC VxRail P570 – 1Yr Basic Warranty – Next Business Day – Service Tag: HXPW2S2
- c) Serwer Dell EMC VxRail P570 – 1Yr Basic Warranty – Next Business Day – Service Tag: HXRM2S2
- d) Serwer Dell EMC VxRail P570 – 1Yr Basic Warranty – Next Business Day – Service Tag: 9F2G873
- e) Serwer Dell EMC VxRail P570 – 1Yr Basic Warranty – Next Business Day – Service Tag: 8F2G873
- f) Serwer Dell PowerEdge 740xd – 1Yr Basic Warranty – Next Business Day – Service Tag: 2G2G873

III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

W terminie 10 dni od daty podpisania Umowy wykonawca będzie zobowiązany do:

Wykupienia usług wsparcia technicznego producenta DELL, o których mowa w pkt II na okres 12 miesięcy i przekazanie dokumentu potwierdzającego nabycie przez ministerstwo praw do tych usług na okres 12 miesięcy.

UWAGA: Wykonawca musi dostarczyć oficjalny dokument potwierdzający wykupienie usługi u producenta. Oświadczenie Wykonawcy o wykupieniu ww. wsparcia bez dokumentu potwierdzającego wykupienie tych usług u producenta nie będzie akceptowane. Produkt musi pojawić się także na koncie Dell Zamawiającego.

IV. MINIMALNE WYMAGANIA realizacji przedmiotu zamówienia

1. Usługa wsparcia technicznego powinna być świadczona w standardzie nie gorszym niż NBD (Next Business Day) Basic Support z opcją Keep Your Hard Drive (zatrzymaj swój dysk twardy) dla serwerów firmy DELL/EMC opisanych w pkt II, w tym powinna zapewniać:
 - możliwość zgłaszania zdarzeń serwisowych w trybie 24/7/365 następującymi kanałami: telefonicznie, przez Internet lub z wykorzystaniem aplikacji;

- dostęp do wykwalifikowanej kadry inżynierów technicznych a w przypadku konieczności eskalacji zgłoszenia serwisowego wyznaczonego Kierownika Eskalacji po stronie Wykonawcy;
 - pojedynczy punkt kontaktu dla całego rozwiązania producenta;
 - potwierdzanie przez zespół pomocy technicznej (mail/telefon/aplikacja/portal) przez nadanie unikalnego numeru zgłoszenia pozwalającego na identyfikację zgłoszenia w trakcie realizacji naprawy i po jej zakończeniu;
 - możliwość samodzielnego kwalifikowania poziomu ważności naprawy przez Zamawiającego;
 - rozpoczęcia diagnostyki telefonicznej/internetowej już w momencie dokonania zgłoszenia. Certyfikowany Technik wykonawcy/producenta z właściwym zestawem części do naprawy (potwierdzonym na etapie diagnostyki) ma rozpocząć naprawę w siedzibie Zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym (NBD) od otrzymania zgłoszenia / zakończenia diagnostyki. Naprawa ma się odbywać w siedzibie Zamawiającego (on-site) chyba, że Zamawiający dla danej naprawy zgodzi się na inną formę.
 - bezpośredni, rejestrowany dostęp do centrum pomocy technicznej producenta przez 24 godziny na dobę, umożliwiający bezpośrednio, samodzielne otwieranie przez zamawiającego zgłoszeń serwisowych w centrum pomocy technicznej producenta bez limitu na ilość zapytań;
 - wymiana dysku obejmuje opcję „zachowaj swój dysk” (w przypadku awarii nośnika danych – dysku twardego, serwis producenta wymienia nośnik bez konieczności zwrotu uszkodzonego nośnika) przez cały okres wsparcia,
 - dostęp do najnowszego oprogramowania sprzętowego urządzeń, możliwość pobrania najnowszego oprogramowania ze strony producenta, a w przypadku zakończenia wsparcia sprzętowego świadczonego przez producenta dla elementów infrastruktury Zamawiającego, zapewnienie dostępu do najnowszego oprogramowania sprzętowego urządzeń, umożliwiającego ich poprawną pracę.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji zaoferowanego wsparcia producenta u producenta/dystrybutora. Oferent musi posiadać status aktywnego zarejestrowanego partnera u producenta.

V. WARUNKI UDZIAŁU W ZAPYTANIU OFERTOWYM

Udział w zamówieniu mogą wziąć Wykonawcy:

w stosunku do których nie zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835). Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

- 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

VI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy przesłać do dnia **10.04.2024 r. do godz. 16:00**.
2. Oferty należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez wypełnienie załączonego formularza ofertowego, stanowiącego załącznik nr 2 na adres: ofertyIT@mrit.gov.pl.
3. Oferty dostarczone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Wykonawca jest zobowiązany do wskazania w ofercie terminu związania ofertą, nie krótszego niż 30 dni kalendarzowych.
5. Cena oferty powinna uwzględniać wszystkie zobowiązania, musi być podana w walucie polskiej, tj. PLN cyfrowo i słownie, wraz z należnym podatkiem VAT – jeżeli występuje.
6. Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest przekazać podpisane oświadczenie stanowiące Załącznik nr 3 do zapytania.

7. OCENA OFERT I DODATKOWE INFORMACJE

1. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert.
3. Ilekroć w niniejszym zapytaniu, przedmiot zamówienia jest opisany ze wskazaniem znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, to przyjmuje się, że wskazaniom takim towarzyszą wyrazy „lub równoważne”.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia, bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
5. Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w Ministerstwie Rozwoju i Technologii.

VII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Oferenta, który złożył najkorzystniejszą ofertę.

VIII. Załączniki

- 1) Formularz Ofertowy;
- 2) Wzór oświadczenia.