



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 15.12.2022 r.

Znak: ZPS-3.431.10.4.2022.EG

Pan
Jarosław Chmura
Dyrektor
„Domu Seniora Familia”
Sitno 1B
78-400 Szczecinek

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 10 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2286 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 26, 28 i 29 września 2022 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. „Dom Seniora Familia”, prowadzonej w ramach działalności gospodarczej przez podmiot: Rajpol Sp. z o.o. z siedzibą Sitno 1B, 78-400 Szczecinek.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące jakości działalności Domu, na podstawie art. 68, 68a, 68b i 68c ustawy o pomocy społecznej, w okresie od 1 stycznia 2021 r. do dnia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym w dniu 25 października 2022 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.¹

Decyzją Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 21 sierpnia 2017 r., znak: K-S-1.9423.2.2.2017.IL podmiot Rajpol Sp. z o.o. uzyskał zezwolenie na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom w podeszłym wieku pn. „Dom Seniora Familia”. Jednostka wpisana została do *Rejestru placówek* prowadzonych przez Wojewodę Zachodniopomorskiego pod nr 20. „Dom Seniora Familia” przeznaczony jest na 72 miejsca. Liczba mieszkańców w okresie objętym kontrolą nie przekraczała liczby miejsc określonej w decyzji.

Zgodnie z wydanym zezwoleniem placówka „Dom Seniora Familia” przeznaczona jest dla osób w podeszłym wieku, natomiast mieszkańcami placówki w dniach kontroli były również osoby poniżej 60 roku życia.

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

W trakcie kontroli ustalono, że podstawą świadczenia usług jest *Umowa o świadczeniu usług zapewniających całodobową opiekę w Domu Seniora Familia w Szczecinku* zawierana między podmiotem prowadzącym placówkę, a członkiem rodziny/opiekunem prawnym mieszkańca. Mieszkańcy placówki składają podpis pod oświadczeniem, że wyrażają zgodę na pobyt w placówce. Przedmiotem umowy jest m.in. zapewnienie osobom przebywającym w placówce całodobowego zakwaterowania, dostosowanego do indywidualnych potrzeb i stanu zdrowia, pełnego wyżywienia, podstawowej opieki medycznej i rehabilitacyjnej, pielęgnację mającą na celu dbałość o kondycję fizyczną oraz inne działania ogólnorozwojowe.

„Dom Seniora Familia” usytuowany jest w trzykondygnacyjnym budynku wyposażonym w system alarmu pożarowego oraz system przyzywowo-alarmowy. Szerokość ciągów komunikacyjnych oraz otworów drzwiowych przy pokojach mieszkalnych i pomieszczeniach ogólnodostępnych pozwala na swobodne poruszanie się osób na wózkach inwalidzkich oraz osób korzystających ze sprzętu ortopedycznego. Wejścia do pomieszczeń pozbawione są progów, a obiekt wyposażony został w windę. Teren wokół placówki jest zagospodarowany i przeznaczony do rekreacji mieszkańców.

Powierzchnia pokoi oraz ich wyposażenie są zgodne ze standardem określonym w art. 68 ust. 4 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej. Placówka spełnia jednocześnie wymogi określone w art. 68 ust. 5 pkt 3 ww. ustawy w zakresie odpowiedniej liczby urządzeń sanitarnych. Podczas oględzin ustalono również, że do dyspozycji mieszkańców przeznaczone są dwa odrębne pomieszczeniaienne oraz dodatkowo jadalnia, a także pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia, zgodnie z art. 68 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy.

W trakcie kontroli stwierdzono, że „Dom Seniora Familia” udziela mieszkańcom pomocy w czynnościach życiowych i opiece higienicznej. Na rzecz mieszkańców świadczone są usługi pielęgnacyjne. Placówka zapewnia podstawowe środki czystości, higieny osobistej i przybory toaletowe. W przypadku takiej konieczności, pracownicy udzielają mieszkańcom niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych oraz podczas niezbędnych zakupów. Ponadto placówka, dostosowując się do indywidualnych potrzeb mieszkańców oraz ich stanu zdrowia, zapewnia kontakt z otoczeniem oraz organizuje im czas wolny. W „Domu Seniora Familia” odbywają się zajęcia z terapii zajęciowej oraz ćwiczenia rehabilitacyjne i zabiegi z użyciem fizjoterapii. Mieszkańcy mają dostęp do telewizji, książek, prasy, a do dyspozycji pomieszczenia dziennego pobytu i teren rekreacyjny przy placówce. „Dom Seniora Familia” zapewnia również kontakt z kapłanem oraz możliwość udziału w praktykach religijnych. Z ustaleń kontroli wynika, że wszyscy mieszkańcy zadeklarowali się do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej. W nagłych przypadkach do mieszkańców wzywane jest pogotowie ratunkowe.

Kontrolowana jednostka zapewnia trzy podstawowe posiłki dziennie oraz dwa posiłki dodatkowe, w tym posiłki dietetyczne. Ostatni posiłek podawany jest nie wcześniej niż o godzinie 18, a przerwy między posiłkami są nie krótsze niż 4 godziny. Dom umożliwia również spożywanie posiłków w pokojach mieszkalnych, a w razie potrzeby karmienie.

W dniach przeprowadzania kontroli w „Domu Seniora Familia” zatrudnione były 33 osoby, z czego czynności opiekuńcze wykonywały 22 osoby zatrudnione w łącznym wymiarze 22 etatów. Wskaźnik zatrudnienia tych osób w odniesieniu do liczby osób przebywających w placówce spełnia wymogi standardu.

Na podstawie analizy losowo wybranych akt osobowych mieszkańców ustalono, że prowadzona przez „Dom Seniora Familia” dokumentacja zawiera m.in.: umowę o świadczenie usług w placówce, dane identyfikacyjne osoby przebywającej w placówce,

dane kontaktowe najbliższej rodziny oraz informacje dotyczące stanu zdrowia osoby przebywającej w placówce. Na dzień rozpoczęcia kontroli w placówce „Dom Seniora Familia” przebywało 6 osób ubezwłasnowolnionych całkowicie. W przypadku 2 osób ubezwłasnowolnionych całkowicie na dzień kontroli brak było postanowień sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia zezwolenia opiekunom prawnym na umieszczenie w placówce. W przypadku 1 osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie, do dokumentacji dołączona została kopia postanowienia sądu opiekuńczego dotyczącego udzielenia zezwolenia opiekunowi prawnemu na umieszczenie w domu pomocy społecznej, natomiast postanowienie zostało wydane po przyjęciu do placówki. Zgodnie z art. 68 c ustawy o pomocy społecznej przyjęcie do placówki osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie może nastąpić dopiero po uzyskaniu w tym zakresie zgody sądu opiekuńczego.

Żadnemu z mieszkańców nie ograniczono możliwości samodzielnego opuszczania placówki. Podczas oględzin Domu nie odebrano niepokojących sygnałów dotyczących naruszenia praw podopiecznych.

W toku kontroli stwierdzono, że do kontroli jednostka nie prowadziła ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki. Ewidencja ta została założona w trakcie kontroli i przyjęto jej stosowanie. Z prowadzonego przez „Dom Seniora Familia” *Rejestru przypadków zastosowania przymusu bezpośredniego* wynika, że na terenie placówki nie stosowano przymusu bezpośredniego.

Na tablicy ogłoszeń znajdującej się wewnątrz budynku, umieszczono informacje dotyczące zakresu działalności prowadzonej w placówce oraz podmiotu prowadzącego placówkę, w tym informacje o siedzibie lub miejscu zamieszkania podmiotu, zgodnie z art. 68a pkt 3 ustawy o pomocy społecznej. W widocznym miejscu na budynku, w którym prowadzona jest placówka została umieszczona tablica informacyjna zawierająca informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, stosownie do zapisów art. 68a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.

Opisane nieprawidłowości spowodowane były błędną interpretacją przepisów prawa, co nie miało wpływu na jakość świadczonej opieki. Zgodnie z § 1 ust. 2 *Regulaminu organizacyjnego* „Domu Seniora Familia” za prawidłowe funkcjonowanie placówki odpowiada Dyrektor Domu.

W związku z ustaleniami kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

zalecam

jako zalecenia znaczące:

- przyjmować do placówki osoby – zgodnie z rodzajem wydanego zezwolenia,
- w przypadku przyjęcia do placówki osób ubezwłasnowolnionych stosować art. 68c ustawy o pomocy społecznej, tj. przyjmować po uzyskaniu przez opiekuna prawnego zezwolenia sądu opiekuńczego w tym zakresie, a w przypadku osób ubezwłasnowolnionych już przebywających w placówce podjąć działania zmierzające do dopełnienia formalności.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższych zaleceń w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

- właściwy podpis na oryginale -

.....

Do wiadomości:
Pani Beata Stutz
Prezes Zarządu
Rajpol Sp. z o.o.