



Dostęp do informacji o stanie zdrowia i dokumentacji medycznej zawartych w Internetowym Koncie Pacjenta

Znak sprawy: RzPP-DSD.420.80.2020.MR

Osoba do kontaktu: Melanie Raczek

Numer telefonu: [REDACTED]

Pani
Agnieszka Kister
Dyrektor
Centrum e-Zdrowia
ePUAP

Szanowna Pani Dyrektor,

w grudniu br. we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych wydałem „Wytyczne dotyczące realizacji prawa do informacji przez osoby uprawnione na odległość”¹. Normy prawne określają osoby uprawnione oraz sytuacje w jakich mogą one uzyskać dostęp do informacji o stanie zdrowia pacjenta. Natomiast wypracowane wytyczne zawierają rekomendowane rozwiązania, które pozwolą na realizację prawa osoby upoważnionej do informacji o stanie zdrowia pacjenta na odległość z uwzględnieniem praw pacjenta oraz zasad wynikających z regulacji dotyczących ochrony danych osobowych. Powyższe jest ważne w dobie trwającej epidemii, w szczególności w przypadku kiedy podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych ograniczył możliwość osobistego kontaktu z pacjentami przebywającymi w szpitalu.

Niemniej w tym miejscu należy wskazać, że Internetowe Konto Pacjenta (IKP) daje możliwość wskazania pacjentowi osób uprawnionych do informacji o jego stanie zdrowia (terminowo lub bez terminowo) oraz do jego dokumentacji medycznej (również terminowo lub bezterminowo). Powyższe wpisuje się w możliwość realizacji uprawnienia osoby bliskiej do

¹ Wytyczne dostępne pod: <https://www.gov.pl/web/rpp/realizacja-prawa-pacjenta-do-informacji-na-odleglosc-przez-osoby-uprawnione---wytyczne-rzecznika-praw-pacjenta-oraz-prezesa-urzedu-ochrony-danych-osobowych> [dostęp 21.12.2020 r.].

uzyskania informacji o stanie zdrowia pacjenta, a także do dokumentacji medycznej pacjenta – zgodnie z normami prawnymi zawartymi w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta [1]. Jest to duże osiągnięcie w zakresie wdrożenia usług cyfrowych dla pacjentów. Funkcjonalność ta pozostaje szczególnie istotna w sytuacji, w której do podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych kierowany jest pacjent nieprzytomny lub niezdolny do zrozumienia znaczenia przekazywanych mu informacji, np. z wypadku drogowego, który w chwili przyjęcia stosowanego oświadczenia nie może przekazać stosowanego upoważnienia. Dlatego też, rekomendowałem jako podstawowe rozwiązanie jak najszybszą integrację systemów szpitali z nowym rozwiązaniem wdrożonym przez Centrum e-Zdrowia.

Z sygnałów docierających do mojego Biura wynika, że podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych nie mają aktualnie dostępu do wyżej wskazanych informacji o pacjencie. Zwrócono moją uwagę, iż problem może leżeć po stronie niekompletności udostępnionego oprogramowania przez Centrum e-Zdrowia, a nie szpitala lub podmiotów, które dostarczają adekwatne rozwiązania informatyczne.

Działając na podstawie kompetencji uregulowanych w adekwatnych normach prawnych [2] zwracam się z uprzejmą prośbą do Pani Dyrektor o zajęcie stanowiska w niniejszej sprawie. Nadto zwracam się także z prośbą o rozważenie dodania adekwatnego pola w IKP, w którym pacjent mógłby wskazać numer telefonu (obok adresu email) osoby upoważnionej przez niego. Powyższe mogłoby stanowić znaczne ułatwienie w sytuacjach, w których to szpital poszukiwałby osoby bliskiej dla pacjenta lub też osoba upoważniona chciałaby za pośrednictwem środków komunikacji na odległość pozyskać dane o stanie zdrowia pacjenta lub jego dokumentację medyczną. Wskazane dane pozwoliłyby personelowi medycznemu uprawdopodobnić, że osoba dzwoniąca jest osobą upoważnioną przez pacjenta do pozyskania danych.

Uprzejmie proszę o przekazanie odpowiedzi na niniejsze pismo za pośrednictwem adresu e-mail Departamentu Strategii i Działań Systemowych: [REDACTED] lub skrytki ePUAP. W treści pisma proszę o wskazanie znaku niniejszej sprawy – tj. RzPP-DSD.420.80.2020.MR.

Podstawy prawne

[1] Art. 9 i art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; Dz. U. z 2020 r. poz. 849.

[2] Art. 47 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; Dz. U. z 2020 r. poz. 849.

Z poważaniem

Bartłomiej Chmielowiec

RZECZNIK PRAW PACJENTA