

**Opis przedmiotu zamówienia do zapytania ofertowego**

**Świadczenie usług serwisowych nw. fotokopiarek, realizowanych w formie ryczałtowej opłaty za wykonane kopie, na podstawie umowy zawartej na okres 12 miesięcy.**

- 1. Canon IRA 4225i, rok prod.2014, 5szt.** o nr fabr.: QXM 03179, QXM 03182, QXM 03184, QXM 03185, QXM 03187

Szacowana ilość kopii w **okresie 12 miesięcy.**

Kopia	Ilość kopii/miesiąc	Ilość miesięcy	Razem
czarno-biała	15 000 szt.	12	180 000 szt.

- 2. Fotokopiarki Canon IRA 4525i, rok prod.2017, 10 szt.** o nr fabr.: UMX 01591, UMX 01523, UMX 01590, UMX 01595, UMX 01597, UMX 01632, UMX 01600, UMX 01598, UMX 01650, UMX 00925.

Szacowana ilość kopii w **okresie 12 miesięcy.**

Kopia	Ilość kopii/miesiąc	Ilość miesięcy	Razem
czarno-biała	20 000 szt.	12	240 000 szt.

- 3. Fotokopiarka Oce Vario Print 110** nr seryjny 698002969

Szacowana ilość kopii w **okresie 12 miesięcy.**

Kopia	Ilość kopii/miesiąc	Ilość miesięcy	Razem
czarno-biała	10 000 szt.	12	120 000 szt.

- 4. Fotokopiarka Canon IRA 3530, rok prod.2017,** o nr fabr.: WSG 11076.

Szacowana ilość kopii w **okresie 12 miesięcy**

Kopia	Ilość kopii/miesiąc	Ilość miesięcy	Razem
czarno-biała	2 000 szt.	12	24 000 szt.
kolorowa	2 000 szt.	12	24 000 szt.

**5. Fotokopiarka Canon IRA C7580, rok prod.2017, nr fabr.: WFP 01016.**

Szacowana ilość kopii w okresie 12 miesięcy

Kopia	Ilość kopii/miesiąc	Ilość miesięcy	Razem
czarno-biała	2 000 szt.	12	24 000 szt.
kolorowa	5 000 szt.	12	60 000 szt.

**6. Zakres czynności serwisowych:**

- 1) Przez świadczenie kompleksowej usługi związanej z eksploatacją fotokopiarek rozumie się wykonywanie niżej wymienionych czynności:
  - a) obsługa serwisowa tj.: konserwacje i naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne niezbędne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania fotokopiarek i utrzymywania stałej jakości kopii oraz wymianę uszkodzonych części, które powodują nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia, a także pomoc techniczną z zakresu obsługi urządzenia;
  - b) dostawa i montaż wszystkich materiałów eksploatacyjnych (w tym także tonerów) i części zamiennych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania fotokopiarek - w ramach wynagrodzenia z tytułu obsługi serwisowej;
  - c) w przypadku awarii fotokopiarki Wykonawca zobowiązany będzie rozpocząć naprawę urządzenia w ciągu 24 godzin (przypadających w dniach roboczych będących dniami pracy u Zamawiającego) od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
  - d) w przypadku, gdy wykonanie naprawy urządzenia w ciągu 24 godzin od chwili rozpoczęcia naprawy (przypadających w dniach roboczych będących dniami pracy u Zamawiającego) jest niemożliwe z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie w wyżej wskazanym terminie do dostarczenia na żądanie Zamawiającego urządzenia zastępczego, którego parametry nie będą gorsze niż urządzenia podlegającego naprawie; wykonana ilość kopii na urządzeniu udostępnionym przez Wykonawcę zostanie rozliczona na zasadach i w formie określonej w umowie;
  - e) Wykonawca będzie prowadzić obsługę serwisową w zakresie i terminach uprzednio ustalonych przez osobę sprawującą nadzór nad obsługą serwisową lub inną osobę wskazaną przez Zamawiającego;
  - f) zgłoszenie przez Zamawiającego fotokopiarki do naprawy nastąpi pocztą elektroniczną lub faksem i będzie zawierało typ oraz numer fabryczny urządzenia. Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia otrzymania zgłoszenia pocztą elektroniczną lub faksem;
  - g) usługi będą wykonywane przez Wykonawcę w dni robocze będące dniami pracy u Zamawiającego w godzinach od 8:00 do 16:00, w miejscu zainstalowania fotokopiarek

w siedzibie Zamawiającego. W wyjątkowej sytuacji Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania usług poza godzinami urzędowania Zamawiającego. Usługi te będą wykonywane w uzasadnionych przypadkach po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym;

- h) po zakończeniu danej usługi Wykonawca zobowiązany będzie do uporządkowania miejsca jej wykonywania;
- i) Wykonawca zobowiązany będzie do odbierania wszelkich zdemontowanych części i podzespołów fotokopiarek oraz pojemników po materiałach eksploatacyjnych celem utylizacji;
- j) początkowe stany liczników fotokopiarek zostaną określone na podstawie wydruków raportów urzędów, wykonanych w dniu zawarcia umowy.

Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dokumentu potwierdzającego posiadanie autoryzacji producenta ww. urzędów do wykonywania czynności serwisowych.

Wszystkie oferowane materiały eksploatacyjne i części zamienne będą fabrycznie nowe, oryginalne lub posiadać będą deklarację zgodności wystawioną przez producenta fotokopiarek i będą oznakowane znakiem bezpieczeństwa CE.