



## Działania na rzecz modernizacji administracji rządowej.

Wsparcie rozwoju administracji rządowej dzięki  
projektom współfinansowanym z Europejskiego  
Funduszu Społecznego.

5 lipca 2012 r.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego





## Kluczowe dokumenty programowe na rzecz wzmocnienia administracji

- **długookresowa strategia rozwoju kraju - *Polska 2030. Trzecia fala nowoczesności*** – sprawne państwo jako jeden z filarów efektywności,
- **średniookresowa *Strategia Rozwoju Kraju 2020*** – sprawne i efektywne państwo jako jeden z obszarów interwencji,
- **zintegrowana strategia rozwoju *Sprawne Państwo 2020*** – nadrzędna idea: podniesienie efektywności funkcjonowania administracji publicznej (rządowej i samorządowej) i skutecznej realizacji przez nią zadań oraz usług publicznych, angażowanie obywateli w proces rządzenia,
- ***Strategia Zarządzania Zasobami Ludzkimi w Służbie Cywilnej (2020)*** – cel: zwiększenie skuteczności i efektywności działań członków korpusu służby cywilnej, co przyczyni się m. in. do realizacji misji i wizji służby cywilnej.





### Wizja służby cywilnej

**Ciesząca się zaufaniem społecznym służba cywilna gwarantuje realizację kluczowych działań dla funkcjonowania państwa.**

### Misja służby cywilnej

**Służąc obywatelom efektywnie wykonujemy zadania państwa.**

**Działamy profesjonalnie, rzetelnie, bezstronnie i neutralnie politycznie.**





## Diagnoza polskiej administracji – mocne strony i szanse

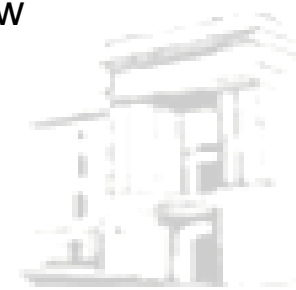
### Mocne strony, m. in.:

- wykształcona kadra podnosząca kwalifikacje,
- wzrost wykorzystania nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych,
- poprawa dostępu i jakości świadczonych usług publicznych,
- upowszechnianie informacji o działaniach instytucji publicznych,
- postępujący proces restrukturyzacji i modernizacji instytucji publicznych,

### Szanse, m. in.:

- wykorzystywanie funduszy europejskich na realizację przedsięwzięć,
- wprowadzenie i stosowanie nowoczesnych zasad i mechanizmów zarządzania w instytucjach publicznych,
- wzrost poziomu obsługi obywateli przez instytucje publiczne,
- rosnące zapotrzebowanie na świadczenie wysokiego poziomu usług.

Źródło: *Strategia Sprawne Państwo 2020*





## Diagnoza polskiej administracji – przykładowe słabe strony

- nadmierne rozbudowane struktury oraz brak wyraźnego rozdziału kompetencji,
- niewłaściwe zarządzanie i brak koordynacji w kluczowych dla państwa i obywatela obszarach,
- brak skutecznych mechanizmów planowania strategicznego, prostych procedur przy świadczeniu usług publicznych,
- brak sprawnego zarządzania zasobami,
- brak efektywnych instytucjonalnie systemów, standardów i mechanizmów nowoczesnego zarządzania usługami publicznymi,
- brak zinstytucjonalizowanego systemu standaryzacji usług publicznych, znaczne rozpiętości w dostępie do nich oraz ich jakości,
- niezadowolające relacje między wynikami i nakładami w zakresie świadczonych usług publicznych oraz ograniczona do nich dostępność,

Źródło: *Strategia Sprawne Państwo 2020*

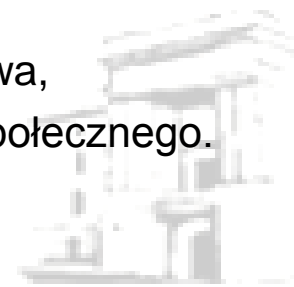




## Wnioski dla projektów realizowanych na rzecz administracji rządowej przez KPRM/ Szefa Służby Cywilnej

### Konieczność podejmowania działań na rzecz wzmocnienia potencjału instytucjonalnego administracji rządowej, w tym związanych z:

- poprawą efektywności administracji rządowej poprzez podnoszenie kompetencji kadr zatrudnionych w urzędach,
- podnoszeniem jakości usług publicznych,
- wzmocnieniem proklienckiego podejścia w zarządzaniu urzędami administracji rządowej,
- wdrażaniem nowoczesnych metod zarządzania w urzędach,
- poprawą jakości tworzonych polityk publicznych oraz jakości stanowionego prawa,
- polepszeniem wizerunku służby cywilnej jako elementu wzmocnienia kapitału społecznego.





## Realizacja projektów systemowych – główne osiągnięcia

- zrealizowanie 12 projektów (ok. 60,5 mln zł) latach 2008-2012
  - wdrażających inicjatywy na rzecz wzmocnienia urzędu jako organizacji,
  - zorientowanych na wzmocnienie relacji administracji z jej otoczeniem.
- ok. 50 tys. osób przeszkolonych z różnych dziedzin
- ponad 200 usprawnień z zakresu zarządzania, w tym:
  - zaprojektowany specjalnie dla urzędów administracji w UE projekcyjny model samooceny CAF (79 urzędów w latach 2009-2010);
  - model zarządzania przez cele (Ministerstwo Skarbu Państwa);
  - model kompetencyjny (5 urzędów);
  - system informatyczny działający w oparciu o Balanced Scorecard (Wyższy Urząd Górniczy);
  - elektroniczny system wyszukiwania i wnioskowania o udostępnienie informacji o środowisku (GDOŚ/CIOŚ);
  - system zarządzania środowiskowego EMAS (Ministerstwo Środowiska);
  - system zarządzania satysfakcją klienta (100 urzędów);
  - elektroniczny system sprawozdawczości kadrowej przekazywanej SSC (ponad 2300 urzędów);
  - nowoczesny, elektroniczny centralny rejestr umów i postępowań o udzielenie zamówienia publ. (7 urzędów);
  - narzędzie wspomagające proces planowania zamówień publicznych (4 urzędy)





### Wybrane projekty systemowe DSC w latach 2009 – 2012 – kierunki działań

#### 1. **Modernizacja systemów zarządzania i podnoszenie kompetencji kadr poprzez realizację wdrożeń usprawniających ukierunkowanych na poprawę procesów zarządzania w administracji rządowej.**

- wdrożenia usprawnień dot. różnych systemów zarządzania (w tym zarządzania zsz) w 30 urzędach stanowiące bazę wiedzy dla kolejnych projektów na większą skalę

#### 2. **Poprawa jakości zarządzania w administracji rządowej – Akademia Zarządzania Publicznego II etap**

- audyt organizacyjny oraz zindywidualizowane wsparcie w 62 urzędach dla komórek pełniących kluczową rolę dla funkcjonowania urzędów

#### 3. **Podniesienie jakości procesów decyzyjnych w administracji rządowej poprzez wykorzystanie potencjału środowisk naukowych i eksperckich**

- wytyczne dot. wypracowania zasad współpracy i dzielenia się wiedzą z instytucjami analityczno - doradczymi

#### 4. **Wdrożenie strategii szkoleniowej**

- wsparcie szkoleniowe dla ponad 12 000 osób, przygotowanie kursów e-learning  
- opracowanie polityki szkoleniowej

#### 5. **Klient w centrum uwagi administracji**

- badanie satysfakcji klienta, opracowanie katalogów i kart usług w 100 urzędach  
- mapowanie procesów w 70 urzędach  
- realizacja autorskich pomysłów wdrożeń dla 20 urzędów







## Projekty planowane do realizacji w latach 2012-2015:

### 1. Nowe zarządzanie publiczne w administracji rządowej

Cel: identyfikacja i optymalizacja procesów, wdrożenie zarządzania przez cele i zarządzania przez kompetencje, optymalizacja struktur organizacyjnych oraz zwiększenie efektywności wykorzystania zasobów ludzkich w ok. 170 urzędach administracji rządowej, w których zatrudnienie w grupie urzędów wynosi co najmniej 50 osób. Wsparcie efektywnego funkcjonowania komórek ds. kadr i szkoleń, budżetu i finansów oraz zamówień publicznych.

Planowany budżet projektu: 25 mln zł.

### 2. Doskonalenie standardów zarządzania w urzędach administracji rządowej

Cel: wdrożenie nowoczesnych narzędzi zarządzania w 100 urzędach działających na szczeblu województwa i powiatu realizujących zadania związane z obsługą przedsiębiorców.

Planowany budżet projektu: 8,5 mln zł.

### 3. Wsparcie reformy administracji skarbowej

Cel: wzmocnienie kompetencji merytorycznych i informatycznych pracowników administracji skarbowej w celu podniesienia jakości świadczonych przez nich usług.

Planowany budżet projektu: 3,2 mln zł.

**Projekty 1. i 2. zostały oparte częściowo o rezultaty projektu „Modernizacja (...)”.**





## Środki finansowe na modernizację służby cywilnej

- **środki z rezerwy budżetowej** (art. 16 ustawy o służbie cywilnej) – 0 zł
- **wkład z budżetu państwa na finansowanie projektów współfinansowanych z EFS (15%)**  
– ponad 9 mln zł





### Uchwała nr 68 Rady Służby Cywilnej z 2 05 2012

w sprawie: przyjęcia stanowiska w związku z podsumowaniem działań podejmowanych w projektach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego w latach 2008 – 2011

Rada Służby Cywilnej pozytywnie ocenia działania podejmowane w projektach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego w latach 2008 – 2011.

Jednocześnie, dostrzegając w projektach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego potencjał do systemowego oddziaływania na funkcjonowanie polskiej służby cywilnej oraz doceniając efektywność dotychczasowych działań Szefa Służby Cywilnej w zakresie zapewnienia dalszego korzystania z tego narzędzia realizacji ustawowych zadań, Rada wyraża poparcie dla starań podejmowanych w tym zakresie.





**Dziękuję za uwagę.**

