



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Ministerstwo
Administracji
i Cyfryzacji

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Program spotkania

dla realizatorów projektów wyłonionych do dofinansowania w ramach konkursu nr 3/POKL/5.2.1/2009/IN „Monitorowanie jakości usług publicznych, m.in. poprzez wspieranie tworzenia wskaźników typu quality of governance, quality of life o zasięgu krajowym, wspieranie upowszechniania tzw. indeksów dobrej gminy oraz benchmarking.”

Mercure Warszawa Grand Hotel ul. Krucza 28, 00-522 Warszawa

25 czerwca 2012 r. (poniedziałek)

godz. 10:30 – 15:30

10.30 – 10.45 Rejestracja uczestników

10.45 – 11.00 Powitanie gości

11.00 – 14.55 Przedstawienie założeń projektów innowacyjnych:

- 11.00-11.20 „Równość standardem dobrego samorządu” – **Fundacja Feminoteka**
- 11.25-11.45 „GOOD GOVERNANCE W SKALI MIKRO – innowacyjny system analizy jakości zadań publicznych realizowanych przez gminy małe” – **Szkoła Wyższa Psychologii Społecznej**
- 11.50–12.10 „Program Aktywności Samorządowej PAS – innowacyjne narzędzie uspołecznionego procesu monitorowania usług publicznych” - **Fundacja Inicjatyw Menedżerskich**
- 12.15-12.35 „Wzorcowy System Regionalny Monitoringu Jakości Usług Publicznych i Jakości Życia” – **Instytut Badań nad Gospodarką Rynkową**

12.35 – 13.00 Podsumowanie części I

13.00 – 13.20 Przerwa kawowa

- 13.20 -13.40 „Monitorowanie jakości usług publicznych jako element zintegrowanego systemu zarządzania jednostkami samorządu terytorialnego” – **Miasto Kraków**
- 13.45–14.05 „Benchmarking – narzędzie efektywnej kontroli zarządczej w urzędach miast na prawach powiatu, urzędach gmin i starostwach powiatowych” - **Śląski Związek Gmin i Powiatów**
- 14.10-14.30 „PORTRETY SZPITALI - mapy możliwości, czyli monitorowanie jakości usług publicznych i benchmarking z zakresu nadzoru nad funkcjonowaniem szpitali, dla których organem założycielskim jest JST” – **Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu**
- 14.35-14.55 „Monitoring procesu przekazywania szkół i przedszkoli zagrożonych likwidacją organizacjom pozarządowym” – **Federacja Inicjatyw Oświatowych**

14.55 – 15.30 Podsumowanie i zakończenie spotkania