

zawarta w dniu 2024 r. w Gdańsku - Oliwie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad,

w imieniu którego działają na podstawie pełnomocnictwa:

1. P. - Dyrektor Oddziału
2. P. - Z-ca Dyrektora Oddziału

**ODDZIAŁU GENERALNEJ DYREKCJI DRÓG KRAJOWYCH I AUTOSTRAD
W GDAŃSKU**

80 - 354 Gdańsk - Oliwa, ul. Subistawa 5

(REGON 017511575-00043)

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....
.....
NIP, REGON, zarejestrowanym w Krajowy Rejestr Sądowy pod nr, kapitał zakładowy zł,
zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

1. P. -

Podstawę zawarcia umowy stanowi przedłożona przez Wykonawcę oferta z dnia2024 r. o wartości szacunkowej nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Na warunkach zawartych w niniejszej umowie Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę pn.:

**„ŚWIADCZENIE KOMPLEKSOWYCH USŁUG TELEFONICZNYCH NA RZECZ
GENERALNEJ DYREKCJI DRÓG KRAJOWYCH I AUTOSTRAD ODDZIAŁ
W GDAŃSKU WRAZ Z PODLEGLYMI JEDNOSTKAMI”.**

2. Świadczenie przedmiotowych usług telefonicznych obejmuje swoim zakresem abonamenty i połączenia telefoniczne wykonywane przy naliczaniu sekundowym z telefonów stacjonarnych.
3. Wykonawca potwierdza możliwość zachowania numerów przydzielonych Zamawiającemu przed wejściem w życie niniejszej umowy.
4. Integralnymi składnikami umowy są następujące dokumenty:
 - a) OPZ;
 - b) Formularz ofertowy i formularz cenowy Wykonawcy.
5. Do celów interpretacji dokumenty tworzące umowę mają pierwszeństwo zgodnie z kolejnością określoną w ust. 4.

§ 2

TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres **26 miesięcy od daty rozpoczęcia świadczenia usług**. Rozpoczęcie świadczenia przedmiotowych usług – 30 dni od dnia podpisania umowy i nie wcześniej niż od 01.06.2024 r.
2. W wyżej wskazanym terminie Wykonawca zobowiązuje się do stałego świadczenia przedmiotowych usług na warunkach określonych w niniejszej umowie.

§ 3 WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w **§ 1** Strony ustalają zgodnie z ofertą Wykonawcy na kwotę: **zł netto** (słownie złotych: 00/100), podatek VAT% w kwocie: **zł** (słownie złotych:..... 00/100), **zł brutto** (słownie złotych:.....00/100), w tym ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne kształtują się następująco:
 - 1.1. *cena netto za 1 minutę połączeń lokalnych i strefowych* - **zł**;
 - 1.2. *cena netto za 1 minutę połączeń międzystrefowych* - **zł**;
 - 1.3. *cena netto za 1 minutę połączeń do sieci komórkowych* - **zł**;
2. Przyjmuje się, że Wykonawca uwzględnił w swojej cenie, podanej w ofertowym Formularzu Cenowym, wszelkie koszty wynikające z wymagań umowy na podstawie własnych kalkulacji i szacunków.
3. Opłaty za połączenia będą obliczane wg czasu rzeczywistego z dokładnością co do 1 sekundy.
4. W przypadku zmiany przez władzę ustawodawczą procentowej stawki podatku VAT określonej w umowie, kwoty brutto dla nie zafakturowanej części wynagrodzenia zostaną dostosowane odpowiednio aneksem do niniejszej umowy.

§ 4 ROZLICZANIE I PŁATNOŚCI

1. Rozliczenie umowy nastąpi fakturami częściowymi, wystawianymi raz w miesiącu (miesięczny okres rozliczeniowy odpowiada miesiącowi kalendarzowemu), przy czym opłata za abonament będzie regulowana z góry.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca ma obowiązek dostarczać faktury do siedziby Zamawiającego oraz podległych mu jednostek wyszczególnionych w załączniku nr 1 do *OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA* (Rejon w Człuchowie, Rejon w Gdańsku, Rejon w Słupsku, Rejon w Tczewie, Oddział w Gdańsku) bez zbędnej zwłoki.
3. Za dochowanie terminu zapłaty należności wynikającej z faktury VAT Strony będą uważały dzień wydania przez Zamawiającego dyspozycji polecenia przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.
4. W przypadku, gdy przelew należnego Wykonawcy wynagrodzenia w walucie polskiej będzie przekazywany na rachunek bankowy banku zagranicznego (bank mający siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej), wszelkie koszty związane z takim przelewem będą obciążały Wykonawcę.
5. Wykonawca nie może dokonać przelewu należnych mu z niniejszej umowy wierzytelności na rzecz innej osoby fizycznej, prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Płatność za przedmiot umowy będzie dokonana w złotych polskich (PLN), przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na prawidłowo wystawionej fakturze VAT. Wykonawca oświadcza, że rachunek, który będzie wskazany na fakturze został otwarty w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.

§ 5 OBOWIĄZKI STRON

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie i w celu realizacji niniejszej umowy, wstępu na nieruchomości Zamawiającego,

dostępu do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług, po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego drogą pisemną.

- 2) zapłaty wynagrodzenia za wykonywanie przedmiotowych usług na zasadach określonych w niniejszej umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy z dołożeniem należytej staranności, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej oraz polskimi normami właściwymi w przedmiocie zamówienia. Przez należyłą staranność rozumie się podejmowanie wszelkich działań niezbędnych do nieprzerwanej realizacji zobowiązań umownych.

§ 6 REKLAMACJE

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia pisemnej reklamacji w formie e-mailowej, listowej lub faksem, dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania usługi na adres siedziby Wykonawcy lub adres wskazany przez Wykonawcę.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie **12 miesięcy** od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia wystawienia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności.
3. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia zawiesza obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury, w zakwestionowanej części.
4. Wykonawca w terminie do 14 dni potwierdza przyjęcie złożonej reklamacji przez Zamawiającego.
5. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
6. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

§ 7 AWARIE

1. W przypadku awarii Wykonawca ma obowiązek zapewnić **bezzwłoczną reakcję** serwisu w przypadku telefonów kluczowych, przy czym maksymalny czas reakcji nie może być dłuższy niż jedna godzina liczona od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii.
2. Wykonawca zapewnia ośmiogodzinny (w przypadku kluczowych linii telefonicznych) oraz dwunastogodzinny (w przypadku innych, tzn. pozostałych linii) czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie.
3. Do kluczowych linii telefonicznych zaliczają się:
 1. 58 511-24-00 (centrala O/Gdańsk)
 2. 58 511-24-04 (sekretariat O/Gdańsk)
 3. 58 511-24-05 (fax w sekretariacie)
 4. 58 511-24-80 (sekretariat Wydział Technologii i Jakości Budowy Dróg)
 5. 58 342-68-30 (PID)
 6. 58 342-68-28 (fax PID)
 7. 59 834-52-60 (sekret. R/Człuchów)
 8. 59 839-51-60 (OD w Człuchowie)
 9. 58 588-44-26 (OD w Bytoni)
 10. 58 342-68-10 (sekret. R/ Gdańsk)
 11. 58 342-68-29 (OD w Matarnii)

12. 58 672-64-38 (OD w Luzinie)
13. 55 246-00-35 (OD w Dworku)
14. 58 686-40-71 (OD w Kościerzynie)
15. 59 842-94-93 (sekret. R/Słupsk)
16. 59 862-26-08 (OD w Lęborku)
17. 59 842-92-32 (OD w Kobylnicy)
18. 59 857-20-93 (OD w Miastku)
19. 58 777-04-50 (sekret. R/Tczew)
20. 58 535-28-85 (OD w Gniewie)
21. 55 272-20-48 (OD w Malborku)
22. 55 279-26-58 (OD w Kwidzynie)

§ 8 KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości **10%** wartości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w **§ 3** ust. 1 umowy;
 - 2) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usług objętych umową w wysokości **0,1 %** wartości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w **§ 3** ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) za zwłokę ponad maksymalny czas przystąpienia do usunięcia awarii, o którym mowa w **§ 7** ust. 1 – w wysokości **200 zł** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 4) za zwłokę w usuwaniu awarii ponad czas, o którym mowa w **§ 7** ust. 2 – w wysokości:
 - a) **300 zł** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usuwaniu awarii w przypadku kluczowych linii telefonicznych;
 - b) **150 zł** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usuwaniu awarii w przypadku pozostałych linii telefonicznych.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości **10 %** wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w **§ 3** ust. 1, z wyłączeniem sytuacji opisanej w **§ 9** ust. 1 pkt 1.
3. Naliczenie kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy, nie wyklucza dochodzenia pozostałych naliczonych kar umownych.
4. Jeżeli wartość szkody przewyższa kwoty kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia od Wykonawcy oprócz kar umownych, odszkodowania uzupełniającego do pełnej wysokości rzeczywistej szkody.
5. Zamawiający może potrącić należną mu karę z dowolnej należności Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Całkowita suma kar umownych, naliczonych w całym okresie obowiązywania umowy na podstawie ust. 1 pkt 2,3,4 nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.

§ 9 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) gdy zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy - w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
 - 2) zaprzestania świadczenia przez Wykonawcę usług przez okres dłuższy niż 48 godzin w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych;

- 3) w okresie 12 godzin od powzięcia informacji o awarii nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nie usunięcie awarii wynika z przyczyn tylko od niego zależnych.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn przewidzianych w ust. 1 pkt 2 i 3, Zamawiającemu przysługuje wobec Wykonawcy, poza naliczeniem kar umownych, prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych..

§ 10 ZMIANY DO UMOWY

1. W trakcie realizacji umowy postanowienia umowy mogą ulec zmianom jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynikać będzie z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, przy czym zmiany postanowień umowy dotyczyć mogą w szczególności:
 - 1) zmniejszenia lub zwiększenia określonej W Formularzu Cenowym ilości minut połączeń telefonicznych wraz ze zmianą wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy;
 - 2) terminu realizacji przedmiotu zamówienia wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany, przy czym zmiana spowodowana może być jedynie okolicznościami leżącymi wyłącznie po stronie Zamawiającego lub okolicznościami niezależnymi zarówno od Zamawiającego jak i od Wykonawcy tj. okolicznościami, które zaistniały w trakcie realizacji przedmiotu umowy utrudniając lub uniemożliwiając terminowe wykonanie przedmiotu umowy;
 - 3) regulacji prawnych wprowadzonych w życie po dacie podpisania umowy, wywołujących potrzebę zmiany umowy wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany;
 - 4) oznaczenia danych dotyczących Zamawiającego i/lub Wykonawcy;
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany lokalizacji lub rezygnacji z któregoś numeru telefonu (nr miejski) wymienionego w Załączniku nr 1 w Opisie Przedmiotu Zamówienia w trakcie realizacji umowy.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają aneksu sporządzonego z zachowaniem formy nieważności.

§ 11 PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Nadzór nad realizacją umowy z ramienia Zamawiającego sprawować będzie:
Pani; stanowisko służbowe.....;
tel., e-mail:
2. Nadzór nad realizacją zamówienia z ramienia Wykonawcy sprawować będzie:
.....; stanowisko służbowe;
tel., e-mail
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 i 2 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy w rozumieniu **§ 10**.

§ 12 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy każda ze stron będzie samodzielnie i niezależnie od drugiej strony odpowiadać za przetwarzanie danych

osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).

2. Administratorem danych osobowych po stronie Zamawiającego jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad. Administratorem danych osobowych po stronie Wykonawcy jest
3. Każda ze Stron zobowiązuje się poinformować wszystkie osoby fizyczne związane z realizacją niniejszej umowy (w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), których dane osobowe w jakiegokolwiek formie będą udostępnione drugiej Stronie w celu realizacji niniejszej umowy, o fakcie przekazania ich danych osobowych drugiej Stronie i ich przetwarzaniu przez drugą Stronę.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3, zostanie wykonany przez każdą ze Stron poprzez przekazanie osobom, których dane będą udostępnione drugiej Stronie, aktualnej treści klauzuli informacyjnej oraz przeprowadzenie wszelkich innych czynności niezbędnych do wykonania w imieniu drugiej Strony obowiązku informacyjnego określonego w RODO wobec tych osób. Aktualna treść klauzuli informacyjnej Zamawiającego dostępna jest na stronie internetowej <https://www.gov.pl/web/gddkia/przetwarzanie-danych-osobowych-pracownikow-wykonawcow-i-podwykonawcow>.
5. Aktualna treść klauzuli informacyjnej Wykonawcy stanowi załącznik.
6. Każda ze Stron ponosi wobec drugiej Strony pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych powyżej.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenosić wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy na osoby trzecie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r Prawo telekomunikacyjne i przepisy wykonawcze.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy, wymagają aneksu sporządzonego z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego – Oddziału GDDKiA w Gdańsku.
5. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
6. Załącznik do umowy:
 - 1) Formularz Cenowy (połączenia telefoniczne, łącza telefoniczne, analogowe i ISDN – instalacja i abonamenty);
 - 2) Formularz Ofertowy;
 - 3) Opis Przedmiotu Zamówienia;
7. Umowa niniejsza zawiera 6 ponumerowanych i parafowanych stron.

Zamawiający

Wykonawca