**INSTRUKCJA DLA PROWADZĄCEGO ZAJĘCIA**

**nt. etyki i dylematów etycznych w służbie cywilnej**

|  |  |
| --- | --- |
| **TYTUŁ SZKOLENIA** | Szkolenie dla członków korpusu służby cywilnej niezajmujących wyższych stanowisk w służbie cywilnej |
|  |  |
| **TEMATYKA** | Etos służby publicznej.  Służebna rola administracji.  Wizerunek służby. |
| **CZAS** | **20 min.** |
| **FORMA  PROWADZENIA ZAJĘĆ** | Wykład |
|  | |
| **Opis** | **Cel**   1. Wyjaśnij, na czy polega etos służby cywilnej. 2. Wskaż, na czym polega służebna rola administracji. 3. Przedstaw zadania służby cywilnej jako służby dla obywateli. 4. Wyjaśnij rolę i zadania pracownika urzędu.     **Opis**  Wyjaśnij etos jako styl życia oparty na zasadach etycznych oraz sposobie postępowania, które razem stanowią system obyczajów i dobrych zachowań, kreujących dobre postawy.  Wyjaśnij, że etos służby cywilnej to zbiór wzorców zachowań w służbie publicznej, w pracy (w urzędzie).  Wskaż rolę i znaczenie etosu w kształtowaniu postaw pracowników, którzy powinni być świadomi tych zasad i je stosują.  Zapytaj, jak uczestnicy szkolenia rozumieją pojęcie etosu. Następnie pokaż definicję. Wskaż, że etos dotyczy grup, a nie jednostek. Podkreśl, że dotyczy on praktycznie funkcjonujących, a nie deklarowanych, wzorców zachowań i zasad działania. Możemy więc mówić przykładowo o etosie zawodu lekarza, nauczyciela, sędziego i o etosie służby cywilnej.  Tytuł slajdu: Etos służby cywilnej  Zapytaj uczestników szkolenia, jakie ich zdaniem są najważniejsze elementy etosu służby cywilnej. Następnie pokaż przykładowe elementy tego etosu na slajdzie. Wskaż, że także pozostałe zasady służby cywilnej i zasady etyki korpusu służby cywilnej, stosowane w praktyce, powinny być elementami tego etosu.  Tytuł slajdu: Elementy etopsu służby cywilnej  Przedstaw i omów zasadę godnego zachowania oraz zasadę służby publicznej.  Tytuł slajdu: Z zasad etyki korpusu służby cywilnej  Wskaż szczególną rolę służby cywilnej jako administracji rządowej, która w sposób profesjonalny, rzetelny, bezstronny i politycznie neutralny ma realizować zadania państwa. Działa na podstawie prawa.  Wyjaśnij, kto jest suwerenem i pochodzenie tego znaczenia (Naród – preambuła Konstytucji RP: „my, Naród Polski – wszyscy obywatele Rzeczypospolitej”). Omów, kto jest pochodzącym z wyboru jego reprezentantem (Prezydent, Parlament – Sejm i Senat) i wskaż w tym rolę służby cywilnej, która działa w celu zapewnienia zawodowego, rzetelnego, bezstronnego i politycznie neutralnego wykonywania zadań państwa w urzędach administracji rządowej. Przedstaw służbę cywilną jako służbę dla obywateli i dla władzy wykonawczej (rządu), mającej mandat społeczny.  Tytuł slajdu: Szczególna rola służby cywilnej  Zadaj słuchaczom pytanie, co oznacza dla członków korpusu służby cywilnej wykonywanie zadań w sposób bezstronny i politycznie neutralny.  Przypomnij, że Prezes Rady Ministrów (szef rządu) – organu władzy wykonawczej jest zwierzchnikiem korpusu służby cywilnej. Służba realizuje natomiast zadania na potrzeby obywateli (Narodu).  Tytuł slajdu: Członek korpusu służby cywilnej  Wyjaśnij rolę i znaczenie środków publicznych (budżetu państwa stanowiącego „składkę” wszystkich podatników na rzecz funkcjonowania państwa (administracji)). Wyjaśnij, **że środki te są środkami publicznymi, a nie są środkami urzędu**, a więc wydawane są w imieniu i na rzecz obywateli (podatników wpłacających do budżetu państwa).  Tytuł slajdu: Środki publiczne  Opisz, że poprzez swoje profesjonalne działanie służba cywilna tworzy także pozytywny wizerunek dla obywateli, podmiotów gospodarczych oraz podmiotów społecznych, wśród których z kolei służba powinna cieszyć się zaufaniem i mieć pozytywną opinię.  Tytuł slajdu: Wizerunek służby cywilnej  Omów znaczenie właściwego wizerunku służby cywilnej i postrzegania urzędu jako profesjonalnego elementu administracji służącego dla dobra obywateli i opłaconego ze środków pochodzących od obywateli.  Wyjaśnij różnicę pomiędzy tworzeniem pozytywnego wizerunku urzędu, a kreowaniem jedynie dobrego PR-u (public relations).  Kreowanie dobrego wizerunku na podstawie dokonań urzędu w realizacji zadań państwa i w służbie dla obywateli.  Kreowanie dobrego PR- urzędu, który nie osiąga znaczących wyników, nie ma pozytywnych opinii, a działania wizerunkowe zmierzają jedynie do wywołania dobrego wrażenie i opinii o nim.  Tytuł slajdu: Z zasad służby cywilnej  Opisz konsekwencje braku zaufania obywateli i podmiotów gospodarczych do instytucji (urzędów) państwa, np. przekonanie:  - o ustawianiu przetargów,  - o ustawianiu naborów do pracy w służbie cywilnej, zniechęcenie do udziału w nich, zniechęcenie do współpracy z administracją państwa przy realizacji projektów publicznych.  **Pytania do grupy. Dyskusja**  **Zadaj pytania słuchaczom. Poproś o komentarz.**   1. Jakie mogą być inne konsekwencje braku zaufania do państwa, urzędu i służby cywilnej?   Podaj przykłady: krytyka pracy urzędu i jego pracowników, negatywne opinie o pracy urzędu, brak zaufania w rozstrzygnięcia i decyzje podejmowane przez członków korpusu, posądzanie o nadużywanie władzy, korupcję lub kumoterstwo.   1. Jakie przykłady działań wskazują na to, że są to zachowania czysto PR-owe, a nie budujące dobry wizerunek administracji, a co za tym idzie zaufanie do państwa?   - chwalenie się słabymi wynikami,  - organizowanie działań, które są społecznie nieakceptowane lub nieprzydatne albo są zbyt kosztowne. |
| **Uwagi** | Omawiane przepisy znajdują się w materiale uzupełniającym. |