



WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 16 października 2023 r.

Znak: WZPS-3.431.5.1.2023.DW

**Pan**  
**Arkadiusz Kośla**  
**Prezes Zarządu Spółki**  
**Senior Park Sp. z o.o. Sp.k.**

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 10 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 31 maja i 1-2 czerwca 2023 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Senior Park, dom opieki i wsparcia prowadzonej w ramach działalności gospodarczej przez podmiot: Senior Park Sp. z o.o. Sp.k., ul. Mariacka 10A, 70-546 Szczecin.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące jakości działalności Domu, na podstawie art. 68, 68a, 68b i 68c ustawy o pomocy społecznej, w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia zakończenia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym w dniu 11 września 2023 r., do którego nie wniósł Pan zastrzeżeń. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

#### **Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.<sup>1</sup>**

Decyzją Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 9 października 2019 r., znak: ZPS-3.9423.8.2019.JJ Senior Park Sp. z o.o. Sp.k. uzyskała zezwolenie na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, która wpisana została do *Rejestru placówek* pod nr 26. Placówka przeznaczona jest na 46 miejsc.

W trakcie kontroli ustalono, że podstawą świadczenia usług w placówce jest *Umowa o świadczenie usług w domu opieki* zawierana między podmiotem prowadzącym placówkę, a mieszkańcem i osobą wnoszącą opłatę za usługi. Przedmiotem umowy jest całodobowe świadczenie na rzecz mieszkańca usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych. Organizacja i działanie Domu, zakres świadczonych usług oraz struktura organizacyjna określone zostały w *Regulaminie organizacyjnym Domu Opieki „Senior Park”*.

---

<sup>1</sup> Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

Placówka usytuowana jest w dwukondygnacyjnym budynku z windą. Teren wokół niej jest zagospodarowany, w ogrodzie wydzielone zostały miejsca przeznaczone do wypoczynku dla mieszkańców. Dom wyposażony został w system przyzywowo-alarmowy i system alarmu przeciwpożarowego. Szerokość ciągów komunikacyjnych oraz otworów drzwiowych przy pokojach mieszkalnych i pomieszczeniach ogólnodostępnych pozwala na swobodne poruszanie się osób na wózkach inwalidzkich oraz osób korzystających ze sprzętu ortopedycznego. Wejścia do pomieszczeń pozbawione zostały progów.

Powierzchnia pokoi oraz ich wyposażenie są zgodne z wymogami określonymi w art. 68 ust. 4 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej. Dom spełnia jednocześnie wymogi określone w art. 68 ust. 5 pkt 3 ww. ustawy w zakresie odpowiedniej liczby urządzeń sanitarnych. Łazienki wyposażone zostały w uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń.

Podczas oględzin ustalono również, że do dyspozycji mieszkańców pozostaje pokój dziennego pobytu z wyodrębnioną jadalnią oraz pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia, zgodnie z art. 68 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy.

W trakcie kontroli stwierdzono, że Dom udziela mieszkańcom pomocy w podstawowych czynnościach życiowych i opiece higienicznej. Na rzecz mieszkańców świadczone są usługi pielęgnacyjne. Placówka zapewnia podstawowe środki czystości i przybory toaletowe.

Pracownicy, w przypadku takiej konieczności, udzielają mieszkańcom niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych oraz na bieżąco monitorują zaopatrzenie w odzież i obuwie. Ponadto placówka, dostosowując się do indywidualnych potrzeb mieszkańców oraz ich stanu zdrowia, zapewnia kontakt z otoczeniem oraz organizuje czas wolny. Mieszkańcy mają do dyspozycji pokój dziennego pobytu i zagospodarowany ogród. Dom wyposażony jest w książki, materiały plastyczne, gry planszowe i sprzęt RTV. Z okazji urodzin i świąt religijnych oraz okolicznościowych organizowane są uroczyste spotkania, a mieszkańców odwiedzają rodziny i bliscy.

Z ustaleń kontroli wynika, że wszyscy mieszkańcy zadeklarowani są do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej. W godzinach nocnych oraz w dni wolne od pracy mieszkańcy korzystają ze świadczeń zdrowotnych realizowanych w ramach opieki nocnej i świątecznej, natomiast w nagłych przypadkach do mieszkańców wzywane jest pogotowie ratunkowe.

Dom zapewnia trzy podstawowe posiłki dziennie oraz dwa posiłki dodatkowe. Przerwy między posiłkami są nie krótsze niż 4 godziny. Dom umożliwia również spożywanie posiłków w pokojach mieszkalnych, a w razie potrzeby karmienie. W trakcie kontroli ustalono jednak, że ostatni posiłek podawany jest wcześniej niż o godzinie 18, co jest niezgodne z art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Pismem z dnia 15 września 2023 r. przekazany drogą elektroniczną poinformował Pan, że z dniem 2 czerwca 2023 r. zmieniona została godzina wydawania ostatniego posiłku z godz. 17.30 na godz. 18.00, co potwierdza realizację art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej podmiot prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku jest obowiązany zapewnić, aby osoby wykonujące czynności opiekuńcze świadczyły pracę na podstawie umowy o pracę lub innej umowy w wymiarze nie mniej niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce, nie mniej niż w wymiarze 4,5 pełnego wymiaru czasu pracy. Podmioty prowadzące placówki całodobowej opieki, które uzyskały zgodę na ich prowadzenie przed 1 stycznia 2020 r. zatrudniały pracowników wykonujących czynności opiekuńcze od dnia 1 czerwca 2022 r. do dnia 31 maja 2023 r. w wymiarze nie mniejszym niż 1/4 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną

osobę przebywającą w placówce (podstawa prawna: ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o ochronie zdrowia psychicznego – Dz. U. z 2019 r. poz. 1690 ze zm.). Od 1 czerwca 2023 r. przepis art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej obowiązuje w podstawowym brzmieniu tj. placówka zatrudnia osoby wykonujące czynności opiekuńcze w wymiarze nie mniej niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce, nie mniej niż w wymiarze 4,5 pełnego wymiaru czasu pracy.

Na podstawie przedstawionej podczas kontroli *Informacji o pracownikach placówki Senior park, dom opieki i wsparcia* ustalono, że łączny wskaźnik zatrudnienia osób wykonujących czynności opiekuńcze wynosi 13,54 etatu. Natomiast wymagany wskaźnik zatrudnienia przy 45 mieszkańcach przebywających w placówce wynosi 15 etatów (45 x 1/3). Stwierdzić zatem należy, że na dzień zakończenia kontroli wskaźnik zatrudnienia w odniesieniu do liczby mieszkańców nie spełniał wymogów określonych w standardzie.

Zgodnie z art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej podmiot prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku jest obowiązany zapewnić wykonywanie czynności opiekuńczych przez osoby posiadające kwalifikacje niezbędne do wykonywania zawodu lekarza, pielęgniarki, położnej, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego albo osoby posiadające udokumentowane co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Podmioty prowadzące placówki całodobowej opieki, które uzyskały zgodę na ich prowadzenie przed 1 stycznia 2020 r. były obowiązane zatrudnić osoby posiadające ww. kwalifikacje, w terminie do dnia 1 czerwca 2023 r.

W trakcie kontroli ustalono, że wskazani w protokole pracownicy nie posiadali kwalifikacji określonych w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.

Przyczyną braku wymaganego wskaźnika zatrudnienia oraz wymaganych kwalifikacji była duża rotacja pracowników oraz fakt, że przepisy określające wskaźnik zatrudnienia i kwalifikacje pracowników zatrudnionych w kontrolowanej placówce weszły w życie dopiero od 1 czerwca 2023 r. Podczas kontroli nie stwierdzono, by wskazane nieprawidłowości wpłynęły na jakość świadczonych usług.

Na podstawie analizy losowo wybranych akt osobowych mieszkańców ustalono, że prowadzona przez Dom dokumentacja zawiera m.in. umowę o świadczenie usług w placówce, dane identyfikacyjne osoby przebywającej w placówce, dane kontaktowe najbliższej rodziny oraz informacje dotyczące stanu zdrowia mieszkańca. W trakcie kontroli w Domu nie przebywały osoby ubezwłasnowolnione.

Podczas analizy dokumentacji indywidualnej ustalono, że w przypadku 3 mieszkańców kontrolowane *Umowy* nie zawierały podpisu mieszkańca, co uniemożliwiło zweryfikowanie jego woli pobytu w placówce. *Umowy* podpisane zostały jedynie przez członków ich rodzin, które posiadały poświadczony notarialnie pełnomocnictwa do reprezentowania swoich bliskich. Wskazać jednak należy, że z treści przedłożonych podczas kontroli pełnomocnictw nie wynikało wprost, by pełnomocnik został upoważniony do zawarcia w imieniu mocodawcy cywilnoprawnej umowy o świadczenie usług w całodobowym domu opieki.

Pismem z dnia 15 września 2023 r. przekazany drogą elektroniczną poinformował Pan, że w przypadku dwóch mieszkańców dokumentacja uzupełniona zastała o oświadczenia mieszkańców o wyrażeniu przez nich zgody na zamieszkanie w placówce.

Oświadczenia podpisane zostały przez mieszkańców tuszowym odciskiem palca. Natomiast w przypadku jednego mieszkańca *Umowa* została rozwiązana samoczynnie na skutek śmierci mieszkańca.

Stwierdzono, że w Domu prowadzona jest *Ewidencja przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych realizowanych na terenie placówki*. W okresie objętym kontrolą w placówce nie stosowano przymusu bezpośredniego. Żadnemu z mieszkańców nie ograniczono możliwości samodzielnego opuszczania placówki.

Ustalono również, że przy wejściu do budynku umieszczono tablicę zawierającą informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numer wpisu do rejestru placówek, wymaganą na podstawie art. 68a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Ponadto, na tablicy ogłoszeń znajdującej się wewnątrz budynku, umieszczono informacje określone w art. 68a pkt 3 ustawy o pomocy społecznej.

Za prawidłowe funkcjonowanie placówki odpowiada prezes Zarządu Senior Park Sp. z o.o. Sp.k.

W związku z ustaleniami kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

#### **zalecam**

#### **jako zalecenia znaczące:**

- 1) zapewnić wskaźnik zatrudnienia pracowników wykonujących czynności opiekuńcze zgodnie z art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej,
- 2) zapewnić wykonywanie czynności opiekuńczych przez osoby posiadające kwalifikacje określone w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższych zaleceń w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

.....

- właściwy podpis na oryginale -