



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 20 lipca 2022 r.

PS.I.431.18.2022.AK

**Pani
Monika Bosak
Kierownik
Schronisk dla osób
bezdolnych w Bielicach
Bielice 127
48-316 Łambinowice**

Wystąpienie pokontrolne

W dniu 23.05.2022 r. przeprowadzono, w Schroniskach dla osób bezdomnych w Bielicach kontrolę kompleksową w zakresie spełnienia standardów określonych w rozporządzeniu z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni oraz zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z wymogami określonymi w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole.

W wyniku kontroli **pozytywnie z nieprawidłowościami** ocenia się Schronisko dla osób bezdomnych oraz Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi prowadzone przez Koło Bielickie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta, w kontrolowanym zakresie.

Na podstawie kontroli **pozytywnie oceniono**:

- 1) zapewnienie standardu obu Schronisk w zakresie organizacji i wyposażenia:
 - kuchni, jadalni/świetlicy,
 - pralni i suszarni,
 - pomieszczenia biurowego,
 - magazynu odzieży, bielizny, pościeli,
 - magazynu środków chemicznych,
- 2) kwalifikacji Kierownika Schronisk oraz pracownika socjalnego.

Odnosząc się do:

A. Schroniska dla osób bezdomnych - pozytywnie oceniono spełnienie standardu:

1) usług w zakresie:

- umożliwienia spożycia posiłku oraz dostępu do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju,
- umożliwienia skorzystania z prysznic, wymiany odzieży, prania i suszenia odzieży,
- zapewnienia informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomocy w jej zorganizowaniu,
- zapewnienia usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności,
- zapewnienia opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku,
- zapewnienia opieki w porze nocnej;

2) obiektu w zakresie:

- liczby miejsc,
- wyposażenia pomieszczeń mieszkalnych,
- wyposażenia sanitariatów w miski ustępowe,
- zapewnienie stałego dostępu do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz możliwości przeprowadzenia zabiegów higienicznych,
- wydzielonego pomieszczenia do spotkań indywidualnych,
- pracowni komputerowej wyposażonej w komputer z dostępem do Internetu.

B. Schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi - pozytywnie oceniono spełnienie standardu:

1) usług w zakresie:

- umożliwienia spożycia posiłku w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby karmienia oraz dostępu do pomieszczenia umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju w budynku Jerzy i Albert,
- umożliwienia skorzystania z prysznic, wymiany odzieży, oraz pomocy w myciu, kąpaniu i ubieraniu,

- zapewnienia opieki higienicznej i usług opiekuńczych w wydzielonym pomieszczeniu,
- umożliwienia prania i suszenia odzieży,
- zapewnienia pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów,
- zapewnienia usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej,
- zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 15 osób przebywających w schronisku,
- zapewnienia opieki w porze nocnej.

2) obiektu w zakresie:

- liczby miejsc,
- dostępności do budynków Jerzy i Albert dla osób niepełnosprawnych,
- liczby osób w pomieszczeniach mieszkalnych,
- wyposażenia pomieszczeń mieszkalnych,
- powierzchni przypadającej na osobę w budynku Jerzy,
- posiadania sanitariatu wyposażonego w urządzenie natryskowe, umywalkę i miskę ustępową - dostosowanego do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- wyposażenia sanitariatów w urządzenia natryskowe, umywalki i miski ustępowe,
- zapewnienie stałego dostępu do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz zapewnienia możliwości przeprowadzenia zabiegów higienicznych.

Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości

Na podstawie ustaleń kontroli stwierdzono nieprawidłowości w zakresie:

- a) podstaw prawnych obu Schronisk dotyczące:
- nie określenia w regulaminie organizacyjnym: okresu oraz formy świadczenia usługi schronienia z uwzględnieniem typu Schroniska;
 - niezgodności zapisu w pkt.: 15, 25 i 26 oświadczenia (stanowiącego załącznik do regulaminu organizacyjnego) z zasadami odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych, określonymi w art. 97 ust. 1, 1a i 5 ustawy;
- b) zatrudnienia na stanowisku opiekuna przynajmniej 5 osób nie posiadających kwalifikacji określonych w art. 48a ust. 2h ustawy.

Ponadto, stwierdzono nieprawidłowości odnoszące się do:

- A. **Schroniska dla osób bezdomnych**, dotyczące nie spełnienie standardu w zakresie:
- a) zatrudnienia nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na 50 osób przebywających w Schronisku,
 - b) maksymalnej liczby osób w 2 pomieszczeniach mieszkalnych,
 - c) powierzchni przypadającej na osobę w większości pomieszczeń mieszkalnych,
 - d) wyposażenia sanitariatów, z uwagi na brak: 2 urządzeń natryskowych, 3 pisuarów i 11 umywalk w stosunku do standardu określonego dla 80 miejsc noclegowych.
- B. **Schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi**, dotyczące nie spełnienia standardu w zakresie:
- a) zatrudnienia nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na 50 osób przebywających w Schronisku,
 - b) dostępności dla osób niepełnosprawnych do pomieszczeń w Białym domku,
 - c) powierzchni przypadającej na osobę (1 pomieszczenie mieszkalnym w budynku Albert oraz wszystkie pomieszczenia mieszkalne w Białym domku),
 - d) zapewnienia pracowni komputerowej.

Przyczyny stwierdzonych nieprawidłowości: niedostateczna znajomość przepisów: ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U z 2021 r., poz. 2268 ze zm.)¹ oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896)².

Skutki stwierdzonych nieprawidłowości: stwierdzone nieprawidłowości, z uwagi na ich charakter i wagę, a także możliwość dostosowania standardów do wymogów w terminie do 31.12.2022 r. nie stanowią podstawy do negatywnej oceny jednostki, niemniej wpływają negatywnie na jakość usług określonych dla schronisk dla osób bezdomnych w ustawie.

Osoby odpowiedzialne za stwierdzone nieprawidłowości:

- członkowie Koła w zakresie treści przyjętego regulaminu organizacyjnego;
- Kierownik Schronisk w zakresie: zatrudnienia na stanowisku opiekuna osób nieposiadających odpowiednich kwalifikacji oraz spełnienia standardów w Schroniskach.

¹ Zwana dalej: ustawą

² Zwane dalej: rozporządzeniem

Mając na uwadze odpowiedzialność za nieprawidłowości dotyczące: regulaminu organizacyjnego Schroniska odstępuje się od formułowania zaleceń pokontrolnych Kierownikowi Schronisk w powyższym zakresie. Zawiadomienie w tym przedmiocie zostanie przekazane organowi założycielskiemu jednostki kontrolowanej zgodnie z art. 128 ust. 6 ustawy.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy,

zalecam:

- 1) zatrudnianie na stanowisku opiekuna wyłącznie osób posiadających kwalifikacje określone w ustawie;
- 2) zatrudnienie nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na 50 osób przebywających w Schroniskach;
- 3) dostosowanie liczby miejsc noclegowych w pomieszczeniach mieszkalnych Schronisk do standardu określonego w rozporządzeniu w zakresie:
 - minimalnej powierzchni przypadającej na osobę bezdomną,
 - maksymalnej liczby łóżek w 1 pomieszczeniu mieszkalnym;
- 4) dostosowanie liczby urządzeń natryskowych, pisuarów i umywalk do standardu określonego dla liczby miejsc noclegowych w Schronisku dla osób bezdomnych;
- 5) zapewnienie dostępności dla osób niepełnosprawnych do pomieszczeń w Schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi;
- 6) zapewnienia pracowni komputerowej w Schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Pouczenie

1. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
2. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do

Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.

4. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
5. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.

Z up. Wojewody Opolskiego

Krystian Goetz

Kierownik

Oddział Nadzoru i Kontroli Pomocy Społecznej

Wydział Polityki Społecznej