

Opis Przedmiotu Zamówienia

Odnowienie wsparcia producenta dla posiadanych przez Zamawiającego trzydziestu (30) licencji na oprogramowanie Sparx Entrprise Architect, z czego:

- 1) dwadzieścia pięć (25) licencji „Enterprise Architect Corporate Edition Floating Licence Renewal”;
- 2) pięć (5) licencji „Enterprise Architect Ultimate Edition Floating Licence Renewal”,
zwane dalej łącznie „**Oprogramowaniem**”.

Wsparcie, zostanie udzielone na okres dwudziestu czterech (24) kolejnych miesięcy, poczynając od dnia przypadającego w ciągu 5 (pięciu) dni od dnia zawarcia Umowy, a obejmuje:

- 1) diagnostykę zdarzeń dotyczących Oprogramowania,
- 2) dostarczanie rozwiązań błędów Oprogramowania,
- 3) zapewnienie łat (ang. patches), tj. poprawek lub aktualizacji mających na celu usunięcie problemów, błędów, rozszerzenie funkcjonalności lub zwiększenie wydajności wcześniejszej wersji Oprogramowania,
- 4) zapewnienie aktualizacji do nowych, wyższych wersji Oprogramowania (ang. upgrade),

w ramach posiadanych licencji na Oprogramowanie, bez jakichkolwiek dodatkowych opłat licencyjnych. Zamawiający posiada aktualnie wersję 13 oprogramowania.