

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ
BIURO ADMINISTRACYJNE

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 14 90
<https://www.gov.pl/web/rodzina>; e-mail: zamowienia@mrpips.gov.pl

BA-II.271.6.2020.KG.KP

Warszawa, dnia 25 marca 2020 r.

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Świadczenie usług asysty technicznej i konserwacji oprogramowania Oracle**” – znak sprawy: 6/DI/PN/2020.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wnioski Wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1

W związku z tym, iż termin świadczenia usługi asysty technicznej i konserwacji oprogramowania Oracle kontraktu nr 19127455 będzie trwał od 31.05.2020r. do 06.01.2021r. prosimy o korektę zapisów terminu wykonania zamówienia z 585 do 586 dni.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokonał stosownej zmiany treści SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 2

*W związku z zapisem Załącznika nr 1 do umowy Rozdział III pkt 4 wnosimy prośbę o zmianę zapisów”
Mając na uwadze wprowadzoną definicję „awarii krytycznej”, w ramach, której przewiduje się odpowiedzialność Wykonawcy za braku dostępności systemów informatycznych spowodowanych uszkodzeniem sprzętu, wnosimy o wykreślenia z członu definiującego tego elementu. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie asysty technicznej oprogramowania, tym samym Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za niewłaściwe funkcjonowanie sprzętu, którego nie dostarcza w ramach zamówienia.*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokonał stosownej zmiany treści SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 3

Z informacji podanych w formularzu ofertowym (Załącznik nr 1 do SIWZ - Formularz Ofertowy spr nr 6_DI_PN_2020) i w wzorze umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ - Wzór umowy nr 6_DI_PN_2020) wynika, że chcą państwo wsparcie na 585 dni.

Jeżeli asysta techniczna zaczęłaby się 31 maja 2020 r. to ostatnim dniem świadczenia usługi byłby 5 stycznia 2022 r. włącznie. Z informacji uzyskanych od Oracle wynika że chcą państwo aby wszystkie ich kontrakty kończyły się w dniu 6 stycznia 2022 r. włącznie. Jeśli uwzględni się dzień 6 stycznia jako ostatni dzień świadczenia usługi, to daje to 586 dni. Prosimy o ostateczne potwierdzenie czasu trwania usługi asysty.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby usługi objęte przedmiotem zamówienia świadczone były przez okres 586 dni, licząc od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 31 maja 2020 r. Zamawiający informuje, że dokonał stosownej zmiany treści SIWZ w tym zakresie.

ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następujący sposób:

1. **Zmianie ulega pkt 5 SIWZ „Termin wykonania zamówienia”**. Dotychczasową treść tego punktu zastępuje się treścią:

„Usługi objęte przedmiotem zamówienia będą świadczone na rzecz Zamawiającego przez okres 586 dni, licząc od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 31 maja 2020 r.”

2. **Zmianie ulega treść uwagi znajdującej się pod tabelą w pkt 4 Formularza ofertowego (FO), stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ.** Dotychczasową jej treść zastępuje się treścią:

*„** za jeden pełny okres rozliczeniowy przyjmuje się 90 dni kalendarzowych, a za jeden niepełny okres rozliczeniowy przyjmuje się 46 dni kalendarzowych”*

3. **Zmianie ulega § 2 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.** Dotychczasową treść zastępuje się treścią:

„1. Usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 będą świadczone przez okres 586 dni, licząc od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 31 maja 2020 r.”

4. **Zmianie ulega § 4 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.** Dotychczasową treść zastępuje się treścią:

„1. Przedmiot umowy podlega odbiorowi w 7 okresach rozliczeniowych: 6 pełnych i 1 niepełnym, przy czym za jeden pełny okres rozliczeniowy przyjmuje się 90 dni kalendarzowych, a za jeden niepełny okres rozliczeniowy przyjmuje się 46 dni kalendarzowych.”

5. **Zmianie ulega § 5 ust. 2 pkt 2 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.** Dotychczasową treść zastępuje się treścią:

„2) jeden niepełny okres rozliczeniowy stanowi 46 dni kalendarzowych, a kwota wynagrodzenia na niego przypadająca wynosi zł (słownie:), w tym podatek od towarów i usług (VAT) obliczony według ustalonej ustawowo stawki i zasad.”

6. **Zmianie ulega treść pkt 4 w Rozdziale III załącznika nr 1 do umowy.** Dotychczasową treść tego punktu zastępuje się treścią:

„4. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie przez Zamawiającego awarii krytycznej wynosi : godzina(ny) (zostanie uzupełnione w wyniku postępowania na podstawie oferty Wykonawcy).

Przez awarię krytyczną należy rozumieć zgłoszenie wynikające z braku dostępności funkcjonalności systemów teleinformatycznych spowodowane brakiem dostępności udokumentowanej funkcji kluczowej oprogramowania, uszkodzenia danych, a także awarię powstałą na skutek działania Wykonawcy. O krytyczności zgłoszenia decyduje Zamawiający.

Przez pojęcie „czasu reakcji” należy rozumieć podjęcie przez Wykonawcę niezbędnych działań zmierzających do usunięcia awarii krytycznej.”

UWAGA!

Na skutek dokonanych zmian dotychczasowy załącznik nr 1 do SIWZ – Formularz ofertowy (FO), zastępuje się załącznikiem zmienionym o nazwie: **załącznik nr 1 do SIWZ – Formularz ofertowy (FO) – ZMIENIONY**;

Oferty należy sporządzić **na zmienionym druku** załącznika nr 1 do SIWZ lub według wzoru tego druku. Wzór druku jest dostępny na stronie internetowej Zamawiającego oraz na Platformie zakupowej.

**Wszystkie wyjaśnienia oraz zmiany treści SIWZ stanowią integralną część SIWZ
Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianie.**

DYREKTOR GENERALNY
z up.

/-/ Zbigniew Kędzierski
Dyrektor
Biura Administracyjnego