

*Załącznik nr 5  
do umowy nr .....*

**Raport realizacji umowy nr ... za okres od ... do ...**

**Nr wersji WUP-Viator przekazanej wraz z raportem:**

**(wzór)**

## 1. Realizacja usług rozwoju

### Wersje WUP-Viator

Lp.	Numer wersji WUP-Viator	Data dostarczenia wersji do MRPiPS	Data zatwierdzenia wersji	Data udostępnienia wersji dla wszystkich Jednostek	Wykaz zrealizowanych zmian			Liczba roboczogodzin
					Prawnych	Wynikających z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej	Funkcjonalnych	
1.								
2.								
3.								
<b>Łącznie:</b>								
<b>Łącznie w poprzednich okresach:</b>								
<b>Łącznie od początku realizacji umowy:</b>								

## 2. Realizacja usługi administrowania, usuwania awarii i błędów

### 2.1. Realizacja usługi administrowania

Lp.	Rodzaj działania	Okres wykonania	Uwagi
1.			
2.			
3.			

### 2.2. Obsługa awarii

Lp.	Wersja WUP-Viator	Data zgłoszenia awarii	Data usunięcia awarii	Uwagi
1.				
2.				
3.				

### 2.3. Obsługa błędów

Lp.	Nr błędu	Wersja WUP-Viator	Kategoria błędu	Data zgłoszenia	Numer pakietu	Data usunięcia	Uwagi
1.							
2.							
3.							

### 2.4. Realizacja testów bezpieczeństwa i wydajnościowych

Wykonawca załącza „Raport z testów bezpieczeństwa i wydajnościowych WUP-Viator”.

---

### **3. Realizacja usługi wsparcia Użytkowników**

#### **3.1. Świadczenie usługi Helpdesk**

Wykonawca załącza „Rejestr pytań Użytkowników WUP-Viator oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników”.

#### **3.2. Realizacja konsultacji przystanowiskowych oraz organizacja i udział w spotkaniu Radu Użytkowników WUP-Viator**

Wykonawca załącza następujące dokumenty:

- Zestawienie z realizacji usług konsultacji przystanowiskowych,
- Zestawienie z realizacji spotkania Rady Użytkowników WUP-Viator.