

**UMOWA NR ...../2023**

**Projekt- po zmianach**

zawarta w dniu ..... r. w Krakowie

pomiędzy:

**Państwową Inspekcją Pracy Okręgowym Inspektoratem Pracy w Krakowie**  
z siedzibą w Krakowie, pl. Szczepański 5, 31-011 Kraków, NIP: 676-10-72-186, REGON:  
000870391 reprezentowaną przez:

.....- Okręgowego Inspektora Pracy

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

..... zamieszkałym w/z siedzibą w ..... przy ul. ...., prowadzącym  
działalność gospodarczą pod nazwą..... w....., wpisanym do ewidencji działalności  
gospodarczej prowadzonej przez ... pod numerem.../wpisanym do rejestru przedsiębiorców  
KRS prowadzonego przez... pod numerem..., o kapitale zakładowym..... (dotyczy spółek  
prawa handlowego), NIP....., REGON....., reprezentowanym przez:

..... – .....

zwanym dalej **Wykonawcą**,

łącznie zwanych też **Stronami** lub osobno **Stroną**,

w wyniku przeprowadzonego postępowania nr POR-A.213.....2023 o udzielenie zamówienia  
publicznego na świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Państwowej Inspekcji Pracy  
Okręgowego Inspektoratu Pracy w Krakowie o następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Krakowie.
2. Miejsce świadczenia usług telekomunikacyjnych:
  - a. PIP OIP w Krakowie, pl. Szczepański 5, 31-011 Kraków,
  - b. Oddział PIP OIP w Krakowie zlokalizowany w Tarnowie, ul. Mostowa 7, 33-100 Tarnów,

- c. Oddział PIP OIP w Krakowie zlokalizowany w Nowym Sączu, ul. Pijarska 14, 33-100 Nowy Sącz.

3. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:

- a. świadczenie usług z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego;
- b. realizowanie na rzecz Zamawiającego połączeń telefonicznych:
  - lokalnych i strefowych,
  - międzystrefowych,
  - do sieci komórkowych,
  - połączeń typu AUS,
  - innych rodzajów połączeń telefonicznych zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem (w tym międzynarodowych),
- c. obsługę:
  - 2 linii telefonicznych analogowych PSTN wraz z abonamentami telefonicznymi,
  - 9 linii telefonicznych cyfrowych ISDN wraz z abonamentami telefonicznymi,
  - 1 SIP TRUNK 6-cio kanałowy wraz z abonamentami telefonicznymi,

według poniższego wykazu:

Lp.	Miejsce świadczenia usługi/nazwa centrali	Linie telefoniczne i kanały wirtualne	Zakres usługi	
1.	<p><b><u>Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie</u></b>  <b>Centrala telefoniczna Optima 128</b>            (możliwa zmiana centrali w trakcie trwania umowy)</p>	<b>PSTN</b>		
		1.	12 421 50 11	
		2.	12 422 90 82	
		<b>ISDN</b>		
		1.	12432 02 90	MSN 12 432 02 91 MSN 12 421 36 08
		2.	12 432 41 80	MSN 12 432 41 81 MSN 12 423 09 87
		<b>ISDN</b>		
		1.	12 424 04 50	DDI 12 424 04 50 - 12 424 04 59 DDI 12 424 01 60 - 12 424 01 80
		2.	12 424 04 60	DDI 12 424 04 60 - 12 424 04 69
		3.	12 424 04 70	DDI 12 424 04 70 - 12 424 04 79
4.	12 424 04 80	DDI 12 424 04 80 - 12 424 04 89		
5.	12 424 04 90	DDI 12 424 04 90 - 12 424 04 99		
2.	<p><b><u>Oddział Państwowej Inspekcji Pracy w Tarnowie</u></b>  <b>Centrala telefoniczna Telesis PX24X</b></p>	<b>SIP TRUNK min. 6 kanałów</b>		
		1.	DDI 14 620 28 50 - 14 620 28 73	
3.	<p><b><u>Oddział Państwowej Inspekcji Pracy w Nowym Sączu</u></b>  <b>Centrala telefoniczna SLICAN NCT 1248.1</b>            (możliwa zmiana centrali w trakcie trwania umowy)</p>	<b>ISDN</b>		
		1.	18 448 25 10	DDI 18 448 25 10 - 18 448 25 19
		2.	18 448 25 20	DDI 18 448 25 20 - 18 448 25 29

## § 2.

### Termin realizacji

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony (2 lata) od dnia **6 października 2023 r. do 6 października 2025 r.** lub do wcześniejszego wyczerpania wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 7 ust. 1, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. Odpowiedzialność za monitorowanie kwoty brutto wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 7 ust. 1 umowy, spoczywa na Zamawiającym, a ewentualne przekroczenie kwoty brutto wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 7 ust. 1 umowy, nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty za zrealizowane przez Wykonawcę usługi.

## § 3.

### Sposób realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej umowy z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu umowy, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U z 2022 r. poz. 1648 ze zm.) – zwaną dalej Prawo Telekomunikacyjne.
2. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a. utrzymania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych,
  - b. zachowania i umożliwienia korzystania przez Zamawiającego z dotychczasowej numeracji linii telefonicznych,
  - c. sekundowego rozliczania od pierwszej sekundy nawiązania połączenia dla wszystkich połączeń krajowych, na wszystkich liniach objętych przedmiotem umowy, bez opłat za inicjację połączenia oraz do rozłączenia się przez którejkolwiek ze stron (nie dotyczy numerów specjalnych, infolinii, numerów dodatkowo płatnych),
  - d. realizacji połączeń do informacji o numerach telefonicznych tzw. biura numerów,
  - e. bezpłatnej blokady połączeń wychodzących do numerów o podwyższonej opłacie na wszystkich liniach objętych przedmiotem umowy,
  - f. realizacji darmowych połączeń do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj. 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 991, 986,

- g. identyfikacji numerów przychodzących, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 Prawo telekomunikacyjne,
  - h. realizacji połączeń - na niezmienionych warunkach cenowych, po bezpłatnej zmianie na żądanie Zamawiającego, przesłane w trybie i w sposób określony w § 5 ust. 4, wskazanych łączy ISDN na łączy SIP TRUNK,
  - i. podłączenia linii bez powodowania przerw w pracy,
  - j. ewentualnego przeprogramowania i dostosowania central telefonicznych Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, bez dodatkowych opłat.
3. Wszelkie koszty związane z uruchomieniem świadczonej usługi ponosi Wykonawca. Instalacja i konfiguracja łączy zostanie wykonana na miejscu w siedzibach Zamawiającego, o których mowa w § 1 ust. 2. Przerwa w łączności związana z przejściem do innego operatora, może wystąpić wyłącznie poza godzinami pracy Zamawiającego lub w dni wolne od pracy Zamawiającego, o których mowa w § 14 ust. 4.
4. Wykonawca zobowiązuje się na zlecenie Zamawiającego, przesłane w trybie i w sposób określony w § 5 ust. 4, i w miarę jego potrzeb do zwiększenia lub zmniejszenia ilości linii i numerów telefonicznych, albo do ich przeniesienia w danym zakresie geograficznym w trakcie trwania niniejszej umowy. Dodatkowe linie i numery telefoniczne zostaną wówczas włączone do przedmiotu umowy, zaś zakres związany ze zwiększeniem lub zmniejszeniem z tego powodu wynagrodzenia Wykonawcy został uwzględniony w § 7 ust. 4.
- Zmniejszenie ilości linii i numerów telefonicznych nie będzie skutkowało karami umownymi dla Zamawiającego. Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiegokolwiek roszczenie finansowe za usługę zmiany ilości linii i numerów wobec Zamawiającego, gdy wartość zrealizowanych usług przez Wykonawcę nie osiągnie wartości umownego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1.
5. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy są określone w ustalonym przez Wykonawcę, zgodnie z ustawą Prawo Telekomunikacyjne, *Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych*, który jest integralną częścią umowy – *Załącznik nr 1*.
6. Regulamin, o którym mowa w ust. 6 wiąże strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z postanowieniami niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu bez dodatkowych opłat pełnych zestawień billingowych w cyklach miesięcznych. Dopuszczalne jest udostępnienie tych informacji za pomocą strony internetowej Wykonawcy (z dostępem za pomocą loginu i hasła), dostarczanie pocztą elektroniczną lub na

nośniku (pendrive, CD, DVD) w terminie 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, o którym mowa w § 7 ust. 10. Zestawienia billingowe muszą zawierać informacje o łącznym czasie połączeń zainicjowanych w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy zestawienie oraz zestawienie rozmów z podaniem każdego numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do 1 sekundy oraz koszt połączenia.

#### **§ 4.**

##### **Serwis**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia nieprzerwanej, niezakłóconej pracy wszystkich urządzeń oraz łączy niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym do niezwłocznego, bezpłatnego usuwania usterek i awarii wynikłych z winy Wykonawcy.
2. Wykonawca zapewnia 24-godzinną obsługę serwisową (centrum zgłaszania usterek awarii).
3. Zgłoszenia o awariach lub usterkach sprzętu oraz sieci telekomunikacyjnej dokonywane będą przez Zamawiającego na numer telefonu Wykonawcy: ..... lub na adres e-mail: .....@..... przez całą dobę w każdym dniu tygodnia.
4. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 3, będą potwierdzane przez Wykonawcę niezwłocznie, nie później niż w ciągu jednej godziny od zgłoszenia w trybie w sposób określony w § 5 ust. 4.
5. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii lub usterki najpóźniej w ciągu kolejnych 12 godzin od momentu zgłoszenia, z tym zastrzeżeniem, iż czas usunięcia awarii w przypadku zgłoszeń w soboty, niedziele, dni ustawowo wolne od pracy oraz we wszystkie dni w godzinach od 16<sup>00</sup> - 7<sup>00</sup>, liczony jest od godziny 7<sup>00</sup> pierwszego dnia roboczego następującego po zgłoszeniu.
6. Wykonawca w ramach obsługi serwisowej zapewni:
  - a. sprawdzenie prawidłowości działania urządzeń kontrolnych,
  - b. bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy,
  - c. techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego usterek lub awarii obejmującą w szczególności:
    - i. bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy,
    - ii. bezpłatne usuwanie awarii.

## § 5.

### Nadzór nad realizacją umowy

1. Osobą odpowiedzialną za koordynację zadań wynikających z niniejszej umowy ze strony Zamawiającego są:
  - a. ....tel.: .....e - mail:.....
  - b. ....tel.: .....e - mail:.....
2. Osobą odpowiedzialną za koordynację zadań wynikających z niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest:  
..... tel.: .....e - mail:.....
3. O każdej zmianie osób, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, odpowiedzialnych za koordynację zadań, Strony będą się informować elektronicznie w terminie do 3 dni roboczych od dnia zaistnienia zmian zgodnie z ust. 4, niezależnie od konieczności dokonania stosownych zmian w treści umowy.
4. Zgłaszanie usterek, reklamacje oraz inne korespondencje związane z realizacją umowy, dla których nie zastrzeżono formy pisemnej w niniejszej umowie, będą przesyłane drogą elektroniczną przez osoby i na adresy e-mail wskazane w § 5 ust. 1 i ust. 2 niniejszej umowy. Obie Strony zobowiązane są do potwierdzenia przyjęcia wiadomości e-mail.

## § 6.

### Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada stosowne uprawnienia i zgody, a także wiedzę i doświadczenie wymagane dla świadczenia na rzecz Zamawiającego usług stanowiących przedmiot umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż ponosi odpowiedzialność materialną za wszystkie szkody i zniszczenia, spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu podczas wykonywania umowy i w związku z jej wykonywaniem, do wysokości wyrządzonej szkody, niezależnie od kar umownych i odszkodowań przewidzianych w § 9.

## § 7.

### Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy przez okres 2 lat, zgodnie z kopią *Formularza ofertowego – Załącznika nr 2* do umowy, wynosi:  
**netto** ..... (**słownie:** .....), wartość podatku 23% VAT: .....(słownie:.....),co stanowi **wartość brutto** .....(**słownie:** .....).  
Rozliczenia miesięczne za wykonanie przedmiotu umowy są określone szczegółowo w ust. 10.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, uwzględnia wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę w celu należytego wykonania niniejszej umowy.
3. Wykonawca zapewnia niezmiennosc cen jednostkowych netto przedmiotu umowy w okresie trwania niniejszej umowy za wyjątkiem możliwości ich zmian, o których mowa w ust. 7, 8 oraz w § 11 ust. 3 lit. a, b, c, d, e.
4. Określona przez Zamawiającego ilość usług telekomunikacyjnych w zapytaniu ofertowym ma charakter jedynie orientacyjny i nie odzwierciedla realnego bądź deklarowanego wykorzystania usług w trakcie trwania umowy. Obie strony przewidują ograniczenie lub zwiększenie ilości usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, że łączna kwota usług nie przekroczy do  $\pm 10\%$  wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy.
5. W przypadku niewykorzystania wartości brutto umowy Wykonawca nie ma prawa żądać uzupełnienia do wartości wynagrodzenia umownego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1.
6. W przypadku przekroczenia szacowanej ilości usług telekomunikacyjnych Zamawiający zobowiązany będzie uregulować wszelkie należności za ostatni okres rozliczeniowy trwania umowy.
7. W przypadku obniżenia cen usług telekomunikacyjnych na rynku krajowym, w stosunku do cen jednostkowych netto określonych w *Załączniku nr 2*, Wykonawca zobowiązany jest do obniżenia zaoferowanej ceny jednostkowej netto dla świadczonych usług telefonicznych, przyjmując ceny obowiązujące w aktualnym i publicznie dostępnym cenniku Wykonawcy po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego w sposób i w trybie określonym w § 5 ust. 4.
8. Wykonawca zapewni możliwość zmiany taryf w trakcie trwania umowy w przypadku, gdy na rynku pojawią się ogólnodostępne oferty i będą one korzystniejsze od dotychczasowych.
9. Zamawiający ma możliwość korzystania z połączeń międzynarodowych i usług dodatkowych świadczonych przez Wykonawcę. W przypadku korzystania przez



- Zamawiającego z usług, których ceny nie zostały określone w *Załączniku nr 2*, rozliczenie następować będzie zgodnie z obowiązującym u Wykonawcy cennikiem.
10. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Zamawiający dokona zapłaty za abonament miesięczny z góry, a za wykorzystane minuty za wszelkie połączenia będzie opłacał z dołu po wykonaniu usługi. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczana będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona usługa.
  11. Wykonawca dostarczy co miesiąc wraz z fakturą specyfikację usług zawierającą informację o łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne/strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe w danym miesiącu dla każdego numeru stacjonarnego należącego do Zamawiającego.
  12. Zapłata należności nastąpi przelewem na wskazany na fakturze numer rachunku bankowego Wykonawcy, w terminie do 14 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
  13. Dniem dokonania płatności jest dzień przekazania środków na rachunek bankowy Wykonawcy.
  14. W przypadku zwłoki w stosunku do uzgodnionego terminu zapłaty, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
  15. Wykonawca oświadcza, iż numer rachunku bankowego wskazanego każdorazowo na fakturze VAT będzie należeć do Wykonawcy i jest rachunkiem rozliczeniowym, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2324 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT.
  16. Przelew wierzytelności lub umowa przekazu wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
  17. W przypadku, gdy Wykonawca nie zamierza wysłać faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania (w skrócie: PEF), Zamawiający akceptuje przesyłanie faktur w formie pdf drogą elektroniczną, z adresu ....., na adres: [kancelaria@krakow.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@krakow.pip.gov.pl)
  18. Wykonawca oświadcza iż zamierza/nie zamierza\* wysłać faktury elektroniczne/faktur elektronicznych\* za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania (PEF).  
*\*niepotrzebne skreślić. W przypadku braku zamiaru wysyłania faktur za pośrednictwem PEF ust. 19 zostanie wykreślony*
  19. Ustrukturyzowane faktury elektroniczne będą przesyłane przez Wykonawcę, zgodnie z art. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym (t. j. Dz. U. z 2020, poz. 1666 ze zm.).

## § 8.

### Reklamacje

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu :
  - a. niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy,
  - b. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczeń usług związanej z przedmiotem umowy.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014, poz. 284).

## § 9.

### Kary umowne

1. W przypadku zwłoki w rozpoczęciu realizacji świadczenia usług związanych z przedmiotem umowy- określonym w § 1 umowy, w stosunku do terminu rozpoczęcia określonego w § 2 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości brutto wynagrodzenia Wykonawcy, ustalonego w § 7 ust. 1, za każdy dzień kalendarzowy zwłoki (maksymalnie do 3 dni kalendarzowych zwłoki). Maksymalna kara umowna z tego powodu nie przekroczy 15% wartości brutto wynagrodzenia Wykonawcy, ustalonego w § 7 ust. 1.
2. W przypadku zwłoki ze strony Wykonawcy w rozpoczęciu realizacji świadczenia usług związanych z przedmiotem umowy określonym w § 1, powyżej 3 dni kalendarzowych - w stosunku do terminu rozpoczęcia określonego w § 2 ust. 1, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy i żądać zapłaty kary umownej w wysokości 20% liczonej od wartości brutto wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w § 7 ust. 1.
3. W przypadku zwłoki w usunięciu awarii, usterki powyżej 12 godzin od zgłoszenia, o czym mowa w § 4 ust. 5, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2 % wartości brutto wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w § 7 ust. 1, za każdą kolejną godzinę powyżej 12 godziny, liczonej od każdego zgłoszenia osobno. Maksymalna jednorazowa kara z tego powodu nie przekroczy 14,4% wartości brutto wynagrodzenia Wykonawcy, ustalonego w § 7 ust. 1. Niezależnie od powyższej kary Zamawiającemu przysługuje możliwość rozwiązania umowy i zastosowania kary umownej, o której mowa w ust. 4.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości brutto wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1, gdy Zamawiający rozwiąże

- umowę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
5. Zamawiający uprawniony jest do potrącania kar umownych należnych mu za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy z jakiegokolwiek należności Wykonawcy przysługującej od Zamawiającego, poprzez dokonanie zapłaty w kwocie odpowiednio niższej w stosunku do zobowiązania wynikającego z faktury VAT, na co Wykonawca wyraża zgodę podpisując niniejszą umowę.
  6. W przypadku rozwiązania umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania wezwania do zapłaty.
  7. Stwierdzenie przez Zamawiającego przypadku niewywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków, wynikających z postanowień niniejszej umowy i powodujących konieczność naliczenia kary umownej na rzecz Zamawiającego, obliguje Zamawiającego do przeprowadzenia procedury wyjaśniającej, poprzedzającej naliczenie kary przez Zamawiającego. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zaistnieniu okoliczności uprawniających do naliczenia kary. W przypadku braku negacji przez Wykonawcę podstawy do naliczenia kary umownej, w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania informacji lub nieuznania argumentacji Wykonawcy, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej. Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej po zakończeniu procedury wyjaśniającej i przesłania noty obciążeniowej, która powinna być zapłacona w ciągu 7 dni kalendarzowych od jej otrzymania.
  8. Jeżeli wartość szkody, poniesiona przez Zamawiającego, przewyższy kwotę kar umownych, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy - oprócz kar umownych - odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywistej szkody, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
  9. Łączna wysokość odszkodowania o którym mowa w ust. 8 oraz łączna wysokość wszystkich naliczonych w ramach realizacji niniejszej umowy kar umownych nie przekroczy wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy.
  10. Strony nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie stanowi następstwo siły wyższej.

## § 10.

### Rozwiązanie umowy

1. Rozwiązanie umowy i odstąpienie od umowy winno być dokonane na piśmie pod rygorem nieważności i przesłane na adres korespondencyjny Stron.

2. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę, jeśli zajdzie istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nienależycie wykonuje swoje zobowiązania wynikające z niniejszej umowy, z tym zastrzeżeniem, że powyższe uprawnienie będzie przysługiwało Zamawiającemu po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z umowy i określenia mu w tym celu odpowiedniego terminu oraz bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu. Niezależnie od tego Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia kar umownych zgodnie z § 9 niniejszej umowy.
4. Umowa może ulec rozwiązaniu, jeżeli na skutek siły wyższej nie może być wykonana. Za siłę wyższą Strony uznają katastrofalne zjawiska wywołane działaniem sił natury (np.: powódzie, trzęsienia ziemi, pożary lasów), zjawiska społeczne lub polityczne o wielkiej skali (np.: wojny) oraz akty władzy publicznej (np.: blokady granic i portów, ogłoszenie stanów nadzwyczajnych czy stanu zagrożenia epidemicznego lub epidemii) i inne zdarzenia obiektywnie niezależne od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych. Strony będą informować się wzajemnie o przesłankach do rozwiązania umowy wynikających z siły wyższej, o której mowa w zdaniu poprzednim.
5. Strony mogą rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy lub ogłoszenia upadłości.

## **§ 11.**

### **Zmiany umowy**

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy w następującym zakresie:
  - a. danych teleadresowych Stron zapisanych w umowie,
  - b. osób kluczowych dla realizacji umowy oraz osób reprezentujących Strony

z uwagi na niezależne od Stron okoliczności zmian,

- c. dostosowania warunków niniejszej umowy do zmian spowodowanych przez siłę wyższą, przez którą Strony rozumieją katastrofalne zjawiska wywołane działaniem sił natury (np.: powódzie, trzęsienia ziemi, pożary lasów), zjawiska społeczne lub polityczne o wielkiej skali (np.: wojny) oraz akty władzy publicznej (np.: blokady granic i portów, ogłoszenie stanów nadzwyczajnych czy stanu zagrożenia epidemicznego lub epidemii) i inne zdarzenia obiektywnie niezależne od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec, ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać, poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych.

3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jeśli wystąpi:

- a. urzędowa zmiana stawki podatku od towarów i usług i od daty tej zmiany, o ile zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonywania przedmiotu umowy,
- b. zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2207) , o ile zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania przedmiotu umowy,
- c. zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania przedmiotu umowy,
- d. zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t. j. Dz. U. z 2023 r. , poz. 46), o ile zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania przedmiotu umowy,
- e. zmiana cen materiałów i kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy i od daty akceptacji przez obie Strony wysokości zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o ile te zmiany będą miały wpływ na koszt wykonania przedmiotu umowy. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen i kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia

Wykonawcy zawartego w ofercie. Zamawiający zastrzega, iż powyższa zmiana cen materiałów i kosztów może być analizowana dopiero przy zmianie wskaźnika inflacji o  $\pm 5,0\%$ , w porównaniu do wskaźnika z dnia składania ofert, podanego przez GUS oraz nie może łącznie w trakcie trwania umowy przekroczyć o  $\pm 10\%$  łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy.

4. Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 3 lit. b, c, d, e, przedstawi Zamawiającemu informacje o wpływie tych zmian na ustalenia niniejszej umowy, szczegółową kalkulację kosztów i wpływ tych zmian na ceny jednostkowe przedmiotu umowy, realizowanego na rzecz Zamawiającego, oraz wykaże, że wzrost cen przedmiotu umowy nie jest podyktowany przerzuceniem ryzyka prowadzenia działalności gospodarczej na Zamawiającego.
5. Zamawiający zastrzega sobie 30 – dniowy termin do akceptacji nowych cen lub żądania dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku wystąpienia po stronie Zamawiającego wątpliwości co do danych zawartych we wniosku Wykonawcy, niezależnie od działań opisanych w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający może wystąpić do Wykonawcy o podjęcie negocjacji celem dojścia do porozumienia w sprawie zmian wynagrodzenia. W przypadku uznania przez Zamawiającego wniosku Wykonawcy lub osiągnięcia porozumienia w drodze negocjacji, zmiana cen będzie obowiązywała od dnia aktu prawnego wprowadzającego powyższe zmiany. Zmiany, o których mowa wyżej, nie mogą spowodować wzrostu wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1, z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 3 lit. b, c, d, e.
6. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy, jeżeli konieczność zmiany spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile ta zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy, o której mowa w § 7 ust. 1.

## **§ 12.**

### **Klauzula poufności**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących ich działalności, uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, pochodzących bezpośrednio od pracowników lub współpracowników Stron, jak też od instytucji i innych osób związanych ze Stronami jakimkolwiek stosunkiem faktycznym lub prawnym.

2. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez jedną ze Stron względem drugiej dokonane w formie pisemnej.

### § 13.

#### **Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osób fizycznych**

1. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Okręgowy Inspektor Pracy w Krakowie informuje, że:
  - a. administratorem danych osobowych jest Okręgowy Inspektor Pracy w Krakowie, z siedzibą przy Placu Szczepańskim 5, 31-011 Kraków,
  - b. administrator powołał inspektora ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: [iod@krakow.pip.gov.pl](mailto:iod@krakow.pip.gov.pl)
  - c. dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy zawartej w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Szczegółowe informacje dot. RODO znajdują się na stronie [www.krakow.pip.gov.pl/klauzula-informacyjna](http://www.krakow.pip.gov.pl/klauzula-informacyjna)
3. Wykonawca oświadcza, że szczegółowe informacje dotyczące jego obowiązku informacyjnego dot. RODO znajdują się na stronie.....

### § 14.

#### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszej Umowy będą miały zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego, postanowienia *Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych*, stanowiącego *Załącznik nr 1* do niniejszej Umowy oraz przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne. W razie kolizji między niniejszą Umową a Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych pierwszeństwo ma Umowa chyba, że postanowienia regulaminu są korzystniejsze dla Zamawiającego.
2. Strony będą dążyły do ugodowego rozwiązania sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy, a w przypadku gdy Strony nie osiągną porozumienia

zaistniały spór będzie rozstrzygał Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

3. Pod pojęciem dnia roboczego rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1920).
4. Godziny pracy Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Krakowie (zwanej dalej PIP OIP w Krakowie): 7:00 do 15:00. Zamawiający informuje, że przesyłanie wszelkich informacji związanych z realizacją niniejszej umowy – w tym drogą mailową oraz faktur, powinno nastąpić w dniach roboczych w godzinach pracy PIP OIP w Krakowie, a w przypadku wysłania ich w dni robocze poza godzinami pracy PIP OIP w Krakowie, w dni wolne ustawowo od pracy dla Zamawiającego lub święta, uznaje się, że zostały one doręczone w następnym dniu roboczym.
5. Załączniki wymienione w treści niniejszej umowy stanowią jej integralną część, a ustalenia w nich zawarte wiążą Strony niniejszej umowy.
6. Niniejszą Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egz. dla Wykonawcy i dwa egz. dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

*Załączniki:*

1. *Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.*
2. *Kopia formularza ofertowego.*