



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 18 listopada 2024 r.

PS.I.431.114.2024.JK

**Pani
Elwira Iberat
Kierownik Ośrodka Pomocy
Społecznej w Łambinowicach
ul. gen. Zawadzkiego 33
48-316 Łambinowice**

Wystąpienie pokontrolne

W dniu 9 października 2024 r. przeprowadzono w Ośrodku Pomocy Społecznej w Łambinowicach kontrolę doraźną dotyczącą sposobu udzielania pomocy doraźnej osobie poszkodowanej w wyniku powodzi, w związku z wnioskiem Rzecznika Praw Obywatelskich o zbadanie zgłoszonej sprawy.

W wyniku kontroli:

pozytywnie ocenia się działalność Ośrodka w kontrolowanym zakresie.

Ocenę działalności Ośrodka oparto o ustalenia kontroli opisane szczegółowo w protokole. Na podstawie ustaleń kontroli stwierdzono, że podniesione przez osobę kierującą prośbę o podjęcie działań przez Rzecznika Praw Obywatelskich zarzuty należy uznać za bezzasadne. Zdarzenie z dnia 23.09.2024 r. polegające na odmowie przyjęcia ustnego wniosku o przyznanie zasiłku na pomoc doraźną nie miało miejsca, ponieważ Interesantka nie wyrażała wówczas intencji złożenia wniosku.

W trakcie kontroli ustalono również, że w dniu 26.09.2024 r. strona złożyła wniosek o przyznanie zasiłku celowego na pomoc doraźną dla rodzin lub osób poszkodowanych w wyniku powodzi oraz wniosek o przyznanie jednorazowego zasiłku powodziowego. W obydwu sprawach zainicjowanych tymi wnioskami organ wydał decyzje przyznające te świadczenia, jak również bez jakiegokolwiek zwłoki (w dzień wydania decyzji) wypłacił je stronie. Pisemny wniosek, który Interesantka pierwotnie miała zamiar złożyć w OPS w Łambinowicach zawierał liczne, nadmiarowe dane, które

nie były konieczne do ustalenia prawa do zasiłku celowego na pomoc doraźną dla rodzin lub osób poszkodowanych w wyniku powodzi, a do których gromadzenia i przetwarzania pracownicy OPS w Łambinowicach nie byli upoważnieni.

Na podstawie okoliczności sprawy nie sposób również stwierdzić, że pracownicy OPS w Łambinowicach okazywali skarżącej lekceważący stosunek.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej