



KANCELARIA PREZESA  
RADY MINISTRÓW

**ІНСТРУКЦІЯ ПЕРШОГО ВХОДУ  
В ДОВІРЕНИЙ ПРОФІЛЬ ДЛЯ  
ГРОМАДЯН УКРАЇНИ, ЯКІ  
ПРИЇХАЛИ ДО ПОЛЬЩІ У  
ЗВ'ЯЗКУ ЗІ ЗБРОЙНИМ  
КОНФЛІКТОМ**

---

# 1. Перший вхід в довірений профіль

Дана інструкція призначена для громадян України, які прибули до Польщі в результаті військових дій, щоб допомогти при першому вході в довірений профіль.

Для підтвердження довіреного профілю при реєстрації в держустанові для присвоєння номера PESEL необхідно у формі заявки вказати параметри:

- передача даних до реєстру контактних даних (РКД)
- підтвердження довіреного профілю (ДП).

Потім необхідно вказати адресу електронної пошти разом з номером мобільного телефону (польського оператора). Слід звернути особливу увагу при введенні цих даних, тому що на вказану адресу електронної пошти буде направлено повідомлення разом з інформацією про надане ім'я користувача (логін в системі профіль довірений), а на номер телефону буде переданий тимчасовий пароль, який дозволить активувати довірений профіль, а також дозволить задати новий пароль.

При передачі даних в РКД на вказаний номер телефону буде переданий код авторизації, який потрібно буде подати посадовій особі. Довірений профіль буде підтверджений тільки після підтвердження номера телефону.

Крім того, при передачі адреси електронної пошти в РКД на вказану адресу буде відправлений код, що підтверджує адресу електронної пошти в РКД. Якщо ви зможете отримати це повідомлення, то повідомте цей код чиновнику.

Адреса електронної пошти та номер мобільного телефону будуть необхідні для управління довіреним профілем. На вказаний номер телефону буде відправлено sms з кодом авторизації, необхідним, наприклад, для входу в систему або підписання документів.

При реєстрації в системі Довірений Профіль створюється обліковий запис довіреного профілю.

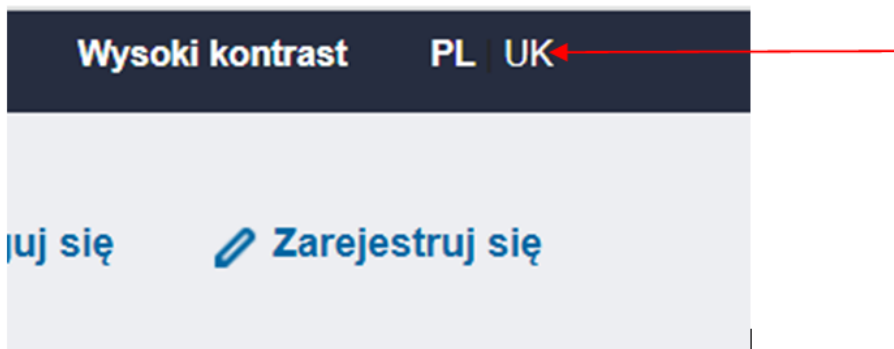
На вказану адресу електронної пошти буде надіслано повідомлення, що містить:

- код авторизації
- унікальна назва користувача - назва, встановлена системою і не змінювана
- інформація про підтвердження довіреного профілю.

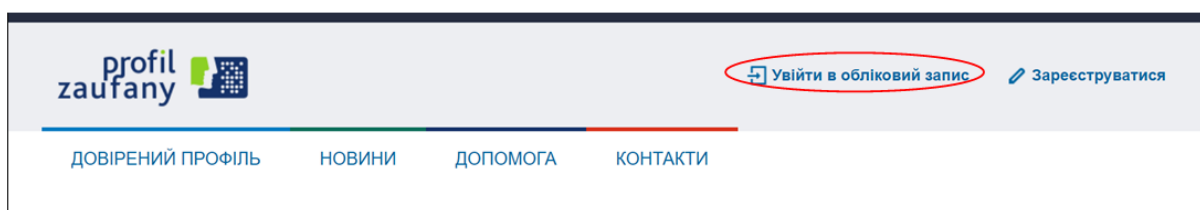
На вказаний номер мобільного телефону буде передано повідомлення, що містить :

- код авторизації
- тимчасовий пароль до ДП

## 1.1. Перший вхід в довірений профіль




Щоб увійти в перший раз в Довірений Профіль, перейдіть на сторінку реєстрації системи довірений профіль (<https://pz.gov.pl/pz/index>) і натисніть на поле **Увійти**:



**Рисунок 1.** Сторінка довіреного профілю.

Для входу в систему необхідна назва користувача і тимчасовий пароль, відправлені на номер мобільного телефону, вказаний в заявці на отримання номера PESEL.

Потім заповніть поля Назва користувача або адресу e-mail та пароль, а потім натисніть кнопку **Увійдіть в систему**

Login  Довірений профіль

**Увійти в обліковий запис за допомогою назви користувача чи адреси електронної пошти**

PL | UK

Назва користувача або адреса електронної пошти

Введіть назву користувача або адресу електронної пошти

Не пам'ятаю імені користувача

Пароль

Введіть пароль

Не пам'ятаю пароль

**Увійдіть в систему**

**Увійти в обліковий запис за допомогою банку чи іншого постачальника**

АБО

**Немає довіреного профілю?**  
Ваш банк або провайдер даних не надає можливостей для входу?

**СТВОРИТИ ПРОФІЛЬ**

**Рисунок 2.** Екран для входу в систему з назвою користувача і тимчасовим паролем.

## Увійти в обліковий запис за допомогою назви користувача чи адреси електронної пошти

PL | UK

Назва користувача або адреса електронної пошти

АБО

Не пам'ятаю імені користувача

Пароль

Не пам'ятаю пароль

**УВІЙДІТЬ В СИСТЕМУ**

## Немає довіреного профілю?

Ваш банк або провайдер даних не надає можливостей для входу?

**Рисунок 1.** Обов'язкові поля для заповнення.

Після того, як ви заповнили ці дані і натиснули кнопку **Увійдіть в систему**, система відобразить вікно, що дозволяє встановлення нового пароля.

## Зміна пароля, термін дії якого закінчився



Закінчився термін дії пароля. Будь ласка, вкажіть новий пароль.

Назва користувача або адреса e-mail

Поточний пароль

Новий пароль



Підтвердити новий пароль

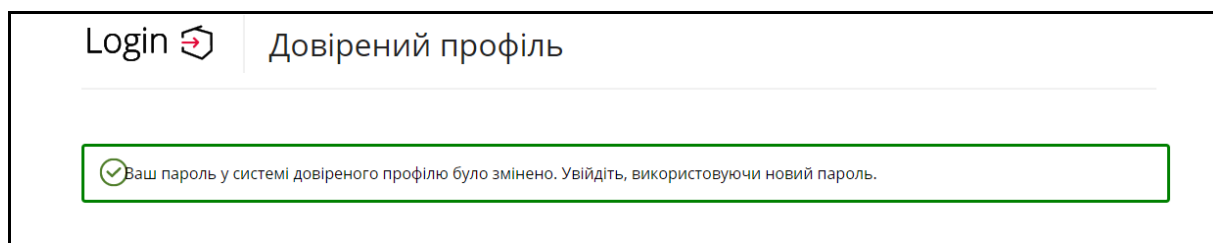
**ЗМІНИТИ ПАРОЛЬ**

**Рисунок 2.** Екран зміни пароля.

У вікні введіть поточний тимчасовий пароль, новий пароль і повторіть новий пароль. Потім натисніть кнопку **Змінити пароль**

Пароль не може бути ідентичним тимчасовому паролю і повинен мати не менше 8 символів, включаючи 1 велику літеру, 1 малу літеру, 1 цифру або 1 спеціальний символ, обраний з наступних: `_.,:;!@#%&~'`"*^+ -=()[]{}<>| \` ,

Після завершення всіх полів і натискання на кнопку **Змінити пароль** система відобразить повідомлення про те, що ви успішно змінили пароль.



**Рисунок 3.** Повідомлення яке інформує про зміну пароля.

Якщо у вас немає доступу до тимчасового пароля, ви можете використовувати опцію нагадати пароль. Для цього при перегляді сторінки <https://pz.gov.pl> виберіть посилання **Не пам'ятаю пароль.**

Посилання на зміну пароля буде надіслано на адресу електронної пошти, вказану при передачі даних в РКД.

## Увійти в обліковий запис за допомогою назви користувача чи адреси електронної пошти

PL | UK

Назва користувача або адреса електронної пошти

[Не пам'ятаю імені користувача](#)

Пароль

[Не пам'ятаю пароль](#)[УВІЙДІТЬ В СИСТЕМУ](#)


## Немає довіреного профілю?

Ваш банк або провайдер даних не надає можливостей для входу?

Рисунок 4. Посилання на нагадування пароля.

Після вибору посилання **Не пам'ятаю пароль** відображається вікно **Змінити пароль**, в якому користувач вводить назву користувача та номер PESEL.



Login  | Довірений профіль

---

## Змінити пароль


Посилання для зміни пароля ми надішлемо вам на адресу e-mail, вказану під час реєстрації

Назва користувача

Номер PESEL (ввести, якщо маєте дійсний довірений профіль)

**Рисунок 5.** Вікно зміни пароля

Після заповнення назви користувача і номера PESEL і натискання кнопки **Змінити пароль** система відображає повідомлення про те, що якщо наступні дані вірні, то на адресу електронної пошти, вказану при реєстрації, було відправлено повідомлення з посиланням на зміну пароля.

Login  | Довірений профіль

## Змінити пароль

Посилання для зміни пароля ми надішлемо вам на адресу e-mail, вказану під час реєстрації



Якщо надані дані правильні, то на адресу e-mail, збережену в обліковому записі користувача r[redacted], надіслано повідомлення з посиланням для зміни пароля.



Назва користувача

rs

Номер PESEL (ввести, якщо маєте дійсний довірений профіль)

55

СКАСУВАТИ

ЗМІНИТИ ПАРОЛЬ

**Рисунок 6.** Повідомлення системи

Потім у своїй поштовій скриньці електронної пошти знайдіть лист, відправлений з адреси rowiadomienia@pz.gov.pl під назвою Зміна пароля до сервісу «довірений профіль»



**Рисунок 7.** Приклад електронного листа

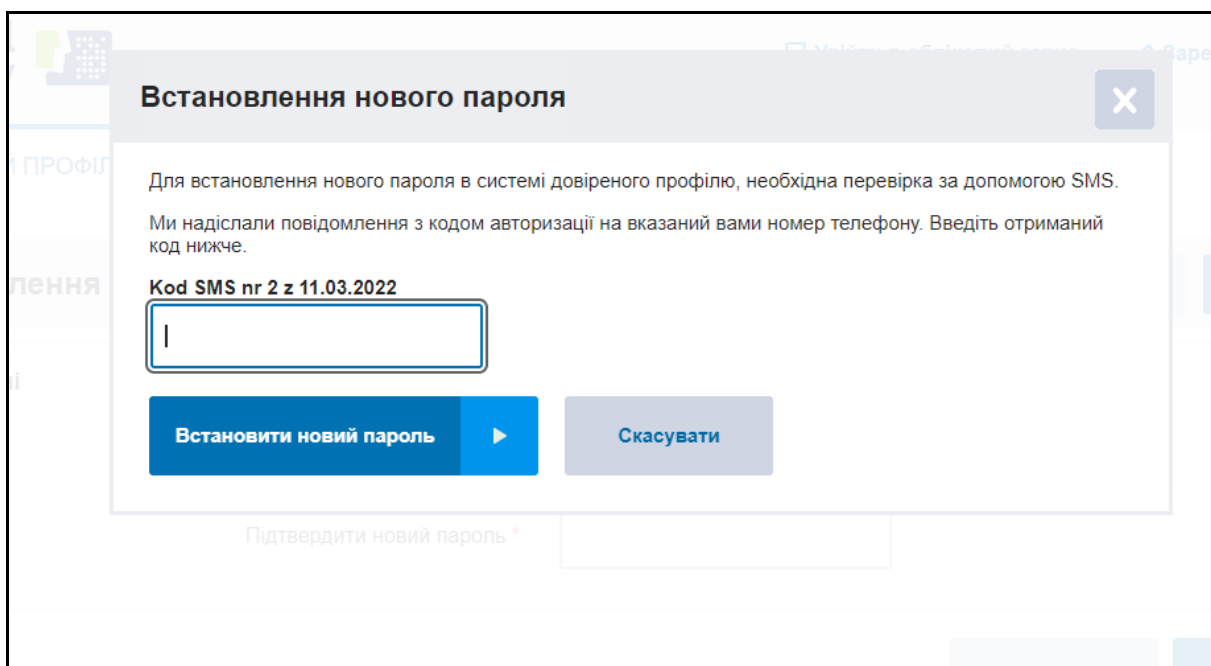
Слідуючи вмісту повідомлення, користувач переміщається на сторінку довіреного профілю, яка дозволяє встановити новий пароль.

The screenshot shows the 'Встановлення нового пароля' (Reset Password) page. At the top, there is a navigation bar with the logo 'profil zaufany' and links for 'Увійти в обліковий запис' (Login) and 'Зареєструватися' (Register). Below the navigation bar are links for 'ДОВІРЕНИЙ ПРОФІЛЬ', 'НОВИНИ', 'ДОПОМОГА', and 'КОНТАКТИ'. The main heading is 'Встановлення нового пароля' with 'Скасувати' (Cancel) and 'Зберегти' (Save) buttons. Under the heading, there is a section 'Основні дані' (Basic data) with a note '\* - обов'язкові поля' (required fields). The form contains two input fields: 'Новий пароль \*' (New password) and 'Підтвердити новий пароль \*' (Confirm new password). A red border highlights the 'Новий пароль' field, and a red error message next to it reads '? Поле не може бути пусте.' (Field cannot be empty). At the bottom of the form, there are 'Скасувати' (Cancel) and 'Зберегти' (Save) buttons.

**Рисунок 8.** Встановлення нового пароля

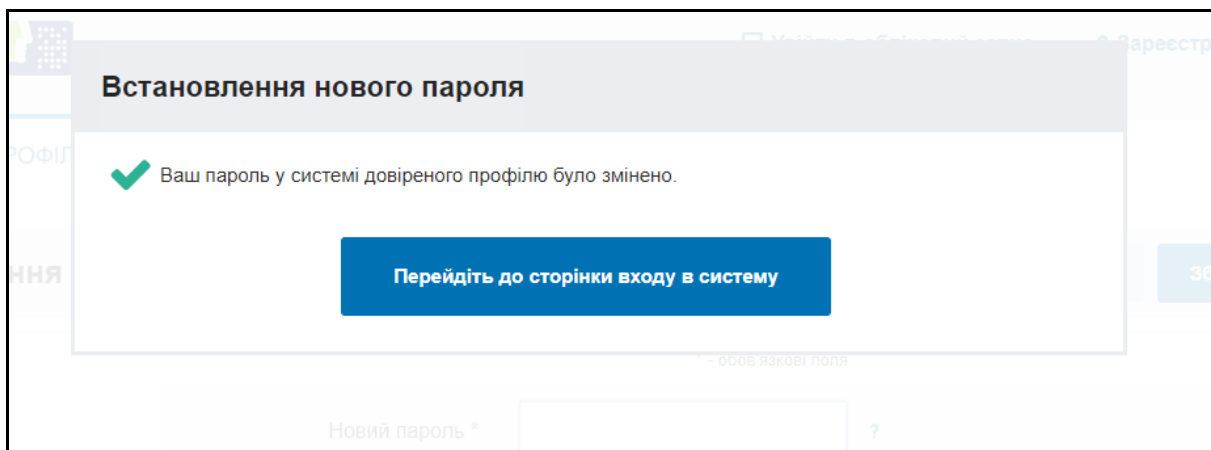
Після заповнення даних і вибору кнопки **Зберегти** процес встановлення нового пароля проходить успішно і очікує тільки авторизації, яка включає в себе введення в потрібне поле коду авторизації, переданого за допомогою SMS, і його підтвердження.

Вибір кнопки **Скасувати** перериває процес встановлення нового пароля. В результаті пароль облікового запису не буде змінений/встановлений.



The screenshot shows a dialog box titled "Встановлення нового пароля" (New password recovery). The text inside reads: "Для встановлення нового пароля в системі довіреного профілю, необхідна перевірка за допомогою SMS. Ми надіслали повідомлення з кодом авторизації на вказаний вами номер телефону. Введіть отриманий код нижче." (To set a new password in the trusted profile system, verification is required via SMS. We have sent a message with the authorization code to the phone number you specified. Enter the received code below). Below this text, it says "Kod SMS nr 2 z 11.03.2022" (SMS code no. 2 from 11.03.2022) and there is an empty input field. At the bottom, there are two buttons: "Встановити новий пароль" (Set new password) with a right-pointing arrow, and "Скасувати" (Cancel). Below the dialog box, a partially visible label "Підтвердити новий пароль" (Confirm new password) is visible.

**Рисунок 9.** Спливаюче вікно для введення коду авторизації



The screenshot shows the same dialog box after successful password recovery. The text now reads: "Ваш пароль у системі довіреного профілю було змінено." (Your password in the trusted profile system has been changed). A green checkmark icon is positioned to the left of the text. Below the message is a large blue button with the text "Перейдіть до сторінки входу в систему" (Go to the login page). At the bottom of the dialog box, there is a label "Новий пароль" (New password) and a question mark icon.

**Рисунок 10.** Інформація про встановлення нового пароля

Після введення коду авторизації система відобразить екран, що повідомляє про позитивне завершення процесу встановлення нового пароля.