



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 20 lipca 2022 r.

PS.I.431.25.2022.AK

**Pani
Elżbieta Urzędowska
Dyrektor MOPOBiU w Opolu
ul. Popiełuszki 18
45-601 Opole**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach: 3, 6 i 29 czerwca 2022 r. przeprowadzono, w Miejskim Ośrodku Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym w Opolu¹ kontrolę kompleksową w zakresie spełnienia standardów określonych w rozporządzeniu z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni oraz zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z wymogami określonymi w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole.

W wyniku kontroli **pozytywnie z nieprawidłowościami** ocenia się Miejski Ośrodek Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym w Opolu w kontrolowanym zakresie.

Na podstawie kontroli **pozytywnie oceniono:**

A. **Schronisko dla osób bezdomnych** w ramach spełnienia standardu:

1) usług w zakresie:

- umożliwienia spożycia posiłku oraz dostępu do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju,
- umożliwienia skorzystania z prysznica, wymiany odzieży, prania i suszenia odzieży;

¹ Zwany dalej: Ośrodkiem

- 2) obiektu w zakresie znacznie przewyższającym minimalny standard określony w rozporządzeniu.
- B. Schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi** w ramach spełnienia standardu usług i obiektu w zakresie znacznie przewyższającym minimalny standard określony w rozporządzeniu.
- C. 1. Noclegowni dla kobiet** w ramach spełnienia standardu:
- 1) usług w zakresie:
 - okresu i formy świadczonej usługi,
 - umożliwienia spożycia posiłku i zapewnienie gorącego napoju,
 - umożliwienia skorzystania z pryszniców oraz wymiany odzieży;
 - 2) obiektu w zakresie znacznie przewyższającym minimalny standard określony w rozporządzeniu.
- C. 2. Noclegowni dla mężczyzn** w ramach spełnienia standardu:
- 1) usług w zakresie:
 - okresu i formy świadczonej usługi,
 - umożliwienia spożycia posiłku i zapewnienie gorącego napoju,
 - umożliwienia skorzystania z pryszniców oraz wymiany odzieży;
 - 2) obiektu.
- D. Ogrzewalni** w ramach spełnienia standardu usług i obiektu w zakresie przewyższającym minimalny standard określony w rozporządzeniu.

W trakcie kontroli ustalono, że nie jest możliwe dokonanie oceny w zakresie uznania, ukończonych przez Dyrektora Ośrodka, studiów podyplomowych za równoważne z uzyskaniem specjalizacji z zakresu pomocy społecznej. Z tych względów odstąpiono od formułowania nieprawidłowości, niemniej sformułowano zalecenie pokontrolne.

Odstąpiono również od dokonania oceny w zakresie posiadania przez 1 pracownika Ośrodka kwalifikacji do zatrudnienia na stanowisku opiekuna z uwagi na brak w aktach osobowych dokumentów stanowiących podstawę do uznania świadectwa ukończenia szkoły średniej zawodowej w Mołdawii.

Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości

Na podstawie kontroli stwierdzono nieprawidłowość w zakresie podstaw prawnych Ośrodka, dotyczącą nie określenia w regulaminie organizacyjnym tej jednostki formy i zakresu świadczonej usługi w:

- schronisku dla osób bezdomnych,
- noclegowni.

Ponadto, stwierdzono nieprawidłowości odnoszące się do:

- A. **Schroniska dla osób bezdomnych**, dotyczące **nie spełnienia standardu w zakresie:**
- a) zatrudnienia pracownika socjalnego,
 - b) zapewnienia opieki w porze nocnej.
- B. **Noclegowni**, dotyczące **nie spełnienia standardu w zakresie** zapewnienia opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w jednostce.

Przyczyny stwierdzonych nieprawidłowości: niedostateczna znajomość przepisów: ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U z 2021 r., poz. 2268 ze zm.)², rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896)³, a także problem w pozyskaniu pracowników o odpowiednich kwalifikacjach do pracy w Ośrodku.

Skutki stwierdzonych nieprawidłowości: stwierdzone nieprawidłowości, z uwagi na ich charakter i wagę, a także możliwość dostosowania standardów do wymogów w terminie do 31.12.2022 r. nie stanowią podstawy do negatywnej oceny jednostki, niemniej wpływają negatywnie na jakość usług określonych dla schronisk dla osób bezdomnych oraz noclegowni w ustawie.

Osoby odpowiedzialne za stwierdzone nieprawidłowości: Dyrektor Ośrodka.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy,

zalecam:

- 1) określenie w regulaminie organizacyjnym Ośrodka zakresu i formy usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych oraz noclegowni;
- 2) zapewnienia zatrudnienia w schronisku dla osób bezdomnych oraz noclegowni zgodnie z wymogami ustawy oraz rozporządzenia;

² Zwaną dalej: ustawą

³ Zwane dalej: rozporządzeniem

- 3) podjęcie działań w celu zapewnienia w schronisku dla osób bezdomnych i schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi kierownika posiadającego kwalifikacje określone w art. 122 ust. 1 ustawy.

Pouczenie

1. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
2. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.
4. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
5. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.

Z up. Wojewody Opolskiego

Krystian Goetz

Kierownik

Oddział Nadzoru i Kontroli Pomocy Społecznej

Wydział Polityki Społecznej