

Opis przedmiotu zamówienia

1. Oznaczenia kodu CPV – Wspólnego Słownika Zamówień (kod i opis):

Główny kod CPV:

50330000-7 – usługi w zakresie konserwacji sprzętu telekomunikacyjnego

Kody dodatkowe:

50334000-5 usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu telefonii i telegrafii kablowej

2. Opis przedmiotu zamówienia.

2.1. Przedmiotem zamówienia są usługi konserwacji sprzętu telekomunikacyjnego zainstalowanego w siedzibie Zamawiającego w Łodzi (al. Kościuszki 123), a także w oddziałach Zamawiającego: w Piotrkowie Trybunalskim (ul. 3-go maja 2), Skierniewicach (ul. Reymonta 23), Kutnie (ul. Grunwaldzka 5) oraz Sieradzu (ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 64).

2.2. Usługa odbywać się będzie od dnia 01.10.2023 r. do dnia 31.03.2025 r. albo do wcześniejszego wyczerpania wartości umowy.

2.3. Usługami konserwacji objęty będzie następujący sprzęt telekomunikacyjny:

- a) centrale telefoniczne oraz ich wyposażenie,
- b) awaryjne zasilanie,
- c) aparaty telefoniczne systemowe i standardowe,
- d) faxy i urządzenia wielofunkcyjne z funkcją faxu,
- e) telefoniczne instalacje wewnętrzne.

2.4. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług serwisowych polegających na:

- a) utrzymaniu w ciągłej sprawności technicznej sprzętu wymienionego w pkt 2.3 OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do ZO.,
- b) przeglądzie technicznym i konserwacji w miejscu zainstalowania sprzętu, połączonego z kontrolą zaprogramowanych parametrów oraz serwisem zapobiegawczym wykonywanym comiesięcznie w siedzibie Zamawiającego w Łodzi oraz kwartalnie w oddziałach,

- c) wykonywaniu wszelkich napraw uszkodzonego sprzętu, połączonych z kontrolą zaprogramowanych parametrów oraz serwisem zapobiegawczym,
- d) przeprogramowywaniu centrali stosownie do potrzeb Zamawiającego,
- e) użyczeniu sprzętu zastępczego o porównywalnych parametrach, w przypadku awarii sprzętu objętego umową oraz braku możliwości jego naprawy w miejscu zainstalowania,
- f) udzielaniu porad w zakresie modernizacji i obsługi sprzętu oraz systemów telekomunikacyjnych,
- g) stosowaniu przy naprawach fabrycznie nowych, oryginalnych części zamiennych. Pod pojęciem „fabrycznie nowe” Zamawiający rozumie produkty wykonane z nowych elementów, wcześniej nieużywanych i nieregenerowanych, bez śladów uszkodzenia. Jednocześnie dopuszcza się części zamienne równoważne do oryginalnych, jeżeli spełniają wymagania producenta urządzenia, do którego są przeznaczone. W wyjątkowych sytuacjach (np. braku oryginalnych części lub zbyt długiego czasu ich sprowadzenia) Zamawiający dopuszcza użycie zamienników pod warunkiem powiadomienia i uzgodnienia tego faktu z Zamawiającym. Użyte zamienniki muszą spełniać identyczne normy technologiczne, zgodne z kartami katalogowymi części zamiennych danego producenta.

- 2.5. Zgłoszenia awarii sprzętu telekomunikacyjnego dokonywane będą telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Przystąpienie do wykonania usługi nastąpi nie później niż w ciągu *(zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonym w Formularzu oferty - Załącznik nr 2 do ZO – kryterium oceny ofert)*, godzin od momentu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia awarii (z wyłączeniem dni wolnych od pracy). Termin na realizację usługi tj. usunięcie awarii - 4 dni robocze.
- 2.6. W przypadku wystąpienia okoliczności, uniemożliwiających realizację usługi w terminie wskazanym w pkt 2.5. OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do ZO, Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego w formie elektronicznej (za pośrednictwem wiadomości e-mail) o przyczynach braku możliwości zrealizowania tej czynności i zaproponowania nowego ostatecznego terminu realizacji tej usługi, nie dłuższego jednak niż 7 dni roboczych od pierwotnie wskazanego terminu. Jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest do użyczenia urządzenia zastępczego o parametrach porównywalnych.
- 2.7. W przypadku stwierdzenia zużycia technicznego urządzenia bądź nieopłacalności wykonania naprawy Wykonawca wystawi nieodpłatnie dokument „Ekspertyzy technicznej”. „Ekspertyza techniczna” winna być sporządzona w formie pisemnej oraz zawierać co najmniej dane dotyczące:
- a) producenta, typ, modelu i numeru seryjnego oraz ewidencyjnego urządzenia;
 - b) wykazu uszkodzonych elementów;

- c) uzasadnienia braku celowości naprawy (np. przewyższanie wartości użytkowej urządzenia przez przewidywane koszty naprawy, ze wskazaniem kosztów zakupu ewentualnych części zamiennych).
- 2.8. Wykonawca będzie uzgadniał każdorazowo z uprawnionym przedstawicielem Zamawiającego termin przeglądu technicznego i konserwacji sprzętu.
- 2.9. Wykonanie przeglądu i konserwacji będzie potwierdzone każdorazowo przez przedstawiciela Zamawiającego w stosownym rejestrze.
- 2.10. Usługi konserwacji i przeglądu będą wykonywane:
- a) w siedzibie Zamawiającego – Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Łodzi przy al. Kościuszki 123 raz w miesiącu,
 - b) w każdym z oddziałów Zamawiającego tj. w Piotrkowie Trybunalskim, Sieradzu, Kutnie oraz Skierniewicach raz na trzy miesiące.
- 2.11. W przypadku braku technicznych możliwości wykonania usługi w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający może zezwolić na jej wykonanie w punkcie serwisowym Wykonawcy. Odbiór urządzenia musi być potwierdzony na „Protokole wydania sprzętu do naprawy”.

3. Wykaz central.

3.1. Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi

Rodzaj urządzenia		Ilość
Centrala telefoniczna : KX-TDE200CE	karta 16 linii wew. analog	2
	karta 16 linii wew. analog/caller	2
	karta 16 linii wew.tel.sys.	1
	karta ISDN (łącze)	6

3.2. Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Skierniewicach

Rodzaj urządzenia		Ilość
Centrala telefoniczna : KX-TDA15CE	jednostka centralna	1
	porty wew. - cyfrowe	4
	porty wew. - analogowe	12
	porty linii miejskich analog.	0
	karta ISDN (łącze)	3

3.3. Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Sieradzu

Rodzaj urządzenia		Ilość
Centrala telefoniczna : KX-TDA15CE	jednostka centralna	1
	porty wew. - cyfrowe	4
	porty wew. - analogowe	12
	porty linii miejskich analog.	0
	karta ISDN (łącze)	3

3.4. Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Piotrkowie Trybunalskim

Rodzaj urządzenia		Ilość
Centrala telefoniczna : KX-NS500NE	jednostka centralna	1
	porty wew. - cyfrowe	1
	porty wew. - analogowe	12
	porty linii miejskich analog.	0
	karta ISDN (łącze)	2

3.5. Oddział Okręgowego Inspektoratu Pracy w Kutnie

Rodzaj urządzenia		Ilość
Centrala telefoniczna : KX-TES824PD	jednostka centralna	1
	porty wew. - hybrydowe	1
	porty wew. - analogowe	5
	porty linii miejskich analog.	2
	karta ISDN (łącze)	0