

**Wzór Umowy numer .....**  
**zawarta w dniu ..... roku**

pomiędzy:

**Państwową Inspekcją Pracy Okręgowym Inspektorem Pracy w Łodzi**

z siedzibą w Łodzi (90-441) al. Kościuszki 123

NIP 725-13-65-783, REGON 000870416,

reprezentowanym przez:

**Pana Marcina Grzelaka – p.o. Okręgowego Inspektora Pracy w Łodzi,**

zwanym w treści umowy „Zamawiającym”

a

.....  
.....  
zwana/-ym w treści umowy „Wykonawcą”

*Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy, złożonej w trybie zapytania ofertowego numer sprawy LD-POR-A.213.170.2023.3 jako oferty najkorzystniejszej.*

**§1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usługi konserwacji sprzętu telekomunikacyjnego zainstalowanego w siedzibie Zamawiającego w Łodzi (al. Kościuszki 123), a także w oddziałach Zamawiającego: w Piotrkowie Trybunalskim (ul. 3-go Maja 2), Skierniewicach (ul. Reymonta 23), Kutnie (ul. Grunwaldzka 5) oraz Sieradzu (ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 64).
2. Usługami konserwacji sprzętu telekomunikacyjnego objęty będzie następujący sprzęt telekomunikacyjny:
  - a) centrale telefoniczne oraz ich wyposażenie,
  - b) awaryjne zasilanie,
  - c) aparaty telefoniczne systemowe i standardowe,
  - d) faxy i urządzenia wielofunkcyjne z funkcją faxu,
  - e) telefoniczne instalacje wewnętrzne.

**§2**

W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług serwisowych polegających na:

- a) utrzymaniu w ciągłej sprawności technicznej sprzętu wymienionego w §1 ust.2 niniejszej umowy,
- b) przeglądzie technicznym i konserwacji w miejscu zainstalowania sprzętu, połączonego z kontrolą zaprogramowanych parametrów oraz serwisem zapobiegawczym wykonywanym comiesięcznie w siedzibie Zamawiającego w Łodzi oraz kwartalnie w oddziałach,
- c) wykonywaniu wszelkich napraw uszkodzonego sprzętu, połączonych z kontrolą zaprogramowanych parametrów oraz serwisem zapobiegawczym,
- d) przeprogramowywaniu centrali stosownie do potrzeb Zamawiającego,
- e) użyczeniu sprzętu zastępczego o porównywalnych parametrach, w przypadku awarii sprzętu objętego umową oraz braku możliwości jego naprawy w miejscu zainstalowania,
- f) udzielaniu porad w zakresie modernizacji i obsługi sprzętu oraz systemów telekomunikacyjnych,
- g) stosowaniu przy naprawach fabrycznie nowych, oryginalnych części zamiennych. Pod pojęciem „fabrycznie nowe” Zamawiający rozumie produkty wykonane z nowych elementów, wcześniej nieużywanych i nieregenerowanych, bez śladów uszkodzenia. Jednocześnie dopuszcza się części zamienne równoważne do oryginalnych, jeżeli spełniają wymagania producenta urządzenia, do którego są przeznaczone. W wyjątkowych sytuacjach (np. braku oryginalnych części lub zbyt długiego czasu ich sprowadzenia) Zamawiający dopuszcza użycie zamienników pod warunkiem powiadomienia i uzgodnienia tego faktu z Zamawiającym. Użyte zamienniki muszą spełniać identyczne normy technologiczne, zgodne z kartami katalogowymi części zamiennych danego producenta.

### §3

1. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania ze sprzętu telekomunikacyjnego zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami ich eksploatacji i użytkowania oraz zgodnie z zaleceniami producenta, zawartymi w dostarczonych instrukcjach obsługi.
2. Wszelkich zmian w konfiguracji sieci teletechnicznej lub rozbudowach systemu Zamawiający może dokonać wyłącznie w porozumieniu ze Wykonawcą.

### § 4

1. Zgłoszenia awarii sprzętu telekomunikacyjnego dokonywane będą telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Przystąpienie do wykonania usługi nastąpi nie później niż w ciągu .....  
*(zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonym w Formularzu oferty - Załącznik nr 2 do ZO – kryterium oceny ofert),* godzin od momentu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia

awarii (z wyłączeniem dni wolnych od pracy). Termin na realizację usługi tj. usunięcie awarii - 4 dni robocze.

2. W przypadku wystąpienia okoliczności, uniemożliwiających realizację usługi w terminie wskazanym w ust. 1, Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego w formie elektronicznej (za pośrednictwem wiadomości e-mail) o przyczynach braku możliwości zrealizowania tej czynności i zaproponowania nowego ostatecznego terminu realizacji tej usługi, nie dłuższego jednak niż 7 dni roboczych od pierwotnie wskazanego terminu. Jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest do użyczenia urządzenia zastępczego o parametrach porównywalnych.
3. W przypadku stwierdzenia zużycia technicznego urządzenia bądź nieopłacalności wykonania naprawy Wykonawca wystawi nieodpłatnie dokument „Ekspertyzy technicznej”. „Ekspertyza techniczna” winna być sporządzona w formie pisemnej oraz zawierać co najmniej dane dotyczące:
  - a) producenta, typ, modelu i numeru seryjnego oraz ewidencyjnego urządzenia;
  - b) wykazu uszkodzonych elementów;
  - c) uzasadnienia braku celowości naprawy (np. przewyższanie wartości użytkowej urządzenia przez przewidywane koszty naprawy, ze wskazaniem kosztów zakupu ewentualnych części zamiennych).

## **§5**

1. Wykonawca będzie uzgadniał każdorazowo z uprawnionym przedstawicielem Zamawiającego termin przeglądu technicznego i konserwacji sprzętu.
2. Wykonanie przeglądu i konserwacji będzie potwierdzone każdorazowo przez przedstawiciela Zamawiającego w stosownym rejestrze.
3. Usługi konserwacji i przeglądu sprzętu telekomunikacyjnego będą wykonywane:
  - a) w siedzibie Okręgowego Inspektoratu Pracy w Łodzi przy al. Kościuszki 123 raz w miesiącu,
  - b) w każdym z oddziałów tj. w Piotrkowie Trybunalskim, Sieradzu, Kutnie oraz Skierniewicach raz na trzy miesiące.
4. W przypadku braku technicznych możliwości wykonania usługi w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający może zezwolić na jej wykonanie w punkcie serwisowym Wykonawcy. Odbiór urządzenia musi być potwierdzony na „Protokole wydania sprzętu do naprawy”.

## **§6**

1. Wykonawca otrzyma za wykonywanie usługi konserwacji:

- a) sprzętu telekomunikacyjnego, o jakim mowa w § 1 ust. 2 niniejszej umowy, znajdującego się w siedzibie Zamawiającego w Łodzi wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie ..... zł (słownie: ..... złotych) brutto miesięcznie.
  - b) sprzętu telekomunikacyjnego, o jakim mowa w § 1 ust. 2 niniejszej umowy, znajdującego się w oddziałach Zamawiającego wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie ..... zł (słownie: ..... złotych) brutto za trzy kolejno następujące po sobie miesiące za każdy z oddziałów.
2. Strony jednocześnie zastrzegają, że łączna wartość usługi konserwacji sprzętu telekomunikacyjnego stanowiąca wynagrodzenie Wykonawcy w okresie trwania umowy wynosi ..... zł brutto (słownie: ..... złotych).
3. Wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w ust. 1 obejmuje:
- a) koszty napraw uszkodzonego sprzętu w miejscu zainstalowania,
  - b) koszty związane z transportem lub przesyłką sprzętu uszkodzonego, jak i sprzętu zastępczego w przypadku braku możliwości naprawy w miejscu zainstalowania,
  - c) koszty dojazdów i noclegów oraz delegacji związanych z wykonaniem usług serwisowych,
  - d) koszty wykonania usług serwisowych wymienionych w § 2 umowy.
4. Wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w ust. 1 nie obejmuje natomiast:
- a) kosztów związanych z podłączeniem dodatkowej linii,
  - b) kosztów związanych z naprawą sprzętu uszkodzonego w przypadkach losowych np.: pożar, zalanie, wyładowania atmosferyczne, zakłócenia w sieci energetycznej,
  - c) kosztów podzespołów i części zamiennych użytych do naprawy uszkodzonego sprzętu.
5. Należność za wykonaną usługę wymienioną w ust. 1 płatna będzie w ciągu 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, wystawionej po upływie każdego kolejnego miesiąca – dla siedziby Zamawiającego oraz po upływie trzech kolejno następujących po sobie miesięcy – dla każdego z oddziałów Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy podany w fakturze. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fakturę w formie papierowej lub elektronicznej zgodnej z ust. 6 do Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Łodzi. Wpływ faktury na skrzynkę e-mailową Zamawiającego po godzinie 15.30 w dniu roboczym Zamawiającego lub w dniu wolnym od pracy będzie oznaczał, że datą otrzymania faktury, będzie data następnego dnia roboczego wyznaczonego dla Zamawiającego.
6. Otrzymanie faktury, o której mowa w ust. 5 może nastąpić elektronicznie, jeżeli spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
- a) Wykonawca wyśle fakturę z adresu e-mailowego:.....
  - b) Zamawiający otrzyma fakturę na adres e-mailowy: [kancelaria@lodz.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@lodz.pip.gov.pl),

c) rachunek bankowy wskazany na fakturze w celu uregulowania należności dla Wykonawcy, będzie znajdował się w wykazie dostępnym na stronach internetowych Ministerstwa Finansów dla podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT – tzw. „biała lista”,  
d) faktura będzie załączona w formie dokumentu nieedytowalnego możliwego do odczytu przez Zamawiającego np. pliku PDF.

Niespełnienie któregośkolwiek z ww. warunków będzie powodowało, że faktura nie zostanie uznana za otrzymaną przez Zamawiającego i nie rozpocznie się bieg terminu płatności należności dla Wykonawcy.

7. Przelew wierzytelności lub zawarcie umowy przekazu wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Za datę płatności uważa się datę obciążenia przez bank należnością rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca honoruje mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2021, poz. 685 ze zm.).
10. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego należności wynikających z niniejszej umowy na rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 5 lub 6c) w sposób określony w ust. 9, w wyniku której dojdzie do zwrotu przelewu na rachunek bankowy Zamawiającego z uwagi na podanie rachunku uniemożliwiającego podzielną płatność, termin płatności określony w ust. 5 liczony będzie na nowo od momentu uzyskania informacji przez Zamawiającego od Wykonawcy o numerze rachunku umożliwiającego przelew środków pieniężnych metodą podzielonej płatności.

## **§7**

1. Rozwiązanie umowy może nastąpić przez każdą ze stron z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w przypadku wadliwego świadczenia usługi lub co najmniej 48 godzinnego pięciokrotnego opóźnienia w wykonaniu usługi w stosunku do terminu wskazanego w § 4 ust. 1 lub 2.

## **§8**

1. Za opóźnienie w usunięciu zgłoszonej awarii sprzętu telekomunikacyjnego Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % łącznej wartości usług określonych w § 6 ust. 2 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia w stosunku do czasu określonego w § 4 ust. 1 zdanie drugie lub ust. 2 niniejszej umowy.

2. Wykonawca zobowiązany jest do uiszczania kar umownych w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do ich uiszczenia. Za datę płatności uważa się datę uznania przez bank rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Zamawiający uprawniony będzie do potrącania kar umownych należnych mu z tytułu nienależytego wykonania umowy z jakiegokolwiek należności Wykonawcy przysługującej mu od Zamawiającego o czym Wykonawca zostanie pisemnie poinformowany.
4. Jeżeli szkoda poniesiona przez Zamawiającego przewyższy kwotę kar umownych będzie on uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach kodeksu cywilnego, do wysokości poniesionej szkody.

### §9

Strony niniejszej umowy wyznaczają następujących przedstawicieli odpowiedzialnych za właściwą realizację postanowień umowy:

a) ze strony Zamawiającego:

Pani Małgorzata Ciesielska - Włoka, tel. 42 636 67 31, e-mail: [malgorzata.ciesielska-wloka@lodz.pip.gov.pl](mailto:malgorzata.ciesielska-wloka@lodz.pip.gov.pl)

Pani Małgorzata Tylman, tel. 42 635 12 29, e-mail: [malgorzata.tylman@lodz.pip.gov.pl](mailto:malgorzata.tylman@lodz.pip.gov.pl)

b) ze strony Wykonawcy:

Pan/i ....., tel. ...., e-mail:.....

### §10

Umowę niniejszą zawiera się na czas określony tj. **od dnia 01 października 2023 roku do dnia 31 marca 2025 roku** albo wcześniejszego wyczerpania wartości umowy w kwocie ..... zł obejmującej VAT (słownie: .....złotych).

### §11

Wykonawca oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zatrudnia co najmniej jednego pracownika lub zleceniobiorcę. W razie zmiany powyższego stanu Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Zamawiającego niezwłocznie w formie pisemnej. W takim przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. Do skuteczności rozwiązania umowy w tym trybie konieczne jest zachowanie formy pisemnej.

### § 12

Strony zgodnie ustalają, iż w przypadku zmiany siedziby Zamawiającego lub jego oddziału, usługi przewidziane niniejszą umową będą wykonywane w nowej siedzibie od momentu

otrzymania przez Wykonawcę pisemnego zawiadomienia o tym fakcie wysłanego przez Zamawiającego.

### **§ 13**

1. Strony umowy zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, tj. pożarów, powodzi, ataków terrorystycznych, wojen, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, o charakterze zewnętrznym, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, dla której wskutek siły wyższej, wykonanie zobowiązania objętego niniejszą umową jest niemożliwe lub znacznie utrudnione jest obowiązana do bezzwłocznego (nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych) poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres zobowiązania, którego wykonanie jest niemożliwe lub znacznie utrudnione oraz środki przewidziane, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej, co zostanie potwierdzone odrębnym aneksem zawartym na wniosek strony, której działanie siły wyższej obciąża, przy czym wniosek ten musi zostać złożony przed upływem tychże terminów pod rygorem uzasadnionej odmowy jego zawarcia przez drugą stronę.
5. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej nie obciąża się strony, której siła wyższa utrudnia lub uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych kosztami zakupów interwencyjnych oraz karami umownymi, pod warunkiem wywiązania się przez stronę z obowiązków nałożonych w ust. 2-4 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, zaś obowiązku określone w ust. 2-4 były realizowane prawidłowo każda ze stron może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w zakresie w jakim siła wyższa uniemożliwia jej lub utrudnia wykonanie zobowiązań. Odstąpienie od umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 14

1. Strony zobowiązują się do zapewnienia ochrony danych osobowych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, w tym do stosowania się do wymogów wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) (Dz. U. UE L 119 z 4.05.2016 r. str. 1, z późn. zm. ) i sprostowaniem z 23 maja 2018 r. (Dz.U. UE z 2018 r. N 127 s.2).
2. Strony oświadczają, że udostępnione wzajemnie dane osobowe pracowników wskazanych do realizacji umowy w zakresie imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz służbowego adresu poczty elektronicznej:
  - a) będą wykorzystywane przez drugą Stronę wyłącznie na potrzeby realizacji obowiązków i uprawnień wynikających z niniejszej umowy,
  - b) mogą być przetwarzane przez drugą Stronę po zakończeniu niniejszej umowy w celu niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.
3. Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, Zamawiający informuje, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Okręgowy Inspektor Pracy w Łodzi z siedzibą w Łodzi (90-441) przy al. Kościuszki 123, 90-441.

  - 1) administrator powołał inspektora ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: [iod@lodz.pip.gov.pl](mailto:iod@lodz.pip.gov.pl).
  - 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z realizacją umowy;
  - 3) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą zostać inne jednostki lub komórki organizacyjne PIP, uprawnione organy publiczne, podmioty wykonujące usługi niszczenia i archiwizacji dokumentacji;
  - 4) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu;
  - 5) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach RODO;
  - 6) posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.



## **§ 15**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku kodeks cywilny (Dz.U. 2022, poz.1510 ze zm.).
2. Strony umowy będą dążyć do polubownych rozstrzygnięć poprzez bezpośrednie negocjacje w przypadku zaistnienia sporu w trakcie wykonywania umowy.
3. Wszelkie spory, które wynikną z niniejszej umowy, które nie zostaną załatwione na drodze polubownej będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.
4. Zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy dla swej ważności wymagają zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Przez dni robocze Zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 2020, poz. 1920 t.j.).

## **§ 16**

1. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
2. Kopia opłaconej polisy potwierdzająca, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności stanowi *Załącznik nr 1 do umowy*.
3. Strony zgodnie oświadczają, iż treść całej umowy wraz z załącznikiem jest im znana i nie budzi w tym zakresie żadnych zastrzeżeń.

.....  
**Wykonawca**

.....  
**Zamawiający**