

UMOWA

nr/2021

o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych i urządzeń

(wzór)

zawarta w dniu r. w Szczecinie między:

Skarbem Państwa - Państwowa Inspekcja Pracy – Okręgowy Inspektorat Pracy w Szczecinie, 71 - 663 Szczecin, ul. Pszczelna 7;

NIP 851-25-08-674, REGON 000870468,

reprezentowanym przez: Pana Konrada Pachciarza – Okręgowego Inspektora Pracy, zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

.....
NIP/PESEL/ KRS/REGON.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

łącznie zwanych Stronami lub każda z osobna Stroną.

w wyniku przeprowadzonego, przez Zamawiającego, postępowania nr **SZ-PORA-A.213.____.2021** o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), oraz na podstawie oferty Wykonawcy z dnia, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostarczeniem do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowych aparatów telefonicznych i urządzeń.
2. Umowa obejmuje dostarczenie telefonów komórkowych.
3. Jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego wykonania umowy Wykonawca zobowiązany jest również dostarczyć w ramach wynagrodzenia umownego:
 - 1) ... karty SIM do telefonów komórkowych;
 - 2) ... karty SIM do modemów USB do pakietowej transmisji danych;
 - 3) ... karty SIM do routerów Wi-Fi z wbudowanym modemem do pakietowej transmisji danych;
 - 4) ... modemy USB do pakietowej transmisji danych;

- 5) ... routery Wi-Fi z wbudowanym modemem działającym w technologii LTE.
4. Jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego wykonania umowy Wykonawca dokona aktywacji dostarczonych kart SIM.

§ 2

Szczegółowe warunki realizacji umowy

1. Zamawiający zastrzega obowiązek zachowania dotychczasowych numerów telefonów.
2. W przypadku konieczności przeniesienia obecnie użytkowanych **67** numerów abonenckich obowiązek wykonania tych czynności spoczywa na Wykonawcy. Nie jest wymagane przeniesienie numerów użytkowanych w modemach do pakietowej transmisji danych. Wykaz numerów telefonów do przeniesienia Zamawiający prześle Wykonawcy po podpisaniu Umowy.
3. Wszelkie czynności związane ze zmianą operatora leżą po stronie Wykonawcy na podstawie udzielonego przez Zamawiającego pełnomocnictwa. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania dokumentów związanych z przeniesieniem obecnie użytkowanych numerów abonenckich Zamawiającego do swojej sieci własnym staraniem.
4. Wszelkie koszty z tytułu przeniesienia ponosi Wykonawca.
5. Wykonawca zapewni, że w przypadku przeniesienia numerów abonenckich, nie spowoduje to przerw w świadczeniu usług, z wyjątkiem przerwy w dniu przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy nie dłuższej niż w godz. 00:00 - 08:00.
6. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci telefonii komórkowej obejmować musi co najmniej 95% terytorium RP) i poza jego granicami, w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową.
7. Dla usług telefonii komórkowej Wykonawca zapewni w ramach opłaty abonamentowej plan taryfowy, spełniający następujące warunki:
 - 1) nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
 - 2) nielimitowane SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych;
 - 3) korzystanie z rozmów oraz SMS-ów w roamingu UE odbywa się na takich samych zasadach jak w kraju (koszt uwzględniony w abonamencie);
 - 4) pakiet Internetu w telefonie w kraju min. 10 GB, w tym min. 10% w roamingu UE;
 - 5) korzystanie z połączeń, SMS, MMS oraz transmisji danych w roamingu UE będzie się odbywało przy zastosowaniu Polityki Uczciwego Korzystania (Fair Use Policy).
8. Dla usług pakietowej transmisji danych Wykonawca zapewni plan taryfowy zapewniający w ramach opłaty abonamentowej co najmniej:

- 1) Dla 2 aktywacji z modemem:
 - pakiet Internetu w kraju min. 20 GB/kartę (LTE lub 5G);
- 2) Dla 3 aktywacji z routerem Wi-Fi z wbudowanym modemem:
 - pakiet Internetu w kraju bez limitu danych (LTE lub 5G).
9. Po wyczerpaniu przydzielonego w ramach abonamentu pakietu danych dla poszczególnych kart SIM nie będą naliczane opłaty dodatkowe, natomiast dopuszcza się ograniczenie prędkości transferu danych.
10. Zamawiający nie ponosi kosztów rozmów przychodzących w ruchu krajowym oraz w roamingu UE.
11. Z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego Wykonawca dokona na wszystkich aktywacjach w ramach opłaty abonamentowej zablokowania usług o podwyższonej opłacie, w szczególności:
 - 1) blokada połączeń z numerami 700, 701, 704, 708
 - 2) blokada premium SMS
 - 3) blokada premium WAP
 - 4) blokada premium MMS
12. Z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług dla nowych aktywacji, w tym przeniesionych od innego operatora usługa poczty głosowej będzie nieaktywna, bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego.
13. Wszelkie włączanie usług niewliczonych w podstawowy abonament wskazany w formularzu cenowym, w szczególności dodatkowo płatnych lub płatnych po określonej liczbie okresów rozliczeniowych możliwe jest wyłącznie po zgłoszeniu aktywacji takiej usługi przez przedstawiciela Zamawiającego.
14. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę karty SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia poprzez zgłoszenie dokonane przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego na dostępny w trybie 24/7/365 numer alarmowy.
15. Wykonawca zapewni dostarczenie duplikatu karty SIM w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. W przypadku braku działania lub wadliwego działania karty jej wymiana zostanie dokonana bezpłatnie, a w pozostałych przypadkach np. zagubienie, zniszczenie – zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.
16. Wykonawca zapewni możliwość zmiany numerów telefonów na żądanie Zamawiającego.
17. Zamawiający ma możliwość uzyskania dostępu do innych usług, świadczonych na zasadach powszechnych określonych w aktualnym cenniku usług Wykonawcy.
18. Zamawiający przewiduje w trakcie obowiązywania umowy możliwość zwiększenia liczby numerów poprzez aktywację dodatkowych kart SIM – bez obowiązku dostawy urządzeń (aparatów telefonicznych, modemów/routerów). Wykonawca wyceni wartość aktywacji dodatkowych abonamentów telefonicznych (do 10 szt.) w formularzu cenowym.

Dodatkowe abonamenty do modemów USB (maks. 1 szt.) oraz do routerów (maks. 1 szt.) zostaną aktywowane w cenach abonamentów dotychczas użytkownych. Wykonawca zapewni dostarczenie oraz aktywację dodatkowych kart SIM w ciągu 10 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania. Koszt dostawy dodatkowych kart SIM obciąża Wykonawcę.

19. Zamawiający zastrzega sobie możliwość cesji dowolnego z numerów objętego umową, maksymalna liczba numerów, które mogą być objęte cesją na osoby prywatne wynosi 5 szt., przy czym Zamawiający nie jest zobowiązany do zakupu innego numeru w miejsce przeniesionego. Zamawiający może żądać w to miejsce dostarczenia nowego numeru (bez aparatu tel.) na zasadach określonych w ust. 18. Cesja może być dokonana w dowolnym momencie obowiązywania umowy.
20. Zamawiający nie wyraża zgody na przedstawianie dodatkowych umów regulujących zasady wykonywania przedmiotu niniejszej umowy.
21. Regulamin i cennik będą wiążąły strony umowy w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z umową.

§ 3

Rozliczanie oraz zarządzanie usługami

1. Wykonawca zapewni za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line dostęp do zarządzania usługami (zarządzanie usługami dodatkowymi, informacja o stanie konta, płatnościach, blokowanie skradzionych/zgubionych kart SIM).
2. Wykonawca umożliwi za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line pobranie faktur oraz dostęp do pełnej informacji bilingowej z przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych za min. 3 ostatnie okresy rozliczeniowe. Dane rozliczeniowe muszą być udostępniane przez aplikację internetową działającą w trybie on-line nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wystawienia faktury. Przesyłane dane bilingowe mają zawierać informacje na temat wybranego numeru, dat, czasu trwania oraz kosztu każdego połączenia krajowego i zagranicznego, SMS i MMS, ilości przesłanych (odebranych) danych, pozostałych opłat.
3. Koszty usługi związanej z zarządzaniem oraz dostępem do informacji bilingowej on-line Wykonawca wliczy do abonamentu.
4. Wszystkie rodzaje usług niewymienione w formularzu cenowym z oferty Wykonawcy a dostępne w ofercie Wykonawcy, muszą być świadczone na rzecz Zamawiającego i rozliczane według zasad oraz cen wynikających z aktualnego Cennika Wykonawcy.
5. Zamawiający nie wyraża zgody, z wyjątkiem odrębnego zgłoszenia ze strony Zamawiającego, na zamieszczenie danych identyfikujących Zamawiającego w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie przez Wykonawcę

numeru/numerów telefonu Zamawiającego w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN - Ogólnokrajowe Biuro Numerów) świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

§ 4

Dostarczenie urządzeń

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fabrycznie nowe aparaty telefoniczne oraz opcjonalnie modemy/routerzy wraz ze wszystkimi akcesoriami dostarczonymi przez producenta tj. baterie, ładowarki, słuchawki, instrukcja obsługi w języku polskim itp.
2. Zamawiający dokona wyboru aparatów telefonicznych, modemów/routerów jakie mają być dostarczone po podpisaniu Umowy. Zamawiający uprawniony jest do zamówienia wskazanych przez Wykonawcę modeli w dowolnej liczbie z zachowaniem ostatecznej maksymalnej liczby określonej w § 1 ust. 2, 3 pkt 4 i 5.
3. Wykonawca dostarczy wszystkie aparaty telefoniczne bez blokady SIMLOCK.
4. Wykonawca dostarczy wszystkie telefony gotowe do użytku, pochodzące z polskiej dystrybucji.
5. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć telefony komórkowe oraz jeżeli jest to potrzebne do prawidłowego wykonywania umowy karty SIM oraz opcjonalnie modemy/routerzy w terminie 7 dni od daty przekazania przez Zamawiającego informacji o wyborze urządzeń.
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia urządzeń w dni robocze w godzinach 8:00-15:00.
7. Zamawiający sprawdzi i potwierdzi w formie pisemnej ilość dostarczonych urządzeń w dniu ich odbioru a zgodność dostarczonych urządzeń z parametrami zawartymi w ofercie potwierdzi w terminie do 3 dni od daty ich dostarczenia.
8. W razie stwierdzenia wad w dokonanej dostawie lub braków ilościowych, Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnej informacji o ich stwierdzeniu.
9. Dokumenty stanowiące potwierdzenie odbioru muszą zawierać w szczególności następujące dane:
 - 1) datę dostarczenia urządzeń;
 - 2) wykaz dostarczonych urządzeń (aparatów telefonicznych, kart SIM, modemów/routerów;
 - 3) model/ typ aparatów telefonicznych, modemów/ routerów;
 - 4) numery seryjne dostarczonych urządzeń;

10. W razie stwierdzenia wad w dokonanej dostawie lub braków ilościowych, Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnej informacji o ich stwierdzeniu.
11. Wykonawca dokona aktywacji kart SIM w dniu rozpoczęcia świadczenia usług.
12. Wszystkie urządzenia oraz karty SIM zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi urządzeniami.

§ 5

Termin świadczenia usług

1. Umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych Strony zawierają na czas określony od r. dor.
2. Umowa rozwiąże się z dniem bez składania przez Zamawiającego dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.
3. Po rozwiązaniu umowy w przypadku konieczności przeniesienia numerów abonenckich do innego operatora nie obowiązują żadne okresy wypowiedzenia.

§ 6

Zapłata za urządzenia oraz za świadczenie usług

1. Całkowita szacunkowa maksymalna wartość umowy wynosi brutto (Słownie złotych:/100).
2. Całkowita szacunkowa wartość umowy stanowi iloczyn cen jednostkowych zaoferowanych przez Wykonawcę oraz szacowanego zapotrzebowania Zamawiającego powiększony o%. Została ona obliczona na podstawie i w sposób wskazany przez Wykonawcę „Formularzu cenowym”.
3. Strony zgodnie postanawiają, że ceny za urządzenia i świadczenie usług są ryczałtowe i obejmują wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z realizacją umowy, w tym koszty licencji na oprogramowanie urządzeń, opakowania, transport etc.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za faktycznie wykonane usługi oraz za dostarczone urządzenia, zgodnie z cenami jednostkowymi podanymi w ofercie Wykonawcy.
5. Zapłata za wykonane usługi w danym okresie rozliczeniowym zostanie dokonana na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT zawierającej specyfikację rodzaju usług i opłat abonamentowych.
6. Zapłata za urządzenia zostanie dokonana po prawidłowo zrealizowanej dostawie (zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem na poszczególne aparaty telefoniczne,

modemy/routery). Podstawą do wystawienia faktury jest dokument potwierdzenia odbioru zamówionych urządzeń, podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.

7. Zamawiający zastrzega, że płatność za dostarczone urządzenia zostanie dokonana jednorazowo i Zamawiający nie wyraża zgody na rozłożenie jej na raty.
8. Abonamenty zostaną opłacone z góry, pozostałe opłaty z dołu po okresie rozliczeniowym w którym były wykorzystywane.
9. Okresem rozliczeniowym ustala się okres 1 miesiąca.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że usługi zostaną uruchomione oraz będą świadczone na warunkach oraz zasadach określonych w opisie przedmiotu zamówienia, ofercie Wykonawcy oraz cenniku Wykonawcy i regulaminie świadczenia usług powszechnych.
11. Zapłata za urządzenia oraz za świadczenie usług nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.
12. Ceny usług objętych umową mogą ulec zmianie w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług.
13. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur VAT drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zamawiającego organizacja@szczecin.pip.gov.pl.
14. Termin płatności wynika z faktury Wykonawcy, a w przypadku braku wskazania na fakturze terminu płatności przyjmuje się termin 14 dniowy. Wykonawca powinien uwzględnić w fakturze, że Zamawiający ma prawo zapłacić za fakturę w okresie od 14 do 30 dni od daty jej wystawienia.
15. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia faktury do Zamawiającego na minimum 7 dni przed upływem terminu jej płatności.
16. W przypadku niedostarczenia faktury w terminie, termin jej płatności ulega przedłużeniu o okres odpowiadający opóźnieniu w dostarczeniu faktury. Za ten okres Wykonawcy nie będą przysługiwały odsetki ustawowe.
17. Wykonawca jest uprawniony do wystawienia Zamawiającemu faktury za wykonane usługi nie wcześniej niż pierwszego dnia po upływie okresu rozliczeniowego.
18. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia przez bank należnością rachunku bankowego Zamawiającego.
19. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w walucie polskiej.
20. Zamawiający oświadcza, że nie jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT.
21. Zamawiający oświadcza, że przy dokonywaniu płatności kwoty należności wynikającej z faktury będzie stosował mechanizm podzielonej płatności.

§ 7

Prawo odstąpienia od Umowy

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:

- 1) jeżeli zwłoka Wykonawcy w dostarczeniu zamówionych urządzeń przekroczyła 14 dni;
 - 2) jeżeli z winy Wykonawcy nie nastąpiło w terminie rozpoczęcie świadczenia którejkolwiek z usług objętych umową.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Odstąpienie od umowy może nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności z podaniem podstaw prawnych i faktycznych odstąpienia.

§ 8

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) za nieterminowe dostarczenie urządzeń (aparatów telefonicznych, modemów/routerów) w wysokości 5 zł od każdego urządzenia za każdy dzień zwłoki po upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego informacji o wyborze urządzeń;
 - 2) za nieterminowe dostarczenie duplikatu karty SIM albo nieterminowe dostarczenie i aktywację dodatkowej karty SIM w wysokości 5,00 zł za każdy dzień zwłoki po upływie umownego terminu;
 - 3) za przerwę w świadczeniu usług przez Wykonawcę przekraczającą 24h – w wysokości 5,00 zł od każdej aktywacji za każdy dzień przerwy, z wyłączeniem przypadków spowodowanych awarią urządzenia lub karty;
 - 4) za nierozpoczęcie świadczenia usług w terminie wysokości 3,00 zł za każdy dzień zwłoki po upływie terminu od każdej aktywacji;
 - 5) w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości: 1.500 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych).
2. Strony ustalają, że łączna wysokość naliczonych kar umownych będzie ograniczona do kwoty 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).
3. O zamiarze naliczenia kary umownej Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie, wskazując okoliczności faktyczne i prawne stanowiące podstawę do naliczenia kary.

Niewykazanie przez Wykonawcę braku podstaw do naliczenia kary w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania informacji będzie skutkowało naliczeniem kary.

4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych kar umownych z każdej należności przysługującej Wykonawcy od Zamawiającego.
5. Jeżeli rzeczywista szkoda poniesiona przez Zamawiającego przewyższy kwotę kar umownych Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy - na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego - odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.

§ 9

Osoby uprawnione do kontaktów w sprawie realizacji umowy

1. Opiekunem handlowym na czas trwania umowy ze strony Wykonawcy jest:, tel., e-mail:.....
2. Opiekunem technicznym na czas trwania umowy ze strony Wykonawcy jest:, tel., e-mail:
3. Osobą wskazaną ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą są:
Wojciech Wolicki, tel. 91 431 19 40, e-mail: wojciech.wolicki@szczecin.pip.gov.pl.
Paweł Kaszuba, tel. 91 431 19 52, e-mail: pawel.kaszuba@szczecin.pip.gov.pl.
Wskazane wyżej osoby są uprawnione przez Zamawiającego do dokonywania zmian na koncie abonenckim, zamawiania urządzeń (telefonów modemów/routerów) oraz dodatkowych aktywacji.
4. Zamawiający zgłasza Wykonawcy nieprawidłowości w świadczeniu usług spowodowanej wadą lub awarią do:
 - 1) opiekuna technicznego telefonicznie na numer..... w dni robocze w godzinach....;
 - 2) na numer alarmowy poza godzinami wskazanymi pod lit. a);
 - 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:.....;
5. Zamawiający w sprawach modyfikacji usług, zamawiania dodatkowych usług, wyjaśniania rozliczeń finansowych kontaktuje się z opiekunem handlowym Wykonawcy.

§ 10

Zmiana Umowy

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany danych teleadresowych Stron, zmiany koordynatorów, a także zmiana stawki VAT stosownie do § 6 ust. 13 nie wymagają sporządzenia aneksu do umowy.

§ 11

Pozostałe postanowienia

1. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie swoich danych zawartych w umowie. W przypadku nie poinformowania o zmianie adresu lub innych danych wszelka korespondencja wysyłana przez Zamawiającego na adres wskazany w umowie będzie uważana za skutecznie doręczoną.
2. Zamawiający i Wykonawca nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z umowy, spowodowanych działaniem siły wyższej. Za siłę wyższą uważane będą wszystkie zdarzenia, jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia umowy, ani im zapobiec i na które żadna ze stron nie będzie miała wpływu, w szczególności pożar, powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe.
3. Strona Umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej, jest obowiązana do podjęcia wszelkich możliwych i prawem przewidzianych działań w celu zminimalizowania wpływu działania siły wyższej na wykonywanie Umowy.

§ 12

Odpowiedzialność za wady

1. Dostarczone urządzenia będą objęte gwarancją na okres miesięcy.
2. Wykonawca dołączy wszelkie niezbędne dokumenty gwarancyjne.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dostarczone urządzenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy przez okres 24 miesięcy od dnia dostawy poszczególnych urządzeń.
4. W razie wystąpienia awarii w świadczeniu usług Wykonawca zapewni bezpłatne ich usunięcie w czasie do 24 godzin od ich zgłoszenia.
5. Do zgłaszania i wykonywania roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi udzielonych na urządzenia uprawnieni są, poza osobami wskazanymi do kontaktu, również użytkownicy poszczególnych urządzeń (pracownicy Zamawiającego).
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady.
7. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po okresie 24 miesięcy od dnia dostawy poszczególnych urządzeń, jeżeli reklamował wadę przed upływem terminu gwarancji i rękojmi.
8. Okres gwarancji przedłuża się każdorazowo o okres braku możliwości korzystania z urządzenia, spowodowanej awarią i czasem naprawy urządzenia, a w przypadku wymiany urządzenia - okres gwarancji biegnie od nowa.

9. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy uszkodzonych telefonów komórkowych, modemów/routerów w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia ich uszkodzenia przez Zamawiającego. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na urządzenie fabrycznie nowe, a w przypadku braku takiej możliwości na inne fabrycznie nowe, o nie gorszych parametrach od reklamowanego urządzenia.
10. W trakcie obowiązywania umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta gwarancją lub rękojmią będzie poprzedzona wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy dokonanej przez Wykonawcę. Koszty wykonania ekspertyzy (wyceny kosztów naprawy) obciążają Zamawiającego. Realizacja naprawy będzie zależna od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów.

§ 13

Postępowanie reklamacyjne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej;
 - 2) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 14

Obowiązek informacyjny

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Okręgowy Inspektor Pracy w Szczecinie, informuje że:

- 1) Administratorem danych osobowych jest Okręgowy Inspektor Pracy w Szczecinie, z siedzibą przy ul. Pszczelnej 7, 71-663 Szczecin.
- 2) Administrator powołał inspektora ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@szczecin.pip.gov.pl.
- 3) Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze oraz w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) oraz c) RODO
- 4) Odbiorcą danych osobowych mogą zostać:
 - a) osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania

w oparciu przepisy ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 305),

- b) inne jednostki organizacyjne PIP,
 - c) uprawnione organy publiczne,
 - d) podmioty wykonujące usługi niszczenia i archiwizacji dokumentacji,
 - e) podmioty, które mogą uzyskać dane na podstawie przepisów prawa.
- 5) Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej na podstawie prawnie wiążącego i egzekwowalnego instrumentu między organami lub podmiotami publicznymi.
 - 6) Dane przechowywane będą przez czas określony w przepisach prawa.
 - 7) Istnieje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, oraz przenoszenia danych.
 - 8) Istnieje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - 9) Podanie danych jest wymogiem umownym lub warunkiem zawarcia umowy, jest ono dobrowolne, ale konieczne do realizacji celów do jakich zostały zebrane. Niepodanie danych osobowych może uniemożliwić prawidłowe wykonanie umowy lub jej zawarcie.
 - 10) Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Przelew wierzytelności oraz oświadczenie w przedmiocie przekazu wymagają zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie Regulamin świadczenia usług Wykonawcy, przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2021 poz. 576 t.j. ze zm.) oraz właściwe przepisy wykonawcze.
3. Strony umowy w przypadku sporów dążyć będą do polubownych rozstrzygnięć, a w sytuacji braku polubownego rozwiązania sporu, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy danych prawnie chronionych jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy bez względu na sposób i formę ich utrwalenia oraz pozyskania pod rygorem odpowiedzialności administracyjnej, cywilnej i karnej w zakresie wskazanym we właściwych przepisach.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – dwa dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.

6. Integralną część umowy stanowią załączniki:

- 1) Formularz ofertowy Wykonawcy (zał. nr 1);
- 2) Formularz cenowy Wykonawcy (zał. nr 2);
- 3) Cennik urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę (zał. nr 3);
- 4) Aktualny cennik usług Wykonawcy (zał. nr 4);
- 5) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy (zał. nr 5);
- 6) Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami (zał. nr 6).

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA