



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

Olsztyn, 14 grudnia 2023 r.

PS-III.431.4.2023.AT

**Pan**  
**Dariusz Kuprewicz**  
**Dyrektor**  
**Powiatowego Urzędu Pracy w Ełku**

### **Wystąpienie pokontrolne**

Kontrolę przeprowadzono w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ełku, ul. Suwalska 38, 19-300 Ełk, Regon: 790026068, NIP: 848-16-03-092.

Kontrola została przeprowadzona w trybie zdalnym.

W okresie objętym kontrolą oraz w okresie prowadzenia kontroli stanowiska pełnili:

- Pan Dariusz Kuprewicz, powołany na stanowisko Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Ełku z dniem 1 sierpnia 2007 r.;
- Pani Agnieszka Wenda, powołana na stanowisko Zastępcy Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Ełku z dniem 1 listopada 2018 r.;

Kontrolę przeprowadził zespół pracowników Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, w składzie:

- Pani Anna Tomczak – inspektor wojewódzki, legitymacja służbowa nr 52/2019, pełniąca funkcję przewodniczący zespołu kontrolnego;
- Pani Paulina Błażewicz – starszy inspektor wojewódzki, legitymacja służbowa nr 59/2019, członek zespołu kontrolnego;
- Pani Marta Piątek- kierownik Oddziału Pracy, legitymacja służbowa nr 26/2021, członek zespołu kontrolnego;

na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko - Mazurskiego, nr FK-VI.0030.855.2023 z dnia 9 października 2023 r.

Planowany termin kontroli: 13 października 2023 r. - 13 listopada 2023 r.;

Zakres objęty kontrolą:

Ocena świadczenia usług w zakresie poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 10 ust. 1 pkt 1 oraz art. 112 - 115 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ileokroć w wystąpieniu pokontrolnym jest mowa o:

- ustawie – oznacza to ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz.U., z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690 ze zm.);
- MRiPS – oznacza to Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej;
- PUP – oznacza to Powiatowy Urząd Pracy w Ełku;
- Dyrektorze – oznacza to Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Ełku,
- Zastępcy Dyrektora - oznacza to Zastępcę Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Ełku.

Obowiązujące w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy to:

- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690);
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667).

**Na podstawie ustaleń kontroli działalność kontrolowanej jednostki ocenia się  
pozytywnie.**

Przedmiotem kontroli było ustalenie stanu faktycznego, udokumentowanie i ocena działalności podmiotu kontrolowanego pod względem przestrzegania zapisów Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy oraz przestrzegania zapisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r., w szczególności sprawdzenie zgodności realizowanych usług poradnictwa zawodowego ze standardem określonym w ww. przepisach.

Ustaleń kontroli dokonano w oparciu o analizę dokumentacji z realizacji poszczególnych form poradnictwa zawodowego, przedstawionych przez PUP danych statystycznych, zakresu obowiązku pracownika odpowiedzialnego za realizację kontrolowanych zadań oraz wyjaśnień udzielonych przez Zastępcę Dyrektora PUP.

W kontrolowanym okresie PUP funkcjonował na podstawie Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Urzędu Pracy w Ełku zatwierdzonego Uchwałą Nr 05.21.2019 Zarządu Powiatu Ełckiego z dnia 7 lutego 2019 r. Zgodnie z ww. regulaminem, za realizację kontrolowanego zadania odpowiedzialny jest dział Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego (CAZ-P) wchodzący w skład komórki organizacyjnej Centrum Aktywizacji Zawodowej, do którego zadań (§ 18, Dział II) należy m.in.:

- udzielanie bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także przygotowywaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy poprzez:
  - udzielanie informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu,

- udzielanie porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych,
- kierowanie na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia,
- inicjowanie, organizowanie i prowadzenie grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy,
- inicjowanie, organizowanie i prowadzenie szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy,
- udzielanie porad indywidualnych ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji,
- podjęcie lub zmianę zatrudnienia,
- udzielanie pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy i wspieraniu rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników przez udzielanie porad zawodowych,
- sporządzanie wykazu potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
- udzielanie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu zatrudnienia poprzez dobór właściwej usługi,
- proponowanie osobom bezrobotnym, poszukującym pracy możliwości korzystania ze
- szkoleń grupowych i indywidualnych organizowanych przez Urząd.

Zgodnie z § 14 ust. 3 Regulaminu Zastępca Dyrektora PUP kieruje i nadzoruje pracę Centrum Aktywizacji Zawodowej obejmującego Dział Instrumentów Rynku Pracy, Dział Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego oraz Samodzielne Stanowisko ds. Rozwoju Zawodowego. Potwierdza to również schemat organizacyjny PUP w Ełku stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu.

Z przedłożonych kontrolującym sprawozdań o rynku pracy MRiPS-01 wynikało, że na dzień 1 stycznia 2022 r. w PUP zarejestrowanych było 3.391 osób bezrobotnych oraz 81 poszukujących pracy. W dniu 31 grudnia 2022 r. było to 3.295 osób bezrobotnych oraz 71 osób poszukujących pracy.

W okresie objętym kontrolą zadania z zakresu poradnictwa zawodowego realizował w PUP 1 doradca zawodowy. Pracownik realizujący przedmiotowe działania miał powyższe zadania ujęte w zakresie czynności.

Ze sprawozdania MRiPS – 02 o przychodach i wydatkach Funduszu Pracy wynikało, iż PUP w Ełku na poradnictwo zawodowe, badania i ekspertyzy nie wydatkował środków.

Jak wynika z Załącznika nr 2 do sprawozdania MRiP-01, w okresie objętym kontrolą z porad indywidualnych skorzystało 636 osób, w ramach 649 wizyt, natomiast w ramach poradnictwa grupowego zorganizowano 8 grup, w których łącznie uczestniczyło 60 osób.

Zgodnie z wyjaśnieniami Zastępcy Dyrektora „w przypadku kierowania osób bezrobotnych i poszukujących pracy do udziału w usłudze porad indywidualnych, porad grupowych, szkoleń w zakresie poszukiwania pracy, kierowania na badania określone § 50 Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu

i sposobów prowadzenia usług rynku pracy, udostępniania zasobów informacyjnych nie funkcjonują twarde regulacje.”

Dodatkowo kontrolerom wyjaśniono, iż „osobom na indywidualne porady zawodowe nie są wydawane skierowania. Procedura kierowania osób bezrobotnych i poszukujących pracy do udziału w ww. usłudze polega na współpracy pośrednika pracy z doradcą zawodowym . Na bieżąco zgłaszane są potrzeby odnośnie poradnictwa zawodowego dla danej osoby będącej w ewidencji PUP w Ełku. Poza tym klienci samodzielnie zgłaszający się do doradcy zawodowego są umawiani na konkretną godzinę i termin lub w miarę możliwości uczestniczą w poradzie na bieżąco, w dniu zgłoszenia. W nielicznych przypadkach stosowne jest również poradnictwo na odległość (przez telefon lub droga e-mail).”

Kontroli poddano dokumentację 5 przeprowadzonych w kontrolowanym okresie porad indywidualnych (losowo wybrano porady numer : 129, 258, 387, 516 oraz 645). Na podstawie przedstawionych kontrolującym raportów doradcy wygenerowanych z systemu Syriusz ustalono, że porady indywidualne udzielane w PUP obejmowały wszystkie elementy określone w § 53 Rozporządzenia, tj.: ustalenie problemu zawodowego; analizę sytuacji bezrobotnego (zainteresowania, predyspozycje, kompetencje, uwarunkowania zdrowotne, społeczne i ekonomiczne); analizę możliwości i wybór odpowiedniego sposobu rozwiązania problemu zawodowego; ustalenie potrzeby przeprowadzenia specjalistycznych badań lekarskich lub psychologicznych; weryfikację sposobu rozwiązania problemu zawodowego lub wskazanie możliwości skorzystania z innych usług rynku pracy, jeżeli wynika to ze specjalistycznych badań lekarskich lub psychologicznych; zalecenia dotyczące dalszego postępowania, w tym potrzebę objęcia uczestnika pomocą innego pracownika PUP, centrum lub inną instytucję.

Zastępca Dyrektora wyjaśniła ponadto, że „istnieją stworzone przez doradcę zawodowego wzory dokumentów (karta usług doradczych oraz opinia doradcy zawodowego).” Kontrolującym przedstawiono karty usług doradczych oraz 3 przykładowe „Opinie doradcy zawodowego” i wyjaśniono, że „są one stosowane przede wszystkim we współpracy ze specjalistą do spraw rozwoju zawodowego. Osoby bezrobotne zwykle o niskim poziomie wykształcenia (niepełne podstawowe, podstawowe, gimnazjalne) odbywają rozmowę z doradcą zawodowym, często w formie pogłębionego wywiadu...”

Ustalono, że udzielane porady indywidualne dokumentowano w sposób zgodny z zapisami § 54 Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy.

Stwierdzono, że w PUP wykaz porad grupowych jest sporządzany zgodnie z § 52 pkt 2 ww. Rozporządzenia. Zastępca Dyrektora wyjaśniła kontrolującym, iż „ klienci urzędu mają udostępnioną informację na temat planu grupowych porad zarówno na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Ełku, jak również na tablicy ogłoszeń (informacyjnej) w siedzibie instytucji, nie później niż w ostatnim dniu drugiego miesiąca kwartału, w którym wykaz został przygotowany. Jedyne wyjątek stanowi drugi kwartał 2022 r. Wtedy informacja została umieszczona, jednorazowo w późniejszym terminie, ze względu na wcześniej trwającą pandemię koronawirusa (Covid-19). Niezwłocznie po podjęciu decyzji przez Dyrektora PUP w Ełku o wznowieniu spotkań grupowych, wykaz porad grupowych został udostępniony do publicznej informacji.”

Kontrolujący uznali powyższe wyjaśnienia w kwestii jednorazowego późniejszego umieszczenia wykazu porad grupowych – nie miało to wpływu na prawidłowość realizacji kontrolowanego zadania i jako takie nie wpłynęły na ogólną ocenę kontroli.

Kontrolą objęto dokumentację z 3 porad grupowych. Stwierdzono, iż realizując poradę grupową, w PUP dokumentowano informacje zgodnie z regulacjami zawartymi w § 56 ww. Rozporządzenia. Potwierdzono również, że liczba osób biorących udział w poradach nie przekraczała 16 osób, zgodnie z § 46 ust. 6 Rozporządzenia.

Wyjaśniono kontrolującym, że podobnie jak przy poradach indywidualnych „na grupowe porady zawodowe nie są wydawane skierowania. Osoby bezrobotne lub poszukujące pracy, które są zapisane na zajęcia grupowe wcześniej odbywają indywidualną poradę zawodową i w trakcie tego spotkania doradca zawodowy weryfikuje zasadność uczestnictwa osoby w grupowej formie wsparcia. Zajęcia odbywają się w przystosowanej sali szkoleniowej, z dostępem do Internetu i sprzętu multimedialnego (ekran, projektor, laptop)... Zazwyczaj zapewniane są materiały dydaktyczne do sprawnego przeprowadzenia porady.”

Zastępca Dyrektora wyjaśniła kontrolującym, że szkolenia z zakresu poszukiwania pracy „w roku 2022 nie były realizowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ełku. Na szkolenia z zakresu poszukiwania pracy nie zostały przeznaczone żadne środki finansowe. Uzasadnieniem niniejszej sytuacji jest fakt, iż osoby bezrobotne w dużej mierze nie wyrażają chęci uczestnictwa w tak długo trwającej formie wsparcia. Dodatkowo środki finansowe będące w dyspozycji urzędu zostały przeznaczone na inne formy pomocy, umożliwiające osiągnięcie wyższej efektywności oraz skuteczniejszej aktywizacji zawodowej.”

Ponadto Zastępca Dyrektora wyjaśniła kontrolującym, że „w roku 2022 nie było wydane żadne skierowanie zarówno do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Olsztynie na badania psychologiczne, jak i na badania lekarskie do lekarza medycyny pracy w Ełku. Powodem tej sytuacji był brak zapotrzebowania na ustalenie zdolności do pracy lub odbywania szkolenia, a także diagnostyki psychologicznej dla osób zarejestrowanych w PUP Ełk. Doradca zawodowy posiada na bieżąco aktualizowane druki skierowań.” Powyższe druki zostały udostępnione kontrolującym.

Odnosząc się do braku szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy oraz niekierowania bezrobotnych na badania lekarskie lub psychologiczne lub do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, kontrolujący przyjęli ww. wyjaśnienia. Brak zainteresowania osób bezrobotnych szkoleniami z zakresu umiejętności poszukiwania pracy oraz brak potrzeb w zakresie kierowania na badania specjalistyczne uznać należy za wystarczające uzasadnienie dla niestosowania tych formy wsparcia.

Kontrolujący wzięli pod uwagę, że zarówno ustawa o promocji zatrudnienia, jak i Rozporządzenie ws. szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy zawiera katalog form pomocy świadczonych w ramach usługi poradnictwa. Zgodnie z § 3 ust. 1 Rozporządzenia powiatowy urząd pracy upowszechnia informacje o zakresie pomocy udzielanej w ramach usług rynku pracy, co rozumieć należy, jako możliwość wyboru określonych form ze wspomnianego katalogu. Ponadto zgodnie z § 2 ust. 1 Rozporządzenia, usługi rynku pracy świadczy się

w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb osób bezrobotnych. Tym samym brak zapotrzebowania na ustalenie zdolności do pracy, odbywania szkolenia, a także diagnostyki psychologicznej dla osób bezrobotnych uznać należy za wystarczające uzasadnienie dla niestosowania tych form poradnictwa.

W odniesieniu do określonego w § 46 ust. 1 pkt 8 Rozporządzenia, dotyczącego udostępniania zasobów informacyjnych, Zastępca Dyrektora PUP wyjaśniła, że „Udostępnianie zasobów informacji zawodowej odbywa się zarówno w postaci papierowej, jak również elektronicznej i audiowizualnej. Zasoby w formie drukowanej i elektronicznej zawierają między innymi informacje o:

- zawodach i specjalnościach,
- o rynku pracy, w tym pracodawcach i profilach prowadzonych przez nich działalności,
- o zakresie i formach działania instytucji publicznych i niepublicznych przydatnych w rozwiązywaniu problemów zawodowych lub poszukiwania pracy,
- o szkołach i instytucjach szkoleniowych,
- stowarzyszeniach zawodowych i formach ich działania,
- metodach i sposobach poszukiwania pracy w kraju i za granicą, w tym przez sieć EURES,
- o sposobach i metodach prowadzenia rozmów kwalifikacyjnych i rekrutacji,
- o zasadach przygotowania, rodzajach i wzorach dokumentów aplikacyjnych,
- o stronach internetowych, na których znajdują się informacje przydatne o rozwiązaniu problemów zawodowych lub poszukiwania pracy....”

„Dodatkowo w wersji papierowej udostępniany jest „Katalog czynności zawodowych”, poradnik ulotki, czy książki z zakresu autoprezentacji.

Wersja elektroniczna zasobów informacji zawodowych stanowi udostępniony dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy komputer, na pulpicie którego znajduje się folder z kilkudziesięcioma plikami przydatnymi w poruszaniu się po rynku pracy.

Dodatkowo na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Ełku są zawarte m.in.:

- Centralna Baza Ofert Pracy (CBOP)
- Rejestr Instytucji Szkoleniowych
- Rejestr Agencji Zatrudnienia,
- INFOdoradca- Informacje o zawodach
- Klasyfikacja zawodów i specjalności
- Katalog urzędów
- Programy aktywizacyjne i projekty urzędu
- Instytucje rynku pracy
- Pomoc dla obywateli Ukrainy
- Przydatne informacje dla bezrobotnych i poszukujących pracy
- Przydatne informacje dla pracodawców i przedsiębiorców
- Akty prawne oraz obowiązujące stawki, kwoty i wskaźniki
- Informacje dla osób niepełnosprawnych.”

Poza tym doradca zawodowy dysponuje zasobami w formie filmów edukacyjno-szkoleniowych na nośnikach Video CD oraz Video DVD: Wystąpienia publiczne, Jak pokonać stres, Zakładam firmę, Biznes, Asertywność .

Kontrolujący potwierdzili, że udostępniane przez PUP materiały obejmują zakres określony w § 47 Rozporządzenia.

Biorąc pod uwagę ustalenia kontroli, stwierdzić należy, że PUP realizuje usługę poradnictwa zawodowego zgodnie ze standardami i wymogami określonymi w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz Rozporządzeniu ws. szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy.

Wobec niestwierdzenia uchybień, nie wydano zaleceń pokontrolnych.

Od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

**Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO**

***Anna Słowińska***

**DYREKTOR  
Wydziału Polityki Społecznej**