

## **Załącznik nr 1 do „Zapytania ofertowego” (załącznik nr 1 do Umowy)**

### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej i transmisji danych dla Państwowej Inspekcji Pracy Głównego Inspektoratu Pracy.
2. Usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem zamówienia będą świadczone zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
3. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni osoby pełniące nadzór nad realizacją Umowy, przez cały okres realizacji Umowy, wykonujące czynności obsługi technicznej umowy, tj. w szczególności: bieżące wsparcie techniczne, przyjmowanie wszelkich zgłoszeń, realizację dostaw kart SIM, cesji numerów, wydawanie duplikatów kart SIM, przyjmowanie reklamacji, aktywację i dezaktywację roamingu, zarządzanie usługami dodatkowymi, włączanie, wyłączanie pakietu transmisji danych, udzielanie informacji o stanie konta i płatnościach, blokowanie skradzionych i zgubionych kart SIM, czasową aktywację i dezaktywację wskazanego numeru telefonu.
4. Realizacja przedmiotu zamówienia obejmuje:
  - 1) przejęcie i utrzymanie 61 sztuk obecnie posiadanych aktywnych numerów telefonicznych dla telefonów komórkowych;
  - 2) przejęcie i utrzymanie 51 sztuk obecnie posiadanych aktywnych numerów do transmisji danych dla routerów, tabletów;
  - 3) dostarczenie i aktywację maksymalnie 30 sztuk dodatkowych kart SIM dla telefonów komórkowych w okresie trwania Umowy, według potrzeb Zamawiającego na zasadach „prawa opcji”;
  - 4) dostarczenie i aktywację maksymalnie 30 sztuk dodatkowych kart SIM dla transmisji danych dla routerów, tabletów w okresie trwania Umowy według potrzeb Zamawiającego na zasadach „prawa opcji”;
  - 5) połączenia, SMS i MMS bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych i połączenia bez limitu do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych na terenie Polski;
  - 6) połączenia, SMS, MMS bez limitu do sieci komórkowych i połączenia bez limitu do sieci stacjonarnych w roamingu w Unii Europejskiej (strefa 1);

- 7) połączenia, SMS, MMS bez limitu do sieci komórkowych i połączenia bez limitu do sieci stacjonarnych, międzynarodowe w Unii Europejskiej (strefa 1);
- 8) połączenia, SMS, MMS w roamingu w pozostałych krajach poza Unią Europejską (strefa 2);
- 9) połączenia, SMS, MMS międzynarodowe w pozostałych krajach poza Unią Europejską (strefa 2);
- 10) internet dla kart SIM do połączeń głosowych: pakiet internetowy bez limitu w ruchu krajowym;
- 11) internet dla kart SIM do połączeń głosowych: pakiet internetowy 1 GB w roamingu w Unii Europejskiej (strefa 1);
- 12) Internet dla kart SIM do połączeń głosowych: w roamingu w pozostałych krajach poza Unią Europejską (strefa 2);
- 13) transmisję danych dla kart SIM do każdego routera, tabletu, minimum 30 GB z pełną prędkością dla każdej karty SIM;
- 14) dostęp do sieci telefonii komórkowej na terenie całej Polski oraz za granicą w ramach usługi roamingu na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i transmisję danych w każdych warunkach;
- 15) identyfikację numeru dzwoniącego – dotyczy numerów niezastrzeżonych, włączenie, wyłączenie blokady prezentacji numeru dzwoniącego i własnego CLIP i CLIR;
- 16) połączenia przychodzące w ruchu krajowym;
- 17) przesyłanie na wskazany adres e-mailowy comiesięcznych billingów. Wykonawca przekaże Zamawiającemu pełną informację billingową za każdy okres rozliczeniowy z połączeń wychodzących w terminie 10 dni od wystawienia faktury za świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dane muszą być przesłane na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail, w pliku i formacie zgodnym z programem Microsoft Excel. Przesłane zestawienie bilingowe musi zawierać:
  - a) kolejną liczbę,
  - b) numer faktury, której biling dotyczy,
  - c) rodzaj połączenia,
  - d) numer wybierający,
  - e) numer docelowy,
  - f) datę rozpoczęcia rozmowy w formacie dd-mm-rrrr,

- g) czas rozpoczęcia, zakończenia i trwania każdego połączenia,
  - h) koszt połączenia za minutę, SMS-a, MM-sa, transmisję danych zł brutto – wynikający z formularza cenowego dotyczącego zamówienia podstawowego i opcjonalnego dotyczącego wycenionych usług lub cennika Wykonawcy, o którym mowa w ust. 12.
- 18) możliwość bezpłatnej blokady kart SIM w przypadku kradzieży lub zagubienia;
- 19) możliwość bezpłatnej wymiany kart SIM w przypadku uszkodzenia;
- 20) możliwość cesji maksymalnie 10 numerów:
- a) w ramach jednostek organizacyjnych Państwowej Inspekcji Pracy, czyli przeniesienie numeru do innej jednostki: cesja z firmy na firmę,
  - b) na pracowników: cesja z firmy na osobę prywatną;
- 21) możliwość czasowej, bezpłatnej dezaktywacji do 20% poszczególnych aktywnych kart SIM na okres do 6 miesięcy bez ponoszenia kosztów abonamentu;
- 22) transmisję danych w technologii przesyłu danych: GPRS, lub EDGE, lub HSDPA, lub 4 G (LTE) lub 5 G, lub w innej równoważnej technologii przesyłu danych pozwalającej na przesyłanie danych z prędkością odpowiadającą co najmniej jednej z wyżej wymienionych. Po przekroczeniu w danym okresie rozliczeniowym limitu przesyłanych danych tj. 30 GB prędkość transmisji danych może zostać obniżona. Nie może nastąpić naliczenie dodatkowych opłat. W przypadku wykorzystania limitu (30 GB), niewykorzystana część nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy.
- 23) dostarczone karty SIM z możliwością wyodrębnienia trzech standardowych rozmiarów tj.: mini SIM, micro SIM, nano SIM;
- 24) konieczność zabezpieczenia karty SIM przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN.

5. Zamawiający wymaga aby:

- 1) karty SIM do transmisji danych dla routera, tabletu służyły tylko do dostępu do internetu. Karty te muszą mieć domyślnie zablokowaną możliwość wykonywania połączeń głosowych, wysyłania wiadomości SMS i MMS;
- 2) karty SIM były aktywowane i dostarczone do siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer IMSI (numer karty SIM) oraz numer MSISDN (numer abonenta sieci komórkowej);

- 3) Wykonawca dokonał blokady wszystkich usług specjalnych (premium), blokady dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych działających na numerach specjalnych o podwyższonej opłacie na wszystkich numerach Zamawiającego,
  - 4) Wykonawca dokonał blokady limitu na transmisji danych w roamingu ( AntyBillszok) na wszystkich numerach Zamawiającego;
  - 5) Wykonawca uruchomił (od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych) na wszystkich kartach SIM usługę transmisji danych. Po przekroczeniu w danym okresie rozliczeniowym limitu przesyłanych danych tj. 30 GB prędkość transmisji danych może zostać obniżona. Nie może nastąpić naliczenie dodatkowych opłat;
  - 6) Wykonawca dostarczył i aktywował nowe karty SIM w miejsce dotychczas użytkowanych tylko w przypadku uznania, iż jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania usługi. Zalecane jest wykorzystanie przez Wykonawcę dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego kart SIM. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nowe karty SIM przed dniem rozpoczęcia świadczenia usługi, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Aktywacja nowych kart SIM nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczenie danych identyfikujących Zamawiającego (numer/y telefonu, nazwisko i imiona, nazwa miejscowości i ulicy), z zastrzeżeniem ust. 7, w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie przez Wykonawcę wymienionego numeru /numerów telefonu w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN – Ogólnokrajowe Biuro Numerów) świadczonych przez Wykonawcę i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Brak zgody obejmuje zamieszczanie danych osobowych w spisach udostępnianych zarówno w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wskazania numerów, co do których wyrazi zgodę na zamieszczenie danych identyfikujących Zamawiającego (numer/y telefonu, nazwisko i imiona, nazwa miejscowości i ulicy), w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie przez Wykonawcę wymienionego numeru /numerów telefonu w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN – Ogólnokrajowe Biuro

Numerów) świadczonych przez Wykonawcę i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

8. W przypadku utraty (np. kradzieży lub zgubienia) przez użytkownika karty SIM, Wykonawca w ramach ceny abonamentu zapewnia zablokowanie oraz odblokowanie karty SIM. Wykonawca zapewnia numer alarmowy telefonu do blokowania utraconych kart SIM oraz odblokowywania kart SIM dostępny 24/7/365.
9. Wykonawca w przypadku utraty lub uszkodzenia karty wystawi i dostarczy do siedziby Zamawiającego duplikat karty SIM, w terminie 3 dni od dnia przesłania przez Zamawiającego zgłoszenia, na adres e-mail określony w § 4 ust. 1 Umowy oraz aktywuje ją zgodnie ze zleceniem Zamawiającego.
10. Wykonawca zapewnia możliwość zmiany numerów telefonów, routerów, tabletów. Zmiana numeru nastąpi w terminie 5 dni od dnia przesłania przez Zamawiającego na adres e-mail określony w § 4 ust. 1 Umowy, zgłoszenia o konieczności wprowadzenia takiej zmiany. Maksymalna liczba numerów, które mogą ulec zmianie w trakcie obowiązywania Umowy – 10 numerów. Zamawiający w przypadku zmiany numerów telefonów, routerów, tabletów nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat.
11. Czynności wskazane w ust. 4 pkt 1- 6, pkt 10, pkt 11, pkt 13 – pkt 19, pkt 21- pkt 24, ust. 5 pkt 1-pkt 6, ust. 8, ust. 9 oraz ust. 10 należy wliczyć w koszt abonamentu miesięcznego.
12. Usługi ogólnodostępne, niewymienione przez Zamawiającego w Umowie oraz nieznane w chwili zawierania Umowy, będą świadczone na zasadach określonych w Regulaminie usług telekomunikacyjnych i rozliczane na podstawie aktualnego najtańszego cennika usług dla firm, który jest dostępny na stronie internetowej operatora, powszechnie dostępnej dla każdego klienta (nie tworzonego specjalnie). Koszt ww. usług będzie wyczerpywał łączne maksymalne wynagrodzenie z podatkiem VAT Umowy. Cennik i regulamin będą stanowiły załącznik do Umowy.