Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wyszczególnienie** | **Opis** |
| 1. 1. | Tytuł projektu | System informatyczny służący stworzeniu środowiska cyfrowego dla realizacji usług publicznych i zadań Głównego Urzędu Miar w sprawach tachografów – „TRANS–TACHO” |
| 1. 2. | Beneficjent projektu | Główny Urząd Miar |
| 1. 3. | Partnerzy | brak |
| 1. 4. | Postęp finansowy | Pierwotny planowany koszt realizacji: 8 652 739,20 PLN  Ostatni planowany koszt realizacji projektu: 12 852 739,20 PLN  Faktyczny koszt projektu: 11 925 798,85 PLN  Zakontraktowana wartość dofinansowania: 12 852 739,20 PLN  Poziom certyfikacji w odniesieniu do zakontraktowanej wartości dofinansowania: 84,63 %  Wartość środków wydatkowanych wynosi 92,79 %  Czas realizacji projektu wynosi 100%  Zadanie nr 1. Infrastruktura teleinformatyczna – Zrealizowane w całości  Zadanie nr 2. Oprogramowanie TRANS - TACHO - Zrealizowane w całości  Zadanie nr 3. Hosting infrastruktury - Zrealizowane w całości  Zadanie nr 4. Usługi doradcze - Zrealizowane w całości  Zadanie nr 5. Wynagrodzenia bezpośrednie - Zrealizowane w całości  Zadanie nr 6. Przygotowanie projektu - Zrealizowane w całości  Zadanie nr 7. Promocja projektu - Zrealizowane w całości  Zadanie nr 8. Wynagrodzenia pośrednie - Zrealizowane w całości  Oszczędności: 926 940,30 PLN:  Zadanie 1: 134 545,69 PLN  Zadanie 2: 245 508,00 PLN  Zadanie 3: 505 824,88 PLN  Zadanie 5: 15 762,05 PLN  Zadanie 7: 11 393,58 PLN  Koszty pośrednie: 13 906,10 PLN  Zadanie 1: W zakresie zakupu infrastruktury teleinformatycznej Beneficjent dokonał samodzielnie zakupu licencji ActiveDirectory.  Zadanie 2: oszczędności wynikały z zawartego Aneksu z Wykonawcą Systemu, w którym Beneficjent zrezygnował z części raportów i licencji. Licencje zostały zakupione w ramach umowy na zadanie 3 odnośnie hostingu infrastruktury. Wynikało to z potrzeby zakupu jednolitych usług w ramach infrastruktury chmurowej, na której również wygenerowano oszczędności z powodu przedłużającego się postępowania na chmurę docelową MSAzure, które były niezależne od Beneficjenta m in. duża ilość zainteresowanych podmiotów i zadawanych pytań na etapie ogłoszenia.  Zadanie 3: Koszty miesięczne chmury tymczasowej były niższe niż koszty hostingu chmury docelowej, ponieważ chmura tymczasowa miała ograniczoną liczbę usług oraz jej parametrów, które były wystarczające na etapie budowy prototypów, ale już niewystarczające do postawienia docelowego Systemu.  Zadanie 4: W wyniku postępowania na usługi Inżyniera Kontraktu dokonano wyboru najkorzystniejszej oferty, która była poniżej planowanego budżetu po modyfikacji (Aneks nr 4 do Porozumienia z CPPC)  Oszczędności z tytułu wynagrodzeń i kosztów pośrednich wynikały m in. z braku zaangażowania 1 etatu (asystenta), które zostały przejęte przez Kierownika projektu i Kierownika biura projektu oraz absencji części pracowników.  **W trakcie projektu wielokrotnie przeprowadzano kontrole oraz audyty. Żaden nie wykazał uchybień, nie skutkował również wydatkami niekwalifikowanymi ani nieprawidłowościami.** |
| 5. | Postęp rzeczowy | Pierwotna planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.04.2020 r.  Ostatnia planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.04.2020 r.  **Faktyczna data rozpoczęcia realizacji projektu**: 01.04.2020 r.  Pierwotna planowana data zakończenia realizacji projektu: 29.06.2023 r.  Ostatnia planowana data zakończenia realizacji projektu: 31.12.2023 r.  **Faktyczna data zakończenia realizacji projektu**: 31.12.2023 r.  Przyczyną zmiany terminu zakończenia realizacji projektu w stosunku do pierwotnego planu był przedłużający się proces wybory Wykonawcy Systemu, w związku z przekroczeniem pierwotnie planowanego budżetu w stosunku do złożonych ofert i tym samym zwrócenie się do Instytucji Pośredniczącej o zwiększenie kwoty dofinansowania projektu oraz koniecznością formalnego zatwierdzenia ostatnich produktów od Wykonawcy Systemu.  Wszystkie zadania w projekcie zostały zrealizowane zgodnie z planowanym zakresem.  **Status realizacji kamieni milowych w projekcie:**   | **Nazwa** | **Powiązane wskaźniki  projektu [[1]](#footnote-2)** | **Planowany termin  osiągnięcia** | **Rzeczywisty termin  osiągnięcia** | **Status realizacji**  **kamienia milowego** | | --- | --- | --- | --- | --- | | Wybór Doradcy  Technicznego |  | 11-2020 | 06-2021 | **Osiągnięty**  31.12.2020 r. ogłoszono przetarg na *„Wybór Doradcy technicznego przy realizacji projektu „System informatyczny służący stworzeniu środowiska cyfrowego dla realizacji usług publicznych i zadań Głównego Urzędu Miar w sprawach tachografów – TRANS-TACHO”* o numerze BDG-WZP.262.6.2020. Termin składania ofert upłynął w dniu 12 lutego 2021 r. o godzinie 12:00 (wpłynęły trzy oferty).  Wszystkie procedury do realizacji w zakończonym postępowaniu przeprowadzono z wyprzedzeniem, tak aby maksymalnie wykorzystać okresy oczekiwań na odpowiedzi czy upłynięcie ustawowych terminów przewidzianych dla postępowań przetargowych (np. kierowanie w czasie oczekiwania na upłyniecie terminu na odwołanie wniosku Wykonawcy, którego oferta uplasowała się na pierwszym miejscu w wewnętrznym rankingu o przesłanie dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia)  W ramach powyższego postępowania Zamawiający odrzucił oferty z uwagi na brak zgody na przedłużenie okresu związania ofertą. We wniosku o przedłużenie terminu związania ofertą, przekazanym wszystkim wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu, Zamawiający jednoznacznie poinformował wykonawców, że wyrażenie zgody przez wykonawcę nie może być dorozumiane, to znaczy, że zgoda wykonawcy musi być jednoznacznie wyartykułowana w oświadczeniu złożonym w odpowiedzi na wezwanie.  W odpowiedzi na pismo w ramach zamówienia zostało złożone odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej, która to uwzględniła stanowisko prezentowane przez Główny Urząd Miar (Zamawiającego) i oddaliła odwołanie w całości.  Sytuacja związana z opóźnieniem realizacji Kamienia Milowego nr 1 i w konsekwencji Kamienia Milowego nr 2 wynikała z konieczności przeprowadzenia dodatkowej analizy technicznej i prawnej związanej z wyborem wariantu realizacji projektu, co bezpośrednio miało związek z zagadnieniem zakazu podwójnego finansowania w realizowanym projekcie w odniesieniu do innego wdrażanego w Głównym Urzędzie Miar projektu informatycznego pn. Świteź. | | Odbiór koncepcji systemu TRANS-TACHO  i przygotowanie SIWZ dla wykonawcy oprogramowania |  | 01-2021 | 11-2021 | **Osiągnięty**  Opóźnienie wynikało z opóźnienia pierwszego kamienia milowego. | | Wybór Wykonawcy Systemu |  | 07-2021 | 05-2022 | **Osiągnięty**  W dniu 24.05.2022 r. opublikowano informację o wyborze najkorzystniejszej oferty i wyborze Wykonawcy Systemu.  Opóźnienie w osiągnięciu Kamienia milowego spowodowane było m in. opóźnieniem osiągnięcia pierwszego Kamienia milowego oraz przekroczenie pierwotnego budżetu projektu, wynikające z złożonych ofert. | | Wybór dostawcy PAAS |  | 01-2023 | 12-2022  (ostateczny termin osiągnięcia KM nastąpi w dniu wyboru Dostawcy chmury docelowej)  07-2023  (Zawarta umowa na chmurę docelową) | **Osiągnięty**  Jednym z podstawowych czynników nieosiągnięcia Kamienia milowego w terminie był fakt, że w ramach umowy jednym z produktów od Wykonawcy Systemu było przekazanie rekomendacji odnośnie infrastruktury chmurowej dla Zamawiającego, który na ich bazie opracowywał OPZ i dokumentację przetargową.  W dniu 20.10.2022 r. zawarto aneks nr 5 do Porozumienia zwiększając wartość projektu o dodatkowe 1,2 mln zł na koszty usługi hostingu infrastruktury oraz zmianę terminu kamienia milowego  Jednocześnie informuję, że Beneficjent otrzymał zgodę IP na rozdzielnie zadania związanego z hostingiem infrastruktury na:  kontrakt 1 - Usługi informatyczne- licencja MS Azure  kontrakt 2 - Usługi informatyczne- chmura docelowa | | Opracowanie dokumentacji projektowej systemu TRANS-TACHO |  | 09-2022 | 12-2022 | **Osiągnięty**  Powodem opóźnienia w osiągnięciu kamienia milowego było m in. opóźnienie zawarcia Umowy z Wykonawcą w związku z rosnącymi cenami cen usług IT. | | Opracowanie interfejsów do systemów zewnętrznych oraz publicznego API |  | 06.2023 | 12.2023 | **Osiągnięty**  Przyczyną nieosiągnięcia Kamienia milowego w terminie był fakt, że dopiero dokumentacja powykonawcza (produkt Etapu VI – ostatni etap wdrożenia Systemu) wskazuje pełne opisy metody połączenia API TRANS-TACHO z innymi systemami zewnętrznymi.  Wraz z odbiorem dokumentacji powykonawczej osiągnięto KM.  Pierwotny termin zakończenia projektu przypadał w czerwcu 2023 r. Termin uległ zmienia na bazie Aneksu nr 4 i 6 z Instytucją Pośredniczącą. | | Migracja baz i rejestrów. Podpisanie protokołu odbioru. |  | 08.2023 | 10.2023 | **Osiągnięty**  Przyczyną nieosiągnięcia Kamienia milowego w pierwotnie zakładanym terminie była konieczność aktualizacji danych w związku z gromadzonymi i ciągle narastającymi danymi w systemie źródłowym Beneficjenta. W związku z powyższym Wykonawca dokonał aktualizacji migracji danych, aby nie powstała luka w bazie danych. | | Zakończenie testów i odbiorów systemu. Wdrożenie produkcyjne systemu TRANS-TACHO. |  | 11.2023 | 12.2023 | **Osiągnięty**  Zmiana wynikała, z faktu wydłużenie okresu realizacji projektu do dnia 31.12.2023. poprzez podpisanie Aneksu nr 6 do Porozumienia z CPPC.  Odbiór Systemu odbył się w dniu 05.12.2023 r. od Wykonawcy Systemu i był spowodowany koniecznością dokonania czynności technicznych i administracyjnych związanych z odbiorem Systemu od Wykonawcy Systemu. |   \* Z uwagi na postępowanie w KIO w ramach postępowania na Doradcę technicznego oraz w związku z koniecznością występowania o dodatkowe środki do Instytucji Pośredniczącej, kolejne kamienie milowe były osiągane w późniejszych datach.  **W wyniku realizacji projektu powstały poniżej wymienione produkty:**   | **Nazwa produktu** | **Rzeczywista data wdrożenia** | | --- | --- | | Baza danych (ewidencja i rejestry): zezwolenia,  zmiany, wygaszenia, cofnięcia, certyfikaty techników i podmiotów szkolących oraz zawieszenia działalności (część publiczna) oraz certyfikaty techników, wykazy urządzeń, zmiany w wyposażeniu warsztatu (część po zalogowaniu) | 10.2023 | | Portal Informacyjny Użytkownika | 12.2023 | | Aplikacja OFF-Line wspomagająca kontrolę wraz z formularzami | 12.2023 | | API do systemu TRANS-TACHO: m.in. przykładowe zapytania i kod generujący odpowiednie odpowiedzi po stronie systemu, do zaimplementowania przez zainteresowanego użytkownika | 12.2023 | | System TRANS-TACHO: w skład systemu wchodzi wiele komponentów, które  udostępniają zestawy interfejsów usprawniających prowadzenie działalności gospodarczej oraz wykonywanie zawodu regulowanego w obszarze tachografów przez wprowadzenie elektronicznych usług  publicznych A2B i A2C, które przyczyniają się do zmniejszenia formalności po stronie interesariuszy. | 12.2023 | | Szkolenie użytkowników z zakresu | 09.2023 |   W wyniku projektu powstał system TRANS-TACHO, który jest dostępny dla wszystkich obywateli pod linkiem: <https://www.trans-tacho.gum.gov.pl/> |
| 1. 6. | E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców | W ramach realizacji usług zostały uruchomione niżej wymienione usługi publiczne (typu A2B i A2C):   1. Usługa certyfikacji technika (A2C) – osiągnięty poziom dojrzałości usługi – 4 –  transakcja – dostarczenie wszystkich dokumentów i doręczeń w postaci elektronicznej, brak czynności, które obywatel lub przedsiębiorca musiałby wykonać w postaci papierowej, w przypadku wymagania dokonania płatności – możliwość dokonania tej płatności poprzez System. 2. Usługa certyfikacji podmiotu prowadzącego warsztat tachografów (A2B) – osiągnięty poziom dojrzałości usługi – 4 – jw. 3. Usługa certyfikacji podmiotu szkolącego (A2B) – osiągnięty poziom dojrzałości usługi – 4 – jw. 4. Usługa certyfikacji tachografu (A2B) – osiągnięty poziom dojrzałości usługi – 4 – jw. |
| 7. | Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa | Realizacja niniejszego projektu przyczyniła się do realizacji wskaźnika rezultatu strategicznego, który wskazany jest na poziomie POPC:  Odsetek przedsiębiorstw korzystających z Internetu w kontaktach z administracją publiczną w celu odsyłania wypełnionych formularzy w postaci elektronicznej. Dzięki wdrożeniu i udostępnieniu e-usług świadczonych przez GUM z wykorzystaniem formularzy elektronicznych, które są odpowiedzią na zaistniałe potrzeby przedsiębiorców, zwiększyło się zainteresowanie e-administracją oraz wykorzystywanie Internetu do załatwiania spraw administracyjnych.  Realizacja projektu odbywała się na podstawie celów strategicznych zawartych w niżej wymienionych dokumentach/programach:  Strategia Sprawne Państwo 2020 – cel 5 zakładający efektywne świadczenie usług publicznych, w tym standaryzację i zarządzanie usługami publicznymi, ze szczególnym uwzględnieniem technologii cyfrowych.  Strategia na Rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.) - udostępnianie wysokiej jakości usług na rzecz obywateli, w tym również przedsiębiorców.  Założenia Programu Zintegrowanej Informatyzacji Państwa. Program Rozwoju na lata 2019 – 2022. Kierunek interwencji 5.1: Reorientacja administracji publicznej na usługi zorientowane wokół potrzeb obywatela. Cel szczegółowy:  Zwiększenie jakości oraz zakresu komunikacji pomiędzy obywatelami i innymi interesariuszami a państwem.  Program Operacyjny Polska Cyfrowa - rozwój e-usług dla Klientów, elektronicznej wymiany dokumentów i informacji.  CEL strategiczny GUM nr 4 „Szeroka oferta i wysoka jakość usług” – rozszerzony zakres usług w odpowiedzi na potrzeby klientów. Optymalizacja procesu usług, zwiększenie komunikacji z klientem.  Europa 2020, Europejska agenda cyfrowa, Przyśpieszenie innowacji w  sektorze publicznym, Zaufanie i bezpieczeństwo;  Strategia Rozwoju Kraju 2020. Aktywne społeczeństwo, konkurencyjna gospodarka, sprawne państwo, W Obszarze strategicznym I.  Cel I.1; w Obszarze strategicznym II. Cel II.2.4. i Cel II.5;  CEL strategiczny GUM nr 8 „Efektywny system ochrony bezpieczeństwa gospodarczego i technicznego państwa oraz interesów obywateli” - zwiększenie bezpieczeństwa systemu tachografów i w konsekwencji bezpieczeństwa transportu drogowego.  **W ramach projektu osiągnięto następujące wskaźniki:**   | **Nazwa** | **Jedn. miary** | **Wartość**  **docelowa** | **Termin  osiągnięcia** | **Wartość osiągnięta od początku  realizacji projektu (narastająco)** | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1:** Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja | szt. | 4 | 12-2023 | 4 | | **2:** Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach  wykonujących zadania publiczne | szt. | 1 | 12-2023 | 1 | | **3:** Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym | osoby | 91 | 09-2023 | 102 | | **4:** Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety | osoby | 40 | 09-2023 | 42 | | **5:** Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne  niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni | osoby | 51 | 09-2023 | 60 | | **6:** Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną | szt. | 1 000 | 12-2024 | 0  W związku z faktem, że został wydłużony okresu realizacji projektu do dnia 31.12.2023. poprzez podpisanie Aneksu nr 6 do Porozumienia z CPPC, termin osiągnięcia wskaźnika przesunął się na: 12.2024 | | **7:** Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności | szt. | 5 | 11-2023 | 5 |   \*Wskaźnik produktu (pozycje z tabeli: 1- 5): Sposób pomiaru i weryfikowalność wszystkich powyższych wskaźników wynika z dokumentów projektu, protokołów odbioru oraz list ukończonych szkoleń, zgodnie z zapisami Studium Wykonalności.  Wskaźnik produktu (pozycje z tabeli: 7): Sposób pomiaru i weryfikowalność wszystkich powyższych wskaźników wynika z dokumentów projektu, zgodnie z zapisami Studium Wykonalności.  Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności = 5 szt.:  1. wykaz homologowanych typów tachografów i elementów składowych tachografu  2. wykaz typów tachografów i elementów składowych tachografu homologowanych przez właściwe organy krajów UE;  3. rejestr wydanych decyzji – zezwoleń w zakresie tachografów (także zmienionych, cofniętych, czasowo cofniętych, wygaśniętych wraz z informacją o zawieszeniu i podjęciu działalności przez podmioty prowadzące warsztaty);  4. ewidencja podmiotów posiadających zezwolenie (w tym dane osobowe techników);  5. rejestr certyfikatów dla podmiotów szkolących.  \*\* wskaźnik rezultatu bezpośredniego Projektu do osiągnięcia w terminie 12 miesięcy od zakończenia rzeczowej realizacji Projektu, która - zgodnie z Aneksem nr 6 Porozumienia o dofinansowanie projektu - obowiązuje na dzień 31 grudnia 2023 r. – przypadnie na 31 grudnia 2024 r. Wskaźnik rezultatu (pozycja z tabeli: 6): Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną (KPI 6), wynikać będzie ze statystyk generowanych przez system TRANS-TACHO. |
| 1. 8. | Ryzyka i problemy | 1. **Przekroczenie zakładanych kosztów i terminu realizacji projektu**   Beneficjent podczas realizacji projektu mierzył się z okresem pandemii, wzmożonych zmian społeczno-gospodarczych, ekonomicznych związanych z wysoką inflacją co miało przełożenie na wysokość składnych ofert przez Wykonawców. W ramach przetargu na realizację budowy i wdrożenia Systemu TRANS-TACHO złożono kilka ofert, które znacząco przekroczyły budżet projektu na ten cel. Inne oferty i aktualne szacowania, w tym na usługi doradcze Inżyniera Kontraktu, również wskazywały na znaczny wzrost cen usług IT. W związku z powyższym Beneficjent wystąpił w marcu 2022 do Instytucji Pośredniczącej z wnioskiem o zmianę (w lutym podjęto pierwsze rozmowy w zakresie możliwości zwiększenia dofinansowania) i w kwietniu 2024 podpisano Aneks nr 4 na zwiększenie finansowania projektu m in. na koszty budowy i wdrożenia Systemu, usługi Inżyniera Kontraktu oraz hosting infrastruktury.  Jednocześnie doszło do opóźnienia zawarcia Umowy z Wykonawcą Systemu w związku z koniecznością pozyskania zabezpieczenia środków finansowych na budowę i wdrożenia Systemu TRANS-TACHO.   1. **Ciągle rosnące koszty usług IT – hosting**   Beneficjent miał trudności z oszacowaniem miesięcznych kosztów usług hostingu w związku z ciągłymi wzrostami cen usług IT, które były niezależne od Beneficjenta. Podjęto decyzję o rozdzieleniu przetargu na dwie części, aby nie opóźnić procesu budowy i wdrożenia pierwszych prototypów Systemu. Pierwsze próby oszacowania w styczniu 2022 r. wskazywały na kilkukrotne przekroczenie założonego budżetu (400%), podjęto kilka prób optymalizacji wymagań w zakresie udostępniania usług chmury obliczeniowej. W wyniku tych prób – podjęto ich jeszcze 3 – wypracowano właściwe wymagania w zakresie Opisu przedmiotu zamówienia, które również objął aneks nr 4 opisany w pkt. 1.   1. **Niewystarczające zasoby kadrowe**   Beneficjent mierzył się z problemami kadrowymi związanymi z łączeniem pracy podstawowej z pracą w ramach projektu. Jednocześnie Beneficjent mierzył się z dużą rotacją pracowniczą i absencją. Sytuacja ustabilizowała się w listopadzie 2021 r. po zatrudnieniu obecnego kierownika projektu, który wraz z nowozatrudnionym specjalistą ds. IT wzmocnili kompetencje zespołu TRANS-TACHO. W ramach projektu zawarto również umowę doradczą z Inżynierem Kontraktu, który był odpowiedzialny za prawidłową realizację projektu zgodnie z wymaganiami postawionymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz za terminową realizację poszczególnych etapów budowy i wdrożenia Systemu TRANS-TACHO co przyczyniło się do terminowej realizacji projektu.   1. **Ryzyko niskiego zainteresowania Systemem wśród obywateli i przedsiębiorców:**   Użytkowanie Systemu jest dobrowolne i nie ma obowiązku ustawowego do jej użytkowania. Klienci/Obywatele bardzo przywiązani są do obecnego procedowania spraw „w papierze”. Nie mniej jednak Beneficjent prowadzi działania informacyjno-promocyjne min. spotkania z klientami/przedsiębiorcami/technika aby zachęcać do jej wykorzystywania. Przygotowane zostały infografiki, filmy instruktażowe, broszury informacyjne, które w przyjazny sposób wspierają użytkowników w wykorzystaniu Systemu. |
| 1. 9. | Uzyskane korzyści | Korzyść z realizacji projektu odniosą wszystkie podmioty, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej wykazują potrzebę skorzystania z usług administracji miar. Udostępnione e-usługi pozwolą na redukcję czasu kontaktu podmiotów z jednostkami administracji miar. Oszczędność czasu przyczyni się również do zmniejszenia kosztów związanych z realizacją usługi zarówno po stronie administracji miar jak i po stronie klienta.   1. Uruchomione zostały wysokopoziomowe usługi elektroniczne realizowane przez instytucje administracji miar na rzecz klientów, przyczyniające się do zmniejszenia formalności po stronie klienta. W ramach realizacji projektu powstały usługi typu A2B i A2C; 2. Zmodernizowano rejestry baz danych prowadzonych przez GUM i stworzono łatwiejszy dostęp dla klientów; 3. Zwiększono kompetencje pracowników urzędu poprzez ich przeszkolenie; 4. Wdrożono nowoczesne technologie (systemu, oprogramowania i sprzętu komputerowego) wspomagających wykonywanie czynności urzędowych przez pracowników administracji miar; 5. Wdrożono elektroniczną wymianę dokumentów pomiędzy Urzędem a Klientem; 6. Zoptymalizowano proces płatności za usługi poprzez wdrożenie funkcji elektronicznych płatności; 7. Zastosowano elektroniczną formę uwierzytelniania Klientów w ramach realizacji spraw; 8. Zredukowano koszty po stronie Urzędu i Klienta wynikająca z wdrożenia elektronicznych usług świadczonych przez administrację miar   Na dzień złożenia raportu nie zidentyfikowano rozbieżności w zakresie osiągniętych I oczekiwanych korzyści w stosunku do ich pierwotnie planowanego zestawu. Zapisy porozumienia o dofinansowanie projektu nie obejmowały obowiązku i zasad monitorowania stopnia osiągnięcia wyżej wymienionych korzyści poza ww. Wskaźnikami. |
| 1. 10. | E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu | W ramach realizacji usług publiczne (typu A2B) System jest powiązany docelowo z następującymi zewnętrznymi systemami teleinformatycznymi, przygotowywanymi do realizacji w ramach PZIP: Portal RP – w zakresie prezentacji informacji o Urzędzie i usługach dostępnych;   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Typ połączenia | Nazwa systemu | Opis | | Dostępne opcje: System przesyła dane do; System otrzymuje dane od; System używa. |  | Zakres współpracy między systemami. Jeżeli przesyła dane to opis tych danych na poziomie encji (np. dane ubezpieczonego, dane samochodu, informacja czy osoba żyje) jeżeli system korzysta z innego systemu w innym celu niż wymiana danych biznesowych, to wskazanie celu (np. uwierzytelnienie użytkowników). | | System otrzymuje dane od | TERYT | Walidacja właściwości miejscowej zgłaszającego na podstawie wybranej miejscowości. | | System otrzymuje dane od | REGON | Walidacja danych firmy zgłaszającego oraz umocowania osoby reprezentującej firmę zgłaszającego. | | System otrzymuje dane od | ePUAP | Przekazywanie i wysyłanie za pośrednictwem platformy dokumentacji z części EZD systemu na portal klienta z zapewnieniem funkcjonalności UPP i UPD. | | System otrzymuje dane od | PZ (Węzeł Krajowy) | Uwierzytelnianie tożsamości wnioskodawców przy logowaniu i podpisywaniu dokumentów profilem zaufanym lub certyfikowanym podpisem kwalifikowanym. | | System otrzymuje dane od | KIR PayByNet (e-płatności) | Potwierdzenie uiszczenia opłaty za wykonaną usługę przez klienta. | | System otrzymuje dane od | CEIDG | Pobierania publicznych danych o działalnościach gospodarczych oraz przekazania danych o uprawnieniach warsztatów tachografów | | System przesyła dane do | PZ (Węzeł Krajowy) | Przekazywanie zapytań w celu uwierzytelnienia tożsamości wnioskodawców przy logowaniu i podpisywaniu dokumentów profilem zaufanym lub certyfikowanym podpisem kwalifikowanym. | | System przesyła dane do | SMS API (Orange) | Przekazywanie informacji na temat predefiniowanych oraz zdefiniowanych zdarzeń w systemie na podany przez klienta numer telefonu. | | System przesyła dane do | KIR PayByNet (e-płatności) | Przekierowanie z systemu na zewnętrzną platformę płatności elektronicznych wraz z przekazaniem informacji dotyczących właściwego urzędu terenowego, na którego konto ma zostać uiszczona płatność, tytułu płatności oraz jej kwoty. | | System pobiera dane od | KREPTD | Weryfikacja danych Użytkownika zewnętrznego pod kątem posiadania zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego. | | System pobiera dane od | KRS | System pobiera dane o podmiocie z rejestru stowarzyszeń i przedsiębiorców prowadzonych przez KRS. | | System przesyła dane do | STC PWPW | Przekazanie danych dotyczących statusu techników warsztatów i podmiotów ich zatrudniających, a także informacje o wydanych decyzjach w obszarze tachografów zgodnie z ustawą o tachografach. | | System pobiera dane od | STC PWPW | Pobranie aktualnych danych związanych z wystawionymi kartami warsztatowymi technika warsztatu. | |
| 1. 11. | Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości) | Beneficjent ustalił model utrzymania w okresie trwałości na tym samym poziomie co podczas wdrożenia projektu „TRANS-TACHO”. Powyższe wskazuje, że w ramach budżetu GUM przewiduje się systematyczne podnoszenie kwalifikacji administratorów systemu przede wszystkim poprzez szkolenia zewnętrzne (w formie tradycyjnej, jak również w formie zdalnej, np. webinariów). Dla użytkowników Systemu TRANS-TACHO będą przygotowywane cykliczne szkolenia z wykorzystaniem dostarczonych kursów e-learningowych. Warto zwrócić uwagę, że Wykonawca Systemu przeszkolił administratorów Systemu z jego obsługi. Powyższe dało gwarancję posiadania przez tych pracowników wiedzy i zdolności do zapewnienia profesjonalnego wsparcia dla użytkowników Systemu, zarówno wewnątrz GUM jak i Klientów zewnętrznych. Na potrzeby wdrożonego systemu wdrożono również udzielanie informacji i wsparcia dla uruchomionych e-usług: zarówno poprzez bieżące wsparcie (help desk) ich użytkowników i pomoc techniczną. Powyższe dzieje się za pomocą dedykowanego zespołu wsparciowego wewnątrz struktur Beneficjenta jak i po stronie tożsamego zespołu Wykonawcy. Beneficjent korzysta z systemu zgłoszeniowego REDMINE gdzie raportuje błędy i usprawnienia a także rejestruje ewentualne uwagi oraz sugestii użytkowników. Powyższe jest przekierowywane do Wykonawcy w celu wdrożenia zmian do Systemu. Dodatkowo, użytkownikom zostały udostępnione on-line szkolenia e-learningowe dostarczające wiedzę na temat funkcjonalności i zakresu udostępnianych usług elektronicznych, a także umożliwiające samodzielną naukę obsługi systemu. Szkolenia e-learningowe będą aktualizowane w momencie dokonywanych zmian rozwojowych oraz w wyniku analizy otrzymanych rezultatów przeprowadzanego badania zadowolenia użytkowników, w ramach usług utrzymaniowych |
| 1. 12. | Doświadczenia związane z realizacją projektu | 1. Jednym z kluczowych elementów jest zaangażowanie i utrzymanie stabilnego zespołu merytorycznego i technicznego. Pozwala to na stabilne i płynne prowadzenie rozmów oraz realizację ustaleń wynikających z wymagań postawionych w Opisach Przedmiotu Zamówienia z Wykonawcami. 2. Projekt wymagał zaangażowania odpowiednich osób do realizacji działań projektowych. Jasno i precyzyjnie określone role i obowiązki każdego z członków zespołu projektowego pozwoliły na efektywne wykonywanie założonych prac oraz ich systematyczną ocenę. 3. Utworzenie wspólnego repozytorium dokumentów z Wykonawcami pozwala na wspólne gromadzenie wypracowanych dokumentów, produktów i rozwiązań wsparciowych, które usprawniają komunikację z Wykonawcami i wewnętrzną komunikację w zespole projektowym. 4. Produkty Projektu dostarczane były etapowo - ich odbiór dokonywany był w częściach, co pozwoliło na monitorowanie przebiegu poszczególnych etapów i dostarczenie produktu końcowego, który spełnia sprecyzowane wcześniej wymagania jakościowe. 5. Wdrożono u Beneficjenta podejście projektowe wśród pracowników co spowodowało lepszą komunikację i zorientowanie na wspólny cel oraz reorganizację w innych prowadzonych równolegle projektach IT. |

**Dane kontaktowe:**

Marzena Cybulska – Departament Innowacji i Rozwoju GUM

e-mail: [marzena.cybulska@gum.gov.pl](mailto:marzena.cybulska@gum.gov.pl)

1. Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE [↑](#footnote-ref-2)