

REGULAMIN dostępu do środowiska testowego e-Doręczeń

obowiązujący od dnia 25.06.2024 r.

§ 1

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy regulamin (dalej **Regulamin**) określa warunki udostępniania i korzystania ze środowiska integracyjnego – testowego (zwanego dalej **środowiskiem INT**) przeznaczonego dla:
 - a) integratorów (dalej **Integratorzy EZD**) systemów klasy EZD (zwanych dalej **EZD**)
 - b) integratorów zewnętrznych systemów usługowych (dalej **Integratorzy ZSU**) udostępniających usługi elektroniczne (dalej **Zewnętrzne Systemy Usługowe lub ZSU**),
 - c) podmiotów publicznych i niepublicznych (zwanych dalej **Podmiot** lub łącznie **Podmioty**).
2. Środowisko INT umożliwia:
 - a) Integratorom EZD – testy integracji EZD z systemem e-Doręczenia,
 - b) Integratorom ZSU – testy integracji systemów ZSU z systemem e-Doręczenia,
 - c) Podmiotom – testy funkcjonalności systemu e-Doręczeń za pośrednictwem interfejsów integracyjnych (**EZD API**) w systemach kancelaryjnych i bezpośrednio w graficznym interfejsie użytkownika (**GUI**).
3. Załączniki 1a oraz 1c do Regulaminu zawierają instrukcje i warunki techniczne niezbędne do zintegrowania środowisk dla Integratorów EZD, a także instrukcję integracji z EZD API dla Podmiotów.
4. Załącznik 1b do Regulaminu zawiera instrukcje i warunki techniczne niezbędne do zintegrowania środowisk dla Integratorów Zewnętrznych Systemów Usługowych.

§ 2

PRZEBIEG INTEGRACJI

1. Aby uzyskać dostęp do środowiska INT, należy na adres e-mail test.edoreczenia@cyfra.gov.pl wysłać odpowiednie zgłoszenie (dalej **Zgłoszenie**):
 - a) dla Integratorów EZD i dla Integratorów ZSU – zgodne z Załącznikiem 2a,
 - b) dla Podmiotów – zgodne z Załącznikiem 2b.
2. Zgłoszenie powinno zostać opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem zaufanym przez osobę uprawnioną do reprezentacji zgodnie z wykazem w BIP lub KRS.
3. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w terminie 10 dni roboczych (czyli dni od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy w Polsce). Informacja o rozpatrzeniu Zgłoszenia zostanie wysłana na podany w nim adres e-mail.
4. Aby Zgłoszenie zostało pozytywnie rozpatrzone, musi być kompletne i bez błędów formalnych.
5. Dostęp do środowiska INT jest udzielany na okres nie krótszy niż 30 dni liczony od daty określonej w informacji o pozytywnym rozpatrzeniu Zgłoszenia.
6. Ponowne Zgłoszenie o dostęp do środowiska INT można złożyć po 90 dniach od dnia udzielenia dostępu, o którym mowa w ust. 5.

§ 3

PODZIAŁ OBOWIĄZKÓW

1. Centralny Ośrodek Informatyki zapewnia:
 - a) dla Integratorów EZD i Integratorów Zewnętrznych Systemów Usługowych:
 - dostęp do środowiska INT, na którym będą przeprowadzane testy, przez kanał dostępowy (API) wskazany w instrukcji integracji;
 - instrukcje integracji wraz z dokumentacją dla Integratorów (Załącznik 1a oraz 1c dla Integratorów EZD, Załącznik 1b dla Integratorów ZSU);
 - scenariusze testowe dla Integratorów;

- b) dla Podmiotów:
- dostęp do środowiska INT, na którym będą przeprowadzane testy, przez kanał dostępowy (API, GUI) wskazany w instrukcji dla Podmiotów (Załącznik 1a, oraz 1c);
 - instrukcje wnioskowania i korzystania z adresu do e-Doręczeń (dalej **ADE**) dla Podmiotów (Załączniki 4a, 4b, 4c).
2. Dostawca publicznej usługi e-Doręczeń – operator wyznaczony (dalej **OW**), czyli Poczta Polska, zapewnia:
- a) dostęp do interfejsów API dostarczanych przez OW;
 - b) działające środowisko integracyjne OW zintegrowane ze środowiskiem INT;
 - c) scenariusze testowe potwierdzające poprawność integracji EZD z komponentami OW – dla Integratorów EZD;
 - d) scenariusze testowe potwierdzające poprawność integracji systemu usługowego z komponentami OW – dla Integratorów Systemów Usługowych;
 - e) aktualną dokumentację interfejsu API dostarczanego przez OW – dla Podmiotów.
3. Integrator EZD, Integrator ZSU lub Podmiot zapewnia:
- a) dotrzymanie warunków określonych w Regulaminie i w dotyczących go załącznikach do Regulaminu;
 - b) przekazanie danych wskazanych w Zgłoszeniu;
 - c) w przypadku Integratorów EZD lub Integratorów ZSU –także dostosowanie systemu EZD lub Zewnętrznego Systemu Usługowego do integracji ze środowiskiem INT zgodnie z dokumentacją dla Integratorów.

§ 4

OGRANICZENIA TECHNICZNE (z wyłączeniem Podmiotów)

1. Dostęp do środowiska integracyjnego podlega technicznym ograniczeniom, w szczególności:
 - a) liczba zapytań EZD i ZSU do środowiska INT jest ograniczona czasowo;
 - b) zostanie zwrócony kod błędu i informacja o przyczynie, gdy EZD lub ZSU przekroczy limit liczby zapytań, środowisko INT będzie niedostępne lub nie będą działały usługi na INT;



- c) aktualne limity liczby zapytań są publikowane na stronie:
<https://int.edoreczenia.gov.pl/limity>;
- d) informacje o planowanej niedostępności środowiska INT są publikowane na stronie <https://www.gov.pl/web/e-doreczenia/integracja-uslugi-e-doreczeni> w Systemie Obsługi Zgłoszeń ITSM Atmosfera na stronie <https://pomoc.coi.gov.pl>.

§ 5

MATERIAŁY POMOCNICZE

- 1. Informacje i materiały dla integratorów są publikowane na stronach:
 - a) <https://www.gov.pl/web/e-doreczenia/integracja-uslugi-e-doreczeni>
 - b) <https://www.gov.pl/web/e-doreczenia/pytania-i-odpowiedzi>
- 2. Instrukcje i dokumentacje dla Integratorów są publikowane na stronie:
 - a) <https://int.edoreczenia.gov.pl/dokumentacja>;

§ 6

ZGŁOSZENIA INCYDENTÓW

- 1. Integratorzy i Podmioty mogą zgłaszać incydenty dotyczące działania środowiska INT lub usług świadczonych w środowisku INT.
- 2. Zgłoszenia należy wysyłać za pomocą Systemu Obsługi Zgłoszeń ITSM Atmosfera pod adresem: <https://pomoc.coi.gov.pl>.
- 3. Jedyną drogą komunikacji jest System Obsługi Zgłoszeń ITSM Atmosfera. WAŻNE: zespół wsparcia nie będzie odpowiadał na pytania i zgłoszenia incydentów przysłane e-mailem.
- 4. Konto w systemie ITMS Atmosfera zostanie założone po pozytywnym rozpatrzeniu Zgłoszenia, o którym mowa w §2 ust. 2. W odpowiedzi zostaną przekazane dane dostępowe wraz z testowymi kontami PZ, opisanymi w Instrukcjach integracji.
- 5. Aby zapewnić sprawny proces obsługi, zgłoszenie incydentu musi zawierać:
 - a) precyzyjnie wskazanie niezgodności działania środowiska INT lub usług udostępnianych w środowisku INT z dokumentami wskazanymi w § 3 ust. 1-2.



b) opis okoliczności błędnego działania i następujące dane:

- w przypadku Integratorów EZD:
 - nazwa integratora,
 - nazwa skrzynki do e-Doręczeń,
 - nazwa integrowanego systemu,
 - wywoływany endpoint,
 - request i response,
 - czas błędu (data i godzina),
 - szczegółowy opis wykonywanych kroków;
- w przypadku Integratora Zewnętrznego Systemu Usługowego:
 - nazwa integratora,
 - nazwa integrowanego systemu,
 - ADE skrzynki do e-Doręczeń, z którą próbowano uzyskać połączenie, jeśli błąd dotyczy etapu wysłania przesyłki (po uzyskaniu danych ADE),
 - krok komunikacji z API, z którym nastąpiła próba połączenia,
 - wywoływany endpoint,
 - request i response,
 - czas błędu (data i godzina),
 - szczegółowy opis wykonywanych kroków;
- w przypadku Podmiotu:
 - nazwa Podmiotu,
 - nazwa integrowanego systemu (jeżeli zgłoszenie go dotyczy),
 - adres doręczeń elektronicznych (ADE),
 - wywoływany endpoint,
 - request i response,
 - czas błędu (data i godzina),
 - szczegółowy opis wykonywanych kroków;

- c) dowody (załączniki, np. zrzuty ekranu, request, response itp.) potwierdzające niezgodność działania.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zabronione są niezgodne z prawem próby ingerencji w funkcjonowanie środowiska INT i inne działania, które zmierzają do naruszenia funkcjonowania tego środowiska INT lub usług w nim świadczonych.
2. Gdy zostanie stwierdzone naruszenie Regulaminu lub działanie, które powoduje niepoprawne funkcjonowanie środowiska INT, to System EZD, System Usługowy lub Podmiot może zostać natychmiast odłączony bez możliwości ponownej integracji lub ponownego dostępu.
3. Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana na stronie <https://www.gov.pl/web/e-doreczenia/integracja-uslugi-e-doreczen>
4. Centralny Ośrodek Informatyki, Poczta Polska S.A. i Ministerstwo Cyfryzacji są uprawnieni do zmiany postanowień Regulaminu w związku ze zmianami w przepisach prawa lub w środowisku INT. Zmienione warunki Regulaminu obowiązywać będą od wskazanej daty. Nowa treść Regulaminu zostanie umieszczona na stronie wskazanej w ust. 3.
5. Regulamin wchodzi w życie 25.06.2024 r.

ZAŁĄCZNIKI

Integralną część Regulaminu stanowią poniższe załączniki.

Instrukcje integracji i rejestracji

- Załącznik 1a – Instrukcja integracji dla podmiotów i integratorów EZD ze środowiskiem testowym (INT)
- Załącznik 1b – Instrukcja integracji zewnętrznego systemu usługowego z usługą RDE ze środowiskiem testowym (INT)
- Załącznik 1c – Instrukcja dodania systemu zewnętrznego – rozszerzona

Zgłoszenia

- Załącznik 2a – Zgłoszenie integracji ze środowiskiem INT
- Załącznik 2b – Zgłoszenie dostępu do środowiska INT

Klauzule obowiązku informacyjnego

- Załącznik 3a – Klauzula obowiązku informacyjnego - Integratorzy EZD
- Załącznik 3b – Klauzula obowiązku informacyjnego - Integratorzy ZSU
- Załącznik 3c – Klauzula obowiązku informacyjnego – Podmioty publiczne i niepubliczne

Dodatkowo dla podmiotów publicznych i niepublicznych

- Załącznik 4a – Instrukcja wnioskowania o ADE dla podmiotów publicznych
- Załącznik 4b – Instrukcja wnioskowania o ADE dla podmiotów niepublicznych
- Załącznik 4c – Instrukcja dodawania systemu podmiotu niepublicznego z KRS