



GENERALNY DYREKTOR OCHRONY ŚRODOWISKA

Warszawa, 12 sierpnia 2024 r.

BP-OPS.0911.3.2024.MO

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 6 ust. 3 ustawy z 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 224) p. Marta Ocetek-Perlińska, główny specjalista w Samodzielnym Stanowisku do spraw Skarg, Wniosków i Petycji w Biurze Prawnym Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska, przeprowadziła 10 lipca 2024 r. w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Opolu, zwanej w dalszej części również „RDOŚ w Opolu”, kontrolę zgodności z obowiązującymi przepisami procedur przyjmowania i udzielania odpowiedzi na skargi, wnioski i petycje za okres: 1 stycznia 2022 r. – 31 maja 2024 r.

W okresie objętym kontrolą kierownikiem jednostki kontrolowanej była Pani Alicja Majewska. W związku z ustaleniami dokonany w trakcie kontroli oraz ocenami badanej działalności, przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

O przeprowadzeniu kontroli dokonano wpisu do księgi ewidencji kontroli pod numerem 22.

Ustalenia kontroli:

Osobą upoważnioną do przedstawienia wyjaśnień ze strony RDOŚ w Opolu była Pani Małgorzata Piątkiewicz – główny specjalista Wydziału Organizacyjno-Finansowego w RDOŚ w Opolu

W trakcie kontroli sprawdzono następujące zagadnienia:

1. Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg.
2. Przyjmowanie i rozpatrywanie wniosków.
3. Przyjmowanie i rozpatrywanie petycji.
4. Realizacja obowiązku informacyjnego dotyczącego sposobów przyjmowania skarg, wniosków i petycji.

W trakcie kontroli poczyniono następujące ustalenia:

Ad 1). W kontrolowanym okresie do Rejestru skarg i wniosków (dalej: „Rejestr”) w RDOŚ w Opolu wpisanych zostało łącznie 7 skarg. W 2022 r. – 3 skargi, w 2023 r. – 4 skargi.

Zgodnie z informacjami widniejącymi w Rejestrze, z 7 skarg wpisanych do Rejestru, 4 zostały przesłane do RDOŚ w Opolu z GDOŚ w celu udzielenia wyjaśnień. Dotyczyły one działalności

RDOŚ w Opolu, wobec czego odpowiedzi na nie udzielił GDOŚ w oparciu o wyjaśnienia złożone przez RDOŚ w Opolu. 1 skarga została przesłana jedynie „do wiadomości” RDOŚ w Opolu. Na jedną ze skarg RDOŚ w Opolu udzielił odpowiedzi. Skargi tej jednak nie rozpatrywał merytorycznie, ponieważ w sprawie której dotyczyła udzielane były już wcześniej składającemu skargę wyczerpujące wyjaśnienia. Jedną skargę RDOŚ w Opolu zwrócił do nadawcy (Burmistrz Głuchołaz). Ww. sprawa znajdowała się poza właściwością RDOŚ w Opolu.

Analizie poddano także zakres danych i sposób ich zamieszczania w Rejestrze skarg i wniosków prowadzonym przez RDOŚ w Opolu.

Rejestr zawiera kolumny opisane jako: data wpływu, numer skargi, od kogo, treść skargi, kto załatwia, data odbioru, termin załatwienia, data wysyłki, uwagi. Rejestr prowadzony jest w formie papierowej. Zamieszczane w nim informacje umożliwiają kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków.

Ad 2). W kontrolowanym okresie w RDOŚ w Opolu nie został zarejestrowany żaden wniosek.

Ad 3). W okresie objętym kontrolą do RDOŚ w Opolu wpłynęły 2 petycje (obie w 2024 r.). Odpowiedzi na petycje zostały udzielone terminowo.

Stwierdzono również, że w okresie objętym kontrolą RDOŚ w Opolu realizował obowiązek publikowania petycji na stronie internetowej organu lub urzędu ten organ obsługującego, wskazany w art. 8 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach.

Ad 4). Ustalono, że informacje o dniach i godzinach przyjęć interesantów w sprawach skarg, wniosków i petycji zostały wywieszane na tablicy ogłoszeń w budynku, w którym mieści się RDOŚ w Opolu. Spełniono zatem wymogi stawiane przez art. 253 § 4 kpa.

W trakcie kontroli ustalono ponadto, że informacje o dniu i godzinach przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków oraz numer telefonu, pod którym możliwe jest umówienie się na spotkanie w konkretnym dniu, zostały zamieszczone na stronie internetowej RDOŚ w Opolu.

Ocena ogólna kontrolowanej działalności:

W toku kontroli stwierdzono, że w kontrolowanym okresie nie doszło do nieprawidłowości w zakresie przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji w RDOŚ w Opolu.

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Opolu w zakresie kontrolowanych zagadnień została oceniona pozytywnie. Nie ma zatem podstaw do formułowania zaleceń pokontrolnych.

*Z upoważnienia
Generalnego Dyrektora Ochrony Środowiska*

ANNA RONIEM-DOLAŃSKA
Zastępca Generalnego Dyrektora Ochrony Środowiska
Zastępca Generalnego Dyrektora Ochrony Środowiska

/ – podpisano cyfrowo – /