

BDG-V.2611.72.2019.AD

Załącznik Nr 1a do SIWZ/
Załącznik nr 3 do wzoru umowy

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiot Zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego oraz usług wsparcia technicznego dla infrastruktury serwerowej i innych urządzeń będących w posiadaniu Zamawiającego.

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego oraz usług wsparcia technicznego dla sprzętu wymienionego poniżej **do dnia 31.12.2020 roku.**

2. Zestawienie sprzętu do objęcia serwisem pogwarancyjnym i wsparciem technicznym.

2.1. Infrastruktura serwerowa 1

Lp	Model	SN	PN	Data rozpoczęcia świadczenia usługi*	Wymagane wsparcie producenta
1.	BladeSystem c7000 Enclosure G2	GB8925V2CS	507019-B21	01-01-2020	TAK
2.	BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB93BP0798	456204-B21	01-01-2020	TAK
3.	BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB95BP1821	456204-B21	01-01-2020	TAK
4.	HP Virtual Connect 4Gb FC Module	MY51140254	409513-B22	01-01-2020	TAK

5.	HP Virtual Connect 4Gb FC Module	MY58490015	409513-B22	01-01-2020	TAK
6.	HP 1/10Gb VC- Enet Module	3C4916003T	399593-B22	01-01-2020	TAK
7.	HP 1/10Gb VC- Enet Module	TW28250078	399593-B22	01-01-2020	TAK
8.	BL 460c G7	CZ3135S44J	603718-B21	01-01-2020	TAK
9.	BL 460c G7	CZ3135S44E	603718-B21	01-01-2020	TAK
10.	BL 460c G7	CZ3135S8T3	603718-B21	01-01-2020	TAK
11.	BladeSystem C7000 Enclosure G2	CZ3134S3PN	507019-B21	01-01-2020	TAK
12.	BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB13BP7041	456204-B21	01-01-2020	TAK
13.	BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB14BP4788	456204-B21	01-01-2020	TAK
14.	HP Virtual Connect 4Gb FC Module	MY51120153	409513-B22	01-01-2020	TAK
15.	HP Virtual Connect 4Gb FC Module	MY51120330	409513-B22	01-01-2020	TAK
16.	HP 1/10Gb-F VC- Enet Module	3C410700SH	447047-B21	01-01-2020	TAK
17.	HP 1/10Gb-F VC- Enet Module	3C410700SG	447047-B21	01-01-2020	TAK
18.	BL460c Gen8	CZJ34204LD	641016-B21	01-01-2020	TAK
19.	BL460c Gen8	CZJ34204LK	641016-B21	01-01-2020	TAK
20.	BL460c Gen8	CZJ34204L8	641016-B21	01-01-2020	TAK
21.	BL460c Gen8	CZJ34204KS	641016-B21	01-01-2020	TAK
22.	BL460c Gen8	CZJ34200F1	641016-B21	01-01-2020	TAK
23.	BL460c Gen8	CZJ34204LC	641016-B21	01-01-2020	TAK
24.	BL460c Gen8	CZJ34204L7	641016-B21	01-01-2020	TAK
25.	BL460c Gen8	CZJ34204LB	641016-B21	01-01-2020	TAK
26.	BL460c Gen8	CZJ34204LJ	641016-B21	01-01-2020	TAK
27.	BL460c Gen8	CZJ34204KT	641016-B21	01-01-2020	TAK

28.	BL460c Gen8	CZJ34204L9	641016-B21	01-01-2020	TAK
29.	BladeSystem C7000 Enclosure G3	CZ3341R7HB	686611-B21	01-01-2020	TAK
30.	BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB35CP4388	456204-B21	01-01-2020	TAK
31.	BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB38CP7856	456204-B21	01-01-2020	TAK
32.	HP VC 8Gb 20-Port FC Module	6C4320Z07J	572018-B21	01-01-2020	TAK
33.	HP VC 8Gb 20-Port FC Module	6C4320Z00P	572018-B21	01-01-2020	TAK
34.	HP VC Flex-10/100 Module	3C4333020D	638526-B21	01-01-2020	TAK
35.	HP VC Flex-10/100 Module	3C4333020T	638526-B21	01-01-2020	TAK
36.	BL660c Gen8	CZJ3420J1M	679118-B21	01-01-2020	TAK
37.	BL660c Gen8	CZJ3420J1L	679118-B21	01-01-2020	TAK
38.	DL 380 G6	CZC9495PB7	491332-421	01-01-2020	NIE
39.	DL 380 G5	CZC8332LYG	458563-421	01-01-2020	NIE
40.	DL 380 G6	CZ2006044H	491332-421	01-01-2020	NIE
41.	IBM SYSTEM X3550 M4	06XFRE7	7914 AC1	01-01-2020	NIE
42.	IBM SYSTEM X3550 M4	06XFRE9	7914 AC1	01-01-2020	NIE
43.	IBM SYSTEM X3550 M4	06XFRF0	7914 AC1	01-01-2020	NIE
44.	IBM SYSTEM X3550 M4	06XFRF3	7914 AC1	01-01-2020	NIE
45.	PRIMERGY BX900 S2	YLGB002924	ABN:K1421- V300-5	01-01-2020	NIE
46.	PRIMERGY BX900 Management Blade S1	SQ1520MI00004	A3C40096530	01-01-2020	NIE

47.	PRIMERGY BX900 Management Blade S1	SQ1505MI00024	A3C40096530	01-01- 2020	NIE
48.	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS002858	A3C40161774	01-01- 2020	NIE
49.	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS002860	A3C40161774	01-01- 2020	NIE
50.	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS002859	A3C40161774	01-01- 2020	NIE
51.	PRIMERGY BX920 S4	YLPH004182	A3C40158039	01-01- 2020	NIE
52.	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS002862	A3C40161774	01-01- 2020	NIE
53.	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS002861	A3C40161774	01-01- 2020	NIE
54.	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS002863	A3C40161774	01-01- 2020	NIE
55.	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS002864	A3C40161774	01-01- 2020	NIE
56.	PRIMERGY BX920 S4	YLPH004177	A3C40158039	01-01- 2020	NIE
57.	PRIMERGY BX920 S4	YLPH004174	A3C40158039	01-01- 2020	NIE
58.	PRIMERGY BX2580 M2	YM5Q001627	A3C40184683	27-12- 2020	NIE
59.	PRIMERGY BX2580 M2	YM5Q001626	A3C40184683	27-12- 2020	NIE
60.	PRIMERGY BX2580 M2	YM5Q001629	A3C40184683	27-12- 2020	NIE
61.	PRIMERGY BX2580 M2	YM5Q001630	A3C40184683	27-12- 2020	NIE
62.	PRIMERGY BX2560 M2	YM5P001762	A3C40184682	27-12- 2020	NIE
63.	PRIMERGY BX2560 M2	YM5P001763	A3C40184682	27-12- 2020	NIE
64.	PY CB Eth Switch 10/40Gb 18/8+2(Mode:IBP)	DF1580000953	A3C40151690	01-01- 2020	NIE
65.	PY CB Eth Switch 10/40Gb 18/8+2(Mode:IBP)	DF1580000946	A3C40151690	01-01- 2020	NIE

66.	PY CB FC Switch 16Gb 18/8 26 E (Brocade)	CVL0435L00E	A3C40173950	01-01-2020	NIE
67.	PY CB FC Switch 16Gb 18/8 26 E (Brocade)	CVL0435L00J	A3C40173950	01-01-2020	NIE

2.2. Infrastruktura serwerowa 2

Lp	Model	SN	PN	Data rozpoczęcia świadczenia usługi*	Wymagane wsparcie producenta
1.	BL 460c G6	GB8948AX59	507864-B21	01-01-2020	NIE
2.	BL 460c G6	GB8948AX5A	507864-B21	01-01-2020	NIE
3.	BL 460c G6	GB8948AX5B	507864-B21	01-01-2020	NIE
4.	DL 380 G5	GB88340JV8	391835-B21	01-01-2020	NIE
5.	IBM SYSTEM X3550 M4	06XFRE5	7914 AC1	01-01-2020	NIE
6.	IBM SYSTEM X3550 M4	06XFRE6	7914 AC1	01-01-2020	NIE
7.	IBM SYSTEM X3550 M4	06XFRE8	7914 AC1	01-01-2020	NIE
8.	IBM SYSTEM X3550 M4	06XFRF1	7914 AC1	01-01-2020	NIE
9.	IBM SYSTEM X3550 M4	06XFRF2	7914 AC1	01-01-2020	NIE

2.3. Inne urządzenia 1

2.3.1. Switche SAN i load balancer

Lp.	Model	SN	Data rozpoczęcia świadczenia usługi*	Wymagane wsparcie producenta
1.	Barracuda Networks Load Balancer 340	BAR-BF-460147	01-01-2020	TAK
2.	Barracuda Networks Load Balancer 340	BAR-BF-445509	01-01-2020	TAK
3.	Barracuda Networks Load	BAR-BF-446051	01-01-2020	TAK

	Balancer 340			
4.	Barracuda Networks Load Balancer 340	BAR-BF-445508	01-01-2020	TAK
5.	Barracuda Networks Load Balancer 340	BAR-BF-460142	01-01-2020	TAK
6.	Switch D-Link DGS-3120-24TC/SI	PVTA3DA00010 6	01-01-2020	NIE
7.	Switch D-Link DGS-3120-24TC/SI	PVTA3DA00010 8	01-01-2020	NIE
8.	Switch D-Link DGS-3120-24TC/SI	PVTA3DA00010 9	01-01-2020	NIE
9.	Switch D-Link DGS-3120-24TC/SI	PVTA3DA00010 7	01-01-2020	NIE
10	Switch SAN IBM 002498-24G	CCD2542J018	01-01-2020	NIE
11	Switch SAN IBM 002498-24G	CCD2542J02S	01-01-2020	NIE
12	Switch SAN IBM 002498-24G	CCD2541J05T	01-01-2020	NIE
13	Switch SAN IBM 002498-24G	CCD2541J06D	01-01-2020	NIE
14	Switch SAN HP SN3000B	CZC3403GUX	01-01-2020	TAK
15	Switch SAN HP SN3000B	CZC5232EZB	01-01-2020	TAK
16	Switch SAN HP SN3000B	CZC5232ESM	01-01-2020	TAK
17	Switch SAN HP SN3000B	CZC3403GUY	01-01-2020	TAK
18	Switch SAN HP SN3000B	CZC5232ESS	01-01-2020	TAK

2.3.2. Switche LAN

Lp.	Model	SN	Ilość	Data rozpoczęcia świadczenia usługi*	Wymagane wsparcie producenta
1.	Switch CISCO Catalyst 6807-XL	FGE204516E0	1	01-01-2020	TAK
2.	Switch CISCO Catalyst 6807-XL	FGE204516DQ	1	01-01-2020	TAK

Dla ww. przełączników CISCO Zamawiający wymaga dostarczenia serwisów producenta na okres 1 roku:

Lp.	Nazwa serwisu	Opis	Ilość	Data rozpoczęcia świadczenia usługi
1.	CON-SNT-C6807XMD	Kontrakt serwisowy CISCO SmartNet 8x5xNBD	2	01-01-2020
2.	CON-ECMU-C1FBPC6S	Kontrakt serwisowy CISCO SWSS Upgrades SW	2	01-01-2020

* w przypadku zawarcia umowy w dacie późniejszej niż data wymaganego świadczenia usługi, rozpoczęcie świadczenia usługi należy zapewnić od daty zawarcia umowy

3. Wymagany przez Zamawiającego zakres usług serwisu pogwarancyjnego i wsparcia technicznego dla sprzętu wymienionego w punktach: 2.1, 2.3.1

a. Przyjmowanie zgłoszeń.

Wykonawca zapewni całodobowe przyjmowanie zgłoszeń incydentów serwisowych (w systemie 7x24x365) poprzez:

- e-mail;
- telefon;
- dedykowany system zgłoszeniowy udostępniony Zamawiającemu przez Wykonawcę poprzez sieć Internet.

Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia przyjęcia zgłoszeń incydentów serwisowych poprzez jeden z poniższych kanałów:

e-mail, telefon lub dedykowany system zgłoszeniowy udostępniony Zamawiającemu przez Wykonawcę poprzez sieć Internet.

Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia rejestru wszystkich zgłoszeń incydentów serwisowych zawierającego wykaz przekroczeń w naprawie lub usunięciu incydentu serwisowego w ramach świadczonych usług.

Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu dostępu do rejestru lub wyciągu z ww. rejestru za okres ostatniego kwartału po zakończeniu każdego z okresu świadczenia usług.

b. Czas naprawy

Czas naprawy zgłoszonego incydentu serwisowego wynosi:

- dla sprzętu wymienionego w punktach: 2.1, 2.3.1 – godzin (zgodnie z zobowiązaniem zawartym w ofercie), od momentu przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego.

Czas naprawy to okres, od momentu przekazania zgłoszenia incydentu serwisowego przez Zamawiającego, do momentu w jakim zostanie przywrócona pierwotna normatywna funkcjonalność i efektywność działania systemu.

c. Sposoby napraw:

- 1) poprzez wizytę serwisanta w siedzibie Zamawiającego i ewentualną wymianę wadliwej części na część o nie gorszych parametrach technicznych,
- 2) dostarczenie części o nie gorszych parametrach technicznych do samodzielnej instalacji, które Zamawiający zainstaluje zgodnie z dostarczonymi przez Wykonawcę pisemnymi instrukcjami w języku polskim. W zakresie instalacji części do samodzielnej naprawy przez Zamawiającego Wykonawca zapewni wsparcie telefoniczne,
- 3) w przypadku braku możliwości usunięcia incydentu serwisowego w terminie przewidzianym na naprawę (zaoferowanym przez Wykonawcę w ofercie, o którym mowa w pkt 3 lit. b Zdanie 1), Wykonawca na swój koszt, w tym terminie, powinien dostarczyć, uruchomić i skonfigurować urządzenia zastępcze o nie gorszych parametrach technicznych niż urządzenia serwisowane. W takim wypadku Wykonawca jest zobowiązany do wcześniejszego poinformowania Zamawiającego, poprzez e-mail, faks lub dedykowany system zgłoszeniowy udostępniony Zamawiającemu przez Wykonawcę poprzez sieć Internet o użyciu takiego sposobu obejścia naprawy urządzeń. Urządzenie zastępcze będzie uruchomione w siedzibie

Zamawiającego na okres nie dłuższy niż 14 dni. W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu w terminie 14 dni od daty dostarczenia urządzenia zastępczego, urządzenie to przechodzi na własność Zamawiającego,

- 4) wymienione podczas naprawy części (uszkodzone) stają się własnością Wykonawcy. Wyjątkiem są dyski twarde, które w przypadku konieczności ich wymiany pozostają u Zamawiającego (zachowanie uszkodzonych nośników),
- 5) wymienione podczas naprawy części (nowe) stają się własnością Zamawiającego,
- 6) konsultacje i instrukcje będą dostępne w języku polskim.

d. Usprawnienia techniczne.

Podczas realizacji zgłoszenia serwisowego przedstawiciel Wykonawcy za zgodą Zamawiającego dokona instalacji dostępnych i zalecanych w danym czasie ulepszeń technicznych w celu zapewnienia poprawnego działania sprzętu oraz podwyższenia jego wydajności.

e. Uaktualnienia oprogramowania.

Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do poprawek i nowych wersji mikrokodów dla urządzeń (aktualizacje oprogramowania układowego) objętych usługą przez cały okres świadczenia usług.

W zakresie instalacji oprogramowania układowego instalowanego przez Zamawiającego Wykonawca zapewni wsparcie telefoniczne.

f. Inne

Wykonawca jest zobowiązany do wykupienia kontraktów serwisowych dla sprzętu wymienionego w punktach, o których mowa w zdaniu poniżej u producentów sprzętu na cały okres obowiązywania umowy¹.

Wykonawca jest zobowiązany dla sprzętu wymienionego w punktach:

2.1 poz. 1-37 tabeli,

¹ Nie dotyczy sprzętu dla którego w kolumnie „Wymagane wsparcie producenta” zaznaczono „NIE”.

2.3.1 poz. 1-5 oraz poz. 14-18 tabeli do przedstawienia potwierdzenia aktywnego kontraktu serwisowego wystawionego przez producenta serwisowanego sprzętu.

Przedstawienie Zamawiającemu potwierdzenia aktywnego kontraktu serwisowego wystawionego przez producenta serwisowanego sprzętu jest warunkiem koniecznym do dokonania odbioru świadczenia usług za zakończony okres.

4. Wymagany przez Zamawiającego zakres usług serwisu pogwarancyjnego oraz wsparcia technicznego dla sprzętu wymienionego w punktach: 2.2, 2.3.2.

a. Przyjmowanie zgłoszeń.

Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń incydentów serwisowych przez 8 godzin na dobę, od 8:00 do 16:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy poprzez:

- e-mail;
- telefon;
- dedykowany system zgłoszeniowy udostępniony Zamawiającemu przez Wykonawcę poprzez sieć Internet.

Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia przyjęcia zgłoszeń incydentów serwisowych poprzez jeden z poniższych kanałów: e-mail, telefon lub dedykowany system zgłoszeniowy udostępniony Zamawiającemu przez Wykonawcę poprzez sieć Internet.

Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia rejestru wszystkich zgłoszeń incydentów serwisowych zawierającego wykaz przekroczeń w naprawie lub usunięciu incydentu serwisowego w ramach świadczonych usług.

Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu dostępu do rejestru lub wyciągu z ww. rejestru za okres ostatniego kwartału po zakończeniu każdego z okresu świadczenia usług.

b. Czas naprawy

Czas naprawy zgłoszonego incydentu serwisowego wynosi:

- dla sprzętu wymienionego w punktach: 2.2, 2.3.2 – godzin (zgodnie z zobowiązaniem zawartym w ofercie) od momentu przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego, liczone w oknie w dni robocze od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Czas naprawy to okres, od momentu przekazania zgłoszenia incydentu serwisowego przez Zamawiającego, do momentu w jakim zostanie przywrócona pierwotna normatywna funkcjonalność i efektywność działania systemu.

c.Sposoby napraw:

- 1) poprzez wizytę serwisanta w siedzibie Zamawiającego i ewentualną wymianę wadliwej części na część o nie gorszych parametrach technicznych,
- 2) dostarczenie części o nie gorszych parametrach technicznych do samodzielnej instalacji, które Zamawiający zainstaluje zgodnie z dostarczonymi przez Wykonawcę pisemnymi instrukcjami w języku polskim. W zakresie instalacji części do samodzielnej naprawy przez Zamawiającego Wykonawca zapewni wsparcie telefoniczne,
- 3) w przypadku braku możliwości usunięcia incydentu serwisowego w terminie przewidzianym na naprawę (zaoferowanym przez Wykonawcę w ofercie, o którym mowa w pkt 4 lit. b Zdanie 1), Wykonawca na swój koszt, w tym terminie, powinien dostarczyć, uruchomić i skonfigurować urządzenia zastępcze o nie gorszych parametrach technicznych niż urządzenia serwisowane. W takim wypadku Wykonawca jest zobowiązany do wcześniejszego poinformowania Zamawiającego, poprzez e-mail, faks lub dedykowany system zgłoszeniowy udostępniony Zamawiającemu przez Wykonawcę poprzez sieć Internet o użyciu takiego sposobu obejścia naprawy urządzeń. Urządzenie zastępcze będzie uruchomione w siedzibie Zamawiającego na okres nie dłuższy niż 14 dni. W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu w terminie 14 dni od daty dostarczenia urządzenia zastępczego, urządzenie to przechodzi na własność Zamawiającego,

- 4) wymienione podczas naprawy części (uszkodzone) stają się własnością Wykonawcy. Wyjątkiem są dyski twarde, które w przypadku konieczności ich wymiany pozostają u Zamawiającego (zachowanie uszkodzonych nośników),
- 5) wymienione podczas naprawy części (nowe) stają się własnością Zamawiającego,
- 6) konsultacje i instrukcje będą dostępne w języku polskim.

d. Usprawnienia techniczne.

Podczas realizacji zgłoszenia serwisowego przedstawiciel Wykonawcy za zgodą Zamawiającego dokona instalacji dostępnych i zalecanych w danym czasie ulepszeń technicznych w celu zapewnienia poprawnego działania sprzętu oraz podwyższenia jego wydajności.

e. Inne

Wykonawca jest zobowiązany do wykupienia kontraktów serwisowych dla sprzętu wymienionego w punktach, o których mowa w zdaniu poniżej u producentów sprzętu na cały okres obowiązywania umowy².

Wykonawca jest zobowiązany dla sprzętu wymienionego w punktach:

2.3.2 poz. 1-2 tabeli,

do przedstawienia potwierdzenia aktywnego kontraktu serwisowego wystawionego przez producenta serwisowanego sprzętu.

Przedstawienie Zamawiającemu potwierdzenia aktywnego kontraktu serwisowego wystawionego przez producenta serwisowanego sprzętu jest warunkiem koniecznym do dokonania odbioru świadczenia usług za zakończony okres.

5. Miejsce realizacji zamówienia

Miejscem realizacji zamówienia publicznego jest siedziba Zamawiającego:

- Warszawa, ul. Wspólna 2/4

² Nie dotyczy sprzętu dla którego w kolumnie „Wymagane wsparcie producenta” zaznaczono „NIE”.