



Olsztyn, 29 sierpnia 2024 r.

PS-IV.431.2.25.2024

**Szanowny Pan**  
**Andrzej Orzechowski**  
**Dyrektor**  
**Domu Pomocy Społecznej**  
**w Nowej Wsi Etckiej**

### **ZALECENIA POKONTROLNE**

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej – Delegatura Urzędu w Etku, przeprowadził w dniach 15-16 lipca 2024 r. kontrolę doraźną Domu Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Etckiej przy ul. Lipowej 1. Kontrola została przeprowadzona w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283) - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285 z późn. zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego: Nr WK-I.0030.218.2024 z 9 lipca 2024 r.

Zakresem kontroli objęto ocenę standardu świadczonych usług w zakresie potrzeb bytowych - zapewnienie wyżywienia mieszkańcom Domu, w związku ze skargą, jaka wpłynęła do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego, Wydziału Polityki Społecznej, dotyczącej nieprawidłowości w funkcjonowaniu jednostki, za okres od 16 stycznia 2024 r. do 16 lipca 2024 r.

Ustalenia z kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Pana 28 sierpnia 2024 r., do którego nie wniósł Pan zastrzeżeń.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną, rozmowy z mieszkańcami i pracownikami Domu, a także wyjaśnienia i informacje sporządzone przez Pana i zastępcę dyrektora, w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Domu Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Etckiej oceniono pozytywnie z nieprawidłowością.

W toku prowadzenia czynności kontrolnych stwierdzono nieprawidłowość i uchybienia. Udzielony został również instruktaż, o którym mowa w protokole z kontroli.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowością i uchybieniami działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Przestrzegać obowiązujących przepisów wewnętrznych Domu Pomocy Społecznej dotyczących czasu wydawania mieszkańcom posiłków.
2. Umożliwić mieszkańcom Domu swobodny dostęp do kuchenek pomocniczych w celu samodzielnego przygotowania posiłku, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 6 lit. d rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 z późn. zm.). Mieszkańcom mniej sprawnym chcącym korzystać z kuchenek pomocniczych zapewnić opiekę personelu.
3. Przed przyjęciem osoby do Domu, rzetelnie ustalać jej aktualną sytuację w miejscu zamieszkania lub pobytu, zgodnie z § 11 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli doraźnej Domu Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Ełckiej, wskazuję następujące działania:

1. Na bieżąco dokonywać rejestracji wpływających do jednostki skarg i wniosków.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

**Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO**

***Piotr Duda***

ZASTĘPCA DYREKTORA

Wydziału Polityki Społecznej

*/-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/*