



Informacja dotycząca postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego

17 grudnia 2024 r. wpłynęły do Zamawiającego pytania dotyczące treści zapisów zaproszenia do złożenia oferty na „**Świadczenie w 2025 roku usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych**”.

Poniżej zostały podane pytania dotyczące zamówienia oraz odpowiedzi na nie.

Pytanie 1:

Zamawiający w formularzu cenowym dla przesyłek krajowych stosuje określenie wyłącznie poprzez wagę bez wskazywania wymiarów/formatów przesyłek. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający stosuje wagi odpowiadające wagom przesyłek według wymiarów S, M, L analogiczne do zastosowanych w Cenniku usług powszechnych, co jest powszechnie stosowanym sposobem opisywania przesyłek.

Odpowiedź na Pytanie 1:

Zamawiający w Formularzu cenowym w przypisie nr 2 do poszczególnych przesyłek krajowych (listów zwykłych i poleconych, ekonomicznych i priorytetowych) podał wymiary minimalne i maksymalne dla każdego typu „wagowego” przesyłki. Wszystkie przesyłki listowe mają wymiary strony adresowej nie mniejsze niż 90 x 140 mm.

Przesyłki o masie:

- 1) do 500 g – nie przekroczyć: wysokości 20 mm, długości 230 mm, szerokości 160 mm,
- 2) >500 g do 1000 g – nie przekroczyć: wysokości 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm,
- 3) >1000 g do 2000 g – suma długości, szerokości i wysokości nie przekroczy 900 mm, przy czym długość nie przekroczy 600 mm.

Informacja ta znajduje się również w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia – pkt II. 2. 1).

Pytanie 2:

Zamawiający w formularzu cenowym stosuje określenia symboliczne np. dla stref przesyłek zagranicznych A i B. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający stosuje na potrzeby wyceny oznaczenia analogiczne do zastosowanych w Cenniku usług powszechnych, co jest powszechnie stosowanym sposobem opisywania przesyłek.

Odpowiedź na Pytanie 2:

Oznaczenie stref przesyłek zagranicznych A i B znajduje się w przypisach nr 3 i 4 do Części I Formularza cenowego:

- 1) strefa A – Europa (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem),
- 2) strefa B – Ameryka Północna, Afryka.

Informacja ta znajduje się również w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia – pkt III. 1. w części: „Zalecany termin doręczenia”.

Przesyłki nadane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego wskazanego miejsca w kraju i za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym – pkt IV. 5 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Jeśli zdarzy się przesyłka do innych części świata niż w strefach A i B, Zamawiający zapłaci cenę przesyłki według cennika obowiązującego u Wykonawcy na dzień nadania przesyłki.

Pytanie 3:

Zamawiający w formularzu cenowym wymaga wycenienia paczek pocztowych krajowych bez podania ich konkretnych gabarytów i rozmiarów (podano maksymalne wagi). Wykonawca zwraca się o wskazanie dokładnych wymiarów przesyłek, co pozwoli dokładniej wycenić przesyłki. Ewentualnie sugerujemy zastosowanie oznaczeń gabarytów A, B zgodnych z tzw. Cennikiem usług powszechnych, co stanowi powszechnie stosowaną formę charakteryzowania przesyłek.

Odpowiedź na Pytanie 3:

Zamawiający w Formularzu cenowym podał usługę pocztową doręczania paczek na terenie kraju według ich masy, ponieważ rozmiary przesyłek są różne i Zamawiający ich nie odnotowuje.

Zamawiający nie przypisuje rozmiarów paczek pocztowych do konkretnej masy. Wszystkie paczki, które Zamawiający nadał w ciągu ostatnich 12 miesięcy, miały wymiary strony adresowej nie mniejsze niż 90x140 mm, a pozostałe wymiary nie większe niż: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

Zamawiający poniesie koszty doręczania paczek według cen zaoferowanych przez Wykonawcę za usługi doręczania paczek o gabarytach i masie zbliżonych do powyższych.

Informacja ta znajduje się w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia – pkt II. 2. 2).

Pytanie 4:

Zamawiający w formularzu cenowym wymaga wycenienia przesyłek kurierskich krajowych określając je jako: małe, średnie, duże, bardzo duże i wskazuje ich wymiary. W związku ze zmianami w usługach kurierskich u Wykonawcy, przesyłki będą klasyfikowane według formatów przedstawionych poniżej.

Ponadto Zamawiający żąda wyceny potwierdzenia odbioru dla przesyłek kurierskich nie określając dokładnie jakiej formy potwierdzenia oczekuje. Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację formularza cenowego w tym zakresie poprzez zastąpienie opisu przesyłek formatami zgodnie z poniższą wskazówką oraz doprecyzowanie czy chodzi o potwierdzenie odbioru jako formularz druku Potwierdzenia Odbioru, czy jako przesyłka Pocztex.

<i>Format</i>	<i>Wymiar max.: W x S x D [cm]</i>	<i>Masa max.</i>	<i>Odbiór:</i>
S	9 x 40 x 65	20 kg	<i>Kurier, Punkt, Automat</i>
M	20 x 40 x 65	20 kg	<i>Kurier, Punkt, Automat</i>
L	42 x 40 x 65	20 kg	<i>Kurier, Punkt, Automat</i>
XL	60 x 60 x 70	20 kg	<i>Kurier, Punkt</i>
2XL	jeżeli którykolwiek z wymiarów lub masa przekracza parametry z formatu XL Wymiar max.: Wys.+Szer.+Dł. ≤ 250 cm (max. Dł. = 120 cm)	30 kg <i>(z opcją rozszerzenia do 50 kg)</i>	<i>Kurier</i>

Nadawca jest zobowiązany do wskazywania właściwego formatu przesyłki

Nadanie przesyłki o masie powyżej 30 do 50 kg możliwe będzie po uiszczeniu opłaty za usługę dodatkową – Masa powyżej 30 do 50 kg.

Odpowiedź na Pytanie 4:

Zamawiający w Formularzu cenowym określił przesyłki kurierskie krajowe jako: małe, średnie, duże i bardzo duże oraz wskazał ich masę. Dla przesyłek małych, średnich i dużych określił również wymiary – w przypisach nr 8-10 w Formularzu cenowym.

Są to przesyłki o wadze do 20 kg, o wymiarach nie przekraczających długości 650 mm i szerokości 400 mm oraz wysokości:

- 1) 90 mm – przesyłki małe,
- 2) 200 mm – przesyłki średnie,
- 3) 420 mm – przesyłki duże.

W przypadku przesyłki bardzo dużej – do 50 kg Wykonawca powinien podać cenę doręczenia najdroższej przesyłki kurierskiej.

Zdecydowana większość przesyłek nadawanych przez Zamawiającego za pośrednictwem kuriera to przesyłki listowe o wadze do 1 kg i o wymiarach nie przekraczających: wysokości 20 mm, długości 350 mm, szerokości 250 mm. Informacja ta znajduje się w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia – pkt II. 3.

Ceny usług kurierskich należy wycenić według wymiarów i masy przesyłek podanych przez Zamawiającego w Formularzu cenowym.

Ponadto, w pkt IV.16 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zawarł informację:

„Do przesyłek Zamawiający będzie używał własnych kopert, **nie wyklucza jednak umieszczania przesyłek pocztowych w kopertach, opakowaniach stosowanych przez Wykonawcę**, dostarczonych Zamawiającemu **bez dodatkowej opłaty** (np. w przesyłkach kurierskich). Jeśli Wykonawca stosuje specjalne opakowania na pewne rodzaje przesyłek, dokleja blankiety, Zamawiający będzie ich używać. **Niedopuszczalne jest doczepianie i przyklejanie przez Wykonawcę różnych przedmiotów i znaków do opakowania przesyłki w celu zwiększenia jej masy**”.

W ciągu ostatnich 12 miesięcy Zamawiający stosował opakowania i etykiety adresowe Wykonawcy, ale dodawał czasami druk potwierdzenia odbioru, by mieć dowód na to, że przesyłka kurierska została doręczona adresatowi. Pozycja nr 7 w Części II Formularza cenowego to usługa potwierdzenia odbioru przesyłki kurierskiej przez adresata – w pkt II. 3. Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wymaga usługi dodatkowej ujętej w lit. d: **„potwierdzenie odbioru – doręczenie Zamawiającemu pokwitowania odbioru przesyłki przez odbiorcę”**. Oznacza to, że Zamawiający może do niektórych przesyłek kurierskich dołączać zwrotne potwierdzenie odbioru i oczekuje ich „oddania” z podpisem adresata lub innej osoby odbierającej przesyłkę za adresata, poświadczającym że przesyłka do niego dotarła. Za usługę tę Zamawiający będzie dodatkowo płacił.

Usługa dodatkowa „Potwierdzenie odbioru” przesyłek kurierskich była realizowana na rzecz Zamawiającego w 2024 roku, dlatego Zamawiający podał ją w Formularzu cenowym.

Pytanie 5:

Zamawiający w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia część II punkt 1 określa zawartość przesyłek. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przesyłki będą nadawane zgodnie z obowiązującym prawem pocztowym oraz regulaminem danej usługi określającym możliwą do nadawania zawartość przesyłek.

Odpowiedź na Pytanie 5:

Informacja ta znajduje się w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia – pkt I. 3.

Pytanie 6:

Zamawiający w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia część II punkt 3 określa usługi dodatkowe do przesyłek kurierskich w tym doręczenie na wskazaną godzinę. Wykonawca zapewnia możliwość realizacji usługi na godzinę 9:00, 12:00 lub po 17.00. Usługi doręczenia na określoną godzinę mogą być uzależnione od konkretnych miejsc doręczenia i możliwości logistycznych.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje regulamin świadczenia usługi Poczta w zakresie usług dodatkowych.

Odpowiedź na Pytanie 6:

W pkt II.3 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wskazał usługi dodatkowe do usług kurierskich, które były świadczone na rzecz Zamawiającego w 2024 roku, m.in. doręczenie do dnia / godziny ..., czyli doręczenie przesyłki rano, w południe i po południu lub na wskazany przez Zamawiającego dzień.

Zamawiający zwraca uwagę, że kiedy zamawia po południu danego dnia usługę doręczenia przesyłki przez kuriera, ma być ona wykonana następnego dnia – rano, w południe lub po południu. Wykonawca realizuje zatem usługę doręczenia na wskazany dzień i godzinę, najczęściej następnego.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał w Formularzu cenowym godziny doręczenia przesyłek kurierskich. Powinny być one poranne, południowe i popołudniowe. Wykonawca winien wskazać konkretne godziny doręczenia w Formularzu cenowym, jeśli są inne niż określił Zamawiający.

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował ceną zaproponowaną przez Wykonawców za wykonywanie usług wyszczególnionych w Formularzu cenowym, nie godziną doręczenia.

Ponadto, w pkt II. 3. 2. Zamawiający zadeklarował, że zaakceptuje zasady realizacji usług doręczania przesyłek kurierskich obowiązujące u wybranego Wykonawcy.

Pytanie 7:

Zamawiający Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia część IV punkt 3 określa godziny odbioru przesyłek. Czy Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godzin odbioru i doręczenia przesyłek po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Wykonawcą? Odbiór przesyłek wymaga podjęcia przez Wykonawcę działań dotyczących dostosowania logistyki świadczenia usługi. W wybranej lokalizacji w związku z powyższym może istnieć konieczność zmiany zakresu godzinowego realizacji usługi.

Odpowiedź na Pytanie 7:

Zamawiający żąda, aby przesyłki pocztowe były odbierane z dwóch lokalizacji – w Krakowie i w Starym Sączu – w celu ich nadania w placówce pocztowej Wykonawcy lub w placówce pocztowej operatora wyznaczonego.

Przesyłki będą odbierane raz dziennie, od poniedziałku do piątku, po godz. 12:00. Zamawiający dopuszcza ustalenie z wyłonionym Wykonawcą dokładnej godziny odbioru przesyłek z siedzib Zamawiającego i ich doręczenia po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Wykonawcą. Godzina odbioru **nie może być jednak wcześniejsza niż 12:00 i późniejsza niż 15:00.**

Zamawiający żąda, aby przesyłki pocztowe były nadawane w placówce pocztowej Wykonawcy lub w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w dniu ich odebrania od Zamawiającego.

Pytanie 8:

Zamawiający Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia część II punkt 3 podpunkt 2 b wymaga realizacji usługi doręczenia na wskazaną godzinę. Zamawiający nie wymaga jednak jej wycenienia w formularzu ofertowym. Wykonawca informuje, że nie świadczy takiej usług do serwisu kurierskiego.

W związku z powyższym wykonawca zwraca się o przeanalizowania zapotrzebowania przez Zamawiającego i wykreślenie niniejszej usługi dodatkowej. W przeciwnym wypadku wykonawca nie będzie mógł złożyć oferty.

Odpowiedź na Pytanie 8:

W pkt II. 3 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wskazał usługi dodatkowe do usług kurierskich, które były świadczone na rzecz Zamawiającego w 2024 roku, w tym:

- a) doręczenie do dnia / godziny ... – doręczenie przesyłki rano, w południe i po południu lub na wskazany przez Zamawiającego dzień (np. następny dzień do 9:00 lub do 12:00),
- b) doręczenie we wskazanym dniu – doręczenie przesyłki w dniu podanym przez Zamawiającego.

Usługa „doręczenie we wskazanym dniu” była przesyłek kurierskich była realizowana na rzecz Zamawiającego w 2024 roku, dlatego Zamawiający podał ją w Formularzu cenowym.

W pkt II. 3. 2. Zamawiający zadeklarował, że zaakceptuje zasady realizacji usług doręczania przesyłek kurierskich obowiązujące u wybranego Wykonawcy.

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował ceną zaproponowaną przez Wykonawców za wykonywanie usług wyszczególnionych w Formularzu cenowym.

Pytanie 9:

Zamawiający w formularzu cenowym pozycje 17-23 dla przesyłek zagranicznych podał wyłącznie ich masę, bez wskazania wymiarów. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający stosuje na potrzeby wyceny oznaczenia analogiczne do zastosowanych w Cenniku usług powszechnych, co jest powszechnie stosowanym sposobem opisywania przesyłek. W przeciwnym wypadku wykonawca prosi o wskazanie dokładnych wymiarów.

Odpowiedź na Pytanie 9:

Zamawiający, w Formularzu cenowym (poz. 17-23), podał masę przesyłek zagranicznych oraz wymiary (w przypisie nr 5 do Formularza cenowego):

- 1) minimum – wymiary strony adresowej nie będą mniejsze niż 90 x 140 mm,

- 2) maksimum – suma długości, szerokości i wysokości nie przekroczy 900 mm, przy czym długość nie przekroczy 600 mm.

Informacja ta jest znajduje się również w pkt III.1 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Zamawiający nie zmienia treści Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, ani formularza cenowego.

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i zmienia **termin składania ofert na dzień 23 grudnia 2024 r. (poniedziałek) na godz. 14:00.**

Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska

w Krakowie

Rafał Rostecki

/podpis elektroniczny/