



Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2024¹. Aktualizacja – marzec 2023.

I. Informacje ogólne

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami², zwana dalej „ustawą”, nakłada na instytucje publiczne obowiązek poprawy warunków funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami lub osób z obniżonym poziomem sprawności np. z powodu wieku lub choroby. Podmiot publiczny musi zapewnić dostępność przez usunięcie barier, zastosowanie nowych rozwiązań lub racjonalnych usprawnień.

Na podstawie przepisów ustawy³ przygotowaliśmy „Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2024”.

Zgodnie z prawem, plan obejmuje analizę stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz działania, które usprawnią realizację zadań w zakresie dostępności. Plan uwzględnia też zapewnienie dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej.

Plan przygotowaliśmy w oparciu o rekomendacje z przeprowadzonego w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów (KPRM) monitoringu wdrażania postanowień Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami oraz wymogi ustawy.

II. Dotychczasowe działania podejmowane przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów na rzecz zapewnienia dostępności

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów to urząd otwarty na osoby ze szczególnymi potrzebami.

Działania urzędu na rzecz dostępności

Stale pracujemy nad ulepszeniem dostępności naszego urzędu:

- usuwamy bariery architektoniczne, dostosowując budynki do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami;

¹ Plan obejmuje okres do 31 marca 2024.

² Dz.U. z 2022 r. poz. 2240.

³ Art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy.

- w siedzibie głównej przy Al. Ujazdowskich 1/3 zapewniamy pętle indukcyjne w biurze przepustek i biurze podawczym. Mamy też jedną mobilną pętlę indukcyjną (tzw. „gabinetową”). Można ją wykorzystać podczas bezpośrednich spotkań z osobą słabosłyszącą;
- w budynku przy ul. Królewskiej 27 zamontowaliśmy system Totupoint ułatwiający dostęp osobom niewidomym i słabowidzącym;
- windy są wyposażone w barierki, lustra, synteza głosowe i nakładki w alfabecie Braille'a;
- zapewniamy toalety dla osób z niepełnosprawnością ruchową;
- nasze sale konferencyjne są przystosowane dla osób poruszających się na wózku;
- do budynków można wejść z osobą asystującą, psem asystującym lub psem przewodnikiem;
- na parkingu wyznaczyliśmy miejsce postojowe dla osób z niepełnosprawnościami;
- podczas załatwiania spraw w urzędzie można skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego on-line;
- w Kancelarii obowiązuje „Instrukcja Ewakuacji Osób z Niepełnosprawnościami”.

Powołaliśmy:

- zespół ds. wdrożenia rekomendacji z przeprowadzonego w KPRM monitoringu wdrażania postanowień Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami. Zespół pełni rolę doradczą oraz realizuje działania na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami, jak opracowanie „Instrukcji Ewakuacji Osób z Niepełnosprawnościami”, przygotowywanie opisów dostępności KPRM, upraszczanie formularzy zgłoszeniowych;
- zespół ds. prostego języka, który prowadzi kampanie informacyjno-edukacyjne dla pracowników urzędu, indywidualne konsultacje tekstów urzędowych i udziela porad językowych.

W 2021 r. w ramach zadania audytowego przeprowadzimy przegląd procedur obowiązujących w KPRM pod kątem realizacji działań z zakresu dostępności.

Działania komunikacyjne i szkolenia

Prowadzimy wewnętrzne i zewnętrzne działania komunikacyjne mające na celu zwiększenie świadomości oraz wiedzy w zakresie niepełnosprawności i dostępności.

Realizujemy projekty dla członków korpusu służby cywilnej:

1. Szkolenia dla koordynatorów do spraw dostępności w urzędach.
2. Szkolenia z zakresu zapewnienia dostępności przygotowywanych i udostępnianych dokumentów urzędowych, treści zamieszczanych na stronach internetowych oraz innych materiałów/publikacji urzędowych.

Szkolenia przeznaczone są dla redaktorów merytorycznych i technicznych (webmasterów) stron internetowych urzędów.

3. Szkolenia dla osób na stanowiskach kierowniczych oraz pracujących w kadrach z zakresu tworzenia przyjaznego środowiska pracy dla osób z niepełnosprawnościami.

W latach 2021-2023 wsparciem szkoleniowym obejmiemy łącznie ok. 4200 osób – pracowników różnego typu urzędów (KPRM, ministerstw, urzędów centralnych, wojewódzkich, terenowych). Przegląd i poprawę procedur związanych z obsługą klienta przeprowadzimy w 180 urzędach.

Prowadzimy również cykliczne comiesięczne szkolenia z dostępności cyfrowej dla podmiotów publicznych. Dzięki szkoleniom zwiększyła się liczba osób, które tworzą treści i strony dostępne cyfrowo.

W 2020 r. rozpoczęliśmy projekt „Dostępność cyfrowa stron jednostek samorządu terytorialnego – zasoby, szkolenia, walidatory”, w którym zrealizowaliśmy badanie potrzeb podmiotów publicznych z zakresu dostępności cyfrowej.

Zwracamy szczególną uwagę na potrzeby pracowników w zakresie szkoleń z tematyki dotyczącej współpracy z osobami ze szczególnymi potrzebami oraz dostępności urzędu.

Proaktywne podejście do zatrudnienia

Promujemy też proaktywne podejście w kwestii zatrudniania osób z niepełnosprawnościami, w tym:

- we wszystkich publikowanych przez nas ogłoszeniach o naborach jest informacja, która ma zachęcić osoby z niepełnosprawnościami do aplikowania;
- w ogłoszeniach o naborach są praktyczne informacje o warunkach pracy dla osób z niepełnosprawnościami;
- informacje o wszystkich opublikowanych naborach przekazujemy do organizacji pozarządowych wspierających osoby z niepełnosprawnościami, uczelnianych biur karier oraz serwisu społecznościowego LinkedIn;
- w trakcie prowadzonych naborów przestrzegamy pierwszeństwa w zatrudnieniu i równego traktowania osób z niepełnosprawnościami;
- zobowiązujemy członków komisji rekrutacyjnych do zapoznawania się z przepisami dotyczącymi zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami;
- zgodnie z Regulaminem gospodarowania środkami zakładowego funduszu świadczeń socjalnych w KPRM pracownicy z orzeczoną stopniem niepełnosprawności otrzymują wyższe dofinansowanie do wypoczynku.

Współpracujemy z urzędami pracy, Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) oraz organizacjami pozarządowymi w celu realizacji staży dla osób z niepełnosprawnościami. Dodatkowo bierzemy udział w programie realizowanym przez PFRON: "Stabilne zatrudnienie – osoby niepełnosprawne

w administracji i służbie publicznej", którego założeniem jest podniesienie wskaźnika zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami w administracji publicznej.

Opracowaliśmy Program zarządzania zasobami ludzkimi, dzięki któremu zrealizowaliśmy następujące działania:

- wdrożenie rekomendacji z przeprowadzonego w KPRM monitoringu wdrażania postanowień Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami,
- organizacja szkoleń dla pracowników, w celu podniesienia kompetencji, wiedzy i świadomości na temat tworzenia środowiska pracy przyjaznego dla osób ze szczególnymi potrzebami.

III. Działania w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności Kancelarii Prezesa Rady Ministrów dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2024

1. Dostępność architektoniczna

- 1) Brak pełnego dostosowania wejść dla osób o szczególnych potrzebach w budynku przy Al. Ujazdowskich 1/3.

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
1.	Rozpocząć dostosowanie skrzydła D - oznaczyć schody przed wejściem głównym do skrzydła D (od strony ogrodu).	2024	Biuro Dyrektora Generalnego
2.	Rozpocząć dostosowanie skrzydła D - oznaczyć wejście do skrzydła D (od strony ogrodu) zmienną fakturą w podłożu.	2022-2025	Biuro Dyrektora Generalnego
3.	Wyposażyć schody do wejścia od strony ogrodu w poręcze, wydłużone poza obręb stopni.	2022-2025	Biuro Dyrektora Generalnego

- 2) Brak dostosowania komunikacji pionowej dla osób ze szczególnymi potrzebami w budynku przy Al. Ujazdowskich 1/3.

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
------------	------------------	------------------------	-------------------------------

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
1.	Przystosować windę tzw. „gospodarczą” w skrzydle C, wejście S, dla osób ze szczególnymi potrzebami.	2022	Biuro Dyrektora Generalnego
2.	Wymienić windę w skrzydle C, na spełniającą wymagania: <ul style="list-style-type: none"> - kabina o szerokości co najmniej 110 cm i długości 140 cm, - szerokość drzwi kabiny min. 90 cm, preferowana 100 cm, - powiadamianie dźwiękowe i w języku Braille’a o pozycji kabiny. 	2024	Biuro Dyrektora Generalnego

3) Brak pełnego dostosowania komunikacji poziomej dla osób ze szczególnymi potrzebami w budynku przy Al. Ujazdowskich 1/3.

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
1.	Wykonać poręcze schodów, które pozwolą pokonać różnice na poziomie I klatki schodowej i na poziomie III w budynku B.	2021	Biuro Dyrektora Generalnego
2.	Zapewnić możliwość pokonywania schodów, które są w ramach jednej kondygnacji, przez osoby na wózkach w budynku A (poziom III), budynku B (poziom II i III) i na parterze - wejście A przy biurze przepustek.	2021	Biuro Dyrektora Generalnego

- 4) Brak właściwego oznakowania budynku przy Al. Ujazdowskich 1/3 dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
1.	Umieścić informacje, przed wejściem do biura przepustek, o wejściu przystosowanym dla osób ze szczególnymi potrzebami (tabliczka lub piktogram).	2024	Biuro Dyrektora Generalnego
2.	Zastosować w przestrzeni budynku piktogramy z podstawowymi funkcjami obiektu i kierunkami dotarcia do najważniejszych pomieszczeń.	2024	Biuro Dyrektora Generalnego
3.	Wykonać oznaczenia numeru piętra widocznego zarówno dla osób poruszających się po budynku schodami, jak i windą.	2024	Biuro Dyrektora Generalnego

- 5) Brak dostosowania sanitariatów dla osób ze szczególnymi potrzebami w budynku przy Al. Ujazdowskich 1/3.

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
1.	Rozpocząć działania związane z przystosowaniem toalet dla osób ze szczególnymi potrzebami w skrzydle D.	2022-2025	Biuro Dyrektora Generalnego

- 6) Konieczność zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób w budynku przy Al. Ujazdowskich 1/3.

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
1.	Wykonać oznaczenia dróg ewakuacji w formie	2024	Biuro Dyrektora Generalnego

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
	systemu wypukłych znaków (nakładki w alfabecie Braille'a na poręczach, tabliczki na drzwiach, oznaczenia schodów, ułatwiające poruszanie się po budynkach osobom słabowidzącym lub niewidomym).		

7) Brak dostosowania budynku przy Al. Szucha 14 dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
1.	Zgłosić zarządcy drogi potrzebę oznaczenia wejścia do budynku przy al. J.Ch. Szucha 14 zmienną fakturą w podłożu.	2021	Biuro Dyrektora Generalnego

8) Konieczność dostosowania komunikacji poziomej, pionowej i oznakowania budynku przy ul. Królewskiej 27.

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
1.	Wykonać poręcze schodów, które pozwalają pokonać różnice poziomów na parterze.	2021-2024	Biuro Dyrektora Generalnego
2.	Obniżyć ladę recepcji na odcinku przynajmniej 0,9 m do wysokości max. 0,8 m.	2021-2024	Biuro Dyrektora Generalnego
3.	Zapewnić windę dostosowaną do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami – zapewnienie dostępności wyższych	2021-2022	Biuro Dyrektora Generalnego

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
	kondygnacji budynku.		
4.	Oznaczyć dojście do recepcji zmienną fakturą w posadzce.	2021-2024	Biuro Dyrektora Generalnego
5.	Oznaczyć framugę drzwi wewnętrznych kontrastującym kolorem (dotyczy niezmodernizowanej części budynku).	2021-2024	Biuro Dyrektora Generalnego

2. Dostępność cyfrowa

Brak pełnej dostępności cyfrowej dokumentów (np. opracowań, raportów, ogłoszeń, publikacji) publikowanych na stronach prowadzonych przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (zwaną dalej „ustawą o dostępności cyfrowej”).

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
1.	Zapewniać dostępność cyfrową publikowanych na stronach Kancelarii Prezesa Rady Ministrów dokumentów, opracowań, ulotek informacyjnych, raportów, publikacji, ogłoszeń zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej.	2021-2024, działanie ciągłe	Komórki odpowiedzialne za prowadzenie serwisów internetowych KPRM
2.	Zapewniać dostępność cyfrową materiałów multimedialnych (napisy w filmach oraz opisy alternatywne zdjęć) na stronach internetowych oraz w serwisach mediów społecznościowych prowadzonych przez	2021-2024, działanie ciągłe	Komórki odpowiedzialne za prowadzenie serwisów internetowych KPRM

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
	Kancelarię Prezesa Rady Ministrów.		
3.	Prowadzić szkolenia z zakresu dostępności cyfrowej dokumentów dla pracowników urzędu.	2021-2024, działanie ciągłe	Biuro Kadr i Rozwoju Zawodowego we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności

3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Potrzeba usprawnienia działań informacyjno-komunikacyjnych.

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
1.	Zwiększyć czytelność informacji umieszczanych w gablotach i na tabliczkach w przestrzeni budynku. Powiększyć czcionkę zapisu informacji w przestrzeni budynku przy Al. Ujazdowskich 1/3.	2021-2024, działanie ciągłe	Biuro Dyrektora Generalnego
2.	Zapewnić pętle indukcyjne w wybranych salach konferencyjnych w budynku przy Al. Ujazdowskich 1/3.	2022	Biuro Dyrektora Generalnego
3.	Zainstalować stanowiskową pętlę indukcyjną w recepcji w budynku przy ul. Królewskiej 27 i oznaczyć miejsce, w którym jest ona zainstalowana piktogramem.	2021-2022	Biuro Dyrektora Generalnego
4.	Zapewnić w biurze przepustek i w biurze podawczym w budynku	2021	Biuro Dyrektora Generalnego

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
	przy Al. Ujazdowskich 1/3 bezpośredni lub zdalny dostęp do tłumacza języka migowego (wideo tłumacza). Zapewnić dostęp wideo tłumacza w pomieszczeniach innych niż biuro podawcze/biuro przepustek.		
5.	Uprościć system zgłaszania skarg i wniosków do Departamentu Spraw Obywatelskich, w tym zamieścić na stronie internetowej dostępne formularze.	2021	Departament Spraw Obywatelskich
6.	Zamieścić na stronie internetowej urzędu informację o możliwości komunikacji z urzędem w formie określonej we wniosku, złożonym przez osobę ze szczególnymi potrzebami.	2021	Centrum Informacyjne Rządu we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności
7.	Zmienić system zgłaszania wniosków o udostępnienie materiałów archiwalnych, w tym opracować dostępne formularze.	2021	Biuro Dyrektora Generalnego

Zatwierdziła:

Dyrektor Generalna

Kancelarii Prezesa Rady Ministrów

Anna Nałęcz

/podpisano elektronicznie/