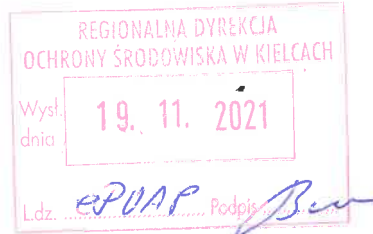




ZOA.0911.1.2021.AW

Kielce, ¹⁹ listopada 2021 roku



Pan Andrzej Szweda-Lewandowski
Generalny Dyrektora
Ochrony Środowiska

W odpowiedzi na wystąpienie pokontrolne znak: BP-ZKW.0911.2.2021.MO z dnia 28.10.2021 r. w związku z przeprowadzoną kontrolą w zakresie przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków i petycji, Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Kielcach przedstawia informacje o sposobie wykonania zaleceń.

Na stronie internetowej oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Kielcach, została utworzona zakładka dedykowana zagadnieniu skarg i wniosków, informacja dostępna pod linkiem <http://kielce.rdos.gov.pl/o-nas>. Zamieszczono tam wszystkie niezbędne informacje o zasadach przyjmowania, rozpatrywania skarg i wniosków.

W części Rejestru dotyczącej sposobu załatwienia poprawiono zapisy o procedowaniu sprawy w Jednostce. Jednocześnie rejestr skarg i wniosków został uzupełniony o dodatkową rubrykę, odnoszącą się do daty wpływu.

REGIONALNY DYREKTOR
Ochrony Środowiska w Kielcach
Aldona Sobolak
mgr inż. Aldona Sobolak

Otrzymują:

1. Adresat - przedłożenie elektroniczne ePUAP
2. a/a