

UMOWA nr ...

zawarta w dniu roku w Kielcach pomiędzy:

Państwową Inspekcją Pracy - Okręgowym Inspektoratem Pracy w Kielcach

z siedzibą: al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 4, 25-314 Kielce, NIP 657-17-47-712, REGON 000870379

reprezentowanym przez:

Pana Jacka Golmento – p.o. Okręgowego Inspektora Pracy w Kielcach

zwanym dalej „**Zamawiającym**” a

.....
.....
.....

reprezentowaną przez:

.....
.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”

§ 1

Przedmiot umowy

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii komórkowej w zakresie połączeń wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych w naliczaniu sekundowym, połączeń przychodzących, pakietowej transmisji danych, wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS), rozszerzonych wiadomości tekstowych (EMS), multimedialnych wiadomości tekstowych (MMS) na rzecz Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Kielcach.

§ 2

Szczegółowe warunki realizacji umowy

1. Świadczone w ramach niniejszej umowy usługi telefonii komórkowej obejmują:

- a) przeniesienie do nowej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (25 szt.), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2022.1648 t.j. z dnia 2022.08.05) wraz z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń;

- b) dostawę 25 kart SIM wraz z aktywacją (Wykonawca obowiązany będzie dostarczyć nowe karty SIM, tylko wówczas jeśli będzie to konieczne dla realizacji przedmiotu zamówienia);
 - c) dostarczenie karty do Internetu mobilnego (min. 10 GB).
2. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji w terminie do 2 miesięcy przed zakończeniem umowy, odpowiednio na takich samych warunkach i zasadach jakie zostały określone w Umowie dla zamówienia podstawowego o ile Umowa lub Zapytanie ofertowe nie wprowadza postanowień szczególnych, odnoszących się wyłącznie do prawa opcji.
 3. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji uzależnione jest od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Realizowanie opcjonalnej części będzie wykonywane na podstawie oświadczenia woli Zamawiającego, a Wykonawca będzie zobligowany podjąć się jej realizacji w ramach Umowy. Realizowanie opcji będzie odbywało się w oparciu o ceny za abonament miesięczny zaproponowane przez Wykonawcę w formularzu ofertowym. Zamówienie w ramach opcji będzie realizowane na tych samych warunkach co zamówienie podstawowe. Wykonawcy będzie przysługiwało odrębne wynagrodzenie za Usługi realizowane w ramach prawa opcji.
 4. Skorzystanie z prawa opcji nastąpi poprzez złożenie przez Zamawiającego oświadczenia lub oświadczeń o skorzystaniu z prawa opcji. Każde oświadczenie Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji może obejmować dowolną ilość zamawianych kart SIM z abonamentem, przy czym 29 szt. jest ilością maksymalną.
 5. Wykonawca zapewni aktywację dodatkowych kart SIM w ciągu 10 dni kalendarzowych od zgłoszenia zapotrzebowania.
 6. Wszelkie koszty z tytułu ewentualnego przeniesienia ponosi Wykonawca.
 7. Wykonawca zapewni, że w przypadku przeniesienia numeracji, nie spowoduje to przerwy w świadczeniu usług, z wyjątkiem przerwy w dniu przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy nie dłuższej niż w godz. 00:00 - 08:00.
 8. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci telefonii komórkowej obejmować musi co najmniej 95% terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową. Wykonawca musi zapewnić realizację usługi zgodnie z publikowanymi mapami zasięgu.
 9. Dla aktywacji wskazanych w § 2 ust. 1 ppkt. b) oraz § 2 ust. 2 Wykonawca zapewni plan taryfowy zapewniający w ramach opłaty abonamentowej co najmniej:
 - nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
 - nielimitowane SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych;
 - pakiet Internetu w telefonie w kraju min. 10 GB dla 6 abonamentów;
 - pakiet Internetu w telefonie w kraju min. 5 GB dla 19 abonamentów;
 - pakiet Internetu w telefonie w kraju min. 5 GB dla 29 abonamentów przewidzianych w ramach prawa opcji;
 - nielimitowane rozmowy w roamingu UE;
 - nielimitowane MMS-y/SMS-y w roamingu UE.

10. Dla aktywacji wskazanych w § 2 ust. 1 pkt c) - Wykonawca zapewni plan taryfowy zapewniający w ramach opłaty abonamentowej co najmniej:
- podstawowy pakiet Internetu w kraju min. 10 GB;
 - transmisja LTE w kraju bez limitu danych;
11. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów rozmów przychodzących w ruchu krajowym oraz w roamingu UE.
12. Z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego Wykonawca dokona na wszystkich aktywacjach w ramach opłaty abonamentowej zablokowania usług o podwyższonej opłacie, w szczególności:
- blokada połączeń z numerami 701/*7
 - blokada połączeń z numerami 700 i Premium Rate
 - blokada premium SMS
 - blokada premium WAP
 - blokada premium MMS
13. Z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego na wszystkich aktywacjach usługa poczty głosowej będzie nieaktywna.
14. Wszelkie włączanie usług niewliczonych w podstawowy abonament, w szczególności dodatkowo płatnych lub płatnych po określonej liczbie okresów rozliczeniowych możliwe jest wyłącznie po zgłoszeniu aktywacji takiej usługi przez przedstawiciela Zamawiającego.
15. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę karty SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia poprzez zgłoszenie dokonane przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego na dostępny w trybie 24/7/365 numer alarmowy.
16. Dostarczenie duplikatu karty SIM nastąpi w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.
17. Wykonawca zapewni możliwość zmiany trzech numerów telefonu w trakcie obowiązywania umowy na wniosek Zamawiającego (w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia). W przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych” lub „na życzenie” – dodatkowo płatnych.
18. Zamawiający ma możliwość uzyskania dostępu do innych usług świadczonych na zasadach powszechnych określonych w cenniku usług dodatkowych Wykonawcy.

§ 3

Rozliczanie oraz zarządzanie usługami

1. Wykonawca zapewni za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line dostęp do zarządzania usługami (zarządzanie usługami dodatkowymi, informacja o stanie konta, płatnościach, blokowanie skradzionych/zgubionych kart SIM).
2. Wykonawca umożliwi za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line pobranie faktur oraz dostęp do pełnej informacji bilingowej z przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych za min. 3 ostatnie okresy rozliczeniowe. Dane rozliczeniowe muszą być udostępniane przez aplikację internetową działającą w trybie on-line nie później niż w terminie

10 dni kalendarzowych od dnia wystawienia faktury. Przesyłane dane bilingowe mają zawierać informacje na temat dat, czasu trwania oraz kosztu każdego połączenia krajowego i zagranicznego, SMS i MMS, adresata (numer telefonu), ilości przesłanych (odebranych) danych, pozostałych opłat.

3. Koszty usługi związanej z zarządzaniem oraz dostępem do informacji bilingowej on-line Wykonawca wliczy do abonamentu.
4. Zamawiający będzie ponosił koszty użytkowania (w tym w szczególności opłat abonamentowych, aktywacyjnych) tylko za faktycznie aktywowane karty.
5. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty SIM przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi nie później niż do 28.02.2024 r. Dostawa będzie dokonana w dni robocze w godzinach 7:30 - 15:00.
6. Przekazanie kart SIM potwierdzane będzie w formie pisemnej.
7. W razie stwierdzenia wad w dokonanej dostawie lub braków ilościowych, Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnej informacji o ich stwierdzeniu.
13. Zamawiający nie wyraża zgody na przedstawianie dodatkowych umów regulujących zasady wykonywania przedmiotu niniejszej umowy.
14. Wszystkie karty SIM zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy.
15. Wykonawca wyznaczy opiekuna biznesowego odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym w zakresie sprzedaży usług, rozpatrywania reklamacji.
16. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych oraz nie dopuszcza realizacji zamówienia przez podwykonawców.

§ 4

Termin wykonania umowy

1. Umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych zostanie zawarta na czas określony 12 miesięcy od 29.02.2024 r. do 28.02.2025 r.
2. Umowa rozwiąże się 28.02.2025 r. bez składania przez Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.

§ 5

Istotne zasady realizacji zamówienia

1. Rozliczenia finansowe za wykonane usługi w danym okresie rozliczeniowym będą dokonywane, na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej faktury VAT zawierającej specyfikację rodzaju usług/opłat abonamentowych.
2. Zapłata będzie dokonywana:

- za karty SIM - po ich dostarczeniu Zamawiającemu i ich odebraniu potwierdzonym na piśmie (zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem na poszczególne karty SIM).
 - abonamenty zostaną opłacone z góry, pozostałe opłaty z dołu po okresie rozliczeniowym w którym były wykorzystywane. Okresem rozliczeniowym ustala się okres 1 miesiąca.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że usługi zostaną uruchomione oraz będą świadczone na warunkach oraz zasadach określonych w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 oraz cenniku i regulaminie usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
 4. Zamawiający dokona płatności na rzecz Wykonawcy przelewem na konto bankowe Wykonawcy i na nr konta wskazany na fakturze VAT prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę. Do kwoty należnego wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się doliczyć podatek VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w walucie polskiej.
 5. Cena usługi może ulec zmianie jedynie w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług.
 6. Zamawiający wyraża zgodę na przysyłanie faktur VAT drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zamawiającego kancelaria@kielce.pip.gov.pl.
 7. Termin płatności faktury VAT wynosi minimum 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego.
 8. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia należnością konta Zamawiającego.
 9. Wszystkie rodzaje usług niewymienionych w formularzu cenowym z oferty Wykonawcy a dostępne w ofercie Wykonawcy, muszą być świadczone na rzecz Zamawiającego i rozliczane według zasad oraz cen wynikających z Cennika Wykonawcy.
 10. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o każdej zmianie cennika i regulaminu świadczenia usług stanowiących załączniki do umowy.
 11. Zamawiający nie wyraża zgody, z wyjątkiem odrębnego zgłoszenia ze strony Zamawiającego, na zamieszczenie danych identyfikujących Zamawiającego (numer telefonu, nazwisko i imiona, nazwa miejscowości i ulicy) w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie przez Wykonawcę numeru/numerów telefonu Zamawiającego w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN - Ogólnokrajowe Biuro Numerów) świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Brak zgody obejmuje zamieszczanie danych osobowych w spisach udostępnianych zarówno w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej.
 12. Regulamin oraz cennik usług nie mogą być sprzeczne z postanowieniami umownymi. Regulamin i cennik będą wiązały strony umowy w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z umową.
 13. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
 14. Strony umowy postanawiają, że wiążącą je formą odszkodowania będą kary umowne. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za nieterminowe dostarczenie duplikatu karty SIM lub dodatkowej karty SIM w wysokości 20 zł za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego odpowiednio w § 2 ust. 16;

- b) za niewywiązywanie się ze świadczenia usług (w szczególności przerwę przekraczającą 24h w świadczeniu usług) w wysokości 30 zł za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi za poszczególne urządzenie, z wyłączeniem przypadków spowodowanych awarią sprzętu;
 - c) za nierozpoczęcie świadczenia usługi zgodnie z § 4 ust. 1 w wysokości 30 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1 za poszczególne urządzenie (kartę),
 - d) W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% łącznej wartości umowy z podatkiem VAT.
 - e) Jeżeli rzeczywista szkoda poniesiona przez Zamawiającego przewyższy kwotę kar umownych będzie on uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy - na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego - odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.
16. Zamawiający oświadcza, że nie jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT.
17. Zamawiający zgłasza Wykonawcy nieprawidłowości w świadczeniu usług spowodowanej wadą lub awarią do:
- a) opiekuna technicznego telefonicznie na numer w dni robocze w godzinach
 - b) na numer alarmowy (poza godzinami wskazanymi w literze a)
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:
18. Zamawiający w sprawach modyfikacji usług, zamawiania dodatkowych usług, wyjaśniania rozliczeń finansowych kontaktuje się z opiekunem handlowym Wykonawcy:
- a) telefonicznie na numer w dni robocze w godzinach.....;
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:

§ 6

Osoby uprawnione do kontaktów w sprawie realizacji umowy

1. Opiekunem technicznym na czas trwania umowy ze strony Wykonawcy jest:
tel ,
e-mail:
2. Osobą wskazaną ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą jest:
Katarzyna Pela, tel. 41 34 03 208, e-mail: katarzyna.pela@kielce.pip.gov.pl;
Marek Kocznur, tel. 41 34 03 255, e-mail: marek.kocznur@kielce.pip.gov.pl

§ 7

Postępowanie reklamacyjne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej;

- nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 8

Zmiany umowy

Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Przelew wierzytelności wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie Regulamin Wykonawcy, przepisy Kodeksu cywilnego (Dz.U.2023.1610 t.j. z dnia 2023.08.14) oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2022.1648 t.j. z dnia 2022.08.05) oraz właściwe przepisy wykonawcze.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - utrzymania w tajemnicy wszelkich danych o Zamawiającym oraz innych informacji jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy bez względu na sposób i formę ich utrwalenia oraz przekazania;
 - przestrzegania zaleceń Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji;
 - przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.
5. Wykonawca zobowiązuje się do szczególnej ochrony przekazanych mu do przetwarzania danych prawnie chronionych i do zachowania ich w tajemnicy oraz nieprzekazywania ich osobom trzecim.
6. Wykonawca jest zobowiązany przed rozpoczęciem przetwarzania danych do podjęcia środków zabezpieczających zbiór danych, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19).
7. Wykonawca oświadcza, że w ramach umowy nie zleci przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi.
8. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z prawem i niniejszą umową przekazania powierzonych danych.
9. Strony umowy w przypadku sporów dążyć będą do polubownych rozstrzygnięć, a w sytuacji braku polubownego rozwiązania sporu, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
10. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
11. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron umowy.
12. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - Cennik usług podstawowych, tj. opłat jednorazowych, opłat abonamentowych (zał. nr 1);

- Cennik usług dodatkowych Wykonawcy (zał. nr 2);
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy (zał. nr 3);

Wykonawca

Zamawiają

