

Ogólne warunki realizacji usługi

1. Przedmiotem usługi jest praca badawcza polegająca na wzorcowaniu przyrządów pomiarowych wymienionych w Ofercie/Zleceniu.
2. Laboratorium Metrologii Elektrycznej Elektronicznej i Optoelektronicznej (LMEEiO) przeprowadza wzorcowania/sprawdzenia przyrządów pomiarowych zgodnie z metodami opisanymi w swoich procedurach pomiarowych, w zakresie uzgodnionym ze Zleceniodawcą.
3. Zleceniodawca ma możliwość zapoznania się z procedurami pomiarowymi w siedzibie Laboratorium w uzgodnionym terminie oraz jest informowany o zachowaniu poufności i bezstronności realizowanej usługi.
4. Zakres akredytacji LMEEiO tj. zakresy pomiarów oraz niepewności pomiaru CMC są opublikowane na stronie Polskiego Centrum Akredytacji: <https://www.pca.gov.pl/>.
5. Zleceniodawca zobowiązuje się dostarczyć i odebrać z (LMEEiO) Instytutu Łączności przyrządy pomiarowe na własny koszt i ryzyko w ustalonym uprzednio terminie. Zleceniodawca określa w zleceniu sposób dostarczenia i odbioru przyrządów pomiarowych. Jeśli przyrządy są dostarczane poprzez firmę kurierską, Zleceniodawca określa w zleceniu nazwę firmy i numer zawartej z nią umowy. Laboratorium nie przechowuje opakowań przyrządów dostarczonych do wzorcowania przez klientów. Przechowuje jedynie opakowania przyrządów przysyłanych pocztą kurierską.
6. Przyrządy pomiarowe powinny być dostarczone na adres: Instytutu Łączności, Laboratorium Metrologii Elektrycznej Elektronicznej i Optoelektronicznej, ul. Szachowa 1, 04-894 Warszawa w godzinach 8.00-15.30, tel.: +48 22 5128 427.
7. Przyrządy pomiarowe dostarczone do wzorcowania powinny być sprawne i kompletne wraz z wyposażeniem (np. bateriami, w przypadku przyrządów zasilanych na baterie) i instrukcją obsługi.
8. W przypadku wzorcowania w siedzibie klienta, Zleceniodawca jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do wzorcowanych przyrządów i zagwarantowania właściwych warunków środowiskowych podczas wzorcowania.
9. W przypadku stwierdzenia niesprawności przyrządu laboratorium odstąpi od wzorcowania, o czym poinformuje niezwłocznie Zleceniodawcę. Wystawiony zostanie protokół uszkodzenia i pobrana opłata 150 PLN (netto).
10. Za przechowywanie nieodebranych, z winy Zleceniodawcy, przyrządów pomiarowych po upływie 21 dni od daty wystawienia faktury będzie pobierana opłata w wysokości 1% wartości faktury za każdy dzień po tym terminie.
11. Zlecenie wykonania usługi powinno zawierać: dane Zleceniodawcy do wystawienia faktury, dane do umieszczenia na świadectwie wzorcowania jeśli są inne, informację o wersji językowej świadectwa wzorcowania (domyślnie język polski), nazwę i numery fabryczne przyrządów pomiarowych, dane osoby do kontaktu w sprawie wzorcowanych przyrządów (nr tel. email).
12. Zlecenie wykonania usługi powinno zawierać określenie kryteriów orzeczenia zgodności przyrządu o ile Zleceniodawca jest zainteresowany otrzymaniem takiego orzeczenia.
13. Wykonanie usługi będzie dokumentowane wystawieniem Świadectwa Wzorcowania zawierającym wyniki pomiarów wraz z niepewnością pomiaru.
14. Świadectwa wzorcowania są wystawiane w języku polskim lub w języku angielskim. Wystawienie świadectwa wzorcowania w dwóch wersjach językowych wiąże się z dodatkową opłatą.
15. W przypadku usługi wzorcowania, której cena nie przekracza 50 000 PLN (netto) dokumentem potwierdzającym jej przyjęcie będzie jednostronne potwierdzenie przyjęcia usługi do wykonania sporządzone na piśmie przez Instytut Łączności – PIB. W przypadku usługi wzorcowania, której cena przekracza 50 000 PLN (netto) dokumentem potwierdzającym jej przyjęcie będzie Umowa na jej wykonanie.
16. Standardowy termin wykonania usługi, dla większości typów przyrządów, w przypadku uzgodnionego terminu to 10 dni roboczych liczonych od dnia dostarczenia przyrządu oraz zlecenia.
17. W przypadku przysłania przyrządu bez uzgodnienia terminu, czas wykonania usługi może zostać wydłużony.
18. Istnieje możliwość wykonania usługi w terminie krótszym niż standardowy, zwanej usługą ekspresową, po wcześniejszym uzgodnieniu ceny uwzględniającej jej szybsze wykonanie.
19. Zapłata za usługę powinna być dokonana w formie przelewu na konto bankowe Instytutu Łączności podane na wystawionej za wykonanie usługi fakturze w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury lub innym uzgodnionym terminie.
20. Zleceniodawca upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zleceniodawcy.
21. Instytut Łączności nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przyrządów pomiarowych wzorcowanych w LMEEiO zarówno przez Zleceniodawcę, jak i stronę trzecią z wyjątkiem sytuacji, gdy wynikają one z zaniedbań lub zaniechań popełnionych przez LMEEiO przy wykonywaniu zlecenia.
22. Instytut Łączności nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych pomiarowych zapisanych w pamięci przyrządu przed wykonaniem wzorcowania.
23. Instytut Łączności nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające ze zmiany ustawień systemowych zapisanych w pamięci przyrządu podczas jego adiustacji.
24. Skargi dotyczące wykonanych usług wzorcowania należy kierować do zastępcy kierownika LMEEiO (tel.: +48 22 5128 159, e-mail: cipt@itl.waw.pl).
25. Dostarczenie przyrządu przez klienta, oznacza akceptację niniejszej oferty oraz metody wzorcowania.