



Znak sprawy:  
WZ-I.967.207.2020

**Szanowny Pan**

**Bartłomiej Chmielowiec**  
**Rzecznik Praw Pacjenta**

W odpowiedzi na Pana pismo, z dnia 19 października 2020 r. znak RzPP-DSD.420.117.2020.DM dotyczące sytuacji Szpitalnych Oddziałów Ratunkowych (SOR) działających w podmiotach leczniczych na terenie Krakowa i całego województwa małopolskiego w kontekście obecnej sytuacji epidemiologicznej na terenie Polski informuję co następuje.

W województwie prowadzone są na bieżąco intensywne działania związane z organizacją opieki w zakresie pacjentów COVID - 19, adekwatnie do zmieniającej się dynamicznie sytuacji epidemicznej polegające na stopniowym zwiększeniu bazy łóżkowej dla pacjentów z podejrzeniem lub potwierdzeniem zakażeniem SARS-CoV-2. W związku z opracowaną przez Ministra Zdrowia *Strategią walki z pandemią COVID-19 - jesień 2020*, trwa proces wydawania przez Wojewodę Małopolskiego decyzji dla podmiotów szpitalnych z terenu województwa małopolskiego na różnych poziomach zabezpieczenia, mający na celu znaczące, stałe zwiększanie liczby łóżek przeznaczonych w poszczególnych szpitalach dla pacjentów z podejrzeniem lub potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2.

Na potrzeby walki z pandemią COVID-19, w całości zostały przekształcone 2 szpitale z terenu województwa małopolskiego. Ponadto na liście szpitali włączonych do systemu opieki nad pacjentami z COVID-19 jest ponad 40 podmiotów. Liczba łóżek przeznaczonych w tych podmiotach dla pacjentów z COVID-19 jest zróżnicowana i waha się w granicach od 10 do 40% bazy łóżkowej. Przekształcenia odbywają się w uzgodnieniu z Małopolskim Oddziałem Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, w tym zwłaszcza wskazywanie zakresów, które nie podlegają przekształceniu (np. świadczeń onkologicznych bądź innych, istotnych z punktu widzenia zabezpieczenia pacjentów „niecovidowych”).

Dodatkowo w Krakowie utworzony został od 26 października 2020 r., szpital tymczasowy mieszczący się w zespole budynków przy ul. Kopernika 50 i ul. Botanicznej 3. Zgodnie z decyzją wydaną przez Ministra Zdrowia z dnia 23.10.2020 r., znak: DBO.532.2.22.2020.1, Szpitalowi Uniwersyteckiemu w Krakowie polecone zostało zapewnienie w ramach ww. lokalizacji:

- 200 łóżek dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem wirusem SARS-CoV-2,
- 50 łóżek intensywnej opieki medycznej dla dorosłych, z kardiomonitorem oraz możliwością prowadzenia tlenoterapii i wentylacji mechanicznej/łóżek respiratorowych.

Jednocześnie w najbliższym czasie planowane jest uruchomienie drugiego małopolskiego szpitala tymczasowego, gdzie zakładane jest zabezpieczenie 400 łóżek, w tym 20 łóżek specjalistycznych intensywnej terapii.

Wojewoda Małopolski wydał również polecenia, wyznaczonym szpitalom (poniżej), do realizacji w ramach III poziomu zabezpieczenia, dodatkowego zakresu świadczeń dla pacjentów zakażonych wirusem SARS-CoV-2:

- 1) Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II – realizacja świadczeń dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2 w zakresie kardiochirurgii,



- 2) Szpital Specjalistyczny im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu – realizacja świadczeń dla pacjentów zakażonych wirusem SARS-CoV-2 w zakresie psychiatrii dorosłych,
- 3) Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie – anestezjologia i intensywna terapia dla dzieci z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2,
- 4) Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Spółka z o. o. – zapewnienie w ramach III poziomu zabezpieczenia realizacji świadczeń dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2 wymagających pomocy Małopolskiego Centrum Oparzeniowo-Plastycznego w zakresie replantacji i oparzeń,
- 5) Szpital Specjalistyczny im. Henryka Klimontowicza w Gorlicach – realizacja świadczeń dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2 w zakresie psychiatrii dorosłych,
- 6) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni "Szpital Powiatowy" im. Bł. Marty Wieckiej – realizacja świadczeń dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2 w zakresie położnictwa i ginekologii,
- 7) Szpital Kliniczny im. dr. J. Babińskiego SPZOZ w Krakowie – realizacja świadczeń dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2 w zakresie psychiatrii dorosłych,
- 8) Wojewódzki Szpital Psychiatryczny w Andrychowie – realizacja świadczeń dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2 w zakresie psychiatrii dorosłych,
- 9) Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie, Szpital Powiatowy w Chrzanowie, Zespół Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej, Szpital Wojewódzki im. Św. Łukasza w Tarnowie – realizacja świadczeń dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2 w zakresie zapewnienia stanowisk dializacyjnych oraz Fresenius Nephrocare Polska Sp. z o.o. (w lokalizacjach stacji dializ Kraków i Gorlice), który otrzymał polecenie Ministra Zdrowia w tym zakresie, na wniosek Wojewody Małopolskiego.

Szpitalami, które zapewniają łóżka pediatryczne dla małych pacjentów z podejrzeniem lub potwierdzeniem COVID-19 w województwie małopolskim, są:

- 1) dla dzieci z podejrzeniem zakażenia lub potwierdzonym COVID-19:
  - Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego w Krakowie,
  - Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II,
  - Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie,
- 2) dla dzieci z podejrzeniem zakażenia COVID-19:
  - Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie, ul. Wielicka 265, 30-663 Kraków,
  - Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. Św. Ludwika w Krakowie,
  - Instytut Gruźlicy i Chorób Płuc Oddział w Rabce Zdroju.

Dodatkowo, w celu zwiększenia bezpieczeństwa mieszkańców domów pomocy społecznej w sytuacjach kryzysowych, Wojewoda Małopolski, w drodze decyzji wydał szpitalom polecenia, dodatkowego wsparcia w formie konsultacji dla lekarza POZ lub innego lekarza obejmującego opieką mieszkańców DPS, a w szczególnie wyjątkowych przypadkach uzgodnionych z takim lekarzem zapewnienie porady lekarskiej dla mieszkańca domu pomocy społecznej.

W związku z narastającym problemem długiego oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjenta do SOR-u, co argumentowane jest najczęściej brakiem wolnych miejsc umożliwiających krótkotrwałą izolację pacjenta, u którego podejrzewa się zachorowanie na chorobę zakaźną w tym przypadku SARS-CoV-2, Wojewoda Małopolski z dniem 13 października 2020 r., zwrócił się do Dyrektorów szpitali, o uruchomienie w trybie pilnym dodatkowych miejsc izolacyjnych (izolatek) dla pacjentów przyjmowanych w SOR/IP.

Prowadząc bieżącą analizę sytuacji, Wydział Zdrowia, wystąpił do podmiotów leczniczych w strukturach, których działają szpitalne oddziały ratunkowe o informacje, w jaki sposób zorganizowane jest przyjmowanie pacjentów do SOR-u z wykorzystaniem łóżek dla osób z podejrzeniem SARS-CoV-2, w celu ograniczenia długiego oczekiwania ZRM na przekazanie pacjenta do SOR-u. Poprosiliśmy również o informację, jakie działania planują podjąć podmioty w sytuacji utrzymywania się problemu długiego oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego w SOR – oczekujemy na informację zwrotną od ww. podmiotów.

Jednocześnie zwrócono się do Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej, jako koordynatora ds. laboratorium COVID 19 z prośbą o informacje:

1. W jaki sposób zorganizowany i koordynowany jest proces wykonywania testów dla osób z podejrzeniem zakażenia SARS-CoV-2, od których został pobrany wymaz, w szczególności od pacjentów w stanie zagrożenia życia zgłaszających się na SOR, z uwzględnieniem czasu oczekiwania na wynik.
2. Na temat wykazu podmiotów (z terenu województwa małopolskiego oraz z poza naszego województwa) realizujących przedmiotowe testy w szczególności dla szpitalnych oddziałów ratunkowych funkcjonujących na terenie województwa małopolskiego z uwzględnieniem czasu oczekiwania na wynik w każdym z tych podmiotów.

WSSE została poproszona o przedstawienie propozycji usprawnienia procesu wykonywania testów z naciskiem na pacjentów szpitalnych oddziałów ratunkowych tak, aby maksymalnie skrócić czas oczekiwania na wynik testu w kierunku SARS-CoV-2.

Powyższe działania mają na celu określenie obecnej sytuacji w warunkach zmieniających się uwarunkowań realizacji świadczeń opieki zdrowotnej realizowanej przez jednostki systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne.

Jednocześnie, Wojewódzki koordynator ratownictwa medycznego (WKRM) w województwie małopolskim codziennie zbiera informacje bezpośrednio od szpitali I, II i III poziomu zabezpieczenia szpitalnego dotyczące zajętych łóżek dla pacjentów COVID, wraz z informacjami o liczbie zajętych łóżek respiratorowych, w celu przygotowania raportów dotyczących województwa małopolskiego.

Odnosząc się natomiast do kwestii procedur obowiązujących w przypadku zakażenia członków personelu ratownictwa medycznego wirusem SARS-CoV-2 informuję, że dysponenci zespołów ratownictwa medycznego otrzymali, schematy postępowania regulujące sposób działania dyspozytora medycznego i zespołów ratownictwa medycznego na terenie Małopolski w sytuacji przeciwdziałania rozprzestrzeniania się SARS-CoV-2. Przedmiotowe procedury zostały przekazane przez Ministerstwo Zdrowia celem rozpowszechnienia na terenie kraju.

**Z upoważnienia  
Wojewody Małopolskiego**

**Zbigniew Starzec  
I Wicewojewoda Małopolski**