**ZAŁĄCZNIK NR 7 cz. III DO SWZ**

**UMOWA NR (Wzór umowy dla cz.III)**

Zawarta w dniu …………….. 2023 r. w Elblągu

pomiędzy

**Skarbem Państwa – Prokuraturą Okręgową w Elblągu,** ul. Płk. Stanisława Dąbka 8-12, 82-300 Elbląg, NIP 578-10-61-216, zwanym dalej **Zamawiającym**

reprezentowanym przez :

**Prokuratora Okręgowego –**

a

…………………………………………………………………………………………

zwanym dalej **Wykonawcą**

reprezentowanym przez:

……………………………………………………………………………………………

zwanymi łącznie w dalszej części umowy Stronami.

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym na wykonanie zadania pn. „Utrzymanie czystości w obiektach Prokuratury Okręgowej w Elblągu i w jednostkach podległych, dla części III zamówienia: **utrzymanie czystości w obiekcie w Ostródzie przy ul Jana III Sobieskiego 12 oraz w Morągu przy ul. Warmińskiej 17** na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710) została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1 Przedmiot umowy**

* 1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania codzienne świadczenie usług w zakresie kompleksowego utrzymania czystości w obiekcie *Zamawiającego* położonego w Ostródzie przy ul Jana III Sobieskiego 12 oraz w Morągu przy ul. Warmińskiej 17.
	2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określa oferta Wykonawcy oraz wymagania podane w Specyfikacji Warunków Zamówienia.
	3. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z przekazanymi mu przez Zamawiającego dokumentami i nie wnosi do nich zastrzeżeń pod kątem możliwości wykonania zamówienia według wymagań Zamawiającego określonych niniejszą umową.
	4. Wykonawca oświadcza nadto, iż:
		+ posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie i personel oraz potencjał organizacyjny i finansowy zapewniający należytą i terminową realizację przedmiotu Umowy.
		+ zapoznał się z przedmiotem zamówienia i zakresem składających się na niego zadań i nie wnosi uwag co do tych elementów pod kątem możliwości należytego
		i terminowego wykonania usługi w cenie ofertowej według wymagań Zamawiającego określonych niniejszą Umową,
		+ przedmiot zamówienia został mu przedstawiony przez Zamawiającego w sposób jednoznaczny i wyczerpujący z uwzględnieniem jego zakresu za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, a składając ofertę Wykonawca uwzględnił wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na jej złożenie,
	5. Zamawiający zobowiązuje się do bieżącej współpracy z Wykonawcą w trakcie realizacji zamówienia i udzielania mu niezbędnego wsparcia celem należytego i terminowego wykonania zamówienia. Zamawiający zobowiązuje się również do terminowej zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy.
	6. Przez codzienne świadczenie usług rozumiane jest wykonywanie czynności określonych umową w dni powszednie od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
	7. W ramach niniejszej umowy *Wykonawca* będzie wykonywać czynności powszechnie przyjęte dla tego typu usług, zapewniając czystość, higienę i estetykę w pomieszczeniach biurowych, pomocniczych, ciągach komunikacyjnych, w pomieszczeniach sanitariatów, w windach i halach garażowych, w tym w szczególności:
* zbieranie kurzu i innych nieczystości z podług, mebli, gniazdek oraz kontaktów i znajdujących się w pomieszczeniu urządzeń,
* usuwanie kurzu i zabrudzeń z cokołów, listew podłogowych, odbojowych, maskujących okablowanie,
* czyszczenie na mokro stosownymi środkami chemicznymi wykładzin podłogowych typu dywanowego 2 razy w ciągu roku w okresach półrocznych lub na życzenie użytkownika,
* konserwowanie mebli odpowiednimi środkami chemicznymi,
* mycie i czyszczenie drzwi wraz z ościeżnicami,
* opróżnianie pojemników niszczarek wraz z wymianą worków foliowych,
* mycie, dezynfekcja armatury i urządzeń sanitarnych,
* uzupełnienie papieru toaletowego, ręczników papierowych w pojemnikach zainstalowanych w pomieszczeniach sanitariatów i pomieszczeniach socjalnych (ręczniki składane),
* uzupełnienie mydła i płynów dezynfekujących,
* mycie luster w łazienkach,
* wymiana worków na odpady w koszach na korytarzach,
* wymiana worków w pojemnikach sanitarnych,
* mycie mikrofal oraz lodówek z zewnątrz i wewnątrz znajdujących się w pomieszczeniach socjalnych, raz na miesiąc
* sprzątanie ciągów komunikacyjnych i wejść,
* zamiatanie, odkurzanie oraz mycie powierzchni podłóg,
* czyszczenie wycieraczek zewnętrznych i wewnętrznych,
* odkurzanie pajęczyn w sposób nie pozostawiający zabrudzeń,
* wycieranie wywieszek, gaśnic, hydrantów, gablot itp.,
* mycie drzwi wejściowych i wewnętrznych,
* mycie okien wewnątrz i na zewnątrz dwa razy w roku (witryna i daszki szklane mycie z podnośnika lub metodą alpinistyczną),
* mycie parapetów i ram okiennych wewnątrz i na zewnątrz,
* sprzątanie windy codzienne zamiatanie, ścieranie na mokro podłóg w razie potrzeby oraz raz w tygodniu umycie ścian windy,
* sprzątanie pomieszczeń z kontrolą dostępu tj. archiwum, magazyny dowodów rzeczowych, serwerownie , kancelarie tajne, raz na kwartał ( okazjonalnie),
* pobieranie kluczy do pomieszczeń od ochrony obiektu za pokwitowaniem,
* po skończonej pracy wyłączenie urządzeń elektrycznych, zamknięcie pomieszczeń i zdanie kluczy do ochrony,
1. Wykonawca zabezpieczy we własnym zakresie:

a) jednorazowe wkłady z mydłem zawierające substancje zapobiegające wysuszeniu rąk, dostosowane do dozowników Zamawiającego,

b) stojące, żelowe odświeżacze powietrza (do toalet służbowych),

c) worki do segregacji odpadów oraz do niszczarek,

d) kostki czyszczące do wc,

e) papier toaletowy w rolkach biały dwuwarstwowy, gofrowany miękki, dostosowany wielkością do dozowników posiadanych przez Zamawiającego

f) ręczniki papierowe białe, gofrowane, składane w Z, dostosowane do pojemników posiadanych przez Zamawiającego,

g) płyny do mycia naczyń dobrej jakości, nieuczulające, zmywaki kuchenne, ścierki do wycierania kurzu i polerowania.

1. Termin realizacji
	1. Niniejsza umowa została zawarta na okres **24 miesięcy** począwszy od dnia 01-08-2023 r. do dnia 31-07-2025 rok.

§ 3. Sposób realizacji

1. Minimalny zakres i częstotliwość prac niezbędnych do prawidłowej realizacji umowy, który Wykonawca przyjmuje do wykonywania określa Załącznik nr 1 do Umowy. Niezależnie od powyższego Zamawiający może żądać od Wykonawcy wykonania doraźnych, dodatkowych czynności z zakresu przedmiotu umowy w ramach umownego wynagrodzenia, jeśli ich wykonanie jest niezbędne poza ustaloną częstotliwością.

Wykonawca skieruje do realizacji umowy wyłącznie osoby, które nie zostały prawomocnie skazane za przestępstwo lub przestępstwo skarbowe i nie toczy się przeciwko nim postępowanie karne i postępowanie karne skarbowe. Koordynatorem realizacji usług jest ………………….. .

1. Zamawiający wymaga wykonywania usługi sprzątania w obiekcie:
2. Prokuratury Rejonowej w Ostródzie przy ul. Jana III Sobieskiego 12 własnym sprzętem i własnymi środkami przez wszystkie dni robocze miesiąca w liczbie 2 osób od godziny 14:30 do godziny 18:30 zatrudnionej na 0,5 etatu.
3. Prokuratury Rejonowej w Ostródzie Ośrodek Zamiejscowy z siedzibą w Morągu przy ul. Warmińskiej 17 własnym sprzętem i własnymi środkami przez wszystkie dni robocze miesiąca w liczbie 1 osoby od godziny 14:30 do godziny 18:30 zatrudnionej na 0,5 etatu.
4. Wykonawca przed podpisaniem umowy, przedłoży Zamawiającemu listę pracowników wyznaczonych do wykonywania prac porządkowych i utrzymania czystości, zgodnie z SWZ wraz z dokumentami wymaganymi przez Zamawiającego.
5. Wykonawca na własny koszt zapewni osobom świadczącym usługi w ramach przedmiotu zamówienia:
6. przeszkolenie w zakresie BHP i ppoż. oraz zasad udzielania pierwszej pomocy,
7. jednolitą odzież roboczą,
8. identyfikator z imieniem i nazwiskiem oraz aktualnym zdjęciem,
9. aktualne badania lekarskie w tym do pracy na wysokości do 3m.
10. Wykonawca zobowiązany jest posiadać profesjonalny sprzęt do sprzątania i konserwacji wszelkich powierzchni znajdujących się na terenie Zamawiającego. Specjalistyczny sprzęt i środki techniczne niezbędne do wykonania niniejszej umowy, między innymi takie jak profesjonalne odkurzacze, urządzenia zbierające wodę, maszyny do mycia i konserwacji powierzchni podłogowych.
11. Zamawiający wymaga, aby wszelkiego rodzaju środki czyszczące, myjące oraz piorące do: wykładzin dywanowych, podłoży, wykładziny PCV, okien oraz framug drzwi i okien, wind, mycia ścian, poręczy, okładzin na ścianach, itd. zapewnianych przez Wykonawcę, były wysokiej jakości, spełniające normy sanitarno-epidemiologiczne oraz winny spełniać wymogi Polskich Norm oraz Unii Europejskiej a także powinny być dopuszczone do stosowania w Polsce w budynkach użyteczności publicznej.
12. Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania w/w artykułów, niezbędnych do prawidłowego wykonywania usługi w miejscach ściśle wyznaczonych przez Zamawiającego i w sposób niestanowiący zagrożenia dla użytkowników obiektu.
13. Na cały czas objęty zamówieniem Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenie socjalno-gospodarcze, przeznaczone do przechowywania sprzętu, materiałów i środków niezbędnych do wykonywania przedmiotu zamówienia
14. Wykonawca zobowiązany jest, w czasie wykonywania usługi, zapewnić na terenie objętym przedmiotem zamówienia należyty porządek, przestrzeganie przepisów BHP i ppoż. oraz ponosi pełną odpowiedzialność za zatrudnione przez siebie osoby wykonujące prace związane z realizacją zamówienia, w tym za wypadki przy pracy spowodowane brakiem zachowania ostrożności czy brakiem wyposażenia pracowników w wymagany przepisami prawa sprzęt i środki ochronne.
15. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania pracowników wyznaczonych do wykonywania prac porządkowych i utrzymania czystości z obiektem oraz przepisami BHP i ppoż.
16. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z realizacją zamówienia oraz w skutek innych działań osób zatrudnionych przez Wykonawcę.
17. Wykonawca na pisemne i uzasadnione żądanie Zamawiającego jest zobowiązany do zmiany obsady stanowiska. O tym fakcie Wykonawca zawiadomi Zamawiającego nie później niż w ciągu14 dni od otrzymania od Zamawiającego informacji o takiej konieczności. Fakt dokonania zmiany Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić pisemnie najpóźniej w dniu oddelegowania do obiektu Zamawiającego nowego pracownika.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewyrażenia zgody na dopuszczenie do świadczenia usług wskazanych przez Wykonawcę osób, bez podania przyczyny.
19. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych przypadków nieutrzymania czystości w terminie 30 minut od chwili telefonicznego powiadomienia.
20. Wykonawca zobowiązany jest zgłaszać Zamawiającemu, niezwłocznie po ich stwierdzeniu następujące fakty i zdarzenia:
21. pozostawione niedopałki papierosów,
22. pozostawienie włączonych urządzeń elektrycznych,
23. awarie elektryczne i cieknące urządzenia c.o. i wod. kan.,
24. pozostawione pieczątki i cenne przedmioty,
25. inne istotne zdarzenia, które mają wpływ na bezpieczeństwo pomieszczeń Zamawiającego oraz należyte świadczenie usługi.
26. Pracownikom Wykonawcy zabrania się w szczególności:
27. opuszczania obsługiwanego obiektu w okresie od rozpoczęcia pracy, aż do jej zakończenia,
28. informowania osób postronnych o przebiegu pracy, jej organizacji, warunkach i zaistniałych zdarzeniach,
29. przyjmowania wizyt osób postronnych na terenie obsługiwanych obiektów,
30. wnoszenia na teren obiektów Zamawiającego: alkoholu, środków odurzających; oraz ich spożywania i przyjmowania,
31. wynoszenia jakiegokolwiek mienia,
32. korzystania z telefonów komórkowych, które powinny być pozostawione w depozycie podczas wykonywania pracy,
33. korzystania ze stacji telefonicznych znajdujących się w sprzątanych pomieszczeniach, z wyjątkiem przeprowadzenia rozmów w razie wystąpienia zagrożenia życia lub mienia.
34. Niezależnie od wymogu przedstawienia oświadczenia, Zamawiający może na dowolnym etapie realizacji Umowy żądać przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających stan zatrudnienia pracowników na podstawie stosunku pracy zgodny z wymaganiami Zamawiającego w razie powzięcia przez Zamawiającego wątpliwości, co do prawdziwości lub aktualności oświadczenia, o którym mowa wyżej. Wykonawca przedkłada żądane dokumenty w terminie 5 dni od zgłoszenia żądania przez Zamawiającego. Dokumenty składane na żądanie Zamawiającego winny zapewniać ochronę danych osobowych osób, których dotyczy i jednocześnie winny umożliwiać Zamawiającemu weryfikację, o której mowa wyżej.
35. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie dotyczącym realizacji przedmiotu zamówienia na kwotę nie niższą niż 150.0000,00 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych). Wykonawca zobowiązuje się do okazywania oryginału polisy na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie 2 dni roboczych od dnia dokonania takiego wezwania.

**§ 4. Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Łączna wartość zamówienia na sprzątanie powierzchni wewnętrznych i zewnętrznych dla wszystkich okresów, przy prawidłowej realizacji umowy wynosi:
2. Stawka miesięczna za utrzymanie czystości powierzchni wewnętrznych oraz okien (dot. budynku w Ostródzie ul. Jana III Sobieskiego 12)
* **kwota netto …………………………………….. zł**, (słownie: ………………………………………złotych),
* **kwota brutto............... zł** (słownie: ………………………………………złotych),
* **VAT…….%**
1. Łączna wartość wynagrodzenia za cały okres 24 miesięcy objęty zamówieniem
* **kwota netto …………………………………….. zł**, (słownie: ……………złotych),
* **kwota brutto............................. zł** (słownie: ……………………………złotych),
* **VAT …….%**
1. Stawka miesięczna za utrzymanie czystości powierzchni wewnętrznych oraz okien (dot. Budynku w Morągu ul. Warmińska 17)
* **kwota netto …………………………………….. zł**, (słownie: ………………złotych),
* **kwota brutto............... zł** (słownie……………………………………………złotych),
* **VAT ………..**
1. Łączna wartość wynagrodzenia za cały okres 24 miesięcy objęty zamówieniem
* **kwota netto …………………………………….. zł**, (słownie: ……………złotych),
* **kwota brutto............................. zł** (słownie: ……………………………złotych),
* **VAT …….%**
1. **Łączna wartość wynagrodzenia części III za cały okres 24 miesięcy objęty zamówieniem**
* **kwota brutto …………………………………….. zł**, (słownie: …………złotych),
* **kwota netto ............................. zł** (słownie: ……………………………….złotych),
* **VAT…….%**
1. Kwota wynagrodzenia za usługę określona w ust.1 niniejszego paragrafu zawiera wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego i profesjonalnego wykonania usługi, a w szczególności:

wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, wynikające wprost z zakresu zamówienia zawartego w Załączniku Nr 1 do umowy, jak również nie ujęte w tym załączniku a niezbędne do wykonania zamówienia, tj. między innymi: koszt utrzymania własnego sprzętu, koszty zakupu odzieży roboczej dla wszystkich pracowników wyznaczonych do wykonywania zamówienia, koszty zakupu środków czystości (środków do czyszczenia mebli, płynów do mycia i konserwacji podłóg, past, płynów do dezynfekcji wc, worków na śmieci, środków zapachowych, środków do mycia naczyń, itp.), koszty zakupu środków czystości i higieny do zabezpieczania toalet w obiekcie Zamawiającego w miarę zużywania, koszt utrzymania podczas wykonywania przedmiotu zamówienia odpowiedniego składu osobowego, niezbędnego do wykonywania prac porządkowych i utrzymania czystości na najwyższym, satysfakcjonującym Zamawiającego poziomie jakościowym, koszt ubezpieczenia, koszt ewentualnych szkoleń pracowników, itp.

Należność za wykonaną usługę regulowana będzie na podstawie comiesięcznie wystawianych przez Wykonawcę w sposób prawidłowy faktur, do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, za który należność jest płatna.

Faktury płatne będą w ciągu **30 dni** od daty wpływu do siedziby prawidłowo wystawionych faktur.

1. Wynagrodzenie Wykonawcy nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, które musi być zgodne z numerem konta wpisanym w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Ministra Finansów.

§ 5. Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do posłużenia się przy wykonaniu Umowy osobami trzecimi, za które ponosi jednak pełną odpowiedzialność na zasadzie ryzyka. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy w żadnym zakresie z osobistej odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy. Wykonawca nie może powierzyć wykonania całości zamówienia podwykonawcy.
	1. Zamawiający wymaga, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli podwykonawców, jeżeli są już znani. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług
	2. Wykonawca, a także zgłoszony przez niego podwykonawca lub dalszy podwykonawca zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi objęte zakresem niniejszej Umowy, jest obowiązany do przedłożenia Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii takiej zawartej umowy w terminie 7 dni od jej zawarcia.
	3. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej umowy.
	4. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, przedstawi oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy.
	5. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
	6. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia.

**§. 6.**

**Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca na dzień zawarcia umowy wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **5 %** wartości przedmiotu umowy brutto, ustalonej w § 4 ust.1, tj

Brutto **……………………** zł, (słownie: ……………………………………… zł.).

2. Strony ustalają, że zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione zostanie (nie później niż w dniu zawarcia umowy), w formie poręczenia udzielanych przez podmioty, których mowa w art. 6b ust.5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości

1) w przypadku wnoszenia zabezpieczenia w pieniądzu, Wykonawca wpłaca je na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w Rozdziale XIX ust. 1 pkt. 4 SWZ,

2) Zamawiający zastrzega, że w przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja ta winna mieć charakter abstrakcyjny, to jest zobowiązywać Gwaranta nieodwołalnie i bezwarunkowo do wypłacenia Beneficjentowi, na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego wskazujące na niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy lub roszczeń z rękojmi.

3. W przypadku, gdy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je, wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy – na rachunek Wykonawcy.

4. Za wyjątkiem zabezpieczenia wniesionego w pieniądzu, każde zabezpieczenie podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Zatwierdzenie zabezpieczenia będzie odbywało się w ten sposób, iż Wykonawca przed zawarciem umowy przedstawi Zamawiającemu projekt zabezpieczenia, a Zamawiający w terminie maksymalnie 5 dni roboczych wniesienie uwagi do tegoż projektu lub dokona jego akceptacji. W razie potrzeby wprowadzenia zmian do projektu zabezpieczenia, powyższą procedurę powtarza się.

**§ 7.**

**Osoby do kontaktów**

1. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania wszelkich uwag dotyczących realizacji umowy ……………………………………………
	* + telefonicznie pod numerem ………………
		+ faksem pod numerem ………………
		+ pocztą elektroniczną po adresem ………………
			1. Zamawiający, w każdym czasie, ma prawo do kontroli wywiązywania się Wykonawcy
			 z przyjętych niniejszą umową obowiązków dotyczących utrzymania czystości w obiekcie Prokuratury Okręgowej i Rejonowej w Elblągu.
			2. Do wykonywania zadań, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, uprawnieni są:

• Kierownik sekretariatu ………………… w Prokuraturze Rejonowej w Ostródzie tel. 89 506 57 14.

* P. f. zastępcy kierownika sekretariatu Prokuratury Rejonowej w Ostródzie Ośrodek Zamiejscowy z siedzibą w Morągu – ………………………………, tel. 89 506 57 42.
1. Wszelkie zmiany osób wymienione w niniejszym paragrafie nie stanowią zmiany umowy.

**§ 8.**

**Odpowiedzialność Wykonawcy i ubezpieczenie**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną i cywilną:

1) z tytułu wykonywania obowiązków objętych niniejszą Umową, jeżeli szkoda wyniknie wskutek nie wykonania, niewłaściwego lub niezgodnego z umową lub obowiązującymi przepisami wykonania tych obowiązków przez pracowników Wykonawcy.

1. Wykonawca odpowiada do pełnej wysokości za szkody spowodowane przez jego pracowników, bez względu na wielkość szkody, pod groźbą rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
2. Wypłata odszkodowania na rzecz Zamawiającego nastąpi bez zbędnej zwłoki.
3. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania polisy ubezpieczeniowej z tytułu odpowiedzialności cywilno-prawnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej przez okres obejmujący trwanie umowy związanej z przedmiotem zamówienia, o wartości minimum150.000,00 zł (sto pięćdziesiąt tysięcy zł).
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków określonych w umowie lub z innych przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. W przypadku powstania szkody w mieniu Zamawiającego bądź w mieniu powierzonym Zamawiającemu obowiązek odszkodowawczy obejmuje naprawienie szkody w pełnej wysokości, o ile jest ona następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania tych obowiązków przez Wykonawcę.
6. Szkody niepokrywane przez zakład ubezpieczeń (m.in. franszyza redukcyjna, franszyza integralna, udział własny) pokrywane będą przez Wykonawcę ze środków własnych.
7. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w czasie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu nowego dokumentu ubezpieczenia na warunkach nie gorszych niż dotychczas obowiązujące.
8. Nieprzedłożenie nowego opłaconego dokumentu ubezpieczenia (ciągłość ubezpieczenia) oraz potwierdzenia opłacenia składki ubezpieczeniowej przez Wykonawcę Zamawiającemu w terminie 3 dni od momentu wygaśnięcia umowy ubezpieczenia, spowoduje naliczenie kary umownej oraz natychmiastowe rozwiązanie przedmiotowej umowy z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność karną i cywilną za przestrzeganie przepisów BHP i ppoż. podczas świadczenia usług.

**§ 9.**

**Klauzule poufności i dane osobowe**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym uzyskanych w toku wykonywania, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest to zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych, dotyczących zarówno treści Umowy, jak i wszelkich informacji pozyskanych podczas jej wykonywania.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1 mogą być wykorzystywane przez Wykonawcę jedynie do celu wykonania Umowy.
3. Wykonawca może udostępnić informacje objęte klauzulą poufności w zakresie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, tylko w takim zakresie w jakim informacje są niezbędne do wykonania powierzonych im zadań.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy, o którym mowa w ust. 1 jest nieograniczony w czasie i podlega wyłączeniu jedynie na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego ze wskazaniem, że dana informacja może zostać ujawniona lub należy do informacji powszechnie znanych.
5. Za każdorazowe naruszenie klauzuli poufności, w zakresie o którym mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2.000 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100).
6. Wykonawca oświadcza, iż spełnia wszystkie wymagania określone w przepisach rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO i ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018r.(Dz.U. 2018r. poz. 1000 z póżn. zm.).
7. Wykonawca oświadcza, iż spełnia wszystkie wymagania określone w RODO dotyczące zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, przepisów wewnętrznych o ochronie informacji, procedur i przepisów wewnętrznych Zamawiającego wynikających z polityki bezpieczeństwa wdrożonej u Zamawiającego.
9. W przypadku ujawnienia przez pracowników Wykonawcy podczas wykonywania obowiązków jakichkolwiek niezabezpieczonych danych osobowych lub informacji, w pomieszczeniach, do których będą oni mieli dostęp w ramach wykonywania obowiązków służbowych Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że pracownicy odstąpią od wykonywania czynności a pomieszczenia zostaną zabezpieczone o czym poinformowany zostanie bezzwłocznie, pisemnie Zamawiający.
10. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego poinformowania wszystkich osób wykonujących w jego imieniu niniejszą umowę (w tym wszystkich pracowników) o braku uprawnienia do przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający oraz jakichkolwiek informacji nieprzekazanych im wyraźnie przez Zamawiającego, jak również o odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 107 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018r. (Dz.U. 2018r. poz. 1000 z póżn.zm.)
 a związanej z nieuprawnionym przetwarzaniem danych osobowych bez upoważnienia.

**§ 10.**

**Odstąpienie od umowy i wykonanie zastępcze**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
2. Zamawiający może również odstąpić od Umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

1) zmiana Umowy została dokonana z naruszeniem art.454 i 455 ustawy Pzp;

2) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art.108 ustawy Pzp;

3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, że w ramach procedury przewidzianej w art.258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczypospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/EU i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej;

3. Zamawiający może nadto w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o niżej wymienionych okolicznościach, odstąpić od Umowy w całości lub w części, w razie:

2) powierzenia wykonania choćby części umowy podmiotom trzecim bez wyrażonej na piśmie zgody Zamawiającego;

3) co najmniej trzykrotnego niewykonania przez pracowników i współpracowników Wykonawcy polecenia wydanego przez pracownika Zamawiającego dotyczącego sposobu świadczenia usługi utrzymania czystości obiektu przy ul. Jana III Sobieskiego w Ostródzie oraz Ośrodku Zamiejscowym w Morągu przy ul. Warmińskiej 17, bez konieczności uprzedniego wezwania pod rygorem odstąpienia;

4) stwierdzenia niezapewnienia przez Wykonawcę wymaganego Umową składu osobowego pracowników do utrzymania czystości w obiekcie Zamawiającego;

5) innego rażącego naruszenia obowiązków umownych po uprzednim dodatkowym wezwanie do usunięcia uchybienia w terminie 5 dni od doręczenia wezwania.

4. Przez rażące zaniedbanie obowiązków przez Wykonawcę, o którym mowa powyżej rozumie się w szczególności:

1) niezapewnienie pełnej obsady zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy oraz postanowieniami SWZ;

2) Nie przestrzeganie zasad zapisanych w § 3 ust. 16 niniejszej umowy,

3) dopuszczenie do świadczenia usługi przez osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu bądź będących pod wpływem środków odurzających/psychotropowych.

5. W razie odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, niezależnie od naliczenia kar umownych, Zamawiający ma prawo do zlecenia dokończenia świadczenia usługi innemu Wykonawcy, na koszt i ryzyko Wykonawcy. Uprawnienie Zamawiającego do ściągnięcia od Wykonawcy dodatkowych kosztów dokończenia usługi obejmuje w szczególności zwiększony w stosunku do wynagrodzenia Wykonawcy koszt jej dokończenia oraz koszty postępowań o udzielenie zamówienia publicznego na wyłonienie nowego Wykonawcy. Zamawiający może dochodzić dodatkowych kosztów dokończenia usługi niezwłocznie po ustaleniu ich wysokości i przed ich rzeczywistą zapłatą.

**§ 11.**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust.1 Umowy w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy następujące kary umowne:

1) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia wartości brutto umowy;

2) za niedopełnienie wymogu zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy – 1.000,00 zł za każdą osobę nie zatrudnioną przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, za każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy;

3) za pełnienie usługi przez osoby nieuprawnione - 500 zł za każdy stwierdzony przypadek;

1. za brak obowiązkowego wyposażenia i odzieży ochronnej pracowników Wykonawcy – 200 zł za każdy stwierdzony przypadek;
2. za świadczenie usługi przez osobę po spożyciu lub pod wpływem alkoholu lub środków odurzających – 5.000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
3. za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie poleceń Zamawiającego odnośnie sposobu świadczenia usługi - 500 zł za każdy stwierdzony przypadek;
4. za udostępnienie przez Wykonawcę danych oraz informacji objętych tajemnicą przez Zamawiającego – 5.000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
5. za naruszenie §3 ust. 17 niniejszej– 500 zł za każdy stwierdzony przypadek;
6. Zapłacenie jakiejkolwiek kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku kontynuowania świadczenia usługi ani z żadnych innych zobowiązań umownych.
7. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy lub dochodzenia zapłaty bezpośrednio od Wykonawcy, według swego wyboru bez konieczności zwracania się w tym zakresie do Wykonawcy.
8. Strony mogą uwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania obowiązków wynikających z umowy wyłącznie w sytuacji, gdy niewykonanie bądź nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem siły wyższej.
9. Przez siłę wyższą Strony rozumieć będą zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Zamawiającego jak i w stosunku do Wykonawcy oraz od nich niezależne, któremu nie mogli się oni przeciwstawić działając z należytą starannością. W szczególności za siłę wyższą uznaje się powodzie, huragany, klęski żywiołowe, epidemie, inne zdarzenia spowodowane siłami przyrody, strajki, zamieszki, rozruchy, działania o charakterze zbrojnym, a także działania władz publicznych, na które Strony nie mają wpływu. Postanowienie niniejsze nie obejmuje jednak zdarzeń i działań zewnętrznych, którym zapobieganie jest celem i przedmiotem niniejszej umowy.

**§ 12.**

**Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do zawartej Umowy, na podstawie art.455 ustawy Pzp.
3. Nieważna jest zmiana postanowień zawartej umowy oraz wprowadzenia do niej nowych postanowień niekorzystnych dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia następujących zmian w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zmiany:

1) stawki podatku od towarów i usług;

2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art.2 ust.3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;

4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

1. W przypadku zmiany stawki podatku VAT przyjętej przez Wykonawcę w ofercie w toku realizacji Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy netto pozostaje po zmian, a strony w drodze pisemnego aneksu pod rygorem nieważności do Umowy wprowadzą do Umowy zmienioną stawkę podatku VAT i nową wartość brutto Umowy.
2. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art.2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, które w ocenie Wykonawcy mają wpływ na koszt wykonania przez niego zamówienia i winny skutkować zwiększeniem jego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, obowiązkiem Wykonawcy jest zgłoszenie do Zamawiającego pisemnego wniosku o zmianę wynagrodzenia wraz ze wskazaniem kwoty zwiększonego wynagrodzenia oraz uzasadnieniem takiego zwiększenia.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust.5 niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany jest wyjaśnić zasadność swojego wniosku, w tym w szczególności przedłożyć:

1) wyszczególnienie składników wynagrodzenia, które ulegają zmianie;

2) wyszczególnienie kosztów wykonania zamówienia przed i po zmianie;

3) podanie faktycznej i prawnej podstawy zmiany danego kosztu;

4) kalkulację kosztów wykonania przedmiotu Umowy po zmianie;

5) wskazanie daty, od której koszty wykonania przedmiotu Umowy uległy zmianie.

8. W terminie 14 dni od otrzymania wniosku o zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w ust.5, Zamawiający może żądać dodatkowych wyjaśnień i dowodów potwierdzających zasadność wniosku Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia Wykonawcy. Niezłożenie wyjaśnień lub dowodów żądanych przez Zamawiającego w terminie przez niego wyznaczonym, nie krótszym niż 7 dni, może być poczytane przez Zamawiającego jako niewykazanie wpływu zmian, o których mowa w ust. 3 na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy i może spowodować odstąpienie od zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy stosownie do treści ust. 4-5 niniejszego paragrafu wymaga zmiany Umowy w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zmiany zapisów umowy, które nie odnoszą się do treści oferty, nie wymagają pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

 Za zmiany takie uważa się np.:

1. zmianę rachunku bankowego,
2. zmiany adresowe.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 13.**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o ochronie informacji niejawnych, ustawy o ochronie osób i mienia oraz wydanych na ich podstawie aktów wykonawczych.
2. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o każdej zmianie siedzib lub nazw firm, osób reprezentujących, numerów telefonów.
3. W przypadku niezrealizowania zobowiązania wskazanego w ust. 2, pisma dostarczone pod adres wskazany w niniejszej umowie uważa się za dostarczone.
4. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego powierzyć realizacji Umowy innemu Wykonawcy ani też przelać na niego swoich praw wynikających z Umowy.
5. W razie naruszenia postanowień zawartych w ust.1 niniejszego paragrafu przez Wykonawcę, Zamawiający może niezwłocznie odstąpić od Umowy.
6. Spory wynikłe w ramach realizacji niniejszej umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa zawiera załączniki stanowiące jej integralną część.
8. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 do umowy – Zakres prac

Załącznik nr 2 do umowy – Wykaz osób stanowiący Zał. Nr 4 do SWZ

Załącznik nr 3 do umowy- Formularz oferty wraz z kalkulacją.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**