



## WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 24 maja 2023 r.  
ZPS.I.431.9.2023.AKB2

**Pani  
Jolanta Osuch  
Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej  
w Strzelcach Opolskich  
ul. Strażacka 8  
47 – 100 Strzelce Opolskie**

### Wystąpienie pokontrolne

W dniach 15-17, 20-22 oraz 28-31 marca 2023 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich z filiami w Szymiszowie i Leśnicy w zakresie jakości usług świadczonych przez Dom oraz oceny zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność Domu oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli ustalono, że:

- 1) Dom świadczy usługi w zakresie potrzeb bytowych określone § 6 ust.1 pkt 2 w rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 poz. 734)<sup>1</sup>, niemniej **stwierdzono nieprawidłowości** dotyczące:
  - a) systemu przyzywowo – alarmowego, który wymaga dostosowania do istniejących rozwiązań do potrzeb osób niepełnosprawnych w budynkach filii w Strzelcach Opolskich oraz Leśnicy,
  - b) użytkowania jako jednoosobowy pokój mieszkalny pomieszczenia o metrażu niezgodnym z minimalnym metrażem wskazanym w § 6 ust.1 pkt 3 rozporządzenia w sprawie dps,

---

<sup>1</sup> Nazywane dalej rozporządzeniem w sprawie dps.

- c) silnie wyczuwalnego zapachu dymu z papierosów w budynkach każdej z filii Domu;
- 2) Dom świadczy usługi opiekuńcze i wspomagające zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz § 6 ust.1 pkt 10 rozporządzenia w sprawie dps. Niemniej stwierdzono **nieprawidłowość** w zakresie realizacji § 5 ust. 1 pkt 3 lit. k rozporządzenia w sprawie dps tj. sprawnego wnoszenia i załatwiania skarg i wniosków mieszkańców Domu, z uwagi na nie dokumentowanie skarg i wniosków zgłaszanych ustnie przez mieszkańców;
- 3) Dom umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów;
- 4) Dom spełnia warunki efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających zgodnie z zapisami § 6 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej w zakresie zapewnienia kontaktu z psychologiem, wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego, wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych oraz uczestniczenia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego w szkoleniach na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami. Stwierdzona w protokole nieprawidłowość dotycząca nie spełnienia w fili w Leśnicy wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych wynikającego z § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia w sprawie dps, wynikała z błędu na wykazie pracowników filii w Leśnicy (poz. 18). Pracownik pod poz. 18 został pierwotnie wykazany jako zatrudniony w pełnym wymiarze etatu na stanowisku opiekuna. W dniu 17.05.2023 r. przekazano skorygowany wykaz pracowników, z którego wynika że ww. pracownik świadczy pracę w wymiarze ½ etatu opiekuna oraz ½ pracownika socjalnego. Przedstawiono również dokument potwierdzające kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego oraz umowę o pracę uwzględniającą łączenie dwóch stanowisk. Na podstawie powyższego ustalono, że w fili w Leśnicy zatrudnione są 2 osoby w wymiarze 1,5 etatu na stanowisku pracownika socjalnego, tym samym ustalono, że wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych, wynikający z § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia w sprawie dps jest zachowany we wszystkich filiach Domu.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023, poz. 901),

**zalecam:**

- 1) dostosowanie instalacji przyzywowo – alarmowej do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- 2) użytkowanie jako pokoiw mieszkalnych pomieszczeń, których metraż jest zgodny z wskazanym w § 6 ust.1 pkt 3 rozporządzenia w sprawie dps,
- 3) podjęcie działań w celu wyeliminowania unoszącego się zapachu dymu papierosowego w pomieszczeniach Domu innych niż palarnia,
- 4) dokumentowanie skarg i wniosków zgłaszanych przez mieszkańców Domu zgodnie z przepisami prawa określającymi sposób załatwiania skarg i wniosków tj. ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm.) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46).

W dniu 18.05.2023 r. (data wpływu do OUW w Opolu) Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich, przekazując podpisany protokół kontroli, złożyła jednocześnie wyjaśnienia do protokołu, w których zawarto informację o realizacji zaleceń pokontrolnych, w związku z powyższym odstępuje się od realizacji obowiązku powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń pokontrolnych.

#### **Pouczenie**

1. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
2. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
4. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.

**Z up. Wojewody Opolskiego**

**Mieczysław Wojtaszek**

**Dyrektor**

**Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej**

Do wiadomości:

1. Pan Józef Swaczyna  
Starosta Strzelecki  
ul. Jordanowska 2  
47 – 100 Strzelce Opolskie

**Potwierdzam zgodność kopii z dokumentem elektronicznym:**

Identyfikator dokumentu	2032796.5191770.6305175
Nazwa dokumentu	Wystąpienie pokontrolne.pdf
Tytuł dokumentu	Wystąpienie pokontrolne
Sygnatura dokumentu	ZPS.I.431.9.2023
Data dokumentu	24.05.2023 08:38:41
Skrót dokumentu	69C71EE2C4744C7205C21FAB43A52876B738 0327
Wersja dokumentu	1.7
Data podpisu	24.05.2023
Podpisane przez	Mieczysław Wojtaszek Dyrektor
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego
	EZD 3.112.1.1.
Data wydruku:	21.06.2023 08:59:15
Autor wydruku:	Każmierska-Bujak Agnieszka