



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI  
PS-III.862.14.2023.GM

Olsztyn, 26 lipca 2023 r.

**Pan**  
**Mariusz Bojarowski**  
**Dyrektor**  
**Powiatowego Urzędu Pracy w Ostródzie**

### **Wystąpienie pokontrolne**

Kontrolę przeprowadzono w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostródzie, ul. Jana III Sobieskiego 5, 14-100 Ostróda, Regon: 510930135, NIP: 741-18-21-179.

[Dowód: akta kontroli str. 1-15]

Miejsce kontroli: siedziba jednostki kontrolowanej.

W okresie objętym kontrolą stanowiska pełnili:

- Pan Mariusz Bojarowski, od 1 sierpnia 2021 r. powołany na stanowisko Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Ostródzie;
- Pani Grażyna Górka, od 11 lipca 2016 r. powołana na stanowisko Zastępcy Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Ostródzie

[Dowód: akta kontroli str.16-17]

Kontrolę przeprowadził zespół pracowników Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko- Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, w składzie:

- Pani Genowefa Macina – starszy inspektor wojewódzki, legitymacja służbowa nr 10/2022, wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, przewodniczący zespołu kontrolnego;
- Pani Paulina Błazewicz – starszy inspektor wojewódzki, legitymacja służbowa nr 59/2019, wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, członek zespołu kontrolnego;

na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko - Mazurskiego, nr FK-VI.0030.548.2023 z dnia 7 czerwca 2023 r.

[Dowód: akta kontroli str. 18-19]

Termin kontroli: 19 – 20 czerwca 2023 r.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli jednostki kontrolowanej pod pozycją nr 1/2023.

Zakres objęty kontrolą:

Ocena świadczenia usług w zakresie poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 10 ust. 1 pkt 1 oraz art. 112 - 115 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ilekcioć w wystąpieniu pokontrolnym jest mowa o:

- ustawie – oznacza to ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. Dz. U., z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690 ze zm.);
- MRiPS – oznacza to Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej;
- PUP – oznacza to Powiatowy Urząd Pracy w Ostródzie;
- Dyrektorze – oznacza to Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Ostródzie;
- Zastępcy Dyrektora – oznacza to Zastępcę Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Ostródzie.

Obowiązujące w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy to:

- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690);
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667).

**Na podstawie ustaleń kontroli działalność kontrolowanej jednostki ocenia się pozytywnie.**

Przedmiotem kontroli było ustalenie stanu faktycznego, udokumentowanie i ocena działalności podmiotu kontrolowanego pod względem przestrzegania zapisów rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy oraz przestrzegania zapisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r., w szczególności sprawdzenie zgodności realizowanej usługi poradnictwa zawodowego ze standardem określonym w ww. przepisach.

Ustaleń kontroli dokonano w oparciu o analizę dokumentacji z realizacji poszczególnych form poradnictwa zawodowego, przedstawionych przez PUP danych statystycznych, zakresów obowiązków pracowników odpowiedzialnych za realizację kontrolowanych zadań oraz wyjaśnień udzielonych przez Dyrektora i Kierownika Działu Pośrednictwa i Poradnictwa.

W kontrolowanym okresie PUP funkcjonował na podstawie Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego Uchwałą Nr 14/43/2019 Zarządu Powiatu w Ostródzie z dnia 10 kwietnia 2019 r. wraz ze zmianami zatwierdzonymi Uchwałą nr 61/199/2020 z dnia 28 lipca 2020 r., Uchwałą nr 82/287/2021 z dnia 22 stycznia 2021 r., Uchwałą nr 111/342/2021 z dnia 23 lipca 2021 r., Uchwałą nr 151/462/2022 z dnia 20 maja 2022 r., Uchwałą nr 176/555/2022 z dnia 21 grudnia 2022 r.

Za realizację kontrolowanego zadania w siedzibie PUP w Ostródzie odpowiada dział Pośrednictwa i Poradnictwa Zawodowego, wchodzący w skład Centrum Aktywizacji zawodowej (CAZ). Natomiast w Filii PUP w Morągu zadania poradnictwa zawodowego realizowane są przez Referat Rynku Pracy będący częścią CAZ. Zgodnie z § 19 pkt 1 ust. 1, 2 i 5a (PUP w Ostródzie) oraz § 22 pkt 1 ust. 1, 2 i 5a (Filia PUP w Morągu) Regulaminu do zadań należy m.in.: prowadzenie poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w tym:

- udzielanie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu pracy poprzez pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe;
- udzielanie pomocy pracodawcom w pozyskiwaniu pracowników poprzez pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe;
- organizowanie i realizacja usług rynku pracy w zakresie poradnictwa zawodowego.

Zgodnie z § 13 pkt 2 regulaminu, Dział Pośrednictwa i Poradnictwa Zawodowego oraz Centrum Aktywizacji zawodowej podlegają Z-cy Dyrektora PUP.

[Dowód: akta kontroli str. 20-43]

W okresie objętym kontrolą zadania z zakresu poradnictwa zawodowego realizowało 6 osób, 3 osoby w siedzibie głównej PUP w Ostródzie i 3 osoby w Filii w Morągu. Pracownicy realizujący przedmiotowe działania mieli powyższe zadania ujęte w zakresach czynności.

[Dowód: akta kontroli str.44a-72]

Z przedłożonych kontrolującym sprawozdań o rynku pracy MRiPS-01 wynikało, że na dzień 1 stycznia 2022 r. w PUP zarejestrowane były 3074 osoby bezrobotne oraz 77 poszukujących pracy. W dniu 31 grudnia 2022 r. było to odpowiednio 2935 osób bezrobotnych oraz 78 osób poszukujących pracy.

[Dowód: akta kontroli str.73-176]

Ze sprawozdania MRiPS – 02 o przychodach i wydatkach Funduszu Pracy wynikało, iż na poradnictwo zawodowe, badania i ekspertyzy nie wydatkowano żadnych środków. Kontrolującym wyjaśniono, że „w 2022 roku, Powiatowy Urząd Pracy w Ostródzie nie ponosił dodatkowych wydatków na realizację usługi poradnictwa zawodowego. Wszystkie niezbędne materiały zostały zakupione wcześniej i w ubiegłym roku nie stwierdzono potrzeby dokonywania kolejnych zakupów.”

[Dowód: akta kontroli str.177-180]

Jak wynika z załącznika nr 2 do sprawozdania MRiPS-01, w okresie objętym kontrolą z porad indywidualnych skorzystało 498 osób w ramach 619 wizyt. W ramach poradnictwa grupowego zorganizowano 8 grup, w których łącznie uczestniczyły 54 osoby.

[Dowód: akta kontroli str.181-192]

„Każda osoba rejestrująca się w urzędzie pracy zapoznawana jest z usługami i instrumentami rynku pracy z jakich może korzystać, w tym z poradnictwa zawodowego w formie indywidualnej lub grupowej. Problemy zawodowe, z którymi osoby bezrobotne zgłaszają się do doradcy klienta, najczęściej diagnozuje sam doradca klienta i kieruje na porady indywidualne do doradcy zawodowego na wolny termin porad indywidualnych. W zdecydowanej większości to doradca klienta decyduje o potrzebie udzielenia porady indywidualnej i kieruje do doradcy zawodowego. Do doradcy zawodowego kierowane są osoby, u których doradca klienta zauważył problem w zakresie: braku umiejętności poszukiwania pracy, obniżonej motywacji w zakresie aktywności zawodowej, planowania rozwoju zawodowego, potrzeby uzupełnienia lub zmiany kwalifikacji, wyboru formy pomocy określonej w ustawie, wyboru kierunku kształcenia lub szkolenia, wyboru lub zmiany zawodu, wyboru miejsca pracy, a także inne problemy związane z uzależnieniami, ograniczeniami zdrowotnymi, ograniczeniami związanymi z opieką nad dziećmi bądź osobami zależnymi.

Ponadto też sama osoba bezrobotna zgłasza chęć skorzystania z konkretnej formy pomocy w postaci skierowania na szkolenie czy udzielenia wsparcia na rozpoczęcie własnej działalności. Wtedy osoba bezrobotna jest skierowana na poradę zawodową w celu zbadania predyspozycji do danego zawodu, predyspozycji do prowadzenia działalności i zweryfikowania/pozyskania informacji przydatnych do zrealizowania jej celów zawodowych. W oparciu o przeprowadzoną rozmowę doradca klienta, np. pośrednik pracy, ustala z klientem spotkanie indywidualne z doradcą zawodowym, jeśli zachodzi min. jedna z powyższych przesłanek lub zapisuje na odpowiednią poradę zawodową grupową. Obowiązkowo poradnictwem indywidualnym obejmowane są osoby przed udziałem

w projekcie, przed udzieleniem formy wsparcia (staże, szkolenia, bony szkoleniowe, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej).”

[Dowód: akta kontroli str.193-201]

Porady indywidualne realizowane są z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badanie kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych. W wyniku porady indywidualnej sporządzana jest opinia doradcy zawodowego dotycząca posiadania/nieposiadania predyspozycji zawodowych.

Kontroli poddano dokumentację 30 przeprowadzonych porad indywidualnych (po 5 porad przeprowadzonych przez każdego z doradców zawodowych). Na podstawie przedstawionych raportów doradcy wygenerowanych z systemu Syriusz ustalono, że porady indywidualne udzielane w PUP obejmowały wszystkie elementy określone w § 53 Rozporządzenia, tj.: ustalenie problemu zawodowego, analizę sytuacji bezrobotnego (zainteresowania, predyspozycje, kompetencje, uwarunkowania zdrowotne, społeczne i ekonomiczne), analizę możliwości i wybór odpowiedniego sposobu rozwiązania problemu zawodowego, ustalenie potrzeby przeprowadzenia specjalistycznych badań lekarskich lub psychologicznych, weryfikację sposobu rozwiązania problemu zawodowego lub możliwości skorzystania z innych usług rynku pracy, jeżeli wynika to ze specjalistycznych badań lekarskich lub psychologicznych, zalecenia dotyczące dalszego postępowania, w tym potrzebę objęcia uczestnika pomocą innego pracownika PUP, centrum lub inną instytucję.

Stwierdzono, że udzielane porady indywidualne dokumentowano w sposób zgodny z zapisami § 54 Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy.

[Dowód: akta kontroli str. 202-209]

Plan porad grupowych zamieszczany jest zgodnie z § 52 ust. 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy na tablicy informacyjnej w siedzibie urzędu i na stronie internetowej urzędu w wymaganym terminie.

[Dowód: akta kontroli str. 240-252]

System Syriusz jest kompatybilny z Wortalem Publicznych Służb Zatrudnienia, w ramach którego funkcjonują strony urzędów pracy, w tym PUP. Tematy zaplanowanych porad grupowych wprowadzane są do systemu Syriusz, który nadaje elektronicznie odpowiedni status porady, dzięki czemu informacja o planowanej poradzie przesyłana jest przez system na stronę Wortalu i tym samym na stronę internetową Urzędu. Po zakończeniu porady doradca zawodowy zmienia status porady w systemie Syriusz na „zakończona”, co z kolei powoduje status wysyłki do CBOP – „usunięto”. W związku z powyższym nie ma

możliwości zweryfikowania daty publikacji zaplanowanych porad, które już się odbyły i są archiwalne”. Kontrolującym przedłożono plan porad grupowych.

[Dowód: akta kontroli str. 194-195]

Kontrolą objęto dokumentację z 3 wybranych porad grupowych. Stwierdzono, iż realizując poradę grupową, w PUP dokumentowano informacje zgodnie z regulacjami zawartymi w § 56 ww. rozporządzenia. Potwierdzono również, że liczba osób biorących udział w poradach nie przekraczała 16 osób, zgodnie z § 46 ust. 6 rozporządzenia.

Kierownik Działu Pośrednictwa i Poradnictwa wskazał, że porady grupowe prowadzone są w formie warsztatów, na podstawie opracowanego przez PUP banku programów.

[Dowód: akta kontroli str. 210-229]

Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, przewidziane w art. 38 ust. 1a ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, nie były realizowane w 2022 r. Dyrektor wyjaśnił kontrolującym, że „przygotowując roczny plan szkoleń, wynikający ze zgłoszeń osób bezrobotnych i poszukujących pracy, a także zapisów dokonywanych przez doradców klienta, nie zdiagnozowano potrzeby realizacji szkoleń w zakresie umiejętności poszukiwania pracy. Ta forma pomocy nie cieszy się zainteresowaniem – bezrobotni chętniej uczestniczą w krótkotrwałych spotkaniach: poradach grupowych i grupowych informacjach. Materiały zawarte w programie Klubu Pracy (szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy) wykorzystywane są podczas porad grupowych. Ponadto, jeżeli wystąpi zainteresowanie szkoleniem w zakresie umiejętności poszukiwania pracy – Klub Pracy, wówczas takie szkolenie będzie zorganizowane.”

[Dowód: akta kontroli str.230]

Z załącznika nr 2 do sprawozdania MRiP-01, wynika, że w okresie objętym kontrolą z badań testowych skorzystały 3 osoby, z informacji indywidualnej 19 osób, z informacji grupowej 911 osób w ramach 52 grup.

[Dowód: akta kontroli str.181]

Z przedłożonej dokumentacji wynika, że na badania lekarskie kierowane są osoby bezrobotne, u których występują ograniczenia zdrowotne. Badanie lekarskie ma na celu potwierdzenie lub wykluczenie istnienia przeciwwskazań do podjęcia oferowanego zatrudnienia.

Z przedstawionej dokumentacji wynika, że kierowanie osób bezrobotnych na badania lekarskie odbywało się zgodnie z § 50 Rozporządzenia. Bezrobotnym wydawano skierowania zawierające wymagane przepisami elementy oraz deklarację o dostarczeniu do PUP wyników badań. Wszystkie osoby bezrobotne skierowane na badania lekarskie dostarczyły do PUP wyniki badań.

[Dowód: akta kontroli str. 231-239]

W odniesieniu do określonego w § 46 ust. 1 pkt 8 rozporządzenia, dotyczącego udostępniania zasobów informacyjnych, Dyrektor PUP wyjaśnił, że „PUP w Ostródzie udostępnia zasoby informacji zawodowej do publicznej wiadomości w wersji papierowej i elektronicznej na stronie internetowej urzędu, na tablicy ogłoszeń oraz bezpośrednio u doradców zawodowych.” Udostępniane w PUP zasoby informacyjne obejmują zakres określony w § 47 Rozporządzenia.

[Dowód: akta kontroli str. 195]

Biorąc pod uwagę ustalenia kontroli, stwierdzić należy, że PUP realizuje usługę poradnictwa zawodowego zgodnie ze standardami i wymogami określonymi w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz rozporządzeniu ws. szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy.

Wobec niestwierdzenia uchybień, nie wydano zaleceń pokontrolnych.

#### **Pouczenie**

Informuję, że od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Z up. M. BJEWOLY  
WARMIŃSKO MAZURSKIEGO  
Urszula J. Brychowska  
ZASTĘPCY DYREKTORA  
Wydziału Promocji Socjalnej