

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem umowy jest dostarczenie 4 łączy ISDN PRA, 11 łączy POTS oraz świadczenie usług telefonii stacjonarnej z wykorzystaniem dostarczonych łączy.

Warunki świadczenia usług:

1. Łącza dostarczone przez następujące media: światłowód.
2. Technologia ISDN PRA musi być zapewniona od urządzenia głosowego MAP do centrali operatora.
3. Usługi nie mogą być świadczone w technologii VoIP, nie można wykorzystywać konwersji VOIP/ISDN PRA na urządzeniach pośrednich.
4. Usługa ISDN PRA musi być zrealizowana w oparciu o system głosowy operatora, który zapewnia redundancję geograficzną, co oznacza, że musi być rozproszony i dostępny w różnych - co najmniej dwóch, lokalizacjach Wykonawcy odległych od siebie o co najmniej 20 km. Załącznikiem do umowy będzie schemat usługi gdzie powinno zostać wykazane spełnienie tego warunku.
5. Wymaganiem jest aby w przypadku awarii ISDN PRA po stronie Zamawiającego, wykonawca zapewnił awaryjnie (w ciągu 2 h) przełączenie na technologię SIP TRUNK dla 120 jednoczesnych połączeń z obsługa numeracji złączy ISDN PRA. (na tym samym łączy fizycznym).
6. Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne obejmujące wszelkie niezbędne prace związane z usuwaniem awarii.
7. Wykonawca zapewni Biuro Obsługi Klienta działające 24/7/365. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie telefonicznie oraz poprzez pocztę elektroniczną. Zgłoszenia przyjmowane telefonicznie będą obsługiwane bezpośrednio przez personel BOK (bez udziału sztucznej inteligencji).
8. Wykonawca zapewni jedną dedykowaną osobę do kontaktu telefonicznego oraz poprzez pocztę elektroniczną z Zamawiającym.
9. Lokalizacja zakończenia usługi mieści się w budynku Ministerstwa Aktywów Państwowych ul. Krucza 36/Wspólna 6.
10. Zakres numeracji używanej przez Zamawiającego: 226958000-226959999
11. W ramach wykonywania usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej i umożliwi realizowanie połączeń przychodzących i wychodzących :
 - miejscowych (strefowych),
 - międzystrefowych (międzymiastowych),
 - międzynarodowych,
 - do sieci komórkowych (wszystkich sieci telefonii komórkowych),

- inne połączenia m.in.: do biura numerów, teleinformatyczne,
 - (bezpłatne połączenia) do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających nr skrócone, tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986,985,984, automatycznych serwisów informacyjnych
 - infolinii 0-800; 0-801, 0-804,
 - linii informacyjnych 91xx, 93xx,95xx,
- oraz
- kompleksowe usługi faksowe,
 - bezpłatne przekierowanie połączeń.
12. Zaoferowana przez wykonawcę cena winna zawierać wszystkie przewidywane koszty oraz abonament bez limitu minut, który obejmować będzie wszystkie usługi wymienione w ust. 11.
 13. Średni, orientacyjny czas w minutach połączeń telefonicznych wychodzących, realizowanych przez Zamawiającego w ciągu jednego miesiąca wynosi:
 - połączenia stacjonarne (lokalne, strefowe, międzystrefowe) - ok. 6840 min.
 - połączenia międzynarodowe - ok. 1512 min.
 - połączenia do sieci komórkowej - ok. 15048 min.
 14. Warunki zapewnionej przez Wykonawcę gwarancji jakości SLA usługi powinny być dołączone do oferty.
 15. Zachowanie aktualnych numerów linii Zamawiającego, numerów DDI wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych.
 16. Realizacja wszystkich połączeń ze wszystkimi sieciami z zachowaniem identyfikacji. Zapewnienie możliwości realizacji do 120 rozmów w jednym czasie sumarycznie dla 4 linii ISDN PRA (30B+D) lub 120 jednoczesnych połączeń dla SIP TRUNK.
 17. Zapewnienie połączeń na numery alarmowe.
 18. Zainstalowanie wszelkich niezbędnych urządzeń ISDN PRA (30B+D) w siedzibie Zamawiającego.
 19. Termin przygotowania realizacji usługi do czasu rozpoczęcia obowiązywania umowy tj. do dnia 01.02.2021 r.
 20. Termin świadczenia usługi - okres 17 miesięcy od dnia 01.02.2022 r.

Wymagania formalne

1. Posiadanie świadectwa bezpieczeństwa przemysłowego I stopnia dla firmy.
2. Posiadanie certyfikatu potwierdzającego zgodność Systemu Zarządzania z ISO 22301:2012 w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych dla biznesu, w tym dla operatorów polskich i zagranicznych, a także administracji państwowej i samorządowej.
3. Posiadanie wdrożonego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji.
4. Potwierdzenie wpisania do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
5. Wykonawca musi zrealizować przedmiot zamówienia samodzielnie bez udziału podwykonawców.

6. Osoby realizujące fizyczne prace w obiekcie powinny posiadać poświadczenie bezpieczeństwa osobowego do stopnia poufne.