

Olsztyn, 20 września 2023 r.



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

PS-IV.431.2.27.2023

**Szanowna Pani
Grażyna Chmielewska
Kierownik
Środowiskowego Domu Samopomocy
w Pieckach**

ZALECENIA POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, przeprowadził w dniach 22-23 sierpnia 2023 r. kontrolę doraźną Środowiskowego Domu Samopomocy w Pieckach przy ul. Zwycięstwa 20/4. Kontrola została przeprowadzona w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.) - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego NR FK-IV.0030.667.2023 z 1 sierpnia 2023 r.

Zakresem kontroli objęto ocenę standardu świadczonych usług na rzecz uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy w Pieckach, w związku z sygnałem, jaki wpłynął do Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego, dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu jednostki.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią, bez wniesienia zastrzeżeń, w dniu 18 września 2023 r.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną, rozmowy z uczestnikami i pracownikami Domu oraz wyjaśnienia i informacje udzielone przez Panią w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Środowiskowego Domu Samopomocy w Pieckach oceniono pozytywnie z nieprawidłowością.

W toku prowadzenia czynności kontrolnych stwierdzono nieprawidłowość, która została z Panią omówiona. Udzielony został również instruktaż, o którym mowa w protokole z kontroli.

W związku ze stwierdzoną nieprawidłowością działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu jej wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następującego zalecenia:

1. Zaprzestać powierzania uczestnikom dostaw zakupionych produktów żywnościowych do sporządzenia gorącego posiłku, o którym mowa w § 15 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy (Dz. U. z 2020 r. poz. 249).

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli doraźnej Środowiskowego Domu Samopomocy w Pieckach, wskazuję następujące działania:

1. Przestrzegać zasad i zachowań podczas kontaktu z osobami niepełnosprawnymi, które zagwarantują udaną, a co najważniejsze zrozumiałą komunikację.
2. Edukować i przeszkolić pracowników w zakresie prawidłowej komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami, w tym z osobami z niepełnosprawnościami i osobami starszymi.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

**Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO
Urszula Jędrychowska
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej**

/-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie
Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9
10-575 Olsztyn

tel. 89 523 24 44, 89 523 23 33, fax 89 527 74 47
www.olsztyn.uw.gov.pl
info@uw.olsztyn.pl
Skrzynka ESP na ePUAP /WMURZADWOJ/SkrzynkaESP